



Szablony mailowe - Komunikacja jednostkowa do Partnerów i Operatorów

Created by Maciej MP. Prusiński, last modified by Piotr PO. Osiadacz on Apr 26, 2015

- **Ważne!**
- **MT per operator - problemy z załadowaniem konentu**
- **MT per operator - problemy brakiem notyfikacji**
- **MT Partner**
- **MT Partner - ang**
- **SMS per operator**
- **SMS per operator ang**

Ważne!

Przy wysyłaniu informacji do **Orange** w temacie wiadomości powinniśmy na początku tematu zawierać informacje czego dotyczy problem:

MT – dot. SMS/MMS MT

UCPGW – dot. SMS PR_MO lub Hurt SMS

CCHW - dot. direct billingu

W **Plusie** natomiast:

1. Adresaci: SERWIS.TECHNICZNY@plus.pl, Premium.Rate@plus.pl
2. Tytuł wiadomości: Awaria Premium Rate – SMSC lub system bilingowy lub CMIS, itd.
3. Identyfikacja: nazwa firmy, dane kontaktowe, informacja o systemie, czasie pracy (czy 24/7),
4. Identyfikacja awarii: nazwa usługi, sposób realizowania, nr SMS LA
5. Opis problemu (opis działania, oczekiwane efekty, otrzymane efekty)
6. Załączniki: logi, zrzuty ekranu.

Zgłoszenia takie jak uruchomienia, rekonfiguracji oraz usunięcia serwisu/nowej usługi, rozliczenia, reklamacje dostawców, zgłaszane są i tak ma pozostać, na

skrzynkę Usługi Premium Rate (Premium.Rate@plus.pl), dla przypomnienia praca w systemie: poniedziałek- piątek 8:30-16:30

MT per operator - problemy z załadowaniem konentu

 Witam,

przy próbie ładowania kontentu otrzymujemy błąd. Poniżej załączam szczegółowe informacje.

Nazwa serwisu:

LA:

Data wysyłki: [dd-mm-yyyy hh:mm]

Opis problemu:

adres połączenia

błąd w odpowiedzi/błąd przy połączeniu

Prosiłbym o analizę problemu po Państwa stronie.

MT per operator - problemy brakiem notyfikacji

 Witam,

mamy problem z brakiem bilowań po [rejestracji/subskrypcji]. Poniżej załączam szczegółowe informacje.

Nazwa serwisu:

LA:

Data wysyłki: [dd-mm-yyyy hh:mm]


Przykładowe nr:

Opis problemu:

otrzymane statusy/brak otrzymanych statusów

Prosiłbym o analizę problemu po Państwa stronie.

MT Partner


 Witam,

mamy problem z wysyłaniem notyfikacji MT do Państwa. Poniżej załączam szczegółowe informacje:

Nazwa serwisu:
LA:
Adres url:
Przykładowa notyfikacja:
Data: [dd-mm-yyyy hh:mm]
Opis problemu:
błąd otrzymany przy próbie wysłania notyfikacji

Prosiłbym o analizę problemu po Państwa stronie.

MT Partner - ang


 Hello,

we have problem with sending MT notifications to you. Please, check following details:

Service name:
LA:
URL:
Example request:
Date: [dd-mm-yyyy hh:mm]
Problem description:
błąd otrzymany przy próbie wysłania notyfikacji

Please, analyze this problem in your systems.

SMS per operator


 Witam,

mamy problem z wysyłaniem wiadomości SMS. Poniżej załączam szczegółowe informacje.

LA:
Msisdn:
Tekst:
Data wysłania wiadomości: [dd-mm-yyyy hh:mm]
Opis problemu:
odpowiedź/raport dostarczenia

Prosiłbym o analizę problemu po Państwa stronie.

SMS per operator ang

 Hello,

we have problem with sending messages to you. Please, check following details:

LA:
Msisdn:
Text:
Send date: [dd-mm-yyyy hh:mm]
Problem description:
odpowiedź/raport dostarczenia

Please, analyze this problem in your systems.

 Like Be the first to like this