

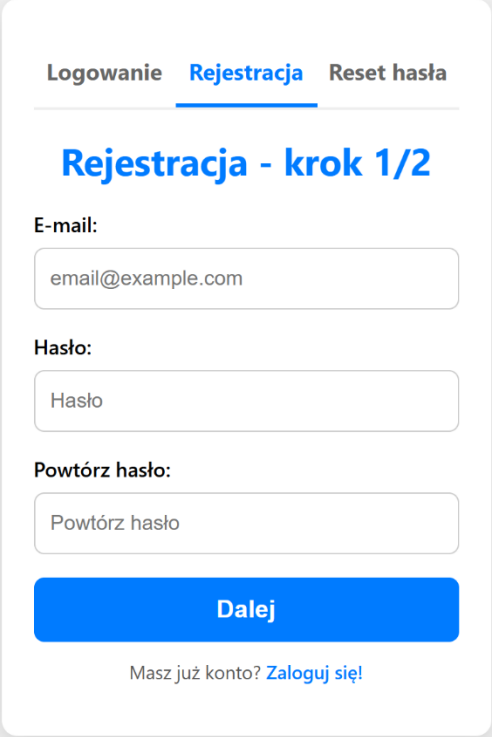
Olsztyn, 20.05.2025

Projektowanie interfejsu użytkownika „Firma kurierska”

Autorzy:
Krzysztof Krupicki
Jakub Pucyk

7. Projektowanie interfejsu użytkownika

7.1 Panel rejestracji do systemu



Logowanie **Rejestracja** Reset hasła

Rejestracja - krok 1/2

E-mail:

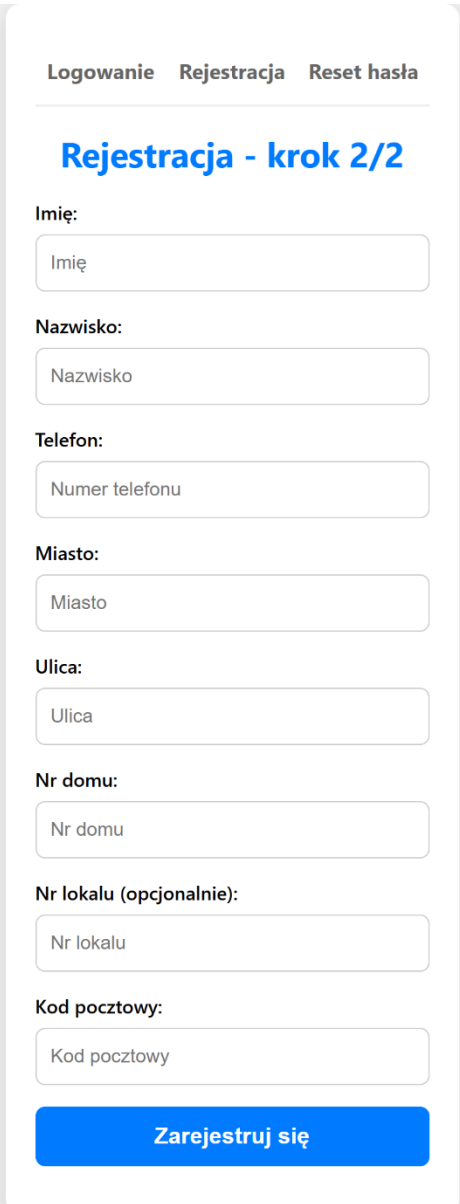
Hasło:

Powtórz hasło:

Dalej

Masz już konto? [Zaloguj się!](#)

Rysunek 1. Panel rejestracji – krok 1



Logowanie **Rejestracja** Reset hasła

Rejestracja - krok 2/2

Imię:

Nazwisko:

Telefon:

Miasto:

Ulica:

Nr domu:

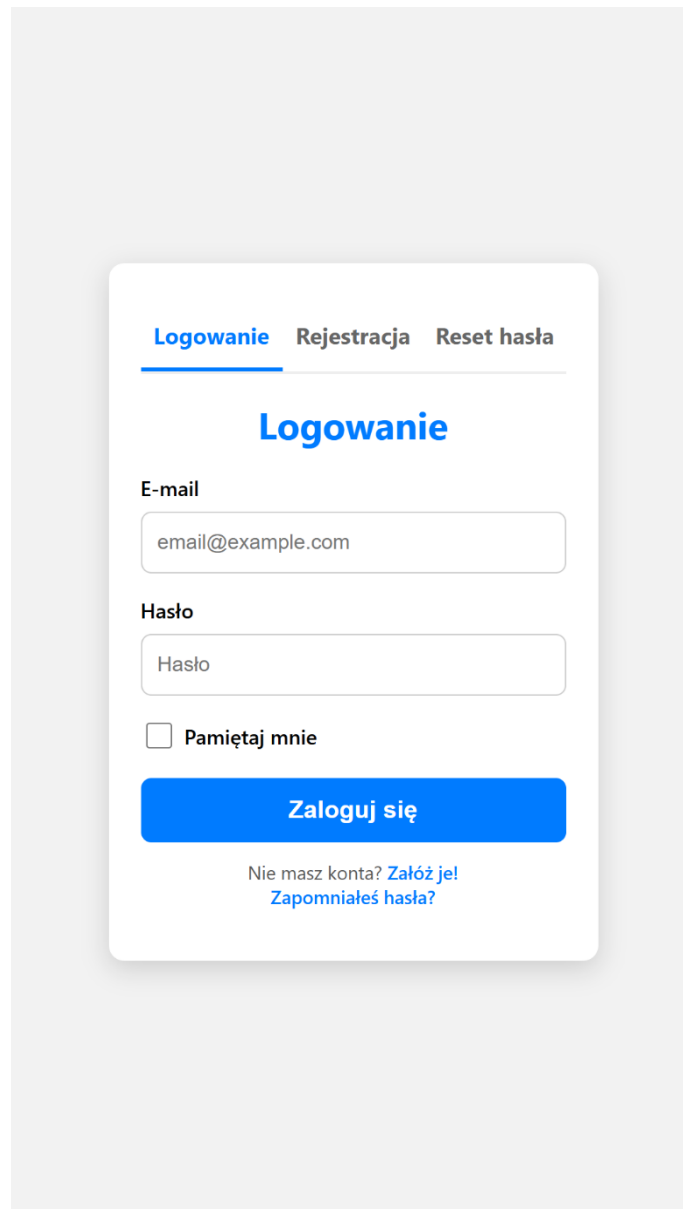
Nr lokalu (opcjonalnie):

