

ECS and EBILL Customer

## Bill of Supply for Electricity

Due Date(देय तिथि):

01-04-2025

Name : Ms. MITHLESH TAYAL . .

Billing Address : W/O LATE SH ASHOK KUMAR TAYAL B-3 OLD  
NO-4-B G/F SHOP  
HANUMAN MANDIR HANUMAN MANDIR NEW  
DELHI 110092Mobile / Tel. No. : 93\*\*\*\*\*15  
Email ID : g\*\*\*\*\*@rediffmail.com

District / Division : Laxmi Nagar

Meter Reading Status : DL

Bill Month : MAR-25

Bill Date : 17-03-2025

Sanctioned Load : 1.00 (kVA)

Contract Demand :

M D I : 0.37 (kW)

Power Factor : 0.658

Pole No. : LNRPF104S1

Walking Sequence : SHB010012A2AG

Cycle No. : 21

Tariff Category :

Non-Domestic [ LT ] (Up to 10 kW-Fi Tagged  
W)

CA No. : 150583040

Energisation Date : 30-11-2012

Meter Type : 1PSK

Supply Type : LT

Bill No. : 102226821139

Bill Basis : Actual

O.D. No. : Y/24/11442924761

CCTV Tagged : No

Street Light Tagged : No

Customer Care Centre No.(ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19122

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption(वर्तमान खपत)	
		Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)		Days (दिन)	Unit (यूनिट)
70126982	KWH	13-03-2025	1078.00	08-02-2025	1053.00	1.00	33	25.00
70126982	KW	13-03-2025	0.37	08-02-2025		1.00		0.37
70126982	KVAH	13-03-2025	1218.00	08-02-2025	1180.00	1.00	33	38.00
70126982	KVA	13-03-2025	0.68	08-02-2025		1.00		0.68

## Billing Details(बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (09-02-2025 to 13-03-2025 )

Fixed Charge="A" (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लेब आधारित विद्युत शुल्क)		Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लेब आधारित विद्युत क्रय समायोजन शुल्क)		Time of Day (TOD) Charge दैनिक ऑफ डे (टैमोडी) शुल्क		Surcharge @ 8% on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate) = "E"	Electricity Tax @ 5% on Energy charges and the Energy charge Component of PPAC, RA Surcharge, TOD Surcharge / Rebate = "H"	Total Amount (K = A+B+C+D+E+ F+G+H+I+J) (कुल राशि)
			Units Rate (यूनिट दर)	Amount = "B" (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएस प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" (पीपीएस राशि)	TOD % on "B" (B पर टैमोडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/ Rebate Amount = "D" (टैमोडी अतिरिक्त/कट राशि)	र (विद्युत शुल्क + स्थायी शुल्क - कट, पर 8% अतिरिक्त)	र (विद्युत कर @5% ऊर्जा शुल्क और पीपीएस, आरए सरचार्ज, टैमोडी अतिरिक्त/कट का ऊर्जा प्रसार घटक)	र (कुल राशि)
283.41 1.13 Mth(s)		38.00	6.00	228.00	11.80	26.90			40.91	13.66	660.59
PPAC on Fixed Charge = "G"									Pension Surcharge @ 7% on (Energy Charges + Fixed Charge - Rebate) = "F"		
33.44									35.80		
CCTV Units									TCS Amount ₹ "I"		
0.00									Base Amt. Surcharge		
Street Light Units									Other Charges "J"		
									(1.53)		
Wi-Fi Units									CCTV Bill Amount		
									0.00		
Total Units = 38			Total (B) = 228.00		Total (C) = 26.90		Total (D) =				

## Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Provisional Bill Refunds(वापसी)		Arrears (बकाया)		Late Payment Surcharge (LPSC) (देरी से भुगतान पर अतिरिक्त)	Total Charges Payable (कुल देय शुल्क)	Rebate / Subsidy* (कट/सब्सिडी)	Net Amount Payable (कुल देय राशि)
Refund Unit	Refund Amount	Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबंध है)				
0					660.59		660.59

