

ID	Заголовок	Статус	Заметки	Тест-дизайн
Функциональное тестирование				
CL-1	Сайт открывается и доступен	PASS		Класс эквивалентности
CL-2	Все ссылки на сайте открываются	FAIL	BR-1	Класс эквивалентности
CL-3	Все картинки отображаются	FAIL	BR-2	Класс эквивалентности
CL-4	Отправка форм работает корректно	FAIL	BR-3	Причина/следствие
Нефункциональное тестирование				
CL-5	Наличие логотипа	PASS		Класс эквивалентности
CL-6	Есть favicon на сайте	PASS		Класс эквивалентности
CL-7	Можно положить товар в корзину	PASS		Класс эквивалентности
CL-8	Есть фильтры для поиска товаров	PASS		Доменное тестирование
CL-9	Отсутствуют опечатки	FAIL	BR-4	Класс эквивалентности
Интеграционное тестирование				
CL-10	Есть переходы по ссылкам в социальные сети	FAIL	BR-5	Класс эквивалентности

Тест-дизайн	ID	Заголовок	Связанное требование	Предварительные условия	Шаги	Тестовые данные	ОР	Статус	Замечки	
Класс эквивалентности	TC-1	Получение в футере рассылки фотографий		Открыть сайт "Собаседник": <https://qahacking.guru/>	Футер 1. Ввод валидной электронной почты в поле "Подпишитесь на рассылку лучших фотографий" 2. Нажать кнопку отправки данных "Subscribe"	pwbox-64@yandex.ru			BR-3	
	TC-2	Отправление в футере своего вопроса о собачках		Открыть сайт "Собаседник": <https://qahacking.guru/>	1. Ввод валидного имени в поле "Full Name" 2. Ввод валидного e-mail в поле "E-mail" 3. Ввод валидного мобильного номера в поле "Mobile Phone" 4. Ввод валидного сообщения в поле "Subject" 5. Нажать кнопку отправки формы "Send"	Светлана pwbox-64@yandex.ru 89539315141 Крякнула утка утром на хуторе.	Получение рассылки фотографий В поле "Full Name" отображается введенный текст В поле "E-mail" отображается введенный текст В поле "Mobile Phone" отображается введенный текст В поле "Subject" отображается введенный текст Отправка формы	FAIL	BR-6	
Класс эквивалентности	TC-3	В футере есть переходы по ссылкам в социальные сети		Открыть сайт "Собаседник": <https://qahacking.guru/>	1. В футере нажать на кнопку социальной сети Твиттер 2. В футере нажать на кнопку социальной сети Фейсбук 3. В футере нажать на кнопку социальной сети Инстаграмм 4. В футере нажать на кнопку социальной сети Слб		Есть переходы по ссылкам в социальные сети		BR-5	
	TC-4	Открытие в футере вертикального аккордеона заголовка "Аркадий"		Открыть сайт "Собаседник": <https://qahacking.guru/>	Нажать в футере вертикального аккордеона заголовок "Аркадий"		Открытие заголовка "Аркадий"		PASS	
Класс эквивалентности	TC-5	Открытие в футере вертикального аккордеона заголовков "Аркадий" и "Шлёпа"		Открыть сайт "Собаседник": <https://qahacking.guru/>	Нажать в футере вертикального аккордеона заголовков "Шлёпа"		Открытие заголовка "Шлёпа"		PASS	
Класс эквивалентности	TC-6	В футере функция звонка в питомник работает		Открыть сайт "Собаседник": <https://qahacking.guru/>	В футере нажать на кнопку номера телефона "+7-111-222-33-44"		Осуществление звонка в питомник		FAIL	BR-7
Класс эквивалентности	TC-20	В футере в разделе "О нас" нажатие на значок логотипа отправляет в начало главной страницы		Открыть раздел "О нас" сайта "Собаседник": <https://qahacking.guru/index.php/about>	В футере нажать на значок логотипа		Переход в начало главной страницы		PASS	
Магазин										
Каталог										
Класс эквивалентности	TC-7	Проверка добавления товара в список желаний		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Подробнее" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" 2. Нажать на кнопку "В список пожеланий" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО"		Переход в описание товара <https://qahacking.guru/index.php/magazin/kurs> Товар добавился в список желаний в подразделе "Избранное"		PASS	
	TC-8	Проверка функции сортировки товаров в каталоге раздела "Магазин" работает		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на сортировку по цене 2. Нажать на сортировку по названию 3. Нажать на сортировку по дате 4. Нажать на сортировку по популярности 5. Нажать на сортировку по количеству		Функция сортировки работает		PASS	
