

# Perfil inicial IT Soft Skills



**Ajuntament  
de Barcelona**

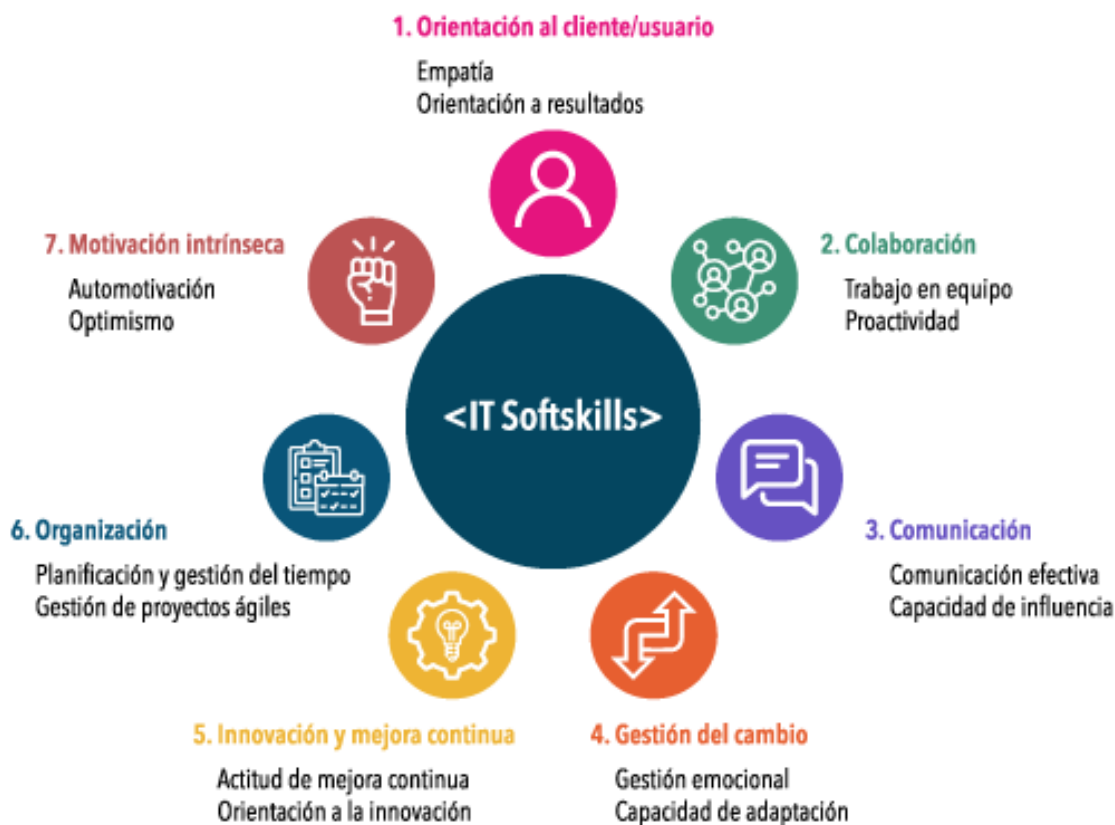
**krystel Rodríguez Castejón**

**20-09-2021**

# Introducción

El propósito de este informe es ayudarte a hacer una **reflexión inicial sobre tus fortalezas y áreas de desarrollo**. Se trata de un instrumento que te facilita un mayor conocimiento sobre ti mismo/a para que puedas sacar el máximo provecho a los módulos de contenido del programa.

Este informe te muestra, de forma sencilla y visual, tu puntuación en **7 Soft skills generales especialmente relevantes en el ámbito IT**: Orientación al cliente/usuario, Colaboración, Comunicación, Gestión del cambio, Innovación y mejora continua, Organización y Motivación intrínseca. A su vez, cada de ellas se divide en 2 Soft skills específicas.