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो)		BG Security Deposit	₹
₹		BG Expiry Date	
Service line cum Development Charges paid (भुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)		Cash Security Deposit	₹ 3000.00
Interest accrued for FY 2023-24 100517985677 (generated for the period 13-03-2024 to 10-04-2024 )			₹ (255.00)
Interest for FY 2024-25 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2025-26			

Bill Amount Payable  
(बिल देय राशि)

₹ 660.00
Due Date of Payment (भुगतान देय तिथि) 01-04-2025
If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद भुगतान करने पर इस विलंब हेतु अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

Last payment ₹ 480.00 received on 19-02-2025. Payment accounted upto 14-03-2025.  
The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears  
of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003."LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW  
(अच्छे भविष्य के लिए विद्युत वाहन की तरफ बढ़ावा करें)"

## IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 11.80% been levied on energy & fixed charge w.e.f 01.02.2025. CCTV Bill amount include In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone treating Electricity Bill as conclusive proof of Residence is advised to verify the particulars. Switch off lights and appliances from mains when not in use. This will conserve energy and reduce your electricity bill. ELCB is a safeguard against faulty internal wiring and prevents shock, fire and electrical accidents. Install ELCB for all loads. Installation i

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)



The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

		Energy Charge									Energy Charge					
		Fixed/Demand Charge		Energy Charge							Fixed/Demand Charge	Energy Charge				
Categories	Description	Load(kW)	(₹/month)	0 - 200 Units	201 - 400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units	Categories	Description	(₹/month)					
Domestic	Individual connections:	Upto 2kW	20/kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00	Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh				
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	>2kW to 5kW	50/kW/mth						Mushroom	Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh				
		>5kW to 15kW	100/kW/mth						Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh				
		>15kW to 25kW	200/kW/mth						₹ 4.50/kWh					Delhi International Airport Limited (DIAL)	250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh
		>25kW	250/kW/mth											Advertisements and Hoardings	250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth	₹ 6.00/kVAh					Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery	LT	₹ 4.50/kWh					
	Other Non-Domestic	>3kVA		₹ 8.50/kVAh												
Industrial	Industrial	250/kVA/mth		₹ 7.75/kVAh							HT	₹ 4.00/kVAh				

### Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20%	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

### Consumption History (खपत का विवरण) :

Period	No. of Days	Units (kwh/kvahr)	Total Bill Payable	Bill Basis
From To				
14-01-2025 08-02-2025	26	25	480.00	Actual
12-12-2024 13-01-2025	33	37	670.00	Actual
12-11-2024 11-12-2024	30	20	580.00	Actual
12-10-2024 11-11-2024	31	36	730.00	Actual
12-09-2024 11-10-2024	30	40	770.00	Actual
11-08-2024 11-09-2024	32	39	790.00	Actual

### Paying your electricity bill (Bill payment Information)

#### Payment Options

- You can pay your bill by cash/ cheque/DD Pay Order up to ₹ 4000/- and for amount more than ₹ 4000/- by cheque/DD/ Pay Order.
- According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f October 1, 2021\*
- Drop your cheque in our drop boxes at various shopping complexes, RWA offices or Counters/Kiosks. The list of drop boxes is available on the website.

#### Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
- Do not make payment to unauthorized agencies/touts.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs 200/-) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- In case a consumer's cheque is dishonoured for the second time within the next three months; DERC directive 6.21 stipulates that the future payments are to be received only by DD up to a period of next six months.

### Consumer Grievance Redressal Mechanism / शिकायत का पंजीकरण एवं वर्तमान स्थिति

For any query/ complaint, you may contact us using any of the following touch points / आप किसी भी निवेदन / पूछताछ / शिकायत के लिए नीचे दिए गए विकल्पों में से किसी का चयन करके हमसे सम्पर्क कर सकते हैं -

- 24 Hrs Call Center / सम्पर्क केन्द्र No. 19122
- Customer Care Centres / ग्राहक सेवा केन्द्र (Mon-Fri 09:30 AM to 05:30 PM & Sat - 09:30 AM to 01:00 PM)
- Online through Complaint section on BSES Web site [www.bsesdelhi.com](http://www.bsesdelhi.com) or e-mail at [bypl.customercare@relianceada.com](mailto:bypl.customercare@relianceada.com) or BSES Mobi App