Kod pocztowy:

Zarejestruj się

Rysunek 2. Panel rejestracji – krok

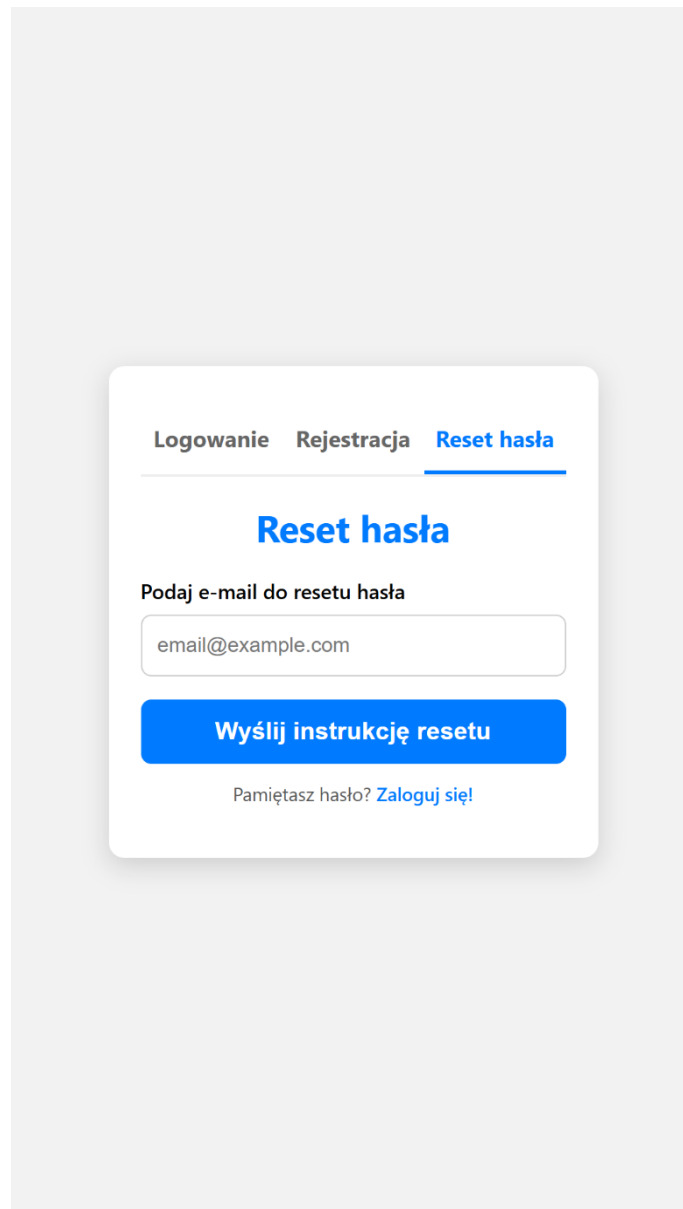
7.2 Panel logowania do systemu



The image shows a login panel with a light gray background. At the top, there are three links: "Logowanie" (underlined in blue), "Rejestracja", and "Reset hasła". Below these is the title "Logowanie" in large blue font. The form contains two input fields: "E-mail" with the placeholder "email@example.com" and "Hasło" with the placeholder "Hasło". Below the password field is a checkbox labeled "Pamiętaj mnie". A prominent blue button with the text "Zaloguj się" is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a line of text: "Nie masz konta? [Załącz je!](#)" followed by "[Zapomniałeś hasła?](#)".