# ¿Cómo usar este informe?

**/\*REFLEXIONA\*/** Los resultados son un punto de partida para la reflexión personal. Reflexiona sobre tus principales fortalezas y tus áreas de mejora **sin tratar de justificarte ni buscar responsables.**

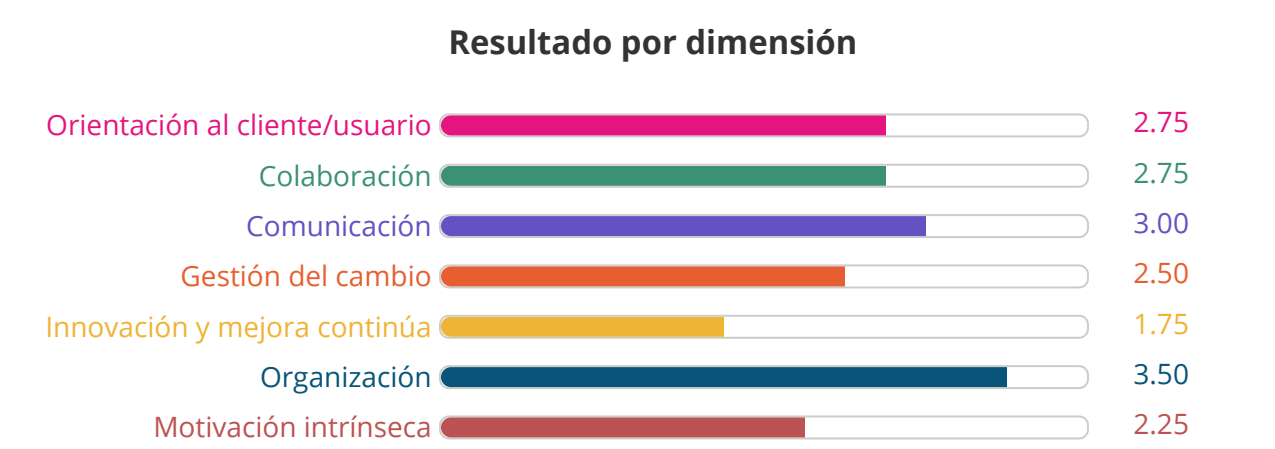
**/\*REFUERZA\*/** Piensa en las Soft skills con una puntuación más elevada. ¿Qué es lo que haces mejor? ¿Cuál tienes más desarrollada? **Intenta mantener o incrementar su valor.**

**/\*AUMENTA\*/** Elige la/s Soft skills que necesitas mejorar en función de su importancia para tu desarrollo. **Presta especial atención a las que estén por debajo de 3 y aprovecha el curso para aprender a potenciarlas.**



# Resultado Soft skills generales

Las Soft skills se puntúan en una escala del 1 al 4.  
Presta especial atención en las que hayas puntuado por debajo de 3.



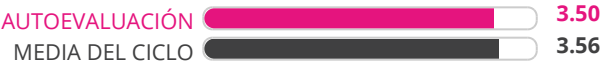
## Orientación al cliente/usuario

# Soft skills específicas

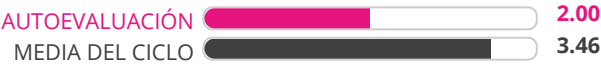
La orientación al cliente y/o usuario es una actitud permanente por detectar y satisfacer las necesidades y prioridades de estos. Tiene que ver tanto con la habilidad de empatía para saber detectar esas necesidades, como la capacidad de adaptar el objetivo del proyecto a las necesidades de tu audiencia para obtener mejores resultados.

*\*Media del ciclo: es puntuación media de todas las personas que han realizado este cuestionario.*

### Empatía



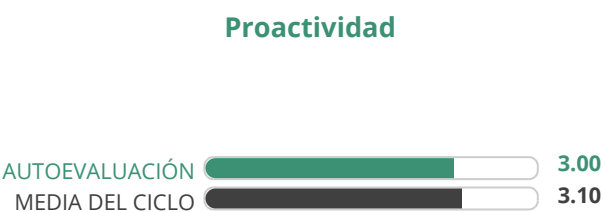
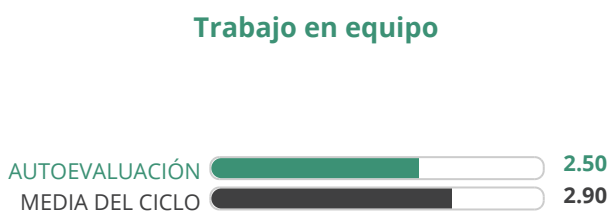
### Orientación a resultados



# Soft skills específicas

La colaboración es trabajar conjuntamente para conseguir un objetivo conjunto. Tiene que ver con el trabajo en equipo, siendo consciente de los beneficios de la colaboración, así como pedir y ofrecer ayuda de forma proactiva cuando es necesario.

