

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение Образования

«Белорусский государственный университет информатики и  
радиоэлектроники»

Факультет Компьютерного Проектирования

Кафедра инженерной психологии и эргономики

ОТЧЕТ

По лабораторной работе №2

**«Разработка макета»**

Выполнил

Студент 3 курса

Гр. 910901 Круглов А.А.

Проверил

Кабариха В.А.

Минск, 2022

## *Цели:*

1. Изучить ЦА проекта
  - 1.1. Привести краткое описание потенциальных пользователей приложения(целевой аудитории)
  - 1.2. Выявить недостатки конкурирующих приложений, обнаруженных пользователями, на основе анализа 3 конкурирующих приложений
  - 1.3. Проанализировать запросы по тематике работы в поисковых системах Google и/или Яндекс
  - 1.4. Привести выводы в контрольной работе по каждому подпункту
  - 1.5. Сформулировать целевое действие пользователя сайта(цель сайта) и СТА-кнопке
2. Сочинить не менее 5 US
3. Сформулировать не менее трех ключевых преимуществ разрабатываемого сайта на основе результатов мозгового штурма с его потенциальными пользователями
4. Создать макет дизайна веб-сайта

## Artem's Clinic

### 1. Изучение Целевой аудитории

1.1 **What?** Artem's Clinic предлагает широкий спектр ветеринарных услуг для нашего потребителя: осмотр питомца, консультация со специалистом, прививки и вакцинация, чипирование, обследования, операции.

**Who?** Целевой аудиторией Artem's Clinic являются хозяева домашних питомцев, владельцы приютов для животных, равнодушные люди, нашедшие больных бездомных животных.

**Why?** Пользуясь услугами Artem's Clinic , клиент гарантированно получает помощь лучших специалистов по любым возникшим проблемам со здоровьем его питомца, рекомендации об уходе за животным, будет всегда в курсе того, что делает его питомец, что с ним происходит благодаря оперативным ответам сотрудников клиники на любые возникающие вопросы, в том числе вопросы о течении операции и обследования его любимца. Ветеринарная клиника также предоставляет услугу вызова врача-ветеринара на дом, вызов машины для доставки питомцев в клинику при невозможности самостоятельной их транспортировки хозяевами без риска для здоровья животного.

**When?** Клиент может записаться к врачу в любое время суток, зайдя на сайт Artem's Clinic или подъехав непосредственно в клинику в рабочее время с 9:00 по 23:00 в любой день недели. Кроме того, ветеринары клиники оказывают неотложную помощь в любое время суток в самой клинике и по выезду.

**Where?** Записаться на получение услуг Artem's Clinic можно на сайте клиники или подъехав в саму ветеринарную клинику.

## 1.2 Анализ конкурентов

Название клиники-конкурента	Сильные стороны	Слабые стороны
Ветеринарный центр "Друг"	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Груминг питомцев</li> <li>● Аптека</li> <li>● Акции</li> <li>● Демократичные цены</li> <li>● Продажа корма</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Отсутствуют бесплатные услуги</li> <li>● Запись на прием только по телефону</li> <li>● Отсутствует вызов специалиста на дом</li> </ul>
Ветеринарная клиника "Главное хвост"	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ведение блога с различными советами о заботе о домашнем питомце, лечении заболеваний, особенностях содержания питомцев</li> <li>● Вызов врача</li> <li>● Запись на прием онлайн</li> <li>● Оплата в рассрочку</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Высокие цены</li> <li>● Отсутствуют бесплатные услуги</li> <li>● Нет информации о содержании питомца в клинике перед/после операции</li> </ul>
Ветеринарная клиника VetMir	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Запись на консультацию онлайн</li> <li>● Большое количество видов домашних животных, которым готовы помочь</li> <li>● Вызов специалиста</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Отсутствует точная цена на услугу(указан только минимум)</li> <li>● Отсутствуют бесплатные услуги</li> </ul>

	на дом <ul style="list-style-type: none"> <li>● Расположение клиник доступно для просмотра на карте на самом сайте</li> <li>● Аптека</li> </ul>	
--	---	--

1.3 По запросу касаясь темы Ветеринарная клиника наиболее часто люди вводят следующее:

- ветеринарная клиника(900 812);
- телефон ветеринарной клиники(53 482);
- круглосуточная ветеринарная клиника(29 213);
- ветеринарная клиника + название города(до 24 000).