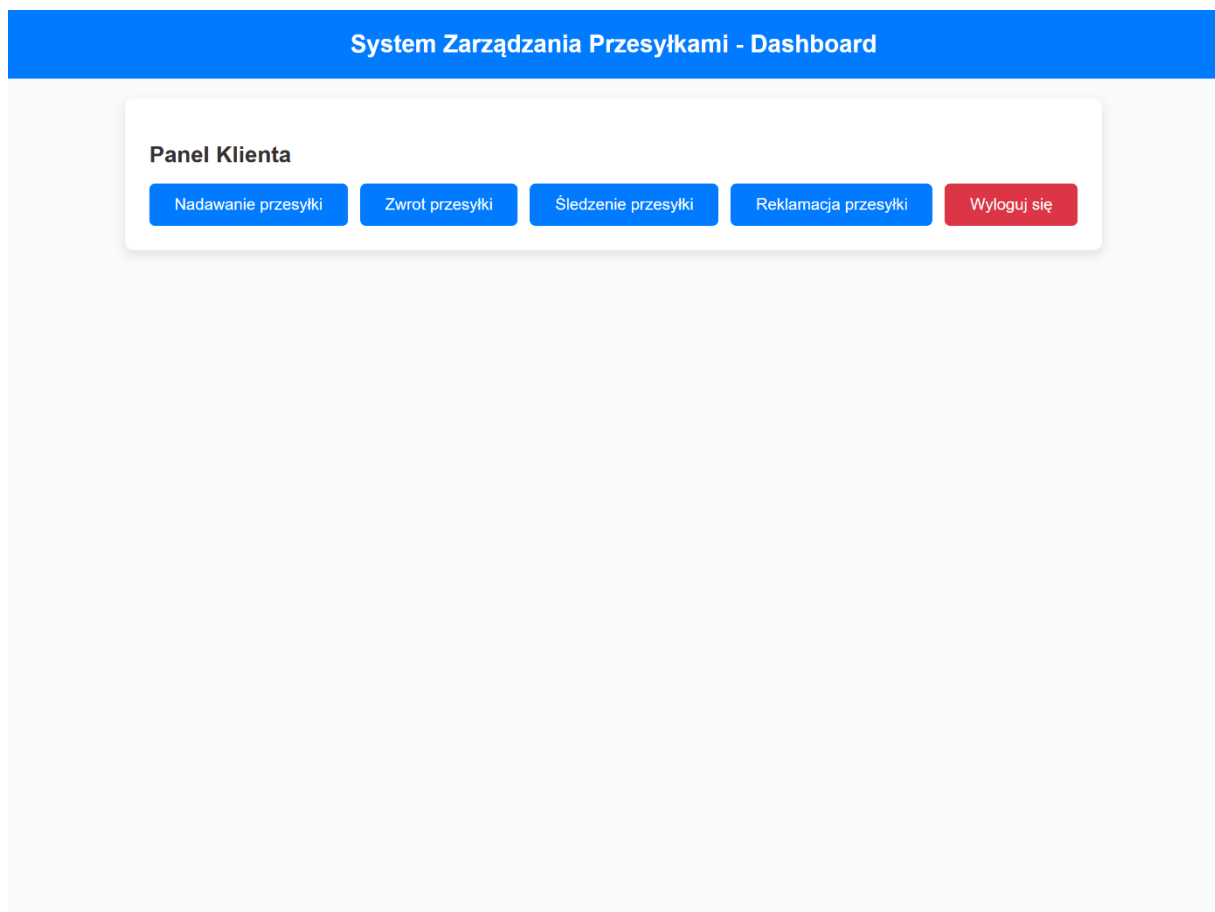
Rysunek 3. Panel logowania

7.3 Panel resetu hasła do systemu

A screenshot of a web application's password reset panel. The panel is a white card with rounded corners centered on a light gray background. At the top, there is a horizontal navigation bar with three links: 'Logowanie', 'Rejestracja', and 'Reset hasła'. The 'Reset hasła' link is highlighted with a blue underline. Below the navigation bar, the title 'Reset hasła' is displayed in a large, bold, blue font. Underneath the title, the text 'Podaj e-mail do resetu hasła' is shown in a smaller, bold, black font. Below this text is a white input field with a thin gray border, containing the placeholder text 'email@example.com'. Below the input field is a prominent blue button with white text that reads 'Wyślij instrukcję resetu'. At the bottom of the card, there is a line of text: 'Pamiętasz hasło? [Zaloguj się!](#)', where the link is in blue.

Rysunek 4. Panel resetu hasła

7.4 Panel klienta



Rysunek 5. Panel klienta desktopowy

System Zarządzania Przesyłkami - Dashboard

Panel Klienta

Nadawanie przesyłki

Zwrot przesyłki

Śledzenie przesyłki

Reklamacja przesyłki

Wyloguj się

Rysunek 6. Panel klienta mobilny

7.5 Panel nadania przesyłki

Panel użytkownika - Nadanie przesyłki

Nadanie przesyłki

Typ nadania
☐ Z automatu do automatu ☒ Z automatu pod adres

Dane nadawcy

Imię	Nazwisko
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail	Telefon
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dane odbiorcy

Imię	Nazwisko
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail	Telefon
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adres odbiorcy

Miasto	Kod pocztowy
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulica	Nr domu
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nr lokalu (opcjonalnie)	
<input type="text"/>	

Dane przesyłki

Gabaryt przesyłki (max 25 kg)	Metoda płatności
<input type="text" value="Wybierz gabaryt"/>	<input type="text" value="Wybierz metodę"/>

Nadaj przesyłkę i zapłać

Wróć

Rysunek 7. Panel nadania przesyłki (automat -> adres) desktopowy

Nadanie przesyłki

Typ nadania

☒ Z automatu do automatu ☐ Z automatu pod adres

Dane nadawcy

Imię

Nazwisko

E-mail

Telefon

Dane odbiorcy

Imię

Nazwisko

E-mail

Telefon

Automat przesyłkowy

Miasto

Np. Warszawa

Wybierz automat

Wybierz automat

Dane przesyłki

Gabaryt przesyłki (max 25 kg)

Wybierz gabaryt

Metoda płatności

Wybierz metodę

Nadaj przesyłkę i zapłać

Wróć

Rysunek 8. Panel nadania przesyłki (automat -> automat) desktopowy

Panel użytkownika - Nadanie przesyłki

Nadanie przesyłki

Typ nadania

☐ Z automatu do automatu ☒ Z automatu pod adres

Dane nadawcy

Imię

Nazwisko

E-mail

Telefon

Dane odbiorcy

Imię

Nazwisko

E-mail

Telefon

Adres odbiorcy

Miasto

Kod pocztowy

Ulica

Nr domu

Nr lokalu (opcjonalnie)

