AAA-Cleaning Webseite

Anforderungsanalyse

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor(en):** | Usarz, Krystian |
| **Version:** | 1.0 |
| **Erstellt am:** | 3. Dezember 2021 |
| **Letzte Änderung:** | 17. Dezember 2021 |
| **Speicherort:** | Dokument2 |

Inhalt

[1 Einleitung 3](#_Toc89250474)

[1.1 Systemidee 3](#_Toc89250475)

[Die wichtigsten Funktionen sind: 3](#_Toc89250476)

[1.2 Management Summary 3](#_Toc89250477)

[1.3 Projektteam 3](#_Toc89250478)

[1.4 Glossar 3](#_Toc89250479)

[2 Ausgangslage (IST), Problembereiche 4](#_Toc89250480)

[2.1 Beschreibung der Ausgangslage 4](#_Toc89250481)

[2.2 Problembereiche und Schwachstellen 4](#_Toc89250482)

[3 Ziele (SOLL) 5](#_Toc89250483)

[3.1 Beschreibung der Ziele 5](#_Toc89250484)

[3.2 Produktperspektive, Nutzen 5](#_Toc89250485)

[3.3 Zielkonflikte 5](#_Toc89250486)

[3.4 Abgrenzung 5](#_Toc89250487)

[4 Anforderungsanalyse 6](#_Toc89250488)

[4.1 Identifizierung der Akteure 6](#_Toc89250489)

[4.2 Anforderungskatalog 7](#_Toc89250490)

[A: Funktionale Anforderungen 7](#_Toc89250491)

[NF: Nichtfunktionale Anforderungen 8](#_Toc89250492)

[5 Systemablaufmodelle (Aktivitäten) 9](#_Toc89250493)

[5.1 Aktivität "DVD ausleihen" 9](#_Toc89250494)

[5.2 Aktivität «XY» 9](#_Toc89250495)

[6 Risiko-Analyse 10](#_Toc89250496)

[6.1 Risikokatalog 10](#_Toc89250497)

[7 Anhang 11](#_Toc89250498)

[7.1 Termine 11](#_Toc89250499)

# Einleitung

## Systemidee

Ich möchte eine Internetseite für die Firma AAA Cleaning erstellen. Diese Firma gibt es nun schon seit 3 Jahren und sie hat noch keine richtige Internetseite. Auf der Internetseite soll etwas über die Firma stehen, die Angebote drauf sein und man sollte von der Internetseite aus die Besitzerin der Firma kontaktieren können.

### Die wichtigsten Funktionen sind:

* Funktion 1: Angebote der Firma mit den Preisen
* Funktion 2: Ein Formular das an die Besitzerin abgesendet wird
* Funktion 3: Eine Bestätigungsemail das das Formular abgesendet wurde

## Management Summary

Ich möchte eine Internetseite für die Firma AAA Cleaning erstellen. Diese Firma gibt es nun schon seit 3 Jahren und sie hat noch keine richtige Internetseite. Auf der Internetseite soll etwas über die Firma stehen, die Angebote drauf sein und man sollte von der Internetseite aus die Besitzerin der Firma kontaktieren können.

## Projektteam

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Kürzel** | **Funktion** | **Kontakt (Telefon, Mail...)** |
| Urs Nussbaumer | nuu | Projektleiter | 041 371 24 28 urs.nussbaumer@ict-bz.ch |
| Krystian Usarz | KU | Informatiker | 041/ 076 635 01 99  usarz.krystian7@gmail.com |
| Bogumila Usarz | BU | Besitzerin der Firma | Keine angegeben |

## Glossar

Die im Projekt verwendeten Fachbegriffe und Abkürzungen in alphabetischer Reihenfolge.

|  |  |
| --- | --- |
| **Begriff** | **Beschreibung** |
| SRS | Software Requirement Specification (Anforderungsspezifikation nach IEEE) |
| SQL | Structured Query Language |
| Responsive design | Dass die Internetseite auch auf dem Handy gut funktioniert und aussieht |
|  |  |
|  |  |

# Ausgangslage (IST)

In diesem Kapitel wird die Ausgangslage beschrieben und es werden die Problembereiche identifiziert, die sich in der heutigen Situation zeigen.

## Beschreibung der Ausgangslage

Die Internetseite der Firma AAA Cleaning besteht aus einer Seite. Diese Seite ist die Visitenkarte der Firma.

## Problembereiche und Schwachstellen

Schwachstellen gibt es keine, aber eine Visitenkarte als Internetseite ist keine gute Lösung. Und das beeinträchtigt den Entscheid der Kunden diese Firma als Ihre Putzfirma auszuwählen.

Die alte Webseite, welche nur aus der Visitenkarte besteht ist irgendwo im Netz, aber sie ist nur sehr schwer auffindbar, was auch eine Schwachstelle ist.

# Ziele (SOLL)

In diesem Kapitel werden die übergeordneten Ziele beschrieben, die mit dem zu entwickelnden System erreicht werden sollen.

