

RASD 1.3

Progetto di Ingegneria del Software 2

SWIMv2: Small World Hypothesis Machine v2

Autori:

Bulla Jacopo Caio Davide Cappa Stefano Professore:

Mottola Luca

A differenza del Project Planning, questo documento mostra più nel dettaglio le scelte di progettazione da parte del team di sviluppo. Lo scopo non è solo di fornire i modelli realizzati, ma mostrare l'intero processo di analisi dei requisiti, iniziando dalla scelta degli attori per definire gli scenari ed ottenere i casi d'uso. Da essi sono stati costruiti i Class, Sequence e BPMN Diagrams, per concludere con le specifiche Alloy.

Questo documento rappresenta la seconda deliverable.

Indice

1.	Introduzione	4
1.1.	Scopo	4
1.2.	·	
1.3.	• •	
1.4.		
1.5.		
2.	Descrizione generale	7
2. 2.1.		
2.1.		
2.2. 2.3.	-	
3.	Requisiti, Diagrammi UML e BPMN	
3.1.	Requisiti Funzionali	11
3.2.	Use Case Diagram	
3.3.		
3.4.		28
3.5.	Class Diagram	36
4.	Requisiti non funzionali	38
4.1.	•	
4.2.		
4.3.		
4.4.		
4.5.		
4.6.		
_	Alloy	40
5.1.	1 1	
5.2.	1.1	
5.3. 5.4.		
J.4.	Istanza	44
Indi	ice delle figure	46

1. Introduzione

1.1. Scopo

Lo scopo di questo documento, chiamato RASD (Requirments Analysis Specification Document), è l'analisi dei requisiti e delle specifiche del progetto SWIMv2.

La panoramica generale è fornita tramite descrizioni e attraverso la definizione di alcuni "scenari". Da essi sono realizzati alcuni modelli standardizzati in UML (Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram), a cui sarà allegata anche la specifica Alloy.

1.2. Dominio applicativo

Il dominio applicativo è l'ambiente in cui l'applicazione s'interfaccerà.

E' stato rappresentato tramite l'approccio di Jackson-Zave, il quale suddivide il dominio in "World" (Mondo), "Machine" (Applicazione) e "Shared Phenomena" (Fenomeni condivisi).

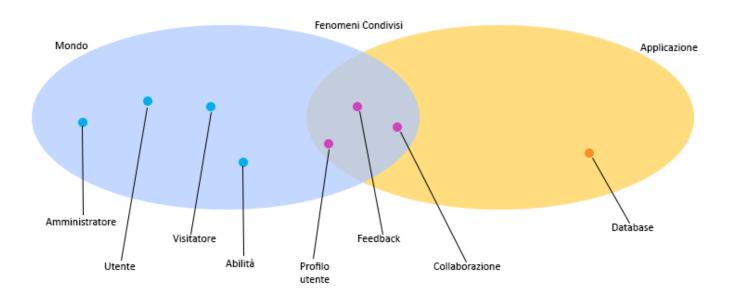


Fig. 1.1 - Diagramma di Jackson-Zave

1. Mondo: Amministratore, Utente, Visitatore, Abilità

2. Fenomeni condivisi: Profilo utente, Feedback, Collaborazione

3. Applicazione: Database

1.3. Definizioni, acronimi e abbreviazioni

In tutto il documento saranno utilizzati i seguenti termini:

- Visitatore: utente non registrato, cioè accede alla piattaforma senza inserire dati personali e registrarsi e di conseguenza non può utilizzare le funzionalità del sistema (a parte la ricerca per i visitatori).
- **Utente**: utilizzatore registrato di SWIMv2 che ha creato un "profilo".
- Profilo: pagina personale di un Utente in cui vi sono informazioni personali.
- Pagina di amministrazione: pagina web accessibile solo dall'Amministratore di SWIMv2 e da nessun altro Utente o Visitatore. In essa vi sono tutte le funzioni destinate alla gestione del social network.
- Email: identificativo univoco di un Utente o dell'Amministratore.
- Password: parola segreta, che abbinata all'Email, permette di accedere al sistema.
- Login: procedura in cui s'inseriscono Email e Password e si richiede l'accesso al sistema.
- Logout: procedura in cui l'utente chiude la connessione verso il social network. In ogni momento potrà eseguire il Login e riaprirla.
- Registrazione: procedura con cui un Visitatore può diventare un Utente e di conseguenza avrà
 accesso a tutti i vantaggi del possedere un profilo personale, come ad esempio la ricerca di aiuto e
 il rilascio feedback.
- Social Network: quando si utilizzerà questo termine, ci si riferirà ad un generico sistema in cui vi sono diversi utenti che interagiscono tra loro.
- Feedback: è il metodo con cui gli utenti che hanno richiesto aiuto esprimono una valutazione (voto da 1 a 5 ed eventualmente un commento) verso chi l'ha fornito.
- Insieme generale delle abilità: lista di abilità che gli Utenti possono selezionare in fase di Registrazione. Tale insieme rappresenta tutte le possibili voci selezionabili.
- Insieme personale delle abilità: lista di abilità associate ad un singolo Utente. Esse sono visualizzabili sul profilo personale dell'Utente e costituiscono un sottoinsieme dell'insieme generale delle abilità (in casi particolari potrebbero coincidere).
- Modifica profilo: procedura con cui l'Utente modifica autonomamente le informazioni del proprio profilo, cioè la foto e l'Insieme personale delle Abilità.
- Proposta abilità: richiesta all'Amministratore dell'aggiunta di un elemento nell'insieme generale delle abilità
- Suggerimento: parola utilizzata per indicare i profili che il sistema mostra dopo aver stretto amicizia con un altro Utente. In seguito e nei prossimi documenti sarà definita in modo più preciso, considerando anche un caso particolare.
- Collaborazione: parola usata come sinonimo di "richiesta 'aiuto".

1.4. Documenti di riferimento

- IEEE standard for RASD (IEEE 830-1993, vedi anche Blum 1992, pag. 160)
- Informazioni date dal committente
- Il documento di Project Planning realizzato nella prima fase del progetto

1.5. Panoramica

La restante parte del documento è una descrizione complessiva del software che verrà prodotto. Nella sezione 2 sono indicati i fattori generali che influiscono sul prodotto, le funzionalità del sistema, gli utenti a cui è destinato e alcune assunzioni che sono state fatte per chiarire certe ambiguità. Si prevede che il sistema sarà utilizzato da un centinaio di persone entro il primo anno dal lancio. Inoltre, si considera che inizialmente la maggior parte degli utenti sarà composta da studenti universitari. Nelle sezioni 3 e 4 sono invece indicati tutti i requisiti software, ad un livello di dettaglio sufficiente per permettere a designer e programmatori di creare un sistema che soddisfi tali requisiti.

