

Eidesstaatliche Erklärung

Ich erkläre an Eides statt, dass ich die vorliegende Diplomarbeit selbstständig und ohne fremde Hilfe verfasst, andere als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel nicht benutzt bzw. die wörtlich oder sinngemäß entnommenen Stellen als solche kenntlich gemacht habe.

Kommentiert [HE1]: Eidesstaatliche Erklärung, kopieren erlaubt?

Diplomanden:

Anil Celik

Hakan Emik

Metin Gökçen

Dervis Yeniavci

Datum und Unterschrift:

Abstract

Vorwort & Danksagung

Hinweis zur geschlechtsneutralen Formulierungen

Hinweis zu Textformatierung

Inhaltsverzeichnis

1	Impressum	9
1.1	Projektteam	9
1.1.1	Hakan Emik	9
1.1.2	Anil Celik	9
1.1.3	Metin Gökçen	9
1.1.4	Dervis Yeniavci	9
1.2	Projektbetreuer	10
1.2.1	Mag. Cornelia Lederle	10
1.3	Projektauftraggeber	10
2	Gart Bistro	11
3	Projektmanagement	12
3.1	Allgemein	12
3.2	Projektauftrag	13
3.3	Projektorganisation	14
3.4	Projektorganigramm	15
3.5	Projektzieleplan	16
3.5.1	Hauptziele	16
3.5.2	Nebenziele	16
3.5.3	Nichtziele	16
3.6	Projektstrukturplan	17
3.7	Projektterminplan	18
3.8	Meilensteinplan	19
3.9	Risikoanalyse	20
3.10	Projektabschlussbericht	21
3.10.1	Projektverlauf	21
3.10.2	Zielerreichung	21
3.10.3	Ausblick	21
4	Analyse – und Evaluierungsphase	22
4.1	Evaluierung Bestellsystem	23
4.1.1	Lieferservice.at	23
4.1.2	Mjam.at	23
4.1.3	Foodora	23
4.1.4	Foodpanda	23
4.1.5	Zusammenfassung	24

4.2	Use-Case Diagramm	25
4.3	Aktivitätsdiagramm.....	25
4.4	Zustandsdiagramm	25
5	Einarbeitung	26
5.1	Representational State Transfer.....	26
5.2	SimpleCart	26
5.3	Bootstrap	26
5.4	Entwicklungsumgebung	26
6	Design	26
6.1	Mockups	26
6.1.1	Startseite.....	26
6.1.2	Bestellsystem	26
6.1.3	Reservierungssystem	26
6.2	Designentwurf	26
6.3	Designimplementierung.....	26
6.4	Finales Design	26
6.4.1	Startseite.....	26
6.4.2	Bestellseite.....	26
6.4.3	Reservierungsseite	26
7	Entwicklung und Umsetzung	26
7.1	Allgemein	26
7.1.1	Ordnerstruktur	26
7.2	Webseite	26
7.2.1	Implementierung Startseite	26
7.2.2	Implementierung Bestellseite	26
7.2.3	Implementierung Reservierungsseite	26
7.3	Datenbank – MySQL.....	26
7.3.1	Entity Relation-Modell	26
7.4	Webservice - Representational State Transfer	26
7.4.1	Prinzipien	26
7.4.2	Umsetzung	26
7.4.3	Sicherheit	26
7.5	Benutzerverwaltung.....	27
7.5.1	Autorisierung	27
7.5.2	Registrierung über soziale Medien	27

7.6	Bestellsystem	27
7.6.1	Grafische Oberfläche	27
7.6.2	Zahlungsmethoden	27
7.6.3	Informationssicherheit der Kunden.....	27
7.6.4	Speisekarteverwaltung.....	27
7.6.5	Benachrichtigung über Bestellung.....	27
7.7	Reservierungssystem	27
7.7.1	Eingabe der Daten.....	27
7.7.2	Benachrichtigung über Reservierung	27
7.8	Initiativ Bewerbung.....	27
7.8.1	Datenübermittlung	27
7.8.2	Benachrichtigung über Bewerbung	27
8	Testing	27
8.1	Simulation von Bestellungen und Reservierungen	27
8.2	Praxistests.....	27
8.3	Kundenfeedback	27
9	Fazit	27
10	Hilfsmittel	27
11	Glossar	27
12	Abbildungsverzeichnis	27
13	Tabellenverzeichnis.....	27
14	Abkürzungsverzeichnis.....	27
15	Literaturverzeichnis	27