Dane przesyłki

Gabaryt przesyłki (max 25 kg)

Wybierz gabaryt

▼

Metoda płatności

Wybierz metodę

▼

Nadaj przesyłkę i zapłać

Wróć

Rysunek 9. Panel nadania przesyłki (automat -> adres) desktopowy

Panel użytkownika - Nadanie przesyłki

Nadanie przesyłki

Typ nadania

☒ Z automatu do automatu ☐ Z automatu pod adres

Dane nadawcy

Imię

Nazwisko

E-mail

Telefon

Dane odbiorcy

Imię

Nazwisko

E-mail

Telefon

Automat przesyłkowy

Miasto

Np. Warszawa

Wybierz automat

Wybierz automat



Dane przesyłki

Gabaryt przesyłki (max 25 kg)

Wybierz gabaryt



Metoda płatności

Wybierz metodę



Nadaj przesyłkę i zapłać

Wróć

Rysunek 10. Panel nadania przesyłki (automat -> automat) desktopowy

7.6 Panel zwracania przesyłek

Zwrot przesyłki

Wybierz przesyłkę do zwrotu

-- wybierz przesyłkę --

Potwierdź zwrot i generuj etykietę

Wróć

Rysunek 11. Panel zwracania przesyłek desktopowy

Zwrot przesyłki

Wybierz przesyłkę do zwrotu

-- wybierz przesyłkę --

Potwierdź zwrot i generuj etykietę

Wróć

Rysunek 12. Panel zwracania przesyłek mobilny

7.7 Panel śledzenia przesyłki

Śledzenie przesyłki

Numer przesyłki

21312454325324

Sledź

Wróć

Historia statusów przesyłki: 21312454325324

Data i godzina	Status
2025-05-15 09:00	Przesyłka nadana
2025-05-15 14:30	Przesyłka w sortowni
2025-05-16 08:45	W drodze do automatu
2025-05-16 12:00	Dostarczona do automatu

Rysunek 13. Panel śledzenia przesyłki desktopowy

Śledzenie przesyłki

Numer przesyłki

321344142423

Śledź

Wróć

Historia statusów przesyłki:

321344142423

Data i godzina	Status
2025-05-15 09:00	Przesyłka nadana
2025-05-15 14:30	Przesyłka w sortowni
2025-05-16 08:45	W drodze do automatu
2025-05-16 12:00	Dostarczona do automatu

Rysunek 14. Panel śledzenia przesyłki mobilny

7.8 Panel składania reklamacji

Złóż reklamację

Wybierz przesyłkę

-- wybierz przesyłkę --

Opis powodu reklamacji

Opisz problem...

Złóż reklamację

Wróć

Rysunek 15. Panel składania reklamacji desktopowy

Złóż reklamację

Wybierz przesyłkę

-- wybierz przesyłkę --

Opis powodu reklamacji

Opisz problem...