L'interfaccia utente potrà essere di due tipi: un'applicazione web, alla quale l'utente potrà accedervi con un qualunque browser e un'applicazione Java da scaricare ed installare sul proprio computer.

Per quel che riguarda il client, qualsiasi combinazione hardware è ritenuta sufficiente, poiché la maggior parte della computazione è delegata al server. Di conseguenza, il server dovrà avere un hardware adeguato, in grado di gestire un elevato numero di richieste in brevi lassi temporali.

L'applicazione è pensata limitatamente ad un ambiente urbano, anche se potrà rimanere aperta a possibili sviluppi futuri.

2. Descrizione generale

Dopo l'incontro col committente in data 9-11-2012 presso il proprio ufficio nella sede centrale di Milano, sono stati compresi meglio alcuni aspetti del prodotto. In particolare:

- SWIMv2 è l'aggiornamento di un sistema limitato e unicamente su invito. Lo scopo di questa versione è di realizzarne una pubblica ed accessibile da tutti.
- Questo social network avrà inizialmente un pubblico limitato ad un'area urbana (una città) per poi essere esteso su una scala più vasta, in caso d'interesse da parte del pubblico.

2.1. Funzioni del prodotto

Le funzioni principali del prodotto, tratte dal documento ricevuto dal committente, sono le seguenti:

- Utenti
 - o Devono
 - Scegliere almeno un'abilità da inserire nel proprio insieme personale, durante la registrazione.
 - o Possono
 - Cercare altri utenti.
 - Inviare/rispondere a richieste di amicizia.
 - Ricevere suggerimenti di amicizia dal sistema. Quando un utente stringe amicizia con un altro (senza aver ricevuto precedenti suggerimenti), entrambi visualizzano una lista di amici consigliati.
 - Cercare aiuto tra gli amici o nell'intera rete di utenti.
 - Accettare/rifiutare richieste di aiuto da parte di altri utenti.
 - Fornire un feedback dopo aver ricevuto aiuto.
 - Modificare il proprio profilo.
 - Proporre all'amministratore l'aggiunta di nuovi elementi all'insieme generale delle abilità.
 In caso di approvazione, le modifiche saranno disponibili a tutti gli utenti del social network (per maggiori informazioni fare riferimento ai capitoli successivi).

Visitatori

- o Possono utilizzare la funzione di ricerca per i visitatori, per trovare gli utenti in base alle abilità richieste, con la limitazione di non potere accedere alle informazioni personali.
- o Possono registrarsi al sistema.
- Amministratore
 - o Deve definire l'insieme delle abilità degli utenti al momento della registrazione.
 - o Può confermare/rifiutare le proposte di aggiunta all'insieme generale delle abilità (vedi definizione nel capitolo 1.3).

2.2. Caratteristiche degli utenti

L'analisi degli utenti è stata svolta dal committente tramite interviste telefoniche, in modo anonimo e nel totale rispetto della privacy. Lo scopo è stato quello di comprendere meglio il numero di utenti interessati al servizio, le caratteristiche personali e le conoscenze dei potenziali utenti, prima ancora di iniziare la progettazione.

Grazie a quest'accurata analisi, il committente ha fornito i seguenti dati:

- 1. SWIMv2 sarà probabilmente utilizzato da un centinaio di utenti nel primo anno dalla data di lancio per testare il sistema e prepararsi ad eventuali investimenti pubblicitari.
- 2. L'interfaccia grafica deve essere interamente in italiano.
- 3. Gli utenti non hanno abilità predominanti sulle altre. Probabilmente, durante le fasi iniziali gli studenti universitari con conoscenze informatiche saranno in numero maggiore, poiché sono i più propensi a testare nuovi software.

2.3. Assunzioni e scelte

Durante la prima lettura del documento fornito dal committente, sono stati individuati dei punti poco chiari, incompleti o ambigui. Di conseguenza, è stato fissato un appuntamento in data 9-11-2012 presso la sede centrale di Milano della società che ha commissionato il progetto. Durante il colloquio con i responsabili del progetto, sono state ridiscusse nel dettaglio tutte le possibili funzionalità (alcune non specificate nel documento di descrizione).

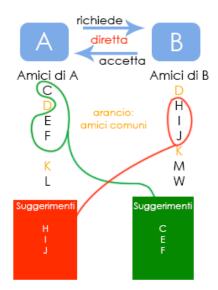
- Un utente si registra inserendo nome, cognome, email, password, eventualmente una foto del profilo e selezionando una o più abilità.
- Per ora non conviene prevedere un sistema di chat, perché non se ne conosce la difficoltà implementativa ed inoltre non è espressamente richiesto. Nel caso in cui si rivelasse necessaria, sarà implementarla in versioni successive dell'applicazione.
- Ricerca per i visitatori: il sistema prevede una funzionalità di ricerca anche per i visitatori. Questo tipo di ricerca consente ad un Visitatore di ricercare gli Utenti in base alle abilità. Tuttavia, una volta che il sistema ha terminato la ricerca e visualizzato i risultati, il visitatore può solamente leggere l'elenco dei nomi. Per tutte le altre funzionalità è richiesta la registrazione.
- Ricerca di utenti: la ricerca utenti è svolta tramite l'inserimento di Nome e/o Cognome.
- Ricerca di aiuto: gli utenti possono ricercare aiuto scegliendo le abilità che stanno ricercando. Il sistema restituisce una lista di utenti che sono in possesso di tutte le abilità selezionate. La ricerca può essere effettuata tra i propri amici oppure nell'insieme di tutti gli utenti.
- Feedback: la collaborazione può essere aperta e chiusa solamente dall'Utente che ha richiesto l'aiuto, a meno che l'Utente che ha ricevuto la richiesta decida di rifiutarla. **Una volta terminata la collaborazione, solo l'Utente che l'ha richiesta ha la possibilità di rilasciare un feedback.** Il feedback può essere rilasciato subito dopo la cessazione della collaborazione, o in un secondo momento accedendo alla sezione apposita. Qui l'utente troverà l'elenco di tutte le collaborazioni. Selezionando la singola collaborazione sarà possibile inserire un commento e una valutazione compresa tra 1 e 5.
- Proporre abilità all'Amministratore: compilando un'apposita sezione, gli utenti hanno la possibilità di proporre all'Amministratore abilità da aggiungere all'insieme generale di abilità. Se per esempio un Utente nota la mancanza dell'abilità "Avvocato" tra quelle selezionabili, può proporne l'aggiunta all'Amministratore, in modo tale che in futuro possa essere scelta anche da altri utenti.