Kommentiert [EH2]: Zwischen Punkt 9 und 10 Tabulator

1 Impressum

[Text]

1.1 Projektteam

[Text]

1.1.1 Hakan Emik



Abb. 1 Hakan Emik

Hakan war als Projektleiter für das Projektmanagement und der Aufgabenverteilung zuständig, weil er zuvor schon bei mehreren Projekten im Unterricht die Projektleitung übernahm und somit schon einiges an Erfahrung hat. Neben der Rolle als Projektleiter bekam er einige Teilaufgaben der Backend-Programmierung, da er gute Kenntnisse im Bereich der *Hypertext Preprocessor* (PHP) und *NodeJS* Programmierung besitzt. Seine Motivation und Hilfsbereitschaft wurde vom Projektteam geschätzt.

1.1.2 Anil Celik



Abb. 2 Anil Celik

Anils Themenschwerpunkt lag in der Front-End Programmierung, er war für die Implementierung des Designs und der grafischen Oberfläche zuständig. Außerdem nahm er die Teilaufgabe, die verschiedenen Technologien gemeinsam mit dem Projektleiter zu evaluieren. Auch programmierte er die Benachrichtigung bei Bestells- und Reservierungseingängen für die Mitarbeiter. Anil brachte immer stets seine eigenen Ideen für die Webseite und für das Designkonzept mit ein.

1.1.3 Metin Gökçen



Abb. 3 Metin Gökçen

Metin arbeitete in allen Teilen des Projektes mit. Er war am Beginn für die Instandhaltung der Projektpläne zuständig und setzte später Teilaufgaben der Back-End Programmierung um. Der Hauptfokus lag bei Metin gegen Ende des Projekts bei der Umsetzung der Anmeldefunktion für die Kunden. Er folgte und erfüllte alle seiner Aufgaben, die vom Projektleiter vorgegeben waren, selbstständig und rechtzeitig.

1.1.4 Dervis Yeniavci



Abb. 4 Dervis Yeniavci

Dervis war hauptsächlich für die Back-End Programmierung zuständig. Er konzeptionierte und setzte die Datenbank um. Außerdem war er für die Sicherheitsaspekte der Webseite verantwortlich. Seine hervorragende Programmierkenntnisse setzte er auch ein um den anderen Projektmitgliedern bei seinen Aufgaben zu helfen.

1.2 Projektbetreuer

Das Projektteam wurde von einer Projektbetreuerin seitens der Schule betreut. Frau Cornelia Lederle unsere ehemalige Lehrperson im Fach Laboratorium, die damit einverstanden war die Projektbetreuung zu übernehmen.

1.2.1 Mag. Cornelia Lederle



Abb. 5 Mag. Cornelia Lederle

Frau Cornelia Lederle betreute das Projekt seitens der Schule. Sie unterrichtet an der HTL Dornbirn im Bereich Betriebsinformatik und Mathematik. Ihre Hilfe und Feedback in vielen Aspekten des Projekts wurde von den Projektmitgliedern sehr geschätzt.

1.3 Projektauftraggeber

Die Ziele und Anforderungen des Projektes, setzte der Projektauftraggeber gemeinsam mit dem Projektteam. Diese Aufgaben übernahm Herr Özgür Saskin, der auch gleichzeitig der Geschäftsinhaber von Gart Bistro ist.

1.3.1 Özgür Saskin



Abb. 6 Özgür Saskin

Herr Özgür Saskin, war der Projektauftraggeber. Er stellte die die Anforderungen für das Projekt und brachte viele Ideen für das Konzept der Webseite. Das Projektteam bedankt sich bei ihm für seine Mühe und Ratschläge bei der Umsetzung der Webseite.

Kommentiert [HE3]: Notwendig?

2 Gart Bistro

Gart Bistro ist ein Gastronomiebetrieb aus Vorarlberg und bietet orientalische sowie italienische Gerichte an. Das Unternehmen befindet sich in Mäder, aber in naher Zukunft möchten sie weitere Zweigstellen in ganz Vorarlberg eröffnen. In 2016 benannte sich Gart Bistro von „Snackman“ um. Das Unternehmen beschäftigt zurzeit 9 Mitarbeiter.

Müssen mehr schreiben fällt leider nichts ein!

3 Projektmanagement

Das Projektmanagement, war ein wichtiger Bestandteil des Projekts. Sie wurde verwendet um eine Übersicht der Ziele und dem Zeitmanagement für das Projektteam zu geben.