Класс эквивалентности	TC-9	Кнопка возрастания/убывания товара в "Магазине" работает		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку возрастания товара в разделе "Магазин" работает 2. Нажать на кнопку убывания товара в разделе "Магазин" работает		Отображается возрастание товара Отображается убывание товара		PASS	
	Корзина									
Класс эквивалентности	TC-10	Проверка функции "Добавить в корзину"		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Купить" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" 2. Проверка добавления товара в "Корзину"		Переход в раздел "Корзина" Товар "Базовый курс тестирования ПО" добавлен в "Корзину"		PASS	
	TC-11	Проверка функции "Добавить в корзину" товара, которого нет в наличии		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Купить" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" с отметкой "Нет в наличии" 2. Товар "Базовый курс тестирования ПО" с отметкой "Нет в наличии" добавился в "Корзину"		Переход в раздел "Корзина" Товар "Базовый курс тестирования ПО" не добавлен в "Корзину"		FAIL	Фича-реквест: если товара нет в наличии, то при попытке добавления в "Корзину", должно
Анализ граничных значений	TC-12	Изменение количества товара в разделе "Корзина" работает		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Купить" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" 2. Ввести в поле количества товара валидное число 3. Ввести в поле дробное число (через точку и точку с запятой) 4. Проверка верхней границы 5. Проверка очень больших чисел 6. Пробел в середине числа 7. Пробел в начале числа 8. Пробел в конце числа	"34" 0,5 0;5 "1,01" "9223372036854775807" "3 4" " 34" "34 "	Изменение количества товара работает		PASS	
	TC-13	Кнопка "Удалить" товар в разделе "Корзина" работает		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Купить" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" 2. Нажать кнопку "Удалить" товар		Переход в раздел "Корзина" Товар успешно удаляется из "Корзины"		PASS	
Класс эквивалентности	TC-14	Отображение в "Корзине" кнопки "Вернуться в магазин" вместе с кнопкой "Оформить заказ"		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Купить" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" 2. Отображение кнопки "Вернуться в магазин" вместе с кнопкой "Оформить заказ"		Переход в раздел "Корзина" Видны кнопки		PASS	
	TC-15	Проверка в "Корзине" кнопки "Вернуться в магазин"		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Купить" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" 2. Нажать на кнопку "Вернуться в магазин"		Переход в раздел "Корзина" Переход на страницу раздела "Магазин"		PASS	
Класс эквивалентности	TC-16	Проверка в "Корзине" кнопки "Оформить заказ"		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Купить" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" 2. Нажать на кнопку "Оформить заказ"		Переход в раздел "Корзина" Переход на страницу формы оформления заказа		PASS	
	TC-17	Проверка в "Корзине" кнопки "Оформить заказ"		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Купить" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" 2. Нажать на кнопку "Оформить заказ"		Переход в раздел "Корзина" Переход на страницу формы оформления заказа		PASS	
Причина/следствие	TC-18	Если количество товара в "Корзине" меняется, то изменяется цена		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Купить" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" 2. Ввести в поле количества товара валидное число 3. Нажать на кнопку "Обновить корзину"	2 138	Успешно изменилась стоимость товара		PASS	
	TC-19	Указать неверный дисконтный код в разделе "Корзина"		Перейти в раздел "Магазин" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/magazin>	1. Нажать на кнопку "Купить" в поле товара "Базовый курс тестирования ПО" 2. В поле "Скида" ввести неверный дисконтный код 3. Нажать на кнопку "Активировать"	k5e43	Переход в раздел "Корзина" Цена товара не изменится и появится предупреждение о неверно введенном дисконтном коде		FAIL	Фича-реквест: добавить всплывающее очно, если дисконтный код
Предугадывание ошибок										