Złóż reklamację

Wróć

Rysunek 16. Panel składania reklamacji mobilny

7.9 Panel odbioru przesyłki w automacie przesyłkowym

Odbiór przesyłki

Numer telefonu

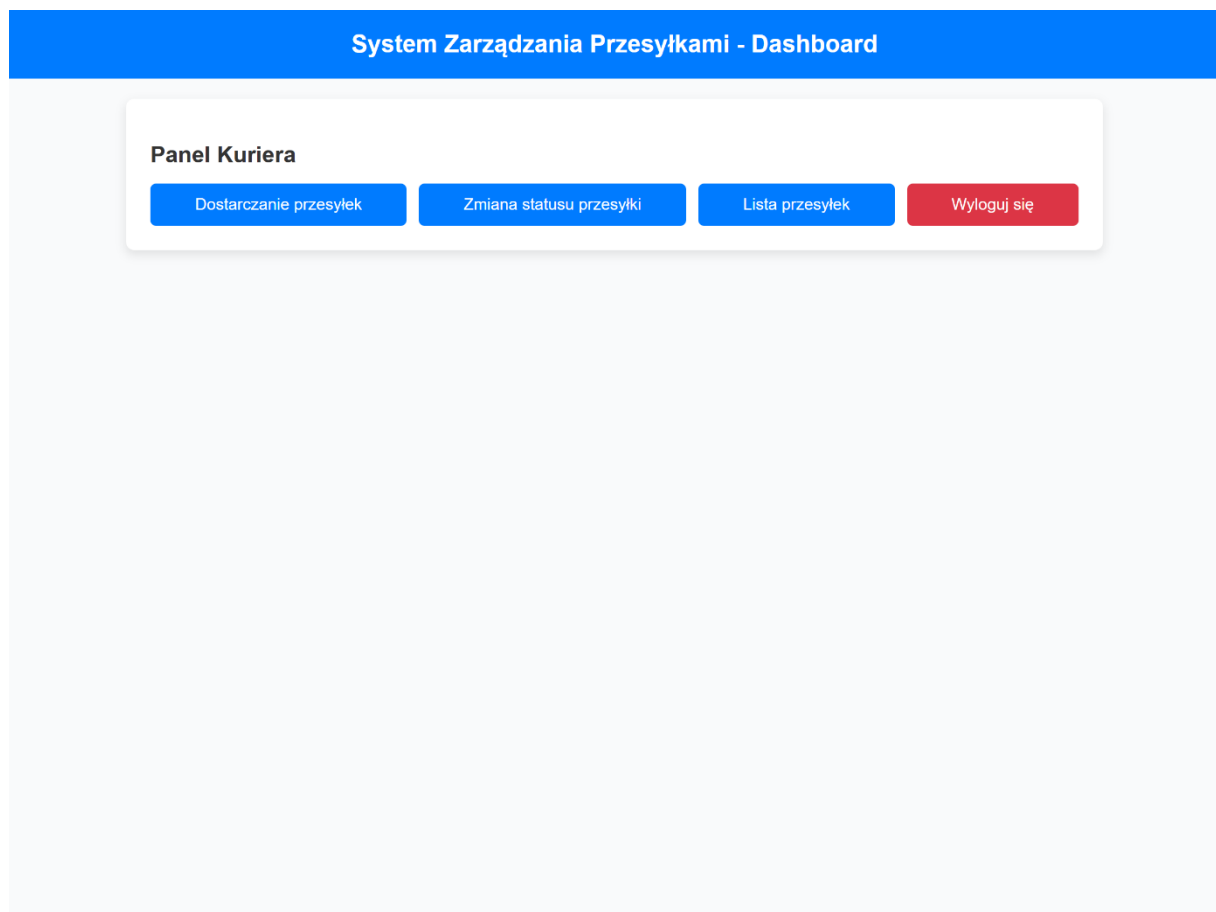
Kod odbioru

Odbierz

Anuluj

Rysunek 17. Panel odbioru przesyłki w automacie przesyłkowym

7.10 Panel kuriera



Rysunek 18. Panel kuriera desktopowy

System Zarządzania Przesyłkami - Dashboard

Panel Kuriera

Dostarczanie przesyłek

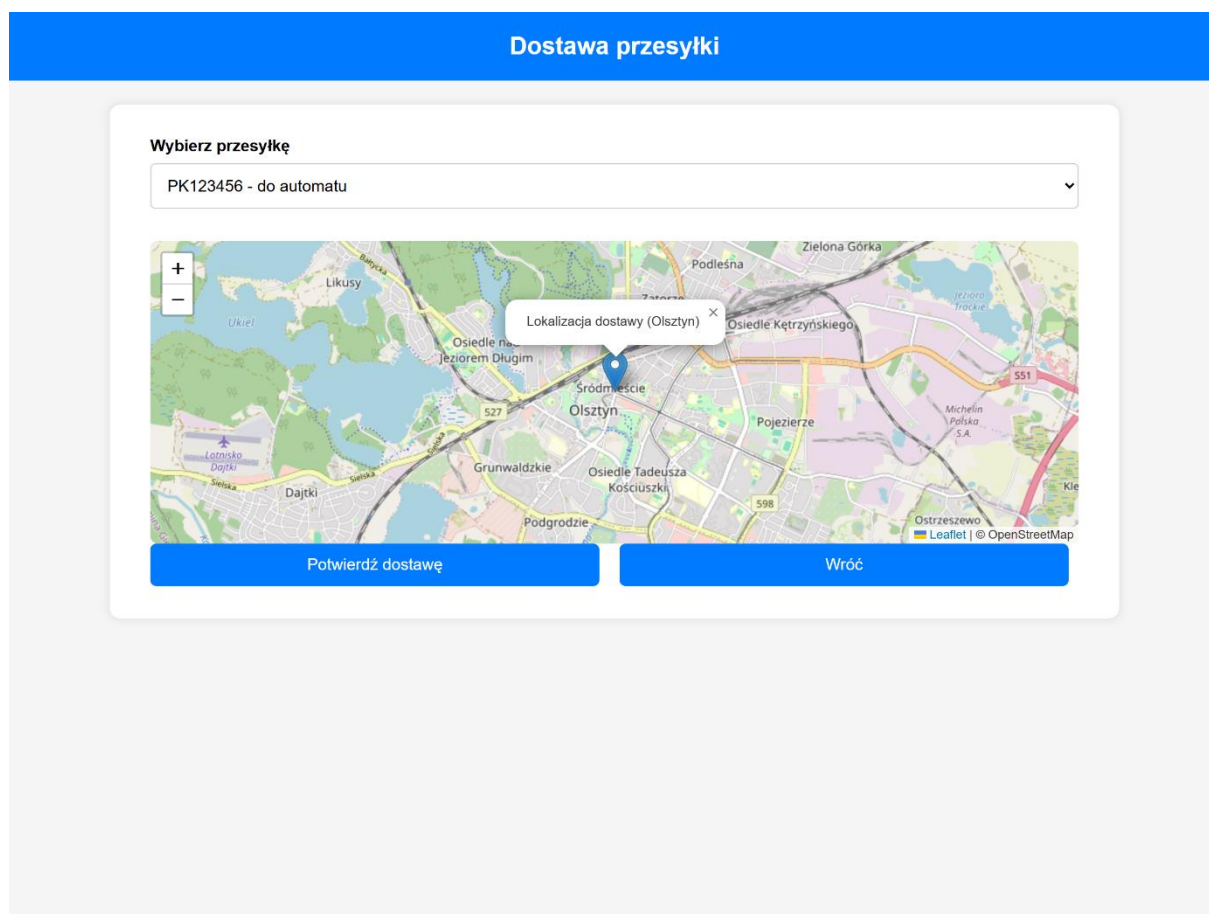
Zmiana statusu przesyłki

Lista przesyłek

Wyloguj się

Rysunek 19. Panel kuriera mobilny

7.11 Panel dostarczenia przesyłki



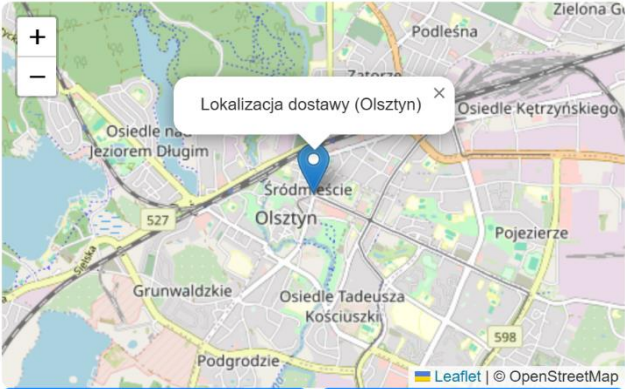
Rysunek 20. Panel dostarczenia przesyłki desktopowy