3.1 Allgemein

Bevor die Entwicklung und Umsetzung angefangen hat, wurden die wichtigen Projektpläne erstellt. Dies wurde aus dem Grund erstellt, damit vor dem Start alle Ziele definiert und Termine festgelegt werden und um Unklarheiten später zu vermeiden.

Die Projektpläne wurden laufend vom Projektleiter aktualisiert, um die definierten Termine einzuhalten.

Alle Projektpläne wurden mit *Microsoft Word 2016* erstellt, außer der Projektterminplan (PTP) welches mit *Microsoft Excel 2016* erstellt wurde.

Kommentiert [EH4]: Projektpläne verändert, ziele auch

3.2 Projektauftrag

Im Projektauftrag werden das Projektteam, der Projektauftraggeber und die Projektbetreuerin aufgelistet. Weiters wurden die Projektziele kurz beschrieben und die geplanten Start- und Endtermine festgelegt.

Mit der Unterschrift vom Projektauftraggeber und Projektleiter wurde das Projekt offiziell gestartet.

Projektauftrag	
Projektstartereignis: <ul style="list-style-type: none"> Schulbeginn 2017/18 	Projektstarttermin: <ul style="list-style-type: none"> 11.09.2017
Projektendereignis: <ul style="list-style-type: none"> Fertigstellung der Webseite und der Diplomarbeit Abgabe der Diplomarbeit 	Projektendtermin: <ul style="list-style-type: none"> 05.04.2018
Projektziele: <ul style="list-style-type: none"> Konzeption und Umsetzung einer Webseite mit Bestell- sowie Reservierungssystem Zusatzziele: <ul style="list-style-type: none"> Eine zusätzliche Applikation für Smartphones Bewertungssystem für Speisen auf der Webseite 	Nichtziele: <ul style="list-style-type: none"> <u>Die Webseite sollte nicht abhängig von anderen Plattformen sein und das Design darf nicht generisch aussehen.</u> Ein sehbehindertes Webdesign wird nicht implementiert.
Hauptaufgaben: <ul style="list-style-type: none"> Projektmanagement Konzeption Design Programmierung Testing Dokumentation der Diplomarbeit 	Projektauftraggeber: <ul style="list-style-type: none"> Özgür Saskin Projektbetreuer: <ul style="list-style-type: none"> Cornelia Lederle
Projektleiter: <ul style="list-style-type: none"> Hakan Emik 	Projektteam: <ul style="list-style-type: none"> Anil Celik Metin Gökçen Dervis Yeniavci
<div> <div>Özgür Saskin, (Projektauftraggeber)</div> <div>Hakan Emik, (Projektleiter)</div> </div>	

Tab. 1 Projektauftrag

3.3 Projektorganisation

In der nachfolgenden Tabelle wird die Organisation des Projekts dargestellt. Die Betreuerin, Auftraggeber sowie der Projektleiter und die Projektmitglieder werden in dieser Tabelle zusammen mit ihren Aufgabenbereichen und dazu benötigten Fähigkeiten aufgelistet.

Projektorganisation		
Projektrolle	Aufgaben/Fähigkeiten	Name
Projektauftraggeber	<ul style="list-style-type: none">• Ziele und Vorgaben geben• kommunikationsfähig	Özgür Saskin
Projektbetreuer	<ul style="list-style-type: none">• Hilfestellung bei Problemen, Korrektur und Verbesserungsvorschläge von Dokumenten• Fachwissen und Hilfsbereitschaft	Cornelia Lederle
Projektleiter	<ul style="list-style-type: none">• Koordination und Leitung, Projektmanagement, Dokumentation des Projekts• Kommunikationsfähig, organisiert, motivierend und hilfsbereit	Hakan Emik
Projektteammitglied	<ul style="list-style-type: none">• Programmierung bzw. Entwicklung, Konzeption und Design, Dokumentation des Projekts• Motiviert, engagiert, teamfähig und zielstrebig	Anil Celik, Metin Gökçen, Dervis Yeniavci

Tab. 2 Projektorganisation

3.4 Projektorganigramm

Das Projektorganigramm stellt den hierarchischen Aufbau des Projekts dar.

