



Projekt "Firma Kurierska"

Prezentacja systemu zarządzania firmą kurierską i przesyłkami.

Krzysztof Krupicki, Jakub Pucyk
UWM Olsztyn, 2025, ISI2



Problem i Rozwiązanie



Rosnące obciążenie

System wspiera procesy logistyczne, automatyzując zarządzanie paczkami.



Brak komunikacji

Zapewnia przejrzystą komunikację z klientem i śledzenie statusów.



Brak centralnej kontroli

Umożliwia kontrolę floty, oddziałów i automatów paczkowych.

Koncepcja Systemu



Automatyzacja Logistyki

Kompleksowe wsparcie procesów logistycznych i obsługi klienta.



Centralne Zarządzanie

Zarządzanie kurierami, oddziałami i sortowniami.



Automaty Przesyłkowe

Obsługa nadeń, zwrotów, reklamacji i powiadomień.



Architektura Systemu

Diagram Kontekstowy

Relacje systemu z otoczeniem: klienci, kurierzy, systemy płatności.

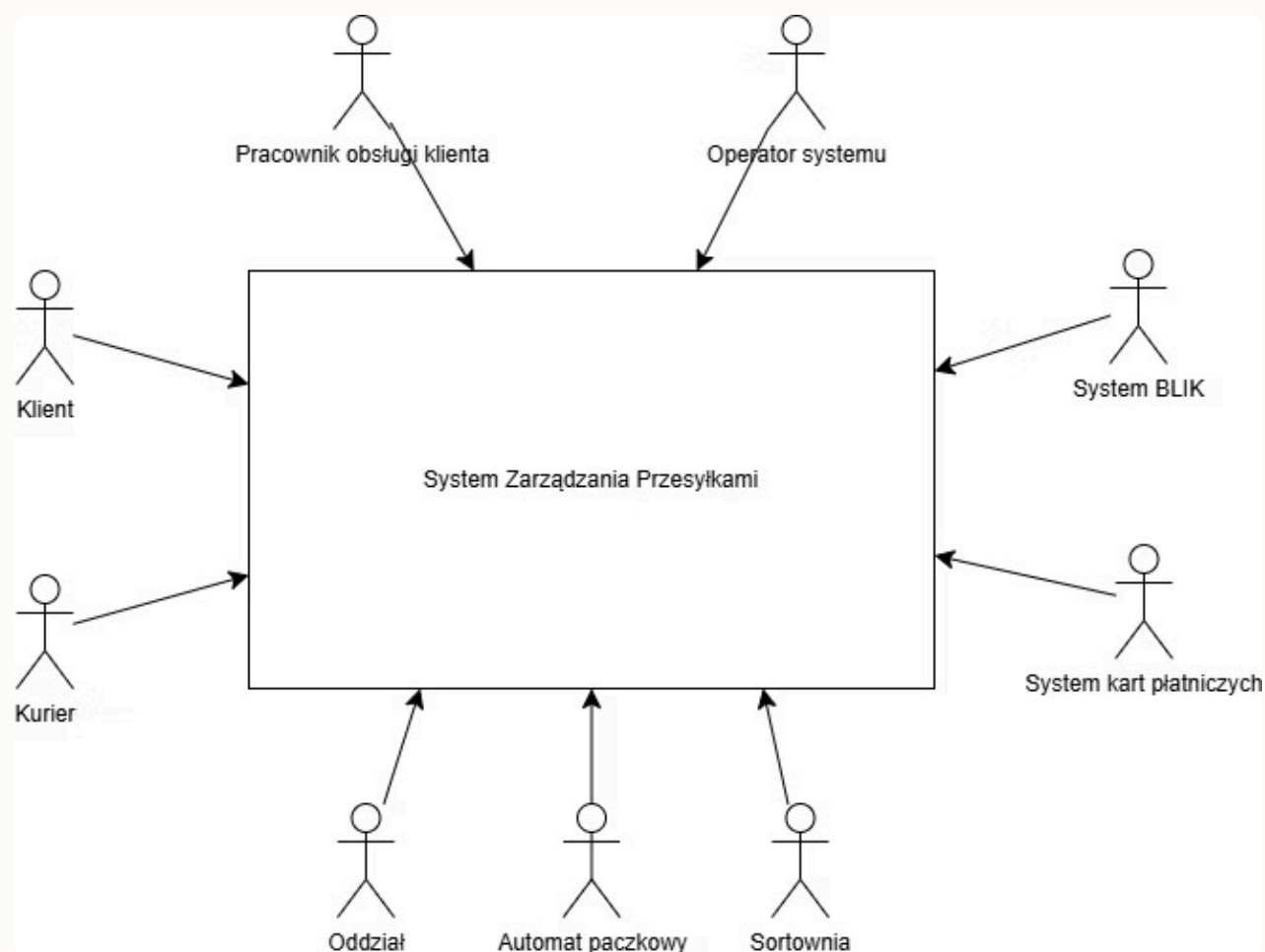
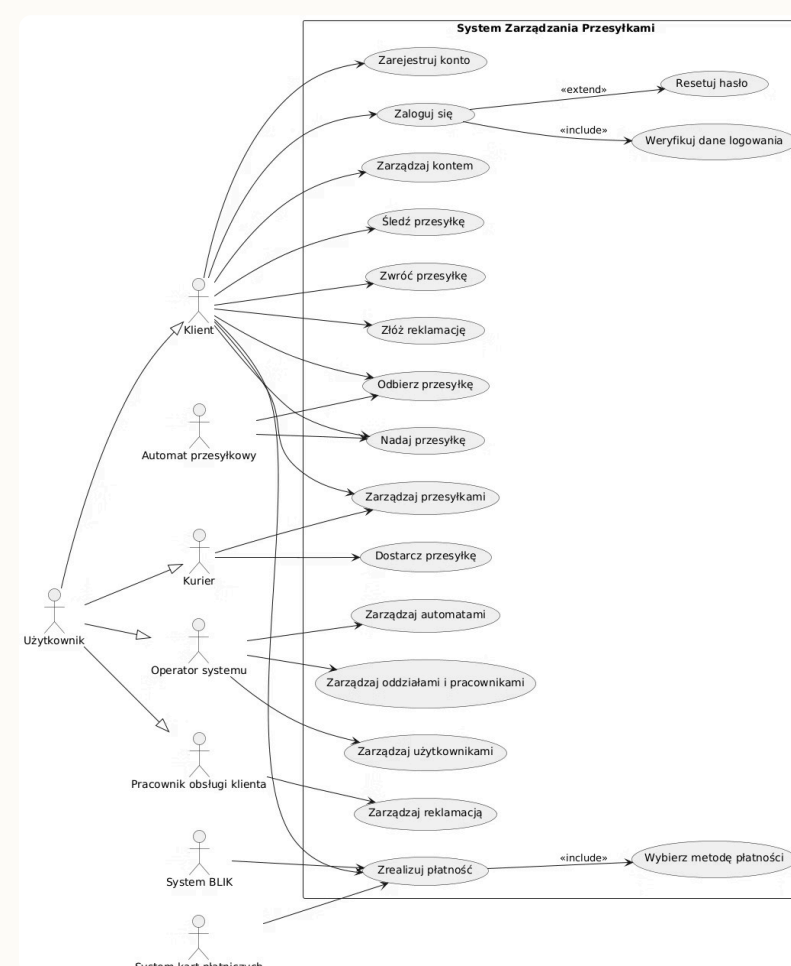