Dostawa przesyłki

Wybierz przesyłkę

PK654321 - pod adres

PK654321 - pod adres



Potwierdź dostawę

Wróć

Rysunek 21. Panel dostarczenia przesyłki mobilny

7.12 Panel zmiany statusu przesyłki

Zmiana statusu przesyłki

Wybierz przesyłkę

PK654321

Wybierz nowy status

Problem z dostawą

Komentarz (opcjonalnie)

Np. pozostawiono u sąsiada

Zapisz

Wróć

Rysunek 22. Panel zmiany statusu przesyłki desktopowy

Zmiana statusu przesyłki

Wybierz przesyłkę

PK654321

Wybierz nowy status

Problem z dostawą

Komentarz (opcjonalnie)

Np. pozostawiono u sąsiada

Zapisz

Wróć

Rysunek 23. Panel zmiany statusu przesyłki mobilny

7.13 Panel listy przesyłek do dostarczenia

Panel kuriera

Lista przesyłek do dostarczenia

Szukaj ulicy lub numeru przesyłki...

Sortuj według ▾

Numer	Adres odbiorcy	Miasto	Akcja
PK1001	Kwiatowa 12	Olsztyn	<div>Dostarcz</div>
PK1002	Polna 7	Olsztyn	<div>Dostarcz</div>
PK1003	Leśna 45	Olsztyn	<div>Dostarcz</div>

Wróć

Rysunek 24. Panel listy przesyłek do dostarczenia desktopowy

Panel kuriera

Lista przesyłek do dostarczenia

Sortuj według

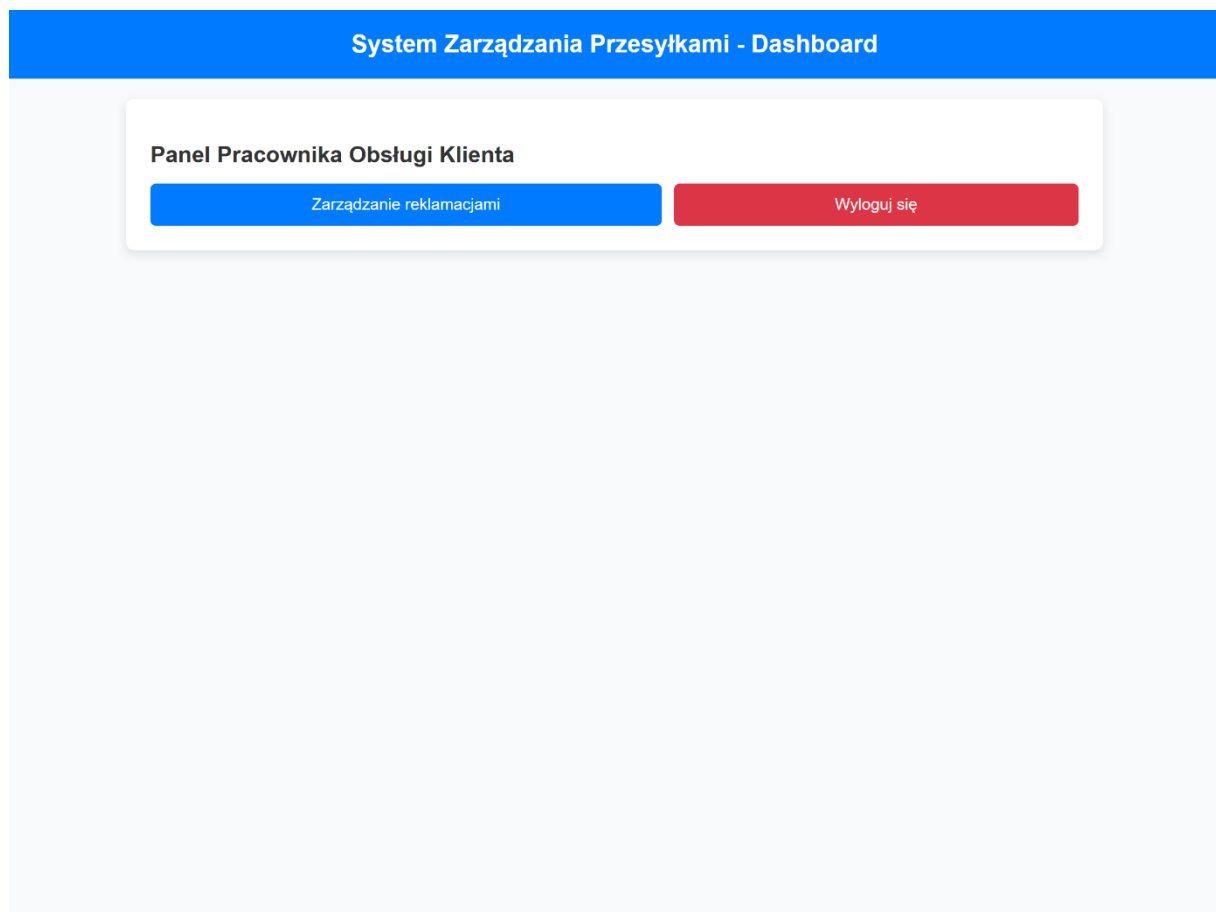


Numer	Adres odbiorcy	Miasto	Akcja
PK1001	Kwiatowa 12	Olsztyn	<button>Dostarcz</button>
PK1002	Polna 7	Olsztyn	<button>Dostarcz</button>
PK1003	Leśna 45	Olsztyn	<button>Dostarcz</button>