ID	Тема (заголовок)/Summary	Подробное описание/Description	Шаги/Steps	ФР/Actual result	ОР/Expected result	Вложения/Attachment	Серьёзность/Severity	Приоритет/Priority	Статус/Status	Окружение/Environment
BR-1	Ссылка "Советы" не работает в навигации по разделам сайта	В навигации по разделам сайта при нажатии на раздел "Советы" не направляет пользователя на соответствующую страницу	1. Открыть сайт "Собаседник": <https://qahacking.guru/>; 2. Нажать на раздел "Советы"	Ссылка "Советы" не работает	Все ссылки на сайте открываются	http://joxi.ru/krDZeD9CdaXiy2	Critical	High	Новый	Win10, Desctop, Yandex browser 24.4.1.899 (64-bit), 2560*1440
BR-2	В блоке "Наш главный производитель" одна из картинок не отображается	В блоке "Наш главный производитель", если пролистать картинки, одна из картинок не отображается	1. Открыть сайт "Собаседник": <https://qahacking.guru/>; 2. В блоке "Наш главный производитель" на главной странице пролистать картинки	Одна картинка не отображается	Все картинки отображаются	http://joxi.ru/82Qo357i4n8Qlr	Minor	Normal	Новый	Win10, Desctop, Yandex browser 23.5.4.674 (64-bit), 2560*1440
BR-3	В футере не отправляются данные на сервер при нажатии кнопки "Subscribe"	При нажатии на кнопку Subscribe в футере не отправляются данные на сервер	1. В футере в поле подписки ввести валидный емейл; 2. В DevTools -> Network; 3. Нажать на кнопку Subscribe	Пустое поле Network	Выполнение мутации по отправке данных на сервер	http://joxi.ru/RmzpQkgTVBvEOA	Critical	Medium	Новый	Win10, Desctop, Yandex browser 23.5.4.674 (64-bit), 2560*1440
BR-4	В разделе "Блог Джесси" есть опечатка в слове "Популярное"	В разделе "Блог Джесси" есть опечатка в слове "Популярное"	Зайти в раздел "Блог Джесси" сайта "Собаседник" <https://qahacking.guru/index.php/news>	Есть опечатка	Отсутствуют опечатки	http://joxi.ru/YmEReDkHLQG882	Trivial	Low	Новый	Win10, Desctop, Yandex browser 23.5.4.674 (64-bit), 2560*1440
BR-5	Ссылки на социальные сети открывают не ту страницу	Ссылки на социальные сети открывают главную страницу социальной сети, а не контактов "Собаседника"	В футере в поле социальных сетей нажать на значок любой социальной сети	Нет переходов по ссылкам в социальные сети	Есть переходы по ссылкам в социальные сети	http://joxi.ru/BA03ev4sqOXEW2	Major	Normal	Новый	Win10, Desctop, Yandex browser 23.5.4.674 (64-bit), 2560*1440

TEST PLAN OUTLINE
(IEEE 829 FORMAT)

1. Идентификатор тест-плана (Test Plan Identifier):
ООО Котятки. Тест-план на ПО "Собаседник": - guru.qahacking.ru v 1.0 2023

2. Ссылки (References):

Дата	Версия	Описание	Автор
22.06.2023	1.0	Составление тест-плана на ПО "Собаседник" (guru.qahacking.ru)	Анастасия Вовченко
27.06.2023	1.0	Прикрепление ссылки на ПО "Собаседник" (guru.qahacking.ru)	Дарья Фадеева

3. Введение (Introduction):

Наша компания осуществляет функциональное, нефункциональное тестирование для выявления ошибок в ПО "Собаседник" (guru.qahacking.ru) до релиза. Мы выполняем тщательное тестирование заявленных функциональных возможностей, чтобы помочь достичь целей бизнеса для вашего ПО.

4. Объекты тестирования (Test Items):

1. Объект тестирования: сайт "Собаседник" (guru.qahacking.ru)

2. Предполагается провести тестирование:

а)Форма регистрации

б)Покупка

с)И

д)Бронирование

е)Подписки

3. Позитивное и негативное тестирования по заявленным видам тестирования

5. Проблемы и риски (Software Risk Issues):

а)Отпуска

б)Больничные

с)Профилактика оборудования,

д)Отключение электричества

е)Ураган

ф)Отсутствие финансирование со стороны заказчика

6. Функции, которые нужно протестировать (Features to be Tested):

а)Форма регистрации – высокий

б)Покупка – высокий

с)И – средний

Не будет протестировано нагрузочное тестирование и тестирование безопасности в виду отсутствия необходимых ресурсов.

7. Функции, которые не нужно протестировать (Features not to be Tested):

а) Бронирование

б) Подписки

Исходя из рисков и запланированных отпусков данный функционал не будет протестирован в данном релизе.