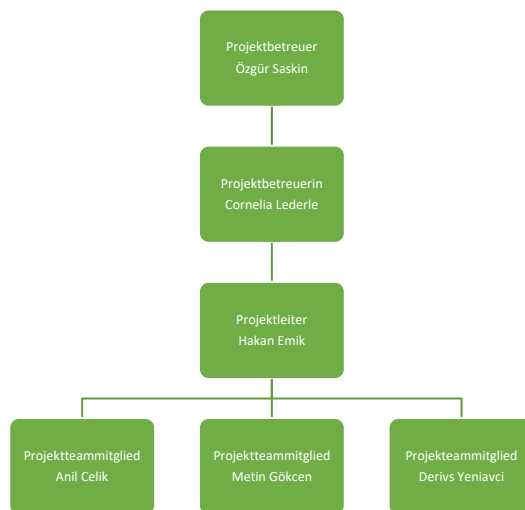


Abb. 7 Projektorganigramm

3.5 Projektzieleplan

Mit dem Projektzieleplan wurden die Haupt- Neben- und Nichtziele des Projekts festgelegt und klar definiert. Die Hauptziele müssen ein erfolgreiches Projektergebnis erreicht werden, während die Nebenziele optional sind und nicht erfüllt werden müssen. Mit den Nichtzielen wurden Projektgrenzen gesetzt.

3.5.1 Hauptziele

- Eine komplett neue Webseite mit anspruchsvollem Design.
 - Da das Unternehmen sich umbenannt hat, wurde eine neue Webseite erstellt werden. Diese Seite beinhaltet alle nötigen Informationen über das Unternehmen, wie etwa die Öffnungszeiten, die Speisekarte und der Standort. Weiters hat die Webseite eine klare Struktur, sodass Besucher der Webseite sich leicht navigieren können.
- Kunden müssen sich zuerst registrieren bevor sie bestellen oder reservieren können.
 - Die Registrierung wurde so einfach wie möglich für den Kunden umgesetzt. Über verschiedene soziale Medien ist es möglich sich zu registrieren. Damit will man verhindern, dass das System von Spamangriffen geschützt wird (Spamangriff auf Deutsch?).
- Die Webseite beinhaltet ein Bestellsystem.
 - Gart Bistro ist unabhängig von anderen Plattformen und kann Bestellungen über ihr eigenes System aufnehmen. Das Bestellsystem hat eine übersichtliche grafische Oberfläche, und es gibt diverse Zahlungsmöglichkeiten wie zum Beispiel PayPal oder mit Kreditkarte. Barzahlung ist ebenfalls möglich. Die Mitarbeiter erhalten bei jeder Bestellung eine Benachrichtigung über E-Mail mit allen Informationen.
- Tische können Eins bis Zwei Tage davor reserviert werden
 - Eine Reservierung kann leicht über die Webseite durchgeführt werden. Die Benutzer müssen angeben an welchem Tag, wie viele Personen und welche Uhrzeit sie reservieren möchten.

3.5.2 Nebenziele

- Speisen bzw. einzelne Produkte können bewertet werden.
 - Auf der Webseite können Benutzer bzw. Kunden die einzelnen Speisen bewerten und einen Kommentar abgeben, entweder anonym oder mit ihren Vor- und Nachnamen.
- Die Webseite steht für mobile Benutzer auch als eine separate Applikation zur Verfügung.
 - Es besteht die Möglichkeit eine Hybrid Applikation für Android-Smartgeräte zu herunterladen.
- Initiatives Bewerben ist auf der Webseite möglich
 - Benutzer können jederzeit ihre Bewerbung auf der Webseite schicken.

3.5.3 Nichtziele

- Abhängigkeit von Drittanbietern darf nicht vorhanden sein.
- Ein sehbehindertengerechtes Webdesign wird nicht implementiert.

3.6 Projektobjekt- und strukturplan

Im Projektstrukturplan (PSP) wurden die Arbeitsschritte in Phasen gegliedert. Die Arbeitspakete wurden in den Phasen unterteilt, und die Phasen bzw. Arbeitspakete werden gewöhnlich chronologisch abgearbeitet. Jedoch, wurden öfters mehrere Arbeitspakete parallel bearbeitet, einige sogar im Voraus.

