



IT Service Operation ITSO-36318

Komunikacja zewnętrzna - kwojncki

Details

Type:  Service RequestStatus: ASSIGNED ([View Workflow](#))Priority:  Major

Resolution: Unresolved

Component/s: None

Labels: None

Category: [0] Brak kategorii!

Required verification
(monitoring): 1

Description

Proszę o zapoznanie się z nowym zestawem dokumentacji, dotyczącym komunikacji zewnętrznej:

<https://wikis.services.avantis.pl/pages/viewpage.action?pageId=1000021262495> - ogólny i kompletny opis komunikacji zewnętrznej

<https://wikis.services.avantis.pl/pages/viewpage.action?pageId=1000023818252> - procedura sprawdzania czy problem jest na pewno u partnera

<https://wikis.services.avantis.pl/pages/viewpage.action?pageId=1000022999045> - procedura tworzenia komunikacji, wraz ze scenariuszami

A następnie odpowiedź na poniższe pytania. Odpowiedzi należy wysłać **mailem** na adres **sebastian.kasperek@digitalvirgo.pl** z tytułem **"Komunikacja zewnętrzna - <Twój login>":**

1. Jak znaleźć log netscalera, dla strony mqube.pl?
2. Jakimi 3 cechami musi charakteryzować się każda komunikacja zewnętrzna DNIU?
3. Co zrobisz, gdy na adres helpline wpadnie zgłoszenie z adresu, którego jeszcze nie znasz (nigdy wcześniej nie prowadziłeś z nim korespondencji)?
4. Wyjaśnij pojęcie Prace planowane.
5. Gdzie w usłudze MPS znajduje się adres, na który DV wysyła wiadomości?
6. Opisz dwa sposoby ręcznego odnalezienia kontaktów w komunikacji zewnętrznej (task typy External Communication).
7. Jak sprawdzić czy da się połączyć z adresem 8.8.8.8 na port 53?
8. Wymień 4 elementy składowe korespondencji.
9. Kim jest Partner w nomenklaturze Digital Virgo?
10. Czy wysyłając powiadomienie o zakończeniu prac planowanych, należy zawrzeć w nim poprzednią korespondencję (o rozpoczęciu tych prac)?
11. Jak sprawdzić daty ważności certyfikatu google.pl z poziomu konsoli?
12. Jakich narzędzi można użyć do weryfikacji występowanie problemów z połączeniem do Partnera lub Operatora (wymień co najmniej 4)?
13. Co należy zrobić, gdy wpadnie zgłoszenie od partnera zewnętrznego?

Issue Links

relates to

 **TPRIM-44** Zgłoszenia do MNO/Partnerów - poprawa jakości



IN PROGRESS

Tempo

01/Jan/19 - 31/Jan/19

Date

Description

Worked

Activity

[All](#)**Comments**[Work Log](#)[History](#)[Activity](#)[Transitions](#)

There are no comments yet on this issue.

People

Assignee:



Krzysztof KW. Wojnicki

Reporter:



Sebastian SK. Kasperek

Votes:

0 [Vote for this issue](#)

Watchers:

3 [Start watching this issue](#)

Dates

Due:

2019-01-31

Created:

2019-01-15 10:30

Updated:

2019-01-15 10:57

Collaborators

Development

[Create branch](#)

Drag and Drop

Drop files here to attach them

or

Select files

Agile

[View on Board](#)