8. Стратегия или подходы (Approach):

а)Метод чёрного ящика

б)Исследовательское

с)И-UX

д)Моки

е)Бросбраузерность

ф)Функциональное тестирование

9. Критерии прохождения тестов (Item Pass/Fail Criteria):

Критерии начала:

а)Законченная документация (готовы требования)

б)Готовность тестового стенда

с)Код функций доставлен на тестовую площадку (deploy)

д)Оставлены тест-кейсы

е)Предоставлено специализированное ПО для тестирования

Критерии окончания:

а)Все тесты проведены

б)Исправлены все баги

с)Отмечены все неисправленные баги (некритичные)

д)Отсутствие финансирования

е)Учтены пожелания (требования) заказчика

10. Критерии остановки и возобновления тестирования (Suspension Criteria and Resumption Requirements):

- Критерии остановки:
- a) ☒ Изменения требований
 - b) ☒ Блокирующие баги
 - c) ☐ Требование заказчика
 - d) ☐ Отказ оборудования
- Критерии возобновления:
- a) ☐ Блокеры исправлены
 - b) ☒ Исправность оборудования
 - c) ☐ Просьба заказчика
 - d) ☒ Актуальная версия требований

11. Результаты тестирования (Test Deliverables):

- a) ☒ Количество завершённых тестов: 99%
- b) ☒ Количество найденных багов: 5
- c) ☒ Написано 100 тест-кейсов
- d) ☒ Количество исправленных багов: 5
- e) ☒ Количество фича-реквестов: 8

12. Оставшиеся задачи по тестированию (Remaining Test Tasks):

- a) ☒ Безопасности – при наличии свободных sp
- b) ☒ Нагрузочное тестирование – при наличии Jmeter

13) Требования среды (Environmental Needs):

Браузеры	Chrome, FF, Safari
OS	Win 10-11, MacOS, Unix
Мобильные платформы	Android, iOS
Разрешения экранов	1028*768, 1929*1080
Мобильные дисплеи	480*800, 640*960
ПО	Browserstack

- 1. Тестовые стенда
- 2. Наличие эмуляторов среды

14) Требования по части кадров и их обучения (Staffing and Training Needs):

Количество	Уровень	Задачи	Время	Оплата	Skill Up
1	Senior	Управление командой, планирование и т.д.	Full time	1000\$/ч	Посещение семинаров
1	Middle	AQA, наставничество	Full time	700\$/ч	Консультация с senior 1-1
3	Junior				

15) Распределение обязанностей (Responsibilities):

Петров ИИ	Сеньор	Управление командой, планирование
Иванова МП	Мидл	AQA, наставничество
Гнолина УУ	Junior	Интеграционное тестирование
Ващенко МВ	Junior	UI-UX
Крутова КЛ	Junior	Функциональное тестирование

16) Расписание (Schedule):

Документация	22.06-23.06	Петров ИИ	8ч
AQA, наставничество	22.06-22.09	Иванова МП	200ч
Интеграционное тестирование	22.06-18.07	Гнолина УУ	50ч
UI-UX	22.06-03.07	Ващенко МВ	20ч
Функциональное тестирование	22.06-05.08	Крутова КЛ	40ч

17) Планирование рисков (Planning Risks and Contingencies): a)Отпуска – позвать из другого отдела. b)Вольничные – нагрузить за доп плату джуниора c)Профилактика оборудования d)Отключение электричества e)Ураган f)Отсутствие финансирования со стороны заказчика
18) Утверждение (Approvals):
19) Словарь (Glossary)

Анализ результатов тестирования выбранного приложения

Билд 2.1 сайта «Собаседник» успешно открывается в браузерах: Yandex, Google Chrome на платформе Windows 10.

Смоук-тест успешно пройден на 20%. Основная функциональность неработоспособна и в основном связана с валидацией полей ввода, отправкой форм и отказом сопутствующих товаров.

Большинство ранее найденных ошибок не устранены. Прогресса в качестве приложения не наблюдается. На текущий момент выполнено 20 запланированных тестов-кейсов и 10 чек-листов.

Обнаружено 4 критических дефекта и 1 ошибка с высокой важностью.

Остаток тестирования планируется выполнить в течение 2х недель.

Выявлено 2 фичреквеста для обсуждения и рассмотрения на следующем собрании.

Выводы об оптимальности выбранной стратегии приложения

Билд 2.1 сайта «Собаседник» не рекомендуется в продакшн. Функциональность билда не работает стабильно. Все найденные баги не устранены. Рекомендуется уделить особое внимание функциональному тестированию. В связи с возникшими сложностями по тестированию данной платформы, для улучшения качества проверки и увеличения области покрытия тест-кейсами можно привлечь опытных разработчиков. А для ускорения тестирования данного приложения рекомендуется расширить команду тестирования и провести вебинар на тему: «Основы тест-дизайна».