Числа в скобках – количество запросов за один месяц. Все данные были взяты с сайта Яндекс Wordstat.

1.4 Исходя из вышеперечисленного, необходимо создать сайт ветеринарной клиники, пользователями которого будут хозяева домашних питомцев, владельцы приютов для домашних животных, равнодушные люди, нашедшие бездомное животное, которому требуется помощь ветеринара. Проанализировав потенциальных конкурентов, можно сделать вывод, что клиентам ветеринарной клиники важно видеть подробную информацию о предоставляемых клиникой услугах, в том числе о конкретной цене на ту или иную услугу; плюсом также будет запись к врачу онлайн, информация о содержании питомца в ветеринарной клинике, а также стоимость этой услуги, если она платная. Важным аспектом является наличие в клинике Ветаптеки и информации о продающихся в ней лекарствах на самом сайте. Всё это будет учтено при разработке.

1.5 Большинство людей заходят на сайт ветеринарных клиник с в поисках услуг ветеринара, поэтому Целевым действием пользователя сайта является запись к ветеринару. Call to Action кнопка сайта – кнопка “Записаться на приём”, которая будет перемещать потенциального клиента к полям для ввода информации, необходимой для записи к ветеринару.

2. Пользовательские требования будут оформлены в виде User stories.

2.1 Как хозяин домашнего питомца, я хочу видеть информацию о ветеринарах, работающих в клинике, чтобы понимать, кто будет лечить моего питомца.

2.2 Как хозяин домашнего питомца, я хочу видеть весь спектр предоставляемых ветеринарной клиникой услуг, чтобы сразу понимать, смогут ли мне здесь помочь.

2.3 Как хозяин домашнего питомца, я хочу видеть конкретные цены на предоставляемые услуги, чтобы понимать, сколько будет стоить помощь питомцу.

2.4 Как хозяин домашнего питомца, я хочу записываться на прием к ветеринару онлайн, чтобы сократить время на запись.

2.5 Как хозяин домашнего питомца, я хочу вызывать врача на дом, чтобы дополнительно не травмировать питомца при его транспортировке.

2.6 Как хозяин домашнего питомца, я хочу видеть ассортимент Ветаптеки на сайте, чтобы понимать, смогу ли я купить необходимые моему питомцу лекарства в самой ветеринарной клинике.

2.7 Как хозяин домашнего питомца, я хочу видеть информацию о размещении питомца в ветклинике, чтобы понимать, смогу ли я его оставить в клинике при необходимости.

### 3. Ключевые преимущества сайта:

- Возможность вызова врача на дом в режиме онлайн;
- Доступ пользователя к просмотру всего спектра услуг ветклиники с фиксированными ценами;
- Возможность заказывать корм и лекарства для питомцев онлайн.