#### Complaint Management: Three Tier Grievance Redressal Structure

##### TIER - I (BYPL Complaint Escalation & Redressal Structure)

If not satisfied with the resolution received, you may visit the Customer Care Center and meet the following officials with complete details

**Level 1** - Area Manager / क्षेत्र प्रबंधक

**Level 2** - Business Manager (BM) / शाखा प्रबंधक

**Level 3** - Circle Head (with prior appointment through Customer Care Officer/ Business Manager) / सर्किल प्रबंधक (ग्राहक सम्पर्क अधिकारी के माध्यम से पूर्व अनुमति प्राप्त करें)

If still not satisfied with the resolution, you may write at (यदि फिर भी आप अपने किसी भी निवेदन / शिकायत के समाधान से संतुष्ट नहीं हैं तो आप लिख सकते हैं)

**Level 4** - Head, Customer Services / मुख्य अधिकारी (ग्राहक उपभोक्ता)

Head, Customer Care, BSES Yamuna Power Limited, Corporate Annexe Building, CBD-3, Karkardooma, Delhi-110032

**Internal Consumer Grievance Redressal Cell (ICGRC) / आंतरिक उपभोक्ता शिकायत निवारण प्रकोष्ठ (आईसीजीआरसी)**

Contact No.: 011- 4124 9250 ( Mon - Fri 09:30 AM to 05:30 PM)

Web site : [https://byplws1.bsesdelhi.com/bypl\\_icgrc](https://byplws1.bsesdelhi.com/bypl_icgrc)

**TIER - II (Independent Forum - CGRF)**

If you are still not satisfied with the resolution/ response provided by BYPL, you may approach **Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF)**, Sub-Station Building, Adj to BYPL Head Office, Near Karkardooma Courts, Karkardooma, Delhi - 110032. Tel: 8010939760, E-Mail : [cgrfbypl@hotmail.com](mailto:cgrfbypl@hotmail.com)

**Note** : CGRF shall not entertain a complaint if it pertains to the subject matter for which proceedings are pending before any court. Further, CGRF does not have jurisdiction to adjudicate on matters related to assessment in relation to unauthorized use of electricity, Appeal against the assessment, Theft of Electricity, Power to adjudicate, Compounding of offences, Notice of accidents and inquiries etc. which fall u/s 126, 127, 135 to 140, 143, 152 & 161 of Electricity Act, 2003.

**TIER - III (Independent Forum - Electricity Ombudsman)**

If not satisfied with CGRF order, an appeal against CGRF orders may be filed with the **Electricity Ombudsman**, B-53, Pashchim Marg, Opp. Tagore International School, Vasant Vihar, New Delhi - 110057. Tel: 011-26144979, E-Mail : [elect\\_ombudsman@yahoo.com](mailto:elect_ombudsman@yahoo.com)

**Disclaimer-** This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

**अस्वीकरण-** यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास/ कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

\*GoNCTD vide Order No. F.6/85/Power/2024/447-459 dated 14.03.2024 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 2024-2025 of entire bill amount upto 200 Units/month, Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs 800/month. No subsidy consumption above 400 Units/month\*

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/85/Power/2024/447-459 दिनांक 14.03.2024 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 2024-25 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिट्स / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

**मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)**

मुक्त कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण (DSLISA) से संपर्क करें। दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण, पटियाला हाउस न्यायालय परिसर, बॉम्बे, दिल्ली।

हेल्पलाइन: 1516 (24x7) टेलीफोन: 011-26144979, वेबसाइट: [www.dslisa.org](http://www.dslisa.org), [www.facebook.com/dslisa](https://www.facebook.com/dslisa) अथवा आप किसी भी विद्युत व्यापार परिसर में स्थित विद्युत विधिक सेवा प्राधिकरण (DLISA) अथवा कानून से संबंधित विचार के निपटारे / समाधान के लिए संपर्क करें।

विद्युत से संबंधित विचार के निपटारे / समाधान के लिए संपर्क करें।

- खासगी लोक अदालत - I&II (PLA-I&II) (वीएसईएस आरपीएल, वीएसईएस वाईपीएल, और टीपीडीडीएल के लिए) आता बुटो रोड, अहमदीया के पास, बॉम्बे, दिल्ली - 110002.
- खासगी लोक अदालत - III (PLA-III) (केवल वीएसईएस आरपीएल) पीवीआर रोड, जी-ब्लॉक, पीवीआर के पास, विन्स पुरी बॉम्बे, दिल्ली - 110018.