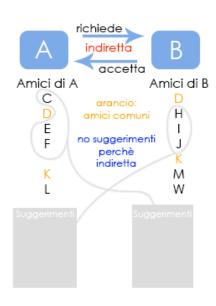
- Amministratore: può ricevere proposte di aggiunta all'insieme generale delle abilità. Egli ha la
 possibilità di accettare o rifiutare la proposta. Inoltre, può aggiungere Abilità autonomamente
 all'Insieme generale delle Abilità. L'Amministratore è una singola persona, con un'Email e una
 Password, tramite le quali esegue il login da una pagina realizzata esclusivamente per lui, cioè la
 pagina di Login per l'Amministratore.
- Il sistema non prevede più Amministratori, poiché una volta completato l'insieme generale delle Abilità, le richieste di proposta diminuiranno e il carico di lavoro dell'Amministratore sarà proporzionato. Di conseguenza, in futuro non saranno necessari ulteriori Amministratori, a meno di non modificare il database introducendo un sistema di sicurezza e suddividendo il carico di lavoro per la gestione di SWIMv2.
- L'Utente può modificare il suo profilo (aggiungere/rimuovere Abilità dall'insieme personale delle Abilità e/o cambiare la foto del profilo) autonomamente senza nessuna autorizzazione da parte dell'Amministratore. Attenzione: l'Utente può aggiungere nuove abilità solo se presenti nell'insieme generale delle abilità. In caso contrario può proporne l'aggiunta all'Amministratore. La funzione di modifica profilo non è definita in modo chiaro nelle specifiche, ma è sottointesa dalla modifica delle Abilità. Il team di sviluppo ha deciso di estenderla anche alla modifica della foto (un'altra caratteristica aggiunta in fase di analisi dei requisiti per motivi estetici), per permettere maggiore personalizzazione del profilo dell'Utente.

Tutte queste scelte permetteranno di estendere il sistema anche ad un pubblico più vasto.

- L'Utente può vedere la lista di amici nella pagina del profilo.
- Quando l'Utente A ricerca l'Utente B, se non sono già amici, può inviare la richiesta di amicizia. Tale richiesta sarà definiti DIRETTA. Quando l'Utente B accetta la richiesta di amicizia DIRETTA di A, riceverà una lista (al massimo di tre elementi) di utenti suggeriti dal sistema (amici di A, ma non di B). A sua volta l'Utente A, riceve la notifica di accettazione della sua richiesta. Di conseguenza, anche lui riceve una lista di utenti suggeriti (al massimo 3) dal sistema che sono amici di B, ma non di A.
- Quando l'Utente **A oppure l'Utente B stringe amicizia con un Utente suggerito dal sistema**, tale amicizia sarà definita INDIRETTA.
 - Attenzione: tutte le amicizie richieste tramite le ricerche saranno sempre DIRETTE. Tutte le amicizie richieste agli utenti delle liste di suggerimenti saranno sempre INDIRETTE.

Come evidenziato dalle specifiche, quando un'amicizia è diretta, il sistema fornisce le liste di suggerimenti. Invece, in caso sia INDIRETTA, il sistema non fornisce alcun suggerimento.





• L'Utente può proporre l'aggiunta di un solo elemento dell'insieme generale delle abilità alla volta. Egli può inviare più proposte, anche consecutive, ma non riceverà nessuna conferma dall'Amministratore. Sarà quest'ultimo a valutarle e scegliere se aggiungere le Abilità nell'insieme generale delle Abilità. L'Utente non comunica con l'Amministratore in modo diretto, ma tramite una pagina da compilare. In seguito, sarà specificata meglio la logica implementativa.

- Non è previsto nessun sistema di sicurezza nella prima versione di SWIMv2. Eventuali miglioramenti potranno essere aggiunti in seguito.
- Login Utente: il login si effettua inserendo EMAIL e PASSWORD
- Login Amministratore: il login sarà effettuato tramite EMAIL e PASSWORD in un'altra pagina rispetto a
 quello degli utenti.
- L'insieme generale delle abilità iniziale sarà costituito da pochi e generici elementi. L'idea è che esso sia popolato a mano a mano dalle abilità proposte dagli utenti.

3. Requisiti, Diagrammi UML e BPMN

3.1. Requisiti Funzionali

3.1.1. Attori

Gli attori sono le entità che interagiscono attivamente con il sistema. Quelli individuati sono i seguenti:

- Utenti: devono scegliere almeno un'abilità da inserire nel proprio insieme personale, cercare altri utenti, inviare/rispondere a richieste di amicizia o aiuto tra gli amici o nell'intera rete di utenti. Per far si che la qualità del servizio si mantenga sempre elevata, essi hanno la possibilità di fornire un feedback dopo aver ricevuto aiuto. Inoltre, possono proporne l'aggiunta di nuove nell'insieme globale di abilità e modificare autonomamente il proprio profilo. Infine, quando un utente stringe amicizia con un altro (senza aver ricevuto precedenti suggerimenti), entrambi visualizzano una lista di amici consigliati.
- Visitatori: possono solamente visualizzare la lista degli utenti e le loro abilità, senza poter accedere al profilo.
- Amministratore: ha il compito di definire l'insieme generale delle abilità, confermare/rifiutare proposte di aggiunta ed eventualmente aggiungere Abilità autonomamente.

3.1.2. Scenari

Attore principale: Visitatore

o Scenario 1

Il visitatore Marco Bianchi è alla ricerca di un aiuto per lo sviluppo del sito web, della squadra di calcio in cui gioca.

Decide quindi di provare il nuovo social network SWMv2, suggeritogli da un amico. Una volta visualizzata l'home page, decide quindi di utilizzare la funzione di ricerca per i visitatori. Inserite le abilità di cui ha bisogno (conoscenza "slim3" e "jsp"), visualizza la lista di tuti gli utenti del sito con tali abilità. Notando che l'unico modo per entrare in contatto con gli utenti visualizzati è registrarsi, decide di non avvalersi del servizio.

Scenario 2

Luca Neri è alla ricerca di aiuto per un lavoro, e decide di registrarsi al social network SWIMv2. Accede quindi alla pagina di registrazione del sito, compila i dati e seleziona le abilità di cui è in possesso, scegliendo tra quelle elencate dal sistema. Infine conferma la registrazione.

