

[LOGIC] Landing Pages Monitoring

Monitoring stron WWW/Mobile

Nagios odpowiada za monitoring stron WWW/Mobile, a proces budowania listy adresów odbywa się automatycznie przy użyciu skryptu (https://svn.avantis.pl/repos/DNIU/monitoring_LP),

Zapytania wybierające dane

WWW

```
Select lpc.url
from Landing_Pages.lp_configs lpc
join Landing_Pages.lp_variants lpv on lpc.variant_id = lpv.id
Join Landing_Pages.Lp_Campaigns Lpcamp On Lpv.Campaign_Id = Lpcamp.Id
Where Lpcamp.Name Not Like 'Migration%'
And Lpc.Deployed=1
And Lpc.Url not In('www.jmes.test.ero.es', 'www.jmes.test.ok.es',
'www.jmes.test.ero.jmes.es', 'www.jmes.test.ok.jmes.es')
And Lpc.Url not like 'www.ma.%'
AND lpc.START_DATE < sysdate
order by lpc.id
```

Mobile

```
Select lpc.url
from Landing_Pages.lp_configs lpc
Join Landing_Pages.Lp_Variants Lpv On Lpc.Variant_Id = Lpv.Id
Where Exists (Select Key From Landing_Pages.Lp_Variants_Resources Where Variant =
Lpv.Id And Key = 'zip')
And Lpc.Deployed=1 and url not like '%www.av.html5.premium.superserwisy.pl%'
AND lpc.START_DATE < sysdate
order by lpc.id
```

Proces tworzenie monitoringu

Na serwerze nagios, z użytkownika dyur, odpalany jest cyklicznie (co 30 min) skrypt generujący plik do nagiosa. Po wygenerowaniu, następuje porównanie tego co jest obecnie w svn (https://svn.avantis.pl/repos/DNIU/nagios.pi/newcfg_app/virtual.lp/services.cfg). Jeżeli wykryje różnicę, zastępuje plik nowym, wykonuje commit do SVN, następnie wykonuje reload nagiosa.

Podstawowa weryfikacja

1. Czy domena rozwija się zewnątrz (monitoringu działa w oparciu o NRPE)
2. Jaki błąd pojawia się po wejściu na stronę

Reakcja

Gdy domena nie rozwija się: odczeka do 30 minut - czas po jakim nie są monitorowane strony wyczone.

Jeżeli po tym czasie strona nie zniknie z monitoringu nagiosa, to postępuj dalej według instrukcji.

Gdy po wejściu na stronę pojawia się błąd:

1. weryfikacja logów na lpt cluster w /usr/local/logs/www/apache/
2. kontakt z dev LP Web

Gdy po wejściu na krację nie pojawia się kontent

1. weryfikacja logów na lpt cluster w /usr/local/logs/www/apache/
2. weryfikacja na kliku przeglądarek
3. weryfikacja działania backend landing-page na miki
4. weryfikacja działania backend cms na whiskey
5. sprawdzenie z użyciem narzędzi przeglądarki czy nie pojawiają się błąd od serwera

Wszystkie inne przypadki:

1. weryfikacja logów aplikacji
2. odszukanie błędów sieciowych/web app/backend
3. kontakt z osobą odpowiedzialną

difference_of_jmes_unsubscription_notification

Check wykonuje zapytanie

```
select ABS((SELECT COUNT (*)
FROM landing_pages.lp_jmes_calls
WHERE call_date > sysdate - (1/24)
AND url LIKE '%cdr_insert%UNSUBSCRIPTION%br%'
AND response LIKE '%INSERTED 1%')
-
(select count (*)
from AVSS2.subscription ss, AVSS2.service s
where ss.service_id < 5
and ss.cancel_date > sysdate - (1/24)
and msisdn not in ('999999999999','999999999998')
and s.id = ss.service_id)) as Roznica from dual;
```

Sprawdza różnicę między ilościami powiadomień jakie wyszły z AVSS a ilościami powiadomień jakie zostały przetworzone przez Landing Page.

Jeżeli różnica wynosi więcej niż jeden to WARN, jak więcej niż 5 to CRIT.

Reakcja:

- task na HL z priorytetem pilny
- poinformowanie drogą mailową lub papłą: Wojciech Koszut.