## आपका बिल भुगतान

### बिल भुगतान सूचना

#### भुगतान विकल्प

- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से करना होगा।
- डीईआरसी के इलेक्ट्रॉनिक ऑर्डर के मुताबिक, सभी उपभोक्ताओं (घरेलू, कृषि और मरुभूमि की खेती को छोड़कर) के लिए यह आवश्यक है कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिलों का भुगतान 1 अक्टूबर, 2021 से डिजिटल माध्यमों से करें।
- विभिन्न शॉपिंग कॉम्प्लेक्स, आउटलेट्स, कार्टरिज और विभिन्न कार्डर्स / किरायेदार पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्स की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।

#### बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें।
- अगर आपका चेक बैंक द्वारा बरत भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है, तो चेक वापसी शुल्क (मौजूदा 200/- रुपये) वसूलता जाएगा और निगोशिएबल इंस्ट्रुमेंट्स एक्ट 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
- अगर उपभोक्ता का चेक 3 महीने की अवधि के भीतर दोबारा अस्वीकृत हो जाता है तो डीईआरसी का निर्देश 6.21 अनुवर्धित करता है कि अगर 6 महीने की अवधि के लिए डिमांड ड्राफ्ट के जरिए ही भुगतान करना होगा।

**Contact details:**

**संपर्क संबंधी विवरण:**

**Billing Queries : 19122**

**Nearest Customer care & payment centre**

EAST GURU ANGAD NAGAR NEAR RADHU PALACE, LAXMI NAGAR NEW DELHI 110092 ( Tel No: 41249251 )

Business Manager : ASHUTOSH KUMAR TRIPATHI (41249256)

Commercial Officer : MUNNA KANDRIKAR (41249024)

**BSES**  
BSES Yamuna Power Limited

**INTERNAL CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL CELL (ICGRC)**

BYPL has established an Internal Consumer Grievance Redressal Cell (ICGRC) for redressal of consumer grievances.

**ICGRC Touch Points:**

**Website**  
[https://byplws1.bsesdelhi.com/bypl\\_icgrc](https://byplws1.bsesdelhi.com/bypl_icgrc)

**Email**  
[bypl\\_icgrc@relianceada.com](mailto:bypl_icgrc@relianceada.com)

**Help Desk:** Ground Floor, BSES Corporate Annexe, Opp. Unity One Mall, CBD-III, Karkardooma, Shahdara, Delhi-110032

**Nodal Officer**  
Mr. K Jagatheesh

**Contact No. of Nodal Officer**  
011-4124 9250

**Helpline**  
19122 (Toll-free)

**Timings:** Monday to Friday - 9:30 am to 5:30 pm, except on public holidays

**यश दुल**  
क्रिकेटर

**मुख्य निर्वाचन अधिकारी, दिल्ली**  
ऑफिस: सेक्टर 15, पश्चिम बंगला, कर्मवीर रोड, दिल्ली-110006  
[www.ceodelhi.gov.in](http://www.ceodelhi.gov.in)

**वोट लिस्ट में जांचें**  
अपना नाम, सुनिश्चित होगा मतदान

**वोट लिस्ट में जांचें**  
1 जनवरी 2025 तक 18 वर्ष का हराके अधिक आयु के नागरिक शिकायत मुद्दाओं पर ही मत नहीं है, वसुंधरा प्रतीक का करें

**वोट लिस्ट में जांचें**  
2 जनवरी 2025 से 1 अक्टूबर 2025 के दौरान 18 वर्ष की आयु पूरी कर रहे नागरिक भी अंतिम आवेदन कर सकते हैं। आवेदन का निपटारा संबंधित तिमाही पर किया जाएगा।

**वोट लिस्ट में जांचें**  
वोट लिस्ट में जांचें