*\*Media del ciclo: es puntuación media de todas las personas que han realizado este cuestionario.*

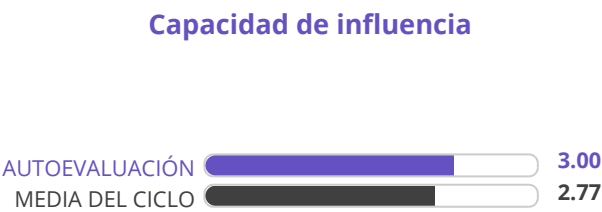
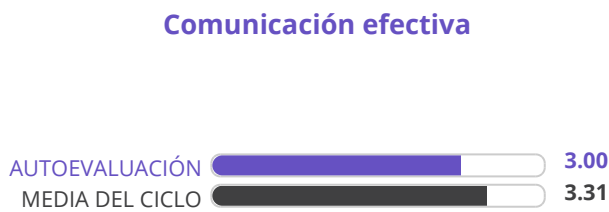


Comunicación

Soft skills específicas

La comunicación efectiva es la capacidad de transmitir un mensaje de forma clara y sencilla. Además tiene que ver con la capacidad de escucha y la capacidad de influencia en la medida que identificas y te adaptas al estilo de comunicación de tu interlocutor.

\*Media del ciclo: es puntuación media de todas las personas que han realizado este cuestionario.



# Soft skills específicas

La gestión del cambio es un proceso orientado a la mejora continua que, por un lado, te permite gestionar de forma más efectiva la incertidumbre y, por otro, adaptarte de manera ágil a las situaciones y contextos dinámicos.

*\*Media del ciclo: es puntuación media de todas las personas que han realizado este cuestionario.*





## Soft skills específicas

La mejora continua es una actitud constante de cuestionamiento y espíritu crítico para proponer mejoras de forma recurrente. La orientación a la innovación es tener una actitud de curiosidad y experimentación sobre algo conocido para crear o proponer algo que introduzca una novedad.

*\*Media del ciclo: es puntuación media de todas las personas que han realizado este cuestionario.*

### Actitud de mejora continua



### Orientación a la innovación



## Organización

# Soft skills específicas

La organización es la capacidad de planificar, gestionar tu tiempo y priorizar las tareas durante la jornada de forma eficaz. También tiene que ver con la agilidad para pivotar y adaptarte a los cambios de circunstancias en pro de la productividad y/o el proyecto.

*\*Media del ciclo: es puntuación media de todas las personas que han realizado este cuestionario.*

### Planificación y gestión del tiempo



### Gestión de proyectos ágiles



# Soft skills específicas

La motivación intrínseca se refiere a la realización de acciones por la mera satisfacción de hacerlas sin necesidad de ningún incentivo externo. Tiene que ver con tu capacidad de automotivación y cómo un enfoque positivo te moviliza a la acción.

*\*Media del ciclo: es puntuación media de todas las personas que han realizado este cuestionario.*



# Tu plan de desarrollo

Ahora que ya tienes una foto inicial de tu perfil IT competencial, ves más allá.

Identifica los **comportamientos y aprendizajes a eliminar y potenciar durante el programa.**

<b>&lt;stop&gt;</b> ¿Qué cosas tengo que dejar de hacer o desaprender?	<b>&lt;start&gt;</b> ¿Qué cosas tengo que empezar a hacer o aprender?	<b>&lt;continue&gt;</b> ¿Qué cosas tengo que seguir haciendo o ya he aprendido?