Diagram Przypadków Użycia

Funkcjonalność systemu z perspektywy użytkowników.

Model Danych

Strukturalne odwzorowanie bytów: przesyłki, użytkownicy, pojazdy.



Kluczowe Funkcjonalności



Zarządzanie Użytkownikami

Rejestracja, logowanie, przypisywanie ról.



Zarządzanie Przesyłkami

Tworzenie, śledzenie, obsługa zwrotów i reklamacji.



Obsługa Automatów

Przydzielanie skrytek, monitorowanie zajętości.



Zarządzanie Flotą

Przypisywanie kurierów, zarządzanie pojazdami.

Strona internetowa

Nasza strona internetowa jest elastyczna i dostosowana do dowolnego urządzenia i przeglądarki.

Panel operatora – Zarządzanie użytkownikami

Lista użytkowników

ID	Imię	Nazwisko	E-mail	Telefon	Rola	Akcje
1	Jan	Kowalski	jan.kowalski@example.com	123456789	klient	<div>Edytuj</div> <div>Usuń</div>
2	Maria	Nowak	maria.nowak@example.com	987654321	kurier	<div>Edytuj</div> <div>Usuń</div>
3	Operator	Systemu	operator@example.com	555123456	operator	<div>Edytuj</div> <div>Usuń</div>

Dodaj nowego użytkownika

Imię

Nazwisko

E-mail

Telefon

Rola

Wybierz rolę

Dodaj użytkownika

Wróć

System Zarządzania Przesyłkami - Dashboard

Panel Klienta

Nadawanie przesyłki

Zwrot przesyłki

Śledzenie przesyłki

Reklamacja przesyłki

Wyloguj się

Aplikacja mobilna

Łatwa i przejrzysta dostępność na
urządzeniach mobilnych.

Śledzenie przesyłki

Numer przesyłki

321344142423

Śledź

Wróć

Historia statusów przesyłki:
321344142423

Data i godzina	Status
2025-05-15 09:00	Przesyłka nadana
2025-05-15 14:30	Przesyłka w sortowni
2025-05-16 08:45	W drodze do automatu
2025-05-16 12:00	Dostarczona do automatu

Modelowanie Danych

Diagram klas przedstawia strukturę logiczną systemu zarządzania przesyłkami.

Obejmuje klasy, atrybuty, relacje i kardynalności.