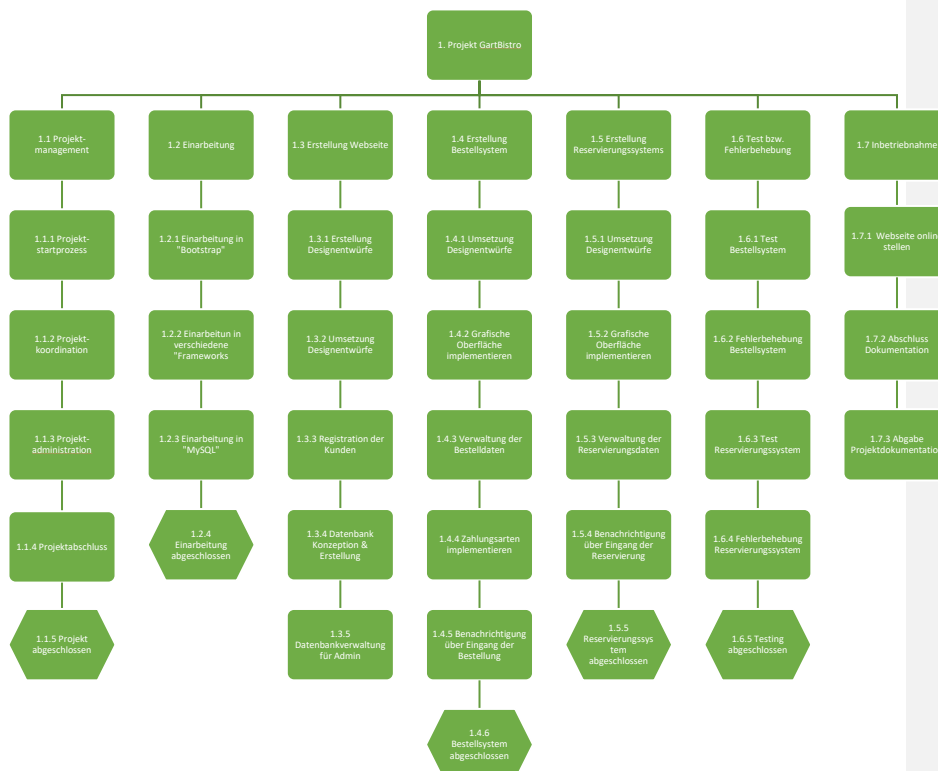


Abb. 8 Projektstrukturplan

Neben den Arbeitspaketen gibt es noch die Meilensteine, die grundsätzlich verwendet werden, um wichtige Ereignisse des Projekts zu definieren. Dies bedeutet zum Beispiel, dass ein wichtiger Teil des Projekts begonnen hat oder abgeschlossen wurde.

Der PSP ist der Basis für den Projektterminplan (PTP), deshalb wurden die Arbeitspakete und Phasen direkt übernommen.

Der PSP war ein sehr wichtiger Projektplan, und diente während des Projekts als eine Hilfe für die Organisation und Aufgabenverteilung. Bei diesem Projekt mit einer hohen Anzahl an Projektmitgliedern, war es äußerst wichtig, eine Struktur der Aufgaben zu bringen, damit sie gerecht und klar verteilt wurden.

3.7 Projektterminplan

Im Projektterminplan wurden die Start- und Endtermine der einzelnen Arbeitspakete festgelegt. Der PTP diene als eine Planung für Termine, welche aber im Laufe des Projekts zum Teil abwichen. Die Termine wurden oftmals verändert, und es kam vor, dass einige Arbeitspakete vor oder nach dem Endtermin abgeschlossen wurden.