Attore principale: Utente

o Scenario 3

Mario Rossi accede al sistema tramite la pagina di login inserendo email e password. Una volta effettuato l'accesso, poiché si è registrato da poco, decide di farsi conoscere tra gli utenti del social network. Così sfruttando la funzione di ricerca del sistema, inizia ad inserire nomi di persone conosciute. Dopo una breve ricerca trova finalmente un suo ex collega di lavoro, e decide di inviargli una richiesta di amicizia.

o Scenario 4

Alessandra Bassi ha bisogno di aiuto per riparare un mobile del suo appartamento. Purtroppo durante le feste di Natale è difficile trovare un falegname disponibile, così decide di collegarsi al social network SWIMv2, di cui fa parte già da diverso tempo. Inserisce Email e Password ed attende che il Sistema le fornisca l'accesso. A questo punto esegue una ricerca d'aiuto tra i suoi amici con la competenza "falegname", ma purtroppo si rende conto che nessuno sa svolgere questa mansione. Di conseguenza, esegue la stessa ricerca tra tutti gli utenti e sceglie quello che ritiene più affidabile, un falegname di nome Matteo Rossi. Dopo aver visualizzato il profilo, invia una richiesta di aiuto e chiude la pagina, in attesa di una risposta.

o Scenario 5

Un falegname di nome Matteo Rossi accede al social network SWIMv2, per vedere se altri utenti hanno bisogno di lui. Egli trova quattro richieste di aiuto da parte di Mirko Verdi, Alessandra Bassi, Paolo Gialli e Silvia Bianchi ed una di amicizia di Marco Fumagalli, un collega. Dopo aver stretto amicizia con Marco, il sistema suggerisce altri potenziali amici di Marco che non sono già amici di Matteo, ma quest'ultimo decide di non svolgere tale procedura. Infatti, deve ancora accettare le richieste di aiuto. Una volta fatto ciò, accetta quelle di Alessandra e Paolo.

o Scenario 6

Attila Baldini ha appena pubblicato sull'Android Market un'applicazione che ha programmato grazie all'aiuto di Annibale Verdi, un amico conosciuto sul social network SWIMv2. Considerata la professionalità e la disponibilità che Annibale ha dimostrato, una volta terminata la "pratica di collaborazione", Attila si reca nella pagina di rilascio del feedback, fornendo una valutazione di 5 (valore massimo) ed un commento. Conclusa questa procedura decide di aggiornare il suo profilo con le ultime abilità acquisite. Si reca nella sezione apposita, ma tra le abilità elencate nota la mancanza della voce "Programmatore Android". Allora decide di proporne l'aggiunta, inviando la richiesta.

o Scenario 7

Matteo Verdi ha imparato a programmare in Java, così decide di accedere a SWIMv2 e aggiungere l'abilità. Nella pagina di modifica inserisce "Programmatore Java SE". Conclusa questa procedura, coglie l'occasione per inserire una nuova foto del suo profilo.

• Attore principale: Amministratore

o Scenario 8

L'Amministratore, dopo aver eseguito il Login dalla pagina di accesso di SWIMv2 visualizza la pagina di amministrazione e nota che ci sono proposte di nuove abilità da inserire nell'insieme generale delle abilità del social network. Inizia a leggerle, e decide di inserirle tutte. Accede quindi al servizio di aggiunta abilità, e le inserisce.

o Scenario 9

L'Amministratore, dopo aver eseguito il Login dalla pagina di accesso di SWIMv2, visualizza la pagina di amministrazione e decide di inserire la nuova abilità "Programmatore XNA". Accede quindi alla funzionalità dalla pagina di amministrazione, inserisce l'Abilità ed effettua il Logout.

3.1.3. Casi d'uso

Attore principale: Visitatore

• Caso d'uso 1

Titolo	Ricerca aiuto Visitatore
Attori principali	Visitatore
Condizioni ingresso	Un Visitatore cerca aiuto per un lavoro
Flusso eventi	 Visitatore accede alla pagina iniziale (home page) Visitatore accede alla funzionalità di ricerca per i visitatori Visitatore inserisce nella giusta sezione le abilità che sta cercando Visitatore clicca sul pulsante per ricercare Visitatore esce dal sito
Condizioni uscita	Il Visitatore decide di non usare il Social Network
Eccezioni	Il sistema non riesce a concludere l'operazione e quindi viene mostrato un messaggio di errore

Caso d'uso 2

Titolo	Registrazione a SWIMv2
Attori	Visitatore
Condizioni ingresso	Visitatore non ha un profilo a SWIMv2 e si vuole registrare
Flusso eventi	 Il Visitatore clicca sul pulsante per la registrazione Il sistema fornisce la pagina richiesta Il Visitatore inserisce "nome", "cognome", "Email", "Password", "foto del profilo" e sceglie le sue abilità Il sistema verifica i dati e in caso positivo concede l'accesso del Visitatore al sistema.
Condizioni uscita	Il sistema concede l'accesso del Visitatore al sistema.
Eccezioni	 Il Visitatore ha inserito dati non validi, allora il sistema risponde con un messaggio d'errore e non permette l'accesso Il sistema non riesce a concludere l'operazione e quindi viene mostrato un messaggio di errore

Attore principale: Utente

• Caso d'uso 1

Titolo	Login Utente
Attori	Utente
Condizioni ingresso	L' Utente accede a SWIMv2
Flusso eventi	L'Utente inserisce "Email" e "Password"
	Il sistema controlla i dati inseriti per il Login
	Il sistema restituisce l'homepage dell' Utente
Condizioni uscita	L' Utente esegue il "Logout"
Eccezioni	 L'Email o la "Password" inserite dall'Utente sono errate, in
	questo caso il sistema ripropone la pagina di login

• Caso d'uso 2

Titolo	Ricerca Utente
Attori	Utente
Condizioni ingresso	L' Utente ha effettuato il Login
	L' Utente desidera ricercare una persona
Flusso eventi	L' Utente accede alla sezione di ricerca utenti
	 L'Utente inserisce il "nome" e il "cognome" della persona
	che desidera cercare
	 L'Utente clicca sul pulsante per la ricerca
Condizioni uscita	Il sistema visualizza l'elenco di utenti con "nome" e "cognome"
	specificati
Eccezioni	 L'Utente ha inserito dati non validi e quindi il sistema
	ripropone la pagina di ricerca
	 Il sistema non riesce a terminare l'operazione e ripropone
	la pagina di ricerca

• Caso d'uso 3

Titolo	Richiesta amicizia
Attori	Utente
Condizioni ingresso	L' Utente ha effettuato il Login
	L' Utente ha ricercato la persona
Flusso eventi	L'Utente visualizza il profilo desiderato
	L'Utente clicca sul pulsante per richiedere amicizia
	Il sistema conferma l'operazione
Condizioni uscita	Il sistema inoltra la richiesta di amicizia
Eccezioni	Il sistema non riesce a concludere l'operazione e mostra
	una pagina di errore
	L' Utente si accorge che il profilo visualizzato è di un
	omonimo (stesso nome e cognome), quindi decide di non
	completare l'operazione