## Beschreibung der Ziele

Das übergeordnete Ziel ist es eine Funktionale Webseite für die Firma AAA-Cleaning zu machen

Weitere Ziele sind:

* Ziel 1: Die Internetseite ist Benutzerfreundlich (Selbsterklärend)
* Ziel 2: Die Internetseite hat eine Seite welche die aktuellen Angebote mit den Preisen auflistet
* Ziel 3: Die Internetseite hat eine Seite mit einem Formular, wo man einen Putztermin buchen kann.
* Ziel 4: Die Internetseite hat eine Homepage
* Ziel 5: Das abgesendete Formular geht and die Firmenbesitzerin
* Ziel 6: Nach dem Absenden des Formulars bekommt die Person, welche es absendet eine bestätigungs Email

## Produktperspektive, Nutzen

Die Internetseite ermöglicht es der Firma AAA Cleaning Kunden nicht nur durch die mündliche Kommunikation und Verabreichung der Visitenkarten Kunden zu gewinnen.

# Anforderungsanalyse

Die Anforderungen an das zu entwickelnde System definieren alle zu erfüllenden Eigenschaften oder die zu erbringende Leistung, sowie allfällige technische Vorgaben und weitere Forderungen des Kunden im Zusammenhang mit dem (den) zu erstellenden Produkt(en).

## Identifizierung der Akteure

Ein Akteur bezeichnet eine Rolle, die mit dem System interagiert. Es werden 2 Akteure unterschieden:

* **Administrator:** Administrator hat einen Privatbereich zum Kunden eintragen, löschen und er hat einen eigenen Kalender mit den Putzterminen
* **Kunde:** Benutzer kann drei Favoriten angeben und die Firmenbesitzerin nimmt dann kontakt auf und bestimmt mit dem Kunden den Putztermin

## Kontextdiagramm



## Anforderungskatalog

Der Anforderungskatalog ist eine priorisierte Liste, die alles enthält, was im zu entwickelnden Produkt enthalten sein soll. Es wird unterschieden zwischen funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen.

Jede Anforderung ist in Alltagssprache, in der Form einer "User-Story", formuliert, mit einer ID zur späteren Identifizierung versehen sowie mittels 3 verschiedener Kategorien priorisiert: 1 = hohe Prorität, 2 = mittlere Priorität, 3 = keine Priorität. Diese drei Prioritäten repräsentieren die Verpflichtungen "must", "should" und "nice to have".

Im Verlauf der Zeit können neue Anforderungen hinzukommen und/oder bestehende Anforderungen können wegfallen. Anforderungen, die wegfallen, sind im Dokument zu belassen und als ~~gestrichen~~ zu markieren.

Hinter einer Anforderung kann ihn eckigen Klammern in der Form [Z#] eine Zusatzinformation hinterlegt werden und mit [F#] bzw. [F#, F#, …] können eine oder mehrere offene Fragen referenziert werden.

### A: Funktionale Anforderungen

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Anforderung** | **Prio** |
| A001 | Als Kunde möchte ich mich auf der Internetseite über die Firma informieren können.[Z1] | 1 |
| A002 | Als Kunde möchte ich die aktuellen Angebote und Preise der Firma sehen [Z2] | 1 |
| A003 | Als Kunde möchte ich auf der Internetseite einen Putztermin buchen können [Z4] | 1 |
| A004 | Als Kunde möchte ich eine Bestätigungsemail erhalten nach dem Buchen des Putztermins | 1 |
| A005 | Als Anministrator möchte ich, wenn eine Buchung stattgefunden hat eine Email erhalten | 1 |
| A006 | Als Administrator möchte ich einen Adminbereich auf der Internetseite haben. | 2 |
| A007 | Als Administrator möchte ich einen Kalender auf der Internetseite haben [Z3] | 2 |
| A008 | Als Administrator möchte ich eine Liste meiner Kunden mit Namen,Adresse und Telefonummer haben [Z3] | 2 |
| A009 | Als Administrator möchte ich Kunden Hinzufügen Können (mit Buchungszeiten) [Z3] | 2 |
| A010 | Als Administrator möchte ich Kunden entfernen können und somit werden auch Ihre Buchungszeiten entfernt [Z3] | 2 |
| A011 | Als Benutzer möchte ich, dass die Internetseite responive designed ist. | 3 |
| A012 | Als Benutzer möchte ich, dass wenn ich eine Notwenige Angabe vergesse, eine Fehlermeldung kommt. | 1 |
| A013 | Als Benutzer möchte ich, dass wenn ich eine Ungültige Angabe mache, z.B. bei der Postleitzahl Text eingebe, eine Fehlermeldung kommt. | 1 |

#### Zusatzinformationen

[Z1] Ich werde mir die Infos der Firma noch bei der Besitzerin holen

[Z2] Ich werde mir noch eine Liste der Angebote mit den Preisen der Firma bei der Besitzerin holen

[Z3] natürlich im Adminbereich

[Z4] der Kunde kann drei Favoriten zum Putztermin angeben und die Firmenbesitzerin nimmt dann Kontakt zum Kunden auf und bestimmt mit Ihm einen Putztermin