### 4. Макет дизайна веб-сайта

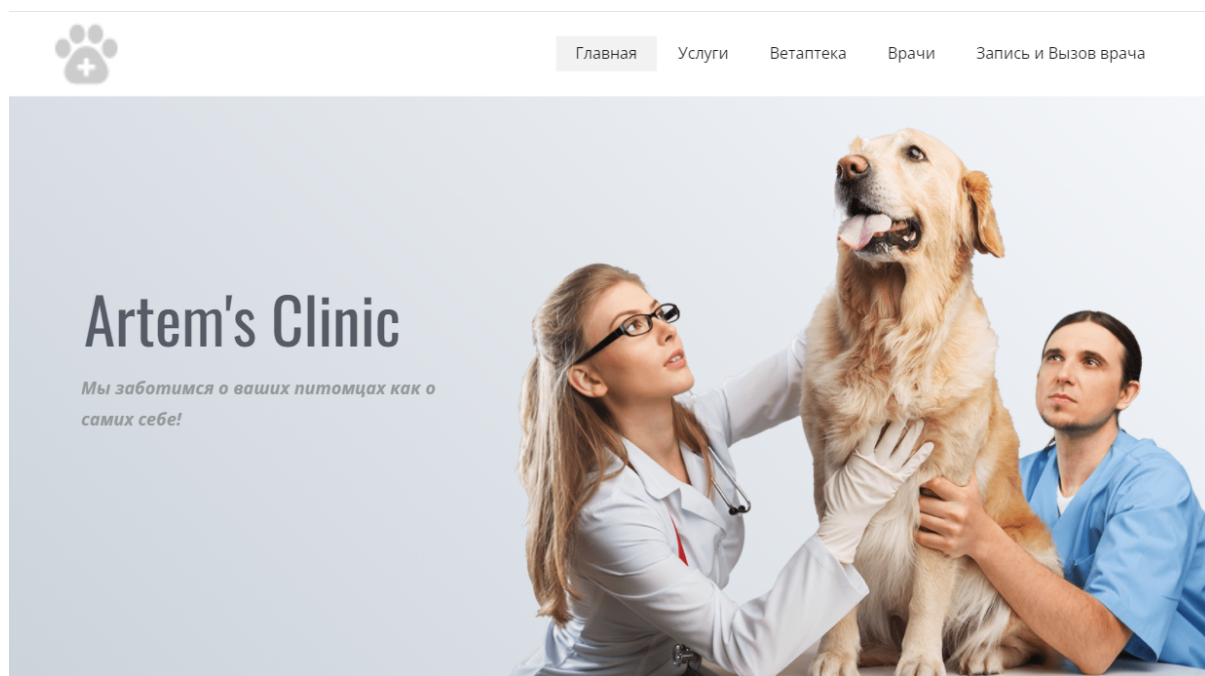


Рисунок 1.1 – Главная страница, начальный блок



Рисунок 1.2 – Главная страница, блок о ветеринарной клинике

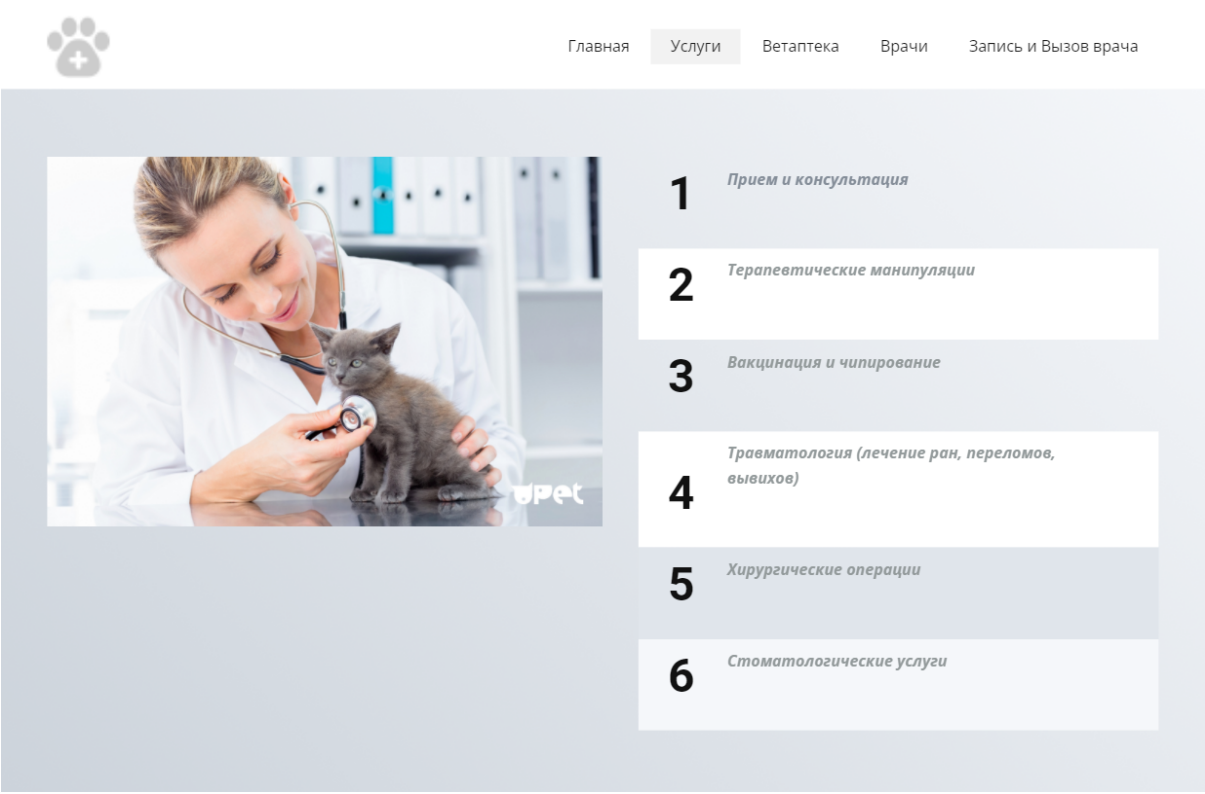


Рисунок 2.1 – Страница Услуги, блок с категориями оказываемых услуг

## Прием и консультирование

Наименование услуги	Единица измерения	Стоимость, бел. руб.
Первичный прием животного	1 прием	15р
Повторный амбулаторный прием	1 прием	10р
Первичный прием узких специалистов (дерматолога, офтальмолога, стоматолога, уролога)	1 прием	20р
Повторный прием узких специалистов (дерматолога, офтальмолога, стоматолога, уролога, травматолога)	1 прием	15р
Первичная консультация у ветеринарного врача без животного	1 консультация	<b>Бесплатно</b>
Повторная консультация у ветеринарного врача без животного	1 консультация	5р

Рисунок 2.2 – Страница Услуги, пример таблицы с услугами одной из категорий



[Главная](#)

[Услуги](#)

[Ветаптека](#)

[Врачи](#)

[Запись и Вызовы врача](#)



### Бродлайн Спот-Он(1 пипетка) для кошек 2,5-7,5 кг

Комплексный инновационный препарат с доказанной эффективностью действия против гельминтов, клещей, блох и их неполовозрелых стадий. В состав входят 4 действующих вещества, защищающие кошек и котят с 7 недельного возраста в течение всего месяца от 20 внутренних и внешних паразитов.

**Объем:** 0,9 мл  
**Производитель:** MERIAL, Франция  
**Цена:** 36,50 руб.

[В корзину](#)



### Бродлайн Спот-Он(1 пипетка) для кошек 2,5-7,5 кг

Комплексный инновационный препарат с доказанной эффективностью действия против гельминтов, клещей, блох и их неполовозрелых стадий. В состав входят 4 действующих вещества, защищающие кошек и котят с 7 недельного возраста в течение всего месяца от 20 внутренних и внешних паразитов.

**Объем:** 0,3 мл  
**Производитель:** MERIAL, Франция  
**Цена:** 32,50 руб.

[В корзину](#)