PSP-Code	Bezeichnung	Startdatum	Dauer in Tage	Enddatum
1.1	Projektmanagement	07.07.2017	195	05.04.2018
1.1.1	Projektstartprozess	07.07.2017	60	28.09.2017
1.1.2	Projektkoordination	07.07.2017	180	15.03.2018
1.1.3	Projektadministration	07.07.2017	180	15.03.2018
1.1.4	Projektabschluss	15.03.2018	16	05.04.2018
1.1.5	Projekt abgeschlossen	05.04.2018	1	05.04.2018
1.2	Einarbeitung	07.07.2017	60	28.09.2017
1.2.1	Einarbeitung in "Bootstrap"	07.07.2017	20	03.08.2017
1.2.2	Einarbeitung in verschiedene "Frameworks"	03.08.2017	40	27.09.2017
1.2.3	Einarbeitung "MySQL"	03.08.2017	40	27.09.2017
1.2.4	Einarbeitung abgeschlossen	27.09.2017	1	27.09.2017
1.3	Erstellung Webseite	28.09.2017	50	06.12.2017
1.3.1	Erstellung Designentwürfe	28.09.2017	10	11.10.2017
1.3.2	Umsetzung Designentwürfe	11.10.2017	21	08.11.2017
1.3.3	Registration der Kunden	08.11.2017	30	19.12.2017
1.3.4	Datenbank Konzeption & Erstellung	28.09.2017	30	08.11.2017
1.3.5	Datenbankverwaltung für Admin	08.11.2017	20	05.12.2017
1.4	Erstellung Bestellsystems	06.12.2017	67	08.03.2018
1.4.1	Umsetzung Designentwürfe	06.12.2017	10	19.12.2017
1.4.2	Grafische Oberfläche implementieren	19.12.2017	30	29.01.2018
1.4.3	Verwaltung der Bestelldaten	29.01.2018	20	23.02.2018
1.4.4	Zahlungsarten implementieren	29.01.2018	20	23.02.2018
1.4.5	Benachrichtigen über Eingang der Bestellung	23.02.2018	10	08.03.2018
1.4.6	Bestellsystem abgeschlossen	08.03.2018	1	08.03.2018
1.5	Erstellung Reservierungssystems	23.02.2018	20	22.03.2018
1.5.1	Umsetzung Designentwürfe	23.02.2018	5	01.03.2018
1.5.2	Grafische Oberfläche implementieren	01.03.2018	15	21.03.2018
1.5.3	Verwaltung der Reservierungsdaten	01.03.2018	15	21.03.2018
1.5.4	Benachrichtigen über Eingang der Reservierung	13.03.2018	7	21.03.2018
1.5.5	Reservierungssystem abgeschlossen	21.03.2018	1	21.03.2018
1.6	Test bzw. Fehlerbehebung	22.03.2018	5	28.03.2018
1.6.1	Test Bestellsystem	22.03.2018	2	23.03.2018
1.6.2	Fehlerbehebung Bestellsystem	23.03.2018	3	27.03.2018
1.6.3	Test Reservierungssystem	22.03.2018	2	23.03.2018
1.6.4	Fehlerbehebung Reservierungssystem	23.03.2018	3	27.03.2018
1.6.5	Testing abgeschlossen	27.03.2018	1	27.03.2018
1.7	Inbetriebnahme	28.03.2018	7	05.04.2018
1.7.1	Webseite online stellen	28.03.2018	1	28.03.2018
1.7.2	Abschluss der Diplomarbeitdokumentation	28.03.2018	7	05.04.2018
1.7.3	Abgabe der Diplomarbeitdokumentation	05.04.2018	1	05.04.2018

Tab. 3 Projektterminplan

3.8 Meilensteinplan

Der Meilensteinplan zeigt die Meilensteine bzw. die wichtigen Punkte im Projekt in chronologischer Abfolge. Die Tabelle stellt dies, mit dem zugehörigen PSP-Code und den ungefähren Plantermin dar.

Meilensteinplan		
PSP-Code	Meilenstein	Plantermin
1.1.5	Projekt abgeschlossen	04.05.2018
1.2.4	Einarbeitung abgeschlossen	27.09.2017
1.4.6	Bestellsystem abgeschlossen	08.03.2018
1.5.5	Reservierungssystem abgeschlossen	21.03.2018
1.6.5	Testing abgeschlossen	27.03.2018

Tab. 4 Meilensteinplan

3.9 Risikoanalyse

Zu Beginn des Projekts wurde eine Risikoanalyse erstellt, um mögliche Risiken zu identifizieren und zu vermeiden. In einer Matrix werden die Risiken, nach Eintreffen und Auswirkung auf das Projekt beurteilt. Lösungsmaßnahmen für Risiken die eine negative Auswirkung auf das Projekt haben können, wurden in einer Tabelle aufgelistet.