• Caso d'uso 4

Titolo	Ricerca aiuto Utente
Attori	Utente
Condizioni ingresso	L' Utente ha effettuato il Login
	L' Utente desidera ricercare aiuto
Flusso eventi	 L'Utente accede alla sezione di ricerca aiuto
	 L'Utente inserisce la/e abilità richiesta/e
	L' Utente clicca sul pulsante per la ricerca
Condizioni uscita	Il sistema propone l'elenco di utenti con le abilità specificate
Eccezioni	Il sistema non riesce a terminare l'operazione e ripropone
	la pagina di ricerca
	 Non è stato prodotto nessun risultato dalla ricerca

• Caso d'uso 5

Titolo	Invio richiesta di aiuto
Attori	Utente
Condizioni ingresso	L' Utente ha effettuato il login
	L' Utente è in cerca di aiuto
Flusso eventi	 L'Utente visualizza il profilo desiderato
	 L'Utente clicca sul pulsante per richiedere aiuto
	Il sistema conferma l'operazione
Condizioni uscita	Il sistema inoltra la richiesta di aiuto
Eccezioni	Il sistema non riesce a concludere l'operazione e mostra
	una pagina d'errore

• Caso d'uso 6

Titolo	Accettare una richiesta di aiuto
Attori	Utente
Condizioni ingresso	L' Utente ha effettuato il Login
	 L'Utente ha ricevuto una richiesta di aiuto
Flusso eventi	Il sistema avvisa l' Utente della presenza di richieste di aiuto
	 L'Utente visualizza la richiesta e decide di accettarla
	Il sistema conferma l'operazione
Condizioni uscita	Il sistema notifica l'accettazione della richiesta di aiuto
Eccezioni	Il sistema non riesce a concludere l'operazione e quindi
	viene mostrato un messaggio d'errore

• Caso d'uso 7

Titolo	Accettare una richiesta di amicizia
Attori	Utente
Condizioni ingresso	L' Utente ha effettuato il Login
	L' Utente ha ricevuto una richiesta di amicizia
Flusso eventi	 Il sistema avvisa l'Utente della presenza di richieste di amicizia L'Utente accetta la richiesta di amicizia Il sistema suggerisce alcuni amici cercando tra quelli dell'utente con cui ha appena stretto amicizia
Condizioni uscita	Il sistema notifica l'accettazione della richiesta di amicizia
Eccezioni	Il sistema non riesce a terminare l'operazione e quindi mostra un messaggio d'errore

• Caso d'uso 8

Titolo	Rilascio del Feedback
Attori	Utente
Condizioni ingresso	L' Utente ha effettuato il Login
	L' Utente ha terminato una collaborazione
	L' Utente non ha lasciato il Feedback associato a quella
	collaborazione
Flusso eventi	L' Utente accede alla pagina per rilasciare il Feedback
	Il sistema fornisce la lista delle collaborazioni
	L' Utente fornisce la valutazione con un voto da 1 a 5 ed
	un commento
	L' Utente clicca il pulsante per inviare il Feedback
	Il sistema conferma l'operazione
Condizioni uscita	Il sistema notifica il rilascio del Feedback al collaboratore
Eccezioni	Il sistema non riesce a terminare l'operazione e quindi è
	mostrato un messaggio d'errore
	Non ci sono Feedback da rilasciare

Caso d'uso 9

Titolo	Proposta aggiunta abilità
Attori	Utente
Condizioni ingresso	 L'Utente ha effettuato il Login L'Utente vuole proporre all'amministratore l'aggiunta di un'abilità
Flusso eventi	 L'Utente accede al proprio profilo L'Utente clicca sul pulsante per proporre una nuova abilità L'Utente inserisce il "nome di una nuova abilità" L'Utente clicca sul pulsante per inviare la proposta Il sistema conferma l'operazione
Condizioni uscita	Il sistema notifica la proposta all'amministratore
Eccezioni	 Il sistema non riesce a terminare l'operazione e quindi è mostrato un messaggio d'errore L'Utente inserisce dati non validi

• Caso d'uso 10

Titolo	Aggiunta abilità
Attori	Utente
Condizioni ingresso	L' Utente ha effettuato il Login
	 L'Utente vuole aggiungere un'abilità al suo insieme
	personale
Flusso eventi	 L'Utente accede alla pagina di modifica
	 L'Utente sceglie la nuova abilità
	 L'Utente clicca sul pulsante per inviare la richiesta
	Il sistema conferma l'operazione
Condizioni uscita	L' Utente ha acquisito una nuova abilità
Eccezioni	Il sistema non riesce a terminare l'operazione e quindi è
	mostrato un messaggio d'errore

• Caso d'uso 11

Titolo	Modifica foto profilo
Attori	Utente
Condizioni ingresso	L' Utente ha effettuato il Login
	L' Utente vuole modificare la foto del profilo
Flusso eventi	L' Utente accede alla pagina di modifica
	L' Utente carica la nuova foto
	 L'Utente clicca sul pulsante per inviare la richiesta
	Il sistema conferma l'operazione
Condizioni uscita	La pagina del profilo è aggiornata con la nuova foto
Eccezioni	Il sistema non riesce a terminare l'operazione e quindi è
	mostrato un messaggio d'errore.
	 L'Utente carica una foto troppo grande (dimensione in
	byte) e il sistema mostra un messaggio d'errore.
	 L'Utente tenta di caricare un file non permesso, ma il
	sistema non lo permette ed eventualmente mostra un
	messaggio d'errore in caso non riconosca il formato.