### Бродлайн Спот-Он(1 пипетка) для кошек 2,5-7,5 кг

Капли на холку для профилактики и лечения заражений паразитами. Уничтожает уже имеющихся паразитов и предупреждает появление новых на 4 недели. Один тюбик предназначен для одной обработки одной собаки весом более 25 кг.

**Объем:** 4,0 мл  
**Производитель:** BAYER, Германия  
**Цена:** 20 руб.

[В корзину](#)

Рисунок 3 – Страница Ветаптека, перечень товаров Ветаптеки

[Главная](#)[Услуги](#)[Ветаптека](#)[Врачи](#)[Запись и Вызов врача](#)

## Власовец Денис Геннадьевич

Ветеринарный врач. О том, что стану ветеринарным врачом, решил в 9 классе. 10-11 класс заканчивал ветеринарный класс, с углубленным изучением химии и биологии.

В 2003 году поступил в Витебскую государственную академию ветеринарной медицины. После окончания учебы в 2008 году отрабатывал практику в ВСУ Осиповичская райветстанция в должности Зав. Липеньской УВЛ. С 2013 года работал в должности Зав. Городской станции города Осиповичи. С 2018 года работал в ЧУП Альфа Вет. С 2021 года работаю в клинике Artem's Clinic. Дома живет кот Том, любимец семьи. Неоднократное посещение различных семинаров для повышения своей квалификации.

Рисунок 4 – Страница Врачи, пример описания ветеринара ветклиники

[Главная](#)[Услуги](#)[Ветаптека](#)[Врачи](#)[Запись и Вызов врача](#)

## Запись к врачу

Рисунок 5.1 – Страница Запись и Вызов врача, блок записи к врачу



The image shows a web form titled "Вызов врача" (Call Doctor) centered on a light blue background. The form consists of three stacked input fields and a submit button. The first field is for the user's name and surname, the second for the phone number, and the third is a larger text area for describing the problem. A small cursor icon is visible in the bottom right corner of the text area. Below the fields is a grey button labeled "Оставить заявку" (Leave a request).

**Вызов врача**

Введите Ваши имя и фамилию

Введите номер телефона

Опишите возникшую проблему

Оставить заявку

Рисунок 5.2 – Страница Запись и Вызов врача, блок вызова врача