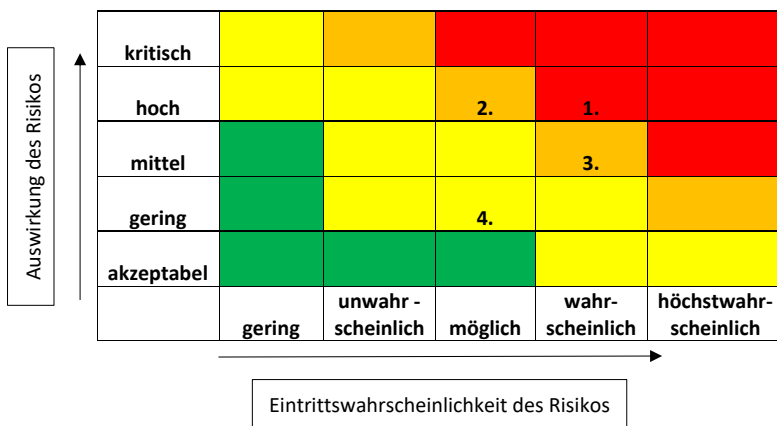


Abb. 9 Risikoanalyse

In der nachfolgenden Tabelle werden die oben, nummerierten und gekennzeichneten Risiken beschrieben, auf die Auswirkung bzw. Gefahr bewertet und Lösungsmaßnahmen aufgelistet.

Nummer	Risiko	Gefahr	Maßnahme(n)
1	Fehlendes Fachwissen für die Umsetzung der Webseite	hoch	Vorzeitiges Einarbeiten in den benötigten Technologien wie z.B. „Bootstrap“ und „NodeJS“
2	Fehlendes Fachwissen für die Konzeptionierung und Erstellung der Datenbank	hoch	Gelerntes Fachwissen vom Unterricht anwenden und frühzeitiges Einlernen in „MySQL“
3	Zeitlich falsche Einschätzung für die Umsetzung des Bestellsystems	mittel	Mehr Zeit investieren, um zeitlich keine Schwierigkeiten zu bekommen
4	Unklare und ungleichmäßige Aufgabenverteilung	niedrig	Arbeitspakete klar definieren und die Verteilung vor Beginn des Projekts planen

Tab. 5 Risikoanalyse

3.10 Projektabschlussbericht

3.10.1 Projektverlauf

3.10.2 Zielerreichung

3.10.3 Ausblick

4 Analyse – und Evaluierungsphase

[Text]

4.1 Evaluierung Bestellsystem

Bevor die Entwicklung des Bestellsystems wurden zwei der bekanntesten, bereits vorhandene Alternativen zum Bestellsystem evaluiert. Dabei war es wichtig, herauszufinden wie man sich von Mitbewerbern abheben kann.

4.1.1 Lieferservice.at

lieferservice.at ist eine Tochtergesellschaft von Takeaway.com, und ist in vielen anderen europäischen Ländern unter anderen Namen wie z.B. *lieferando.de* in Deutschland oder *pizza.fr* in Frankreich bekannt. Die Webapplikation bietet ein modernes Design, welches aber von vielen Benutzern als unübersichtlich bezeichnet wird. Außerdem fokussiert sich *lieferservice.at* nur auf große Unternehmen, kleine lokale Mitbewerber haben eine geringe Chance bei dieser Plattform ihr Bekanntheitsgrad zu steigern.

4.1.2 Mjam.at

mjam.at wurde von dem Wiener Angelo Laub im Jahre 2008 entwickelt, und ist zurzeit der Marktführer in Österreich. Dieses Lieferservice hat ebenfalls ein modernes Design, auch der Aufbau bzw. Struktur der Applikation ist übersichtlich. Jedoch verlangt *mjam.at*, im Vergleich zu den anderen Bestellsystemen eine relativ hohe Provision pro Bestellung von den Gastronomen. Die Provision variiert sich zwischen 12% - 20%, dies hängt vom jeweiligen Vertrag ab.

Kommentiert [HE5]: Anfangsbuchstabe bei mjam auf der offiziellen Seite klein, bei der Überschrift auch erlaubt?

4.1.3 Foodora

foodora wurde im Jahre 2014 entwickelt, und ist für den europäischen Markt gedacht. Diese Plattform konnte sich in Österreich noch nicht durchsetzen, und hat deswegen auch nicht viele Benutzern. Für das Unternehmen Gart Bistro lohnt es sich deshalb nicht, über dieses Bestellsystem ihre Speisen anzubieten.

4.1.4 Foodpanda

foodpanda hat das gleiche Problem wie *foodora*, diese Applikation wurde von den zwei großen Konkurrenten *mjam.at* und *lieferservice.at* verdrängt. Das Bestellsystem fokussiert sich auf die Kategorisierung der Restaurants, um für den Benutzer die Suche nach neuen Restaurants zu erleichtern. Gart Bistro bietet italienische und orientalische Gerichte an, und deswegen müssen sie sich für eine Kategorie entscheiden. Dies kann zu Verlust an potenziellen Kunden führen.