Виды тестирования
(<https://guru.qahacki ng.ru/> - Собеседник)

Классификация по доступу к коду

- Черный ящик
- Серый ящик

Определение можно сформулировать так: тестировщик оказывает на приложение воздействия (и проверяет реакцию) тем же способом, каким при реальной эксплуатации приложения на него воздействовали бы пользователи или другие приложения. В рамках тестирования по методу черного ящика основной информацией для создания (тест-кейсов вытупает документация (особенно - требования) и общий здравый смысл (для случаев, когда поведение приложения в некоторой ситуации не регламентировано явно; иногда это называют "тестированием на основе неявных требований", но определения у этого подхода нет)

По запуску кода на исполнение

Статическое (Static testing) - ответ системы без запуска программы

По степени автоматизации

- Ручное (Manual testing)
- Автоматизированное (Automated testing)

По степени важности тестируемых функций

- Дымовое тестирование (Smoke test, Intake test, Build verification test)
- Тестирование критического пути (Critical path test)
- Расширенное тестирование (Extended test)

По принципам работы

- Позитивное (Positive testing) - Делаем всё правильно, согласно функционалу/по правилам
- Негативное (Negative testing, Invalid testing) - Проводится, когда нужна неадекватная реакция системы. Деструктивные действия, вызывающие сбой в системе. Пример: мы вводим неверные символы в поле, ждем отсутствие ответа на ошибку, т.е. неожиданный ответ системы

По природе происхождения (веб-сайт можно открыть на компьютере, телефоне, ноутбуке)

- Веб - сайты (Web-applications testing)
- Мобилка - телефон, планшеты (Mobile applications testing)
- Настольное (Desktop applications testing) - то, что устанавливается на компьютер

По фокусировке на уровне архитектуры приложения

- Тестирование уровня представления (Presentation tier testing)
- Тестирование уровня бизнес логики (Business logic tier testing)

По привлечению конечных пользователей (уточнить степень готовности сайта). Думаю, что он не готов для использования конечными пользователями.

По степени формализации

- Тестирование на основе тест-кейсов (Scripted testing, Test case based testing)
- Исследовательское (может включать интуитивное) - идём по сценарию (Exploratory testing). На основе тест-кейсов - пишются определенные задачи. Пример: есть 3 тестировщика, а ты новичок. Чтобы не тратить много времени на знакомство с продуктом - дают чек-кейсы.
- Свободное (интуитивное) тестирование (Ad hoc testing) - Интуитивное (ad hoc) - пишется чек-лист без документации - проверка: работает система или нет, работа с элементами системы - Функциональное тестирование - например: кнопка возвращения назад, кнопка "Звонок" или "добавить файл" и "отправка данных". Нефункциональное (форма с заполнениями данными - поставить галочки (чек-бокс) - что мы можем ставить галочки или кружочки, ввод данных в поле, можем ли нажать на кнопку, работает ли ссылка (пример: переход по социальным сетям). Табы ("О нас", "Новости", "Категория товаров" и т.п.) - переход по ссылке. Функциональное/нефункциональное (Например: ввести информацию в поле - нефункциональное, отправить эту информацию - функциональное)

- Функциональное (направлено на проверку корректности работы приложения. Пример: авторизация)
- Нефункциональное (Пример: проверяем дизайн, удобно ли расположение кнопок для пользователя, можем проверить валидацию (если проверяем без входа - без проверки валидации) - вводятся неверные символы)
- Приёмочное (проверка приложения с точки зрения пользователя, что соответствует бизнес-задачам и требованиям)
- Операционное тестирование (operational testing) — тестирование, проводимое в реальной или приближенной к реальной операционной среде (operational environment), включающей операционную систему, системы управления базами данных, серверы приложений, веб-серверы, аппаратное обеспечение и т.д.
- UAT (юзер ассептенс) - принимается по пользовательским сценариям (например: как пользователь взаимодействует с кнопкой - моделирование поведения пользователя без к-л негативных сценариев, пользователь может ввести символы - он может их ввести, пользователь может нажать на кнопку - кнопка нажимается и т.п.)
- Тестирование интерфейса - UI (проверка дизайна, картинки, размер кнопок и их расположение, шрифт - тип/размер)/удобство использования UX (проверка на сколько удобно пользоваться приложением)
- Безопасность (проверка системы противостоять хакерским атакам, проверка на утечку данных, проверка пароля (чтобы он скрывался "звёздочками" и "точечками" - астериски)
- Глобализация, Интернационализация. Локализация - можно предложить доработать этот компонент на митапе
- Тестирование совместимости (compatibility testing, interoperability testing) — тестирование, направленное на проверку