Wróć

Rysunek 25. Panel listy przesyłek do dostarczenia mobilny

7.14 Panel pracownika obsługi klienta



Rysunek 26. Panel pracownika obsługi klienta desktopowy

System Zarządzania Przesyłkami - Dashboard

Panel Pracownika Obsługi Klienta

Zarządzanie reklamacjami

Wyloguj się

Rysunek 27. Panel pracownika obsługi klienta mobilny

7.15 Panel zarządzania reklamacjami

Panel obsługi klienta – Reklamacje

Reklamacja 1 z 3
Numer reklamacji:
RKL123
Numer przesyłki:
PK12345

Dane reklamującego

Imię Jan	Nazwisko Kowalski
Telefon 123-456-789	E-mail jan.kowalski@example.com

Powód reklamacji:
Opóźnienie w dostawie
Status:
Oczekuje

Odpowiedź do klienta:

Wprowadź odpowiedź...

Zaakceptuj

Odrzuć

← Poprzednia

Wróć

Następna →

Rysunek 28. Panel zarządzania reklamacjami desktopowy

Panel obsługi klienta – Reklamacje

Reklamacja 1 z 3

Numer reklamacji:

RKL123

Numer przesyłki:

PK12345

Dane reklamującego

Imię

Jan

Nazwisko

Kowalski

Telefon

123-456-789

E-mail

jan.kowalski@example.com

Powód reklamacji:

Opóźnienie w dostawie

Status:

Oczekuje

Odpowiedź do klienta:

Wprowadź odpowiedź...