4.1.5 Zusammenfassung

In der nachfolgenden Tabelle werden die Vor- und Nachteile, der oben genannten Bestellsystemen mit deren Vor- und Nachteilen aufgelistet.

Alternative	Vorteile	Nachteile
<i>lieferservice.at</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Hat viele Anwender im Gegensatz zu den Konkurrenten • Geringe Provision pro Bestellung 	<ul style="list-style-type: none"> • Sehr viele Konkurrenten für Gart Bistro • Unübersichtlich für Kunden • FÄLLT NICHTS EIN
<i>mjam.at</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modernes Design und übersichtliche Struktur • Die Marktführer, hat die meisten Anwender 	<ul style="list-style-type: none"> • Hohe Provision pro Bestellung für Gastronomen • Sehr viele Konkurrenten für Gart Bistro
<i>foodora</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Wenige lokale Unternehmen → Gart Bistro bessere Chancen Kunden auf sich aufmerksam zu machen 	<ul style="list-style-type: none"> • Relativ unbekannt, hat also wenige Anwender • Kundensupport mangelhaft
<i>foodpanda</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Geringe Provision pro Bestellung für Gart Bistro 	<ul style="list-style-type: none"> • Relativ unbekannt, hat also wenige Anwender • Kategorisierung könnte ein Problem für Gart Bistro werden

Tab. 6 Evaluierungsphase Zusammenfassung

- 4.2 Use-Case Diagramm
- 4.3 Aktivitätsdiagramm
- 4.4 Zustandsdiagramm

5 Einarbeitung

- 5.1 Representational State Transfer
- 5.2 SimpleCart
- 5.3 Bootstrap
- 5.4 Entwicklungsumgebung

6 Design

- 6.1 Mockups
 - 6.1.1 Startseite
 - 6.1.2 Bestellsystem
 - 6.1.3 Reservierungssystem
- 6.2 Designentwurf
- 6.3 Designimplementierung
- 6.4 Finales Design
 - 6.4.1 Startseite
 - 6.4.2 Bestellseite
 - 6.4.3 Reservierungsseite

7 Entwicklung und Umsetzung

- 7.1 Allgemein
 - 7.1.1 Ordnerstruktur
- 7.2 Webseite
 - 7.2.1 Implementierung Startseite
 - 7.2.2 Implementierung Bestellseite
 - 7.2.3 Implementierung Reservierungsseite
- 7.3 Datenbank – MySQL
 - 7.3.1 Entity Relation-Modell
 - 7.3.1.1 Alle Tabellen einzeln beschreiben
- 7.4 Webservice - Representational State Transfer
 - 7.4.1 Prinzipien
 - 7.4.2 Umsetzung
 - 7.4.3 Sicherheit

Kommentiert [HE6]: Überschrift unpassend?

Kommentiert [HE7]: Nur Entwicklung oder Umsetzung oder Entwicklung bzw. Umsetzung schreiben?

Kommentiert [EH8]: Überschrift ändern?

Kommentiert [EH9]: Überschrift auf Englisch erlaubt?

7.5 Benutzerverwaltung

7.5.1 Autorisierung

7.5.2 Registrierung über soziale Medien

Kommentiert [HE10]: Eventuell die sozialen Medien genau angeben

7.6 Bestellsystem

7.6.1 Grafische Oberfläche

Kommentiert [HE11]: Auch beim Reservierungs. Beschreiben?

7.6.2 Zahlungsmethoden

7.6.3 Informationssicherheit der Kunden

Kommentiert [EH12]: Verwaltung auch noch beschreiben?

7.6.4 Speisekarteverwaltung

7.6.5 Benachrichtigung über Bestellung

7.7 Reservierungssystem

7.7.1 Eingabe der Daten

Kommentiert [HE13]: Dateneingabe wie viel Tische etc... vom Kunden

7.7.2 Benachrichtigung über Reservierung

7.8 Initiativ Bewerbung

7.8.1 Datenübermittlung

Kommentiert [HE14]: Nebenziel!! Wird das gemacht?

7.8.2 Benachrichtigung über Bewerbung

8 Testing

8.1 Simulation von Bestellungen und Reservierungen

8.2 Praxistests

8.3 Kundenfeedback

Kommentiert [HE15]: Komplett was anderes schreiben?

9 Fazit

10 Hilfsmittel

11 Glossar

12 Abbildungsverzeichnis

13 Tabellenverzeichnis

14 Abkürzungsverzeichnis

15 Literaturverzeichnis