Przydatne:

sprawdza błąd w połączeniu z partnerem (jmes-vivo)

```
SELECT *
FROM landing_pages.lp_jmes_calls
WHERE call_date > sysdate - (24/24)
AND url LIKE '%cdr_insert%'
and http_status != 200
```

check_logsOwnedbyApacheUser

Prosty check sprawdzający czy wszystkie logi w lokalizacji /usr/local/logs/apache/ należą do użytkownika Apache.

Reakcja:

- zmiana właściciela plików na Apache; ewentualnie przeniesienie plików, które nie powinny się tam znaleźć, na właściwe im miejsce bądź wprost na bouldera (zgodnie z modelem **Non-AVLogs**)

check_LP_synchronization

Check sprawdza czy rozmiar kreacji na wszystkich LP jest taki sam (ilo oraz rozmiar plików)

Reakcja:

- uruchomienie skryptu do synchronizacji lp

Check do synchronizacji lp:

- /home/tomcat/DNIU/utills/lp_sync.sh

Monitoring generatora monitoringu stron LP

Reakcja:

Sprawdzenie liczby Landing Page i porównanie do liczby z konfiguracji

* Sprawdzenie liczby aktywnych stron Landing Page DESKTOP poprzez Zapytanie na Sigma:

```
Select count(*)
from Landing_Pages.lp_configs lpc
  join Landing_Pages.lp_variants lpv on lpc.variant_id = lpv.id
  Join Landing_Pages.Lp_Campaigns Lpcamp On Lpv.Campaign_Id = Lpcamp.Id
Where Lpcamp.Name Not Like 'Migration%'
And Lpc.Deployed=1 and
  (UPDATE_DATE is null
   or update_date > sysdate - 3)
order by lpc.id
```

* Sprawdzenie liczby aktywnych stron Landing Page MOBILE przez zapytanie na Sigma:

```
Select count(*)
from Landing_Pages.lp_configs lpc
  Join Landing_Pages.Lp_Variants Lpv On Lpc.Variant_Id = Lpv.Id
Where Exists (Select Key From Landing_Pages.Lp_Variants_Resources Where Variant =
Lpv.Id And Key = 'zip')
And Lpc.Deployed=1 and url not like '%www.av.html5.premium.superserwisy.pl%'
AND (UPDATE_DATE is null
  or update_date > sysdate - 3)
order by lpc.id
```

* Dodanie obu liczb, i sprawdzenie czy suma jest równa liczbom wpisów w konfiguracji nagiosa poprzez wykonanie komendy z uytkownika personalnego/dyzur na hocie nagios

```
grep -c 'check_command' /usr/local/svn/nagios.pi/newcfg_app/virtual.lp/services.cfg
```

Jeli obie liczby s sobie równe, monitoring nie powinien wpa - bd monitoringu generatora.

Jeli suma wpisów w bazie MOBILE + DESKTOP jest nierówna liczbie wpisów w konfiguracji - naley szuka bdów w generatorze monitoringu lub w

rekordach bazy danych (mao prawdopodobne)

Sprawdzenie daty ostatniej zmiany w SVN dla pliku konfiguracji:

* Sprawdzenie daty poleceniem z użytkownika personalnego/dyzur na hacie nagios:

```
svn info /usr/local/svn/nagios.pi/newcfg_app/virtual.lp/services.cfg | sed -rn 's/^Data ostatniej zmiany: (.*)$/\1/p'
```

Jeli data ostatniej zmiany jest wiksza ni 1.2 (okoo 29h) dnia oznacza to e generator monitoringu niepoprawnie zakomitoz zmianę do SVN lub nie zostal on uruchomiony.

Lokalizacje plików skryptu:

* Generator monitoringu

```
/home/dyzur/DNIU/monitoring_LP/lp2.sh
```

* Monitoring generatora

```
/home/dyzur/DNIU/monitoring_LP/lp_monitor.sh
```

*Plik logu generatora monitoringu

```
/home/dyzur/DNIU/monitoring_LP/logfile.log
```

Jeli jedna z reakcji przyniesie bdne wyniki, mona uruchomi generowanie monitoringu na nowo poprzez uruchomienie skryptu - wtedy bdziemy mieli pewno e generator zadziaa poprawnie.

Jeli liczby domen si zgadzaj w konfiguracji i bazie, i data ostatniej zmiany nie przekracza 1.2 dnia (okoo 29h) - mona doszukiwa si bldu w monitoringu generatora, mona take uruchomi skrypt manualnie i sprawdzi jakie wartoci odczytuje monitoring.