Zaakceptuj

Odrzuć

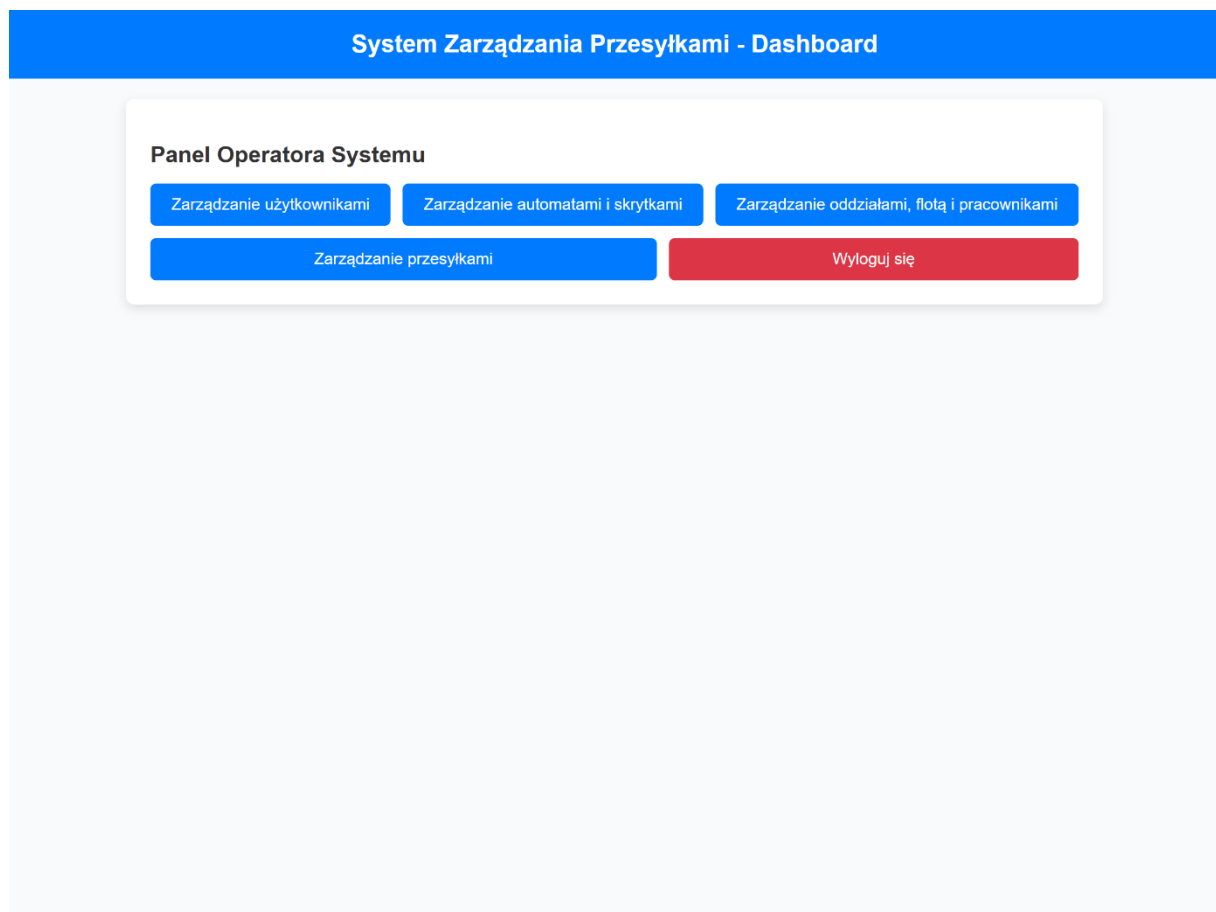
← Poprzednia

Wróć

Następna →

Rysunek 29. Panel zarządzania reklamacjami mobilny

7.16 Panel operatora systemu



Rysunek 30. Panel operatora systemu

7.17 Panel zarządzania użytkownikami

Panel operatora – Zarządzanie użytkownikami

Lista użytkowników

ID	Imię	Nazwisko	E-mail	Telefon	Rola	Akcje
1	Jan	Kowalski	jan.kowalski@example.com	123456789	klient	<button>Edytuj</button> <button>Usuń</button>
2	Maria	Nowak	maria.nowak@example.com	987654321	kurier	<button>Edytuj</button> <button>Usuń</button>
3	Operator	Systemu	operator@example.com	555123456	operator	<button>Edytuj</button> <button>Usuń</button>

Dodaj nowego użytkownika

Imię

Nazwisko

E-mail

Telefon

Rola

Wybierz rolę

Dodaj użytkownikaWróć

Rysunek 31. Panel zarządzania użytkownikami – dodawanie użytkownika

Panel operatora – Zarządzanie użytkownikami

Lista użytkowników

ID	Imię	Nazwisko	E-mail	Telefon	Rola	Akcje	
1	Jan	Kowalski	jan.kowalski@example.com	123456789	klent	Edytuj	Usuń
2	Maria	Nowak	maria.nowak@example.com	987654321	kurier	Edytuj	Usuń
3	Operator	Systemu	operator@example.com	555123456	operator	Edytuj	Usuń

Edytuj użytkownika

Imię	Nazwisko	E-mail
<input type="text" value="Jan"/>	<input type="text" value="Kowalski"/>	<input type="text" value="jan.kowalski@example.com"/>
Telefon	Rola	
<input type="text" value="123456789"/>	<input type="text" value="Klient"/>	
<input type="button" value="Zapisz zmiany"/>	<input type="button" value="Anuluj edycję"/>	<input type="button" value="Wróć"/>

Rysunek 32. Panel zarządzania użytkownikami – edycja użytkownika

7.18 Panel zarządzania automatami i skrytkami

Zarządzanie automatami i skrytkami

Miasto

Warszawa

Szukaj automatów

Automaty w mieście

Automat Warszawa Testowa (Testowa 1)

Szczegóły automatu

Nazwa: Automat Warszawa Testowa

Adres: Warszawa, ul. Testowa 1, 00-001

Kod automatu: A123

☒ Automat aktywny

Skrytki

Kod skrytki	Gabaryt	Status	Aktywna	Akcje
A01	Mały	Wolna	<input checked="" type="checkbox"/>	<div>Usuń</div>
A02	Średni	Zajęta	<input checked="" type="checkbox"/>	<div>Usuń</div>
A03	Duży	Wolna	<input checked="" type="checkbox"/>	<div>Usuń</div>

33%

Dodaj nową skrytkę

Kod skrytki

np. A01

Gabaryt

Wybierz gabaryt

Dodaj skrytkę

Wróć do dashboard

Rysunek 33. Panel zarządzania automatami i skrytkami

7.19 Panel zarządzania oddziałem i flotą

Zarządzanie oddziałami, flotą i kurierami

Wybierz oddział

Oddział Warszawa

Kurierzy w oddziale

Imię	Nazwisko	Godziny pracy	Wynagrodzenie (PLN)	Pojazd	Akcje
Jan	Kowalski	9:00-17:00	3500	WX12345 (Van)	<div>Edytuj</div> <div>Usuń</div>
Anna	Nowak	8:00-16:00	3600	Brak	<div>Edytuj</div> <div>Usuń</div>

Dodaj kuriera do oddziału

Imię

Imię

Nazwisko

Nazwisko

Godziny pracy

np. 9:00-17:00

Wynagrodzenie (PLN)

np. 3500

Przypisz pojazd

-- wybierz pojazd --

Dodaj kuriera

Zarządzanie flotą pojazdów

Numer rejestracyjny	Typ pojazdu	Pojemność (m³)	Akcje
WX12345	Van	12	<div>Edytuj</div> <div>Usuń</div>
KR54321	Samochód dostawczy	20	<div>Edytuj</div> <div>Usuń</div>

Dodaj pojazd

Numer rejestracyjny

np. XYZ 1234

Typ pojazdu

np. Van

Pojemność (m³)

np. 12

Dodaj pojazd

Wróć

Rysunek 34. Panel zarządzania oddziałem i flotą

7.20 Panel zarządzania przesyłkami

Zarządzanie przesyłkami - Operator

Wyszukaj przesyłkę (numer lub odbiorca)

Wpisz numer przesyłki lub nazwisko odbiorcy...

Numer przesyłki	Odbiorca	Telefon	Status	Akcje
ABC123	Nowak	123456789	Nadana	<div>Edytuj</div> <div>Usuń</div>
XYZ987	Kowalski	987654321	W drodze	<div>Edytuj</div> <div>Usuń</div>
LMN456	Wiśniewska	555666777	Przygotowana do n	<div>Edytuj</div> <div>Usuń</div>

Dodaj nową przesyłkę

Numer przesyłki

Nazwisko odbiorcy

Telefon odbiorcy

Status przesyłki

Wybierz status

Dodaj przesyłkę

Wróć

Rysunek 35. Panel zarządzania przesyłkami