Przesyłka

Centralna klasa, statusy, kurier, gabaryt.

Użytkownik

Nadawca, odbiorca, role, reklamacje.

Automat Paczkowy

Urządzenie, skrytki, lokalizacja.

Projekt Bazy Danych

Relacyjna baza danych to fundament systemu logistycznego.

Zapewnia spójność i rozszerzalność danych.

17

Tabel

Odwzorowują kluczowe encje i procesy.

3NF

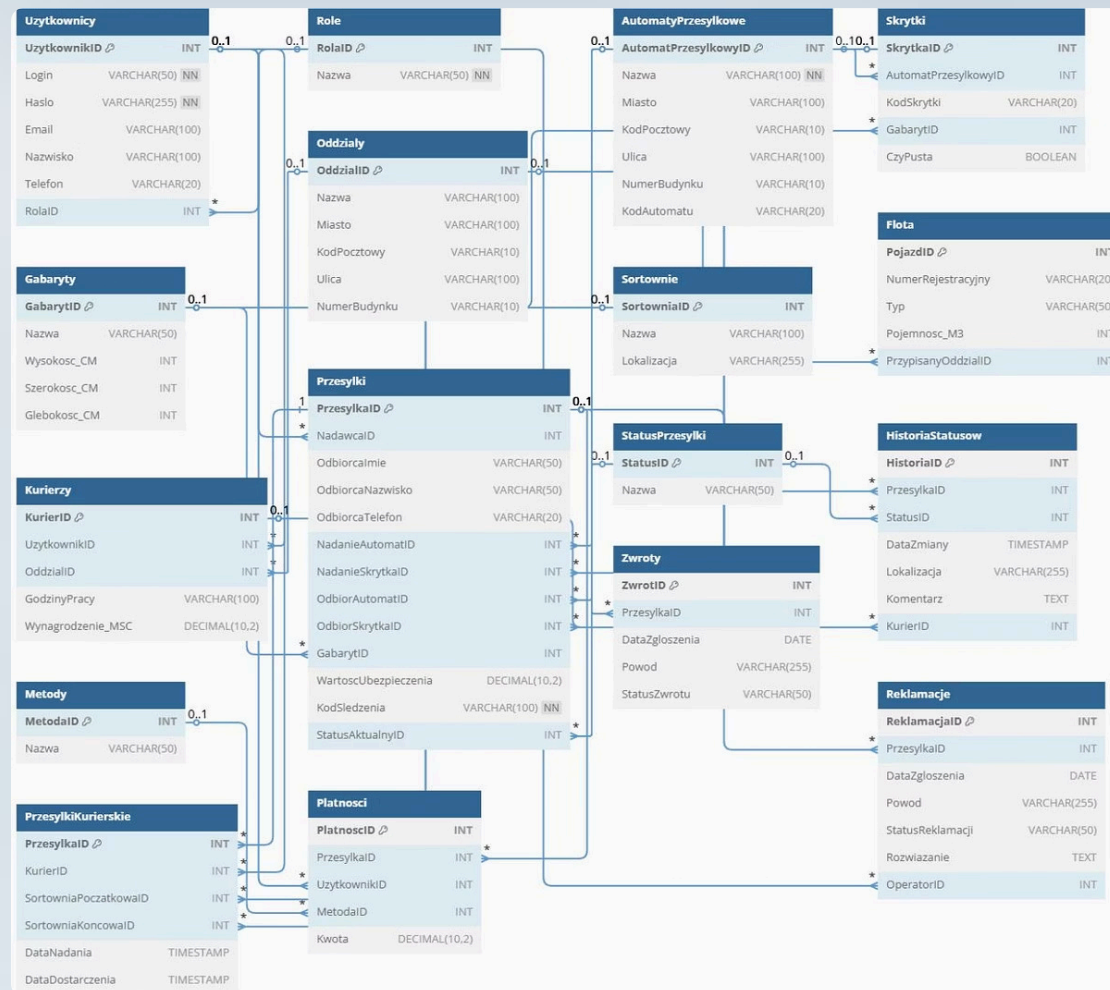
Normalizacja

Eliminacja redundancji, spójność logiczna.

100%

Integralność

Klucze obce zapewniają poprawność danych.





Podsumowanie i Wnioski

Większa Efektywność

Automatyzacja procesów logistycznych.

Lepsze Doświadczenie Klienta

Przejrzysta komunikacja z obsługą i śledzenie przesyłki.

Sprawne Zarządzanie

Kontrola oddziałów, pracowników i floty.

Skalowalność Usług

Wyprzedź konkurencję: rozwój na miarę ich tempa.

Dziękujemy za uwagę!



Dziękujemy za uwagę

Doceniamy Państwa czas i zainteresowanie naszym projektem.



Pytania i Odpowiedzi

Jesteśmy gotowi odpowiedzieć na wszelkie Państwa pytania dotyczące projektu.



Kontakt

E-mail do kontaktu w sprawie projektu
firma.kurierska@projekt.com