Attore principale: Amministratore

• Caso d'uso 1

Titolo	Login Amministratore	
Attori	Amministratore	
Condizioni ingresso	L' Amministratore accede al sito del Social Network	
Flusso eventi	 L'Amministratore accede alla pagina di login per l'amministratore del sistema L'Amministratore inserisce "Email" e "Password" Il sistema controlla i dati inseriti Il sistema restituisce l'home page dell'Amministratore 	
Condizioni uscita	L' Amministratore effettua il Logout	
Eccezioni	I dati inseriti dall' Amministratore sono errati, in questo caso il sistema ripropone la pagina di Login per amministratori	

Caso d'uso 2

Titolo	Inserimento su proposta di una nuova abilità nell'insieme generale delle abilità
Attori	Amministratore
Condizioni ingresso	 L'Amministratore effettua il Login L'utente ha proposto una nuova abilità al sistema
Flusso eventi	 L'Amministratore visualizza la proposta di aggiunta nuova abilità dell'utente L'Amministratore inserisce il "nome" e l'eventuale "descrizione" ed invia al sistema la nuova abilità da aggiungere
Condizioni uscita	Il sistema conferma l'operazione
Eccezioni	 Il sistema fallisce nell'operazione d'inserimento della nuova abilità, e ripropone all'Amministratore la pagina di inserimento L'amministratore decide di non seguire il suggerimento dell'utente, e non aggiunge nessuna abilità

• Caso d'uso 3

Titolo	Inserimento di una nuova abilità nell'insieme generale delle abilità, autonomamente
Alled	
Attori	Amministratore
Condizioni ingresso	L' Amministratore effettua il Login
Flusso eventi	 L'Amministratore invia al sistema la nuova abilità da
	aggiungere
Condizioni uscita	Il sistema conferma l'operazione
Eccezioni	 Il sistema fallisce nell'operazione d'inserimento della nuova abilità, e ripropone all'Amministratore la pagina di inserimento

3.2. Use Case Diagram

Il sistema è stato modellato tramite "Use Case Diagram", cioè specificando "Attori", "Casi D'Uso" ed "Associazioni". Il motivo di questa scelta è che tale diagramma descrive in modo molto chiaro i casi d'uso specificati in precedenza e tutto ciò in un solo scherma. Infatti, esso fornisce una migliore visione d'insieme sul funzionamento del sistema, descrivendo in modo chiaro i "soggetti" che interagiscono e quali azioni possono compiere.

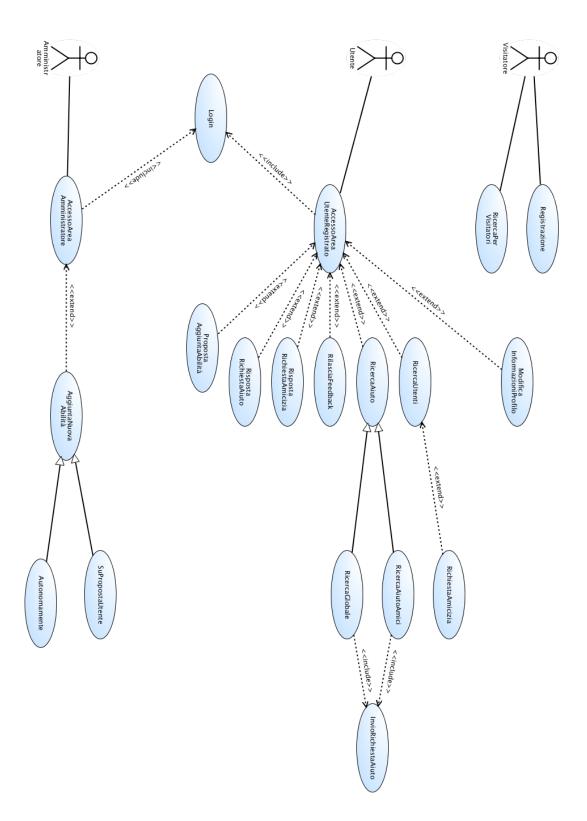


Fig. 3.1 - Use Case Diagram

21

3.3. Sequence Diagram

Nel capitolo precedente è stato fornito lo "Use Case Diagram" per spiegare quali attori interagiscono nel sistema e quali azioni possono compiere, ma non per descriverne la sequenza.

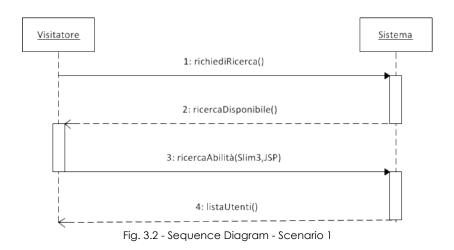
Per tale motivo, è stato scelto di rappresentare la sequenza di azioni nel tempo tramite "Sequence Diagram".

Per una migliore chiarezza, il team di sviluppo ha derivato la sequenza di operazioni da ogni scenario, fornendo il diagramma associato ad ognuno di essi. Infatti, questi diagrammi sono molto esplicativi e facilmente leggibili, ma solo se utilizzati per descrivere piccoli scenari e non per una visione completa del sistema come lo "Use Case Diagram".

Per renderne ancora più facile la lettura, il team di sviluppo ha deciso di aggiungere, alle funzioni chiamate dagli utenti, alcuni valori di esempio (estratti direttamente dagli scenari).

Esempio: nella Figura 3.2, il Visitatore ricerca le abilità "Slim3" e "JSP". Per chiarire meglio il significato di "3: ricerca Abilità", nel Sequence Diagram 1 sono state aggiunte le due abilità come parametri, ottenendo "3: ricercaAbilità(Slim3,JSP)". Tale scelta è stata fatta per tutti i Sequence Diagram che gli sviluppatori hanno ritenuto poco chiari.

Scenario 1



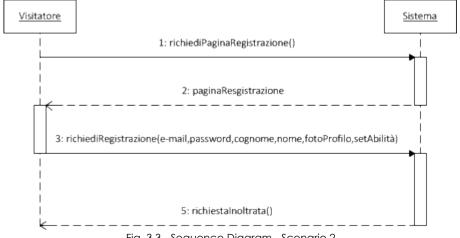
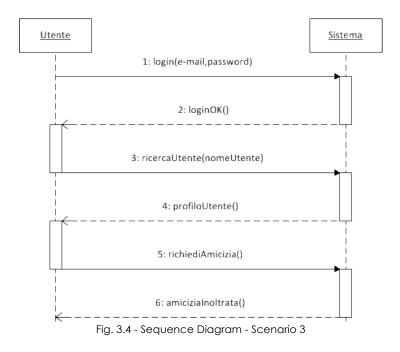


Fig. 3.3 - Sequence Diagram - Scenario 2



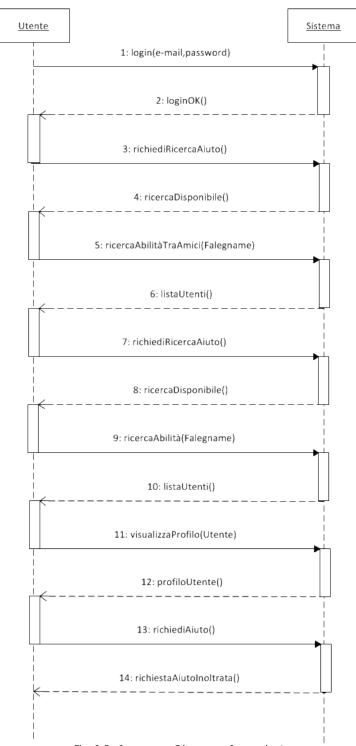


Fig. 3.5 - Sequence Diagram - Scenario 4

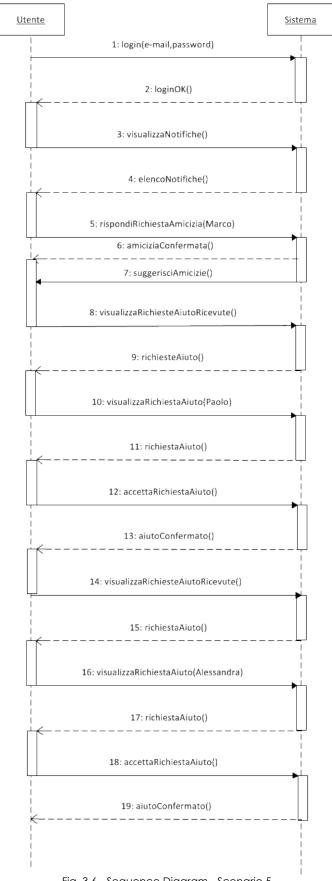
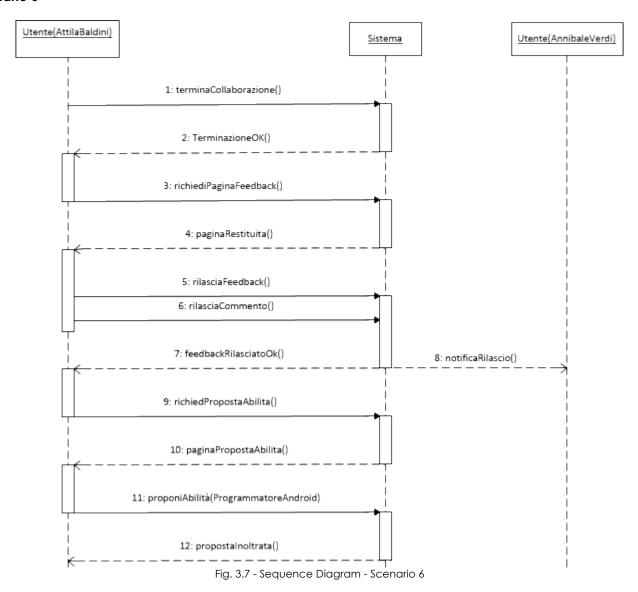
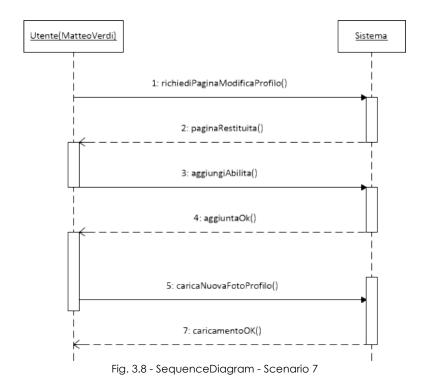
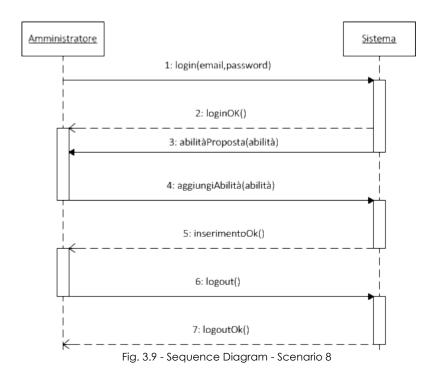


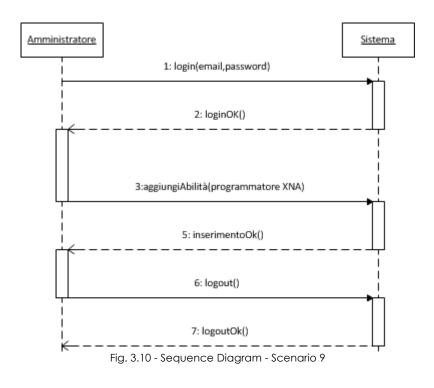
Fig. 3.6 - Sequence Diagram - Scenario 5



Scenario 7







3.4. BMPN Diagram

Dopo aver descritto le possibili azioni di ogni singolo attore del sistema e la sequenza di operazioni per ogni scenario, il team di sviluppo ha ritenuto necessario descrivere anche l'interazione tra gli attori.

Per raggiungere questo obiettivo ci sono due possibilità: "Activity Diagram" e "BPMN Diagram". Il team di sviluppo ha preferito la seconda scelta perché mette in risalto le azioni svolte in ogni scenario, permettendo anche di distinguerle tra gli attori che le hanno compiute.

Nota bene: il BPMN Diagram riferito allo scenario 1 è stato ignorato in quanto molto semplice ed intuitivo.

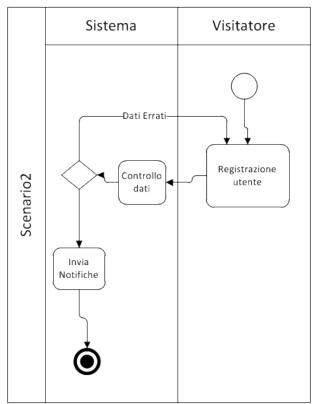


Fig. 3.11 - BMPN - Scenario 2

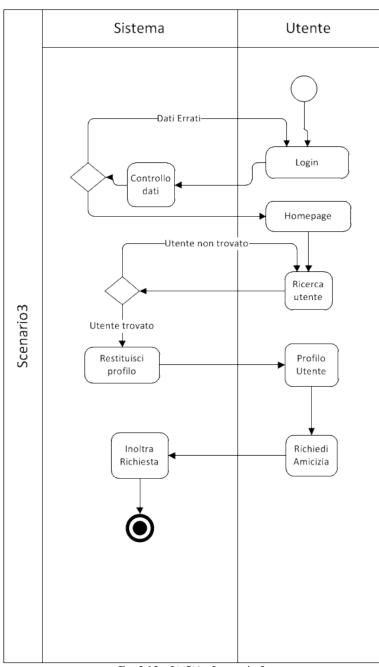


Fig. 3.12 – BMPN – Scenario 3

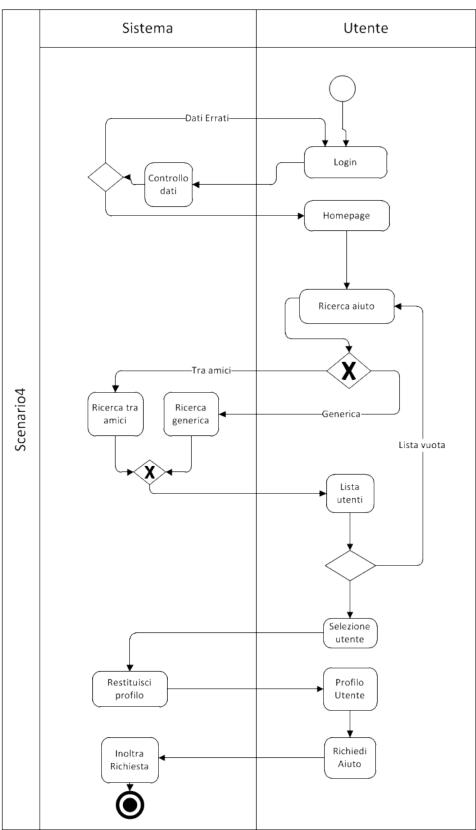


Fig. 3.13 – BMPN – Scenario 4

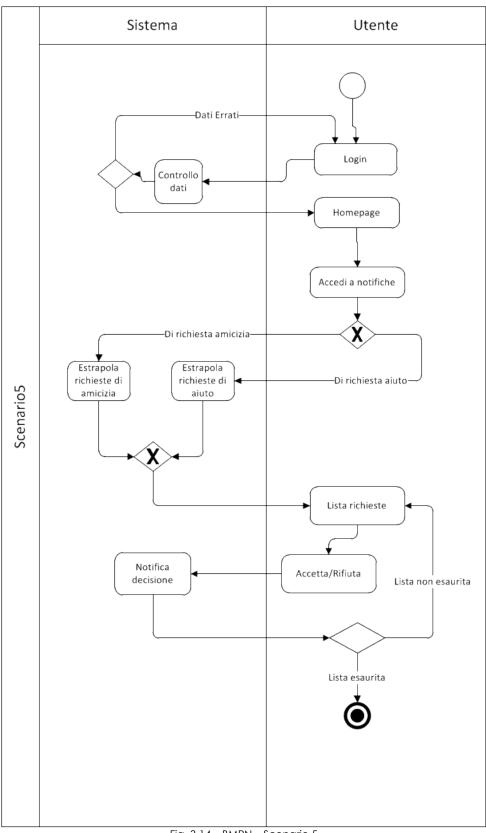
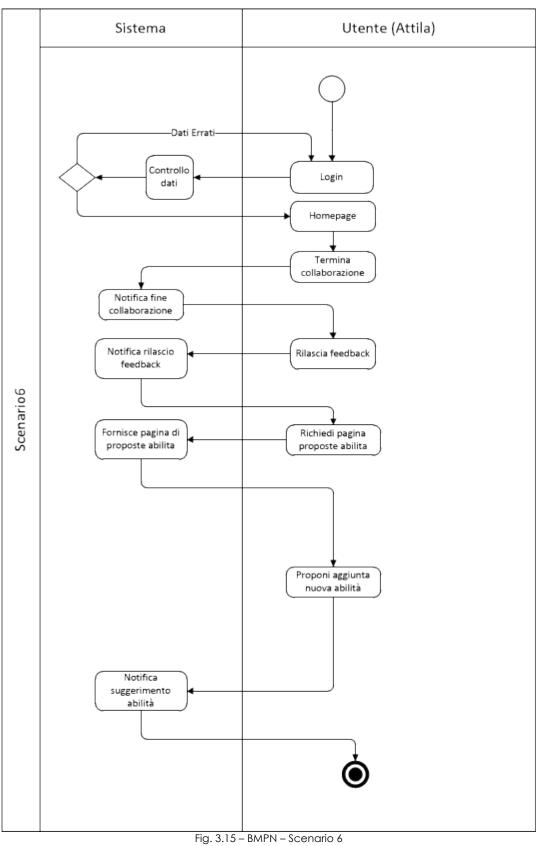


Fig. 3.14 – BMPN – Scenario 5



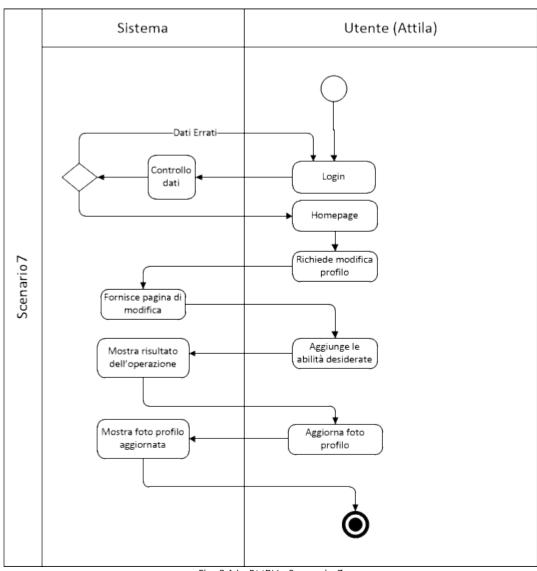


Fig. 3.16 - BMPN - Scenario 7

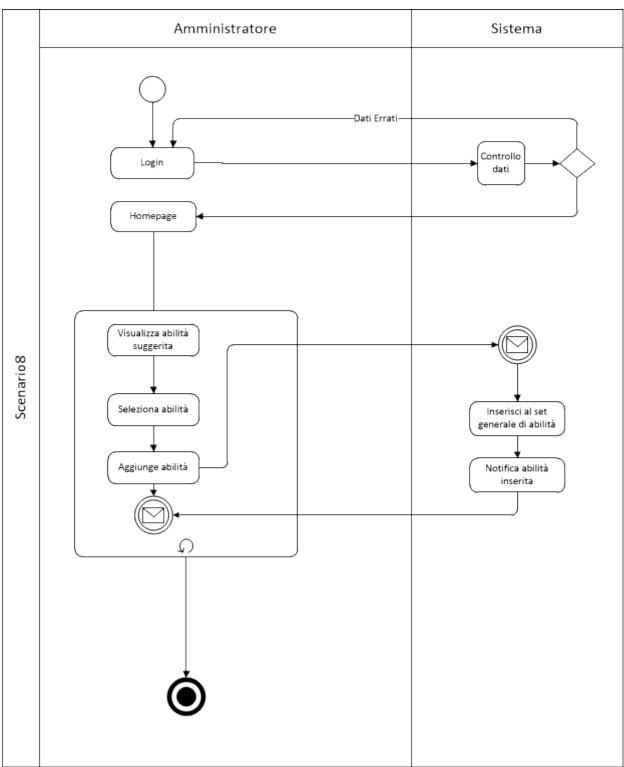


Fig. 3.17 – BMPN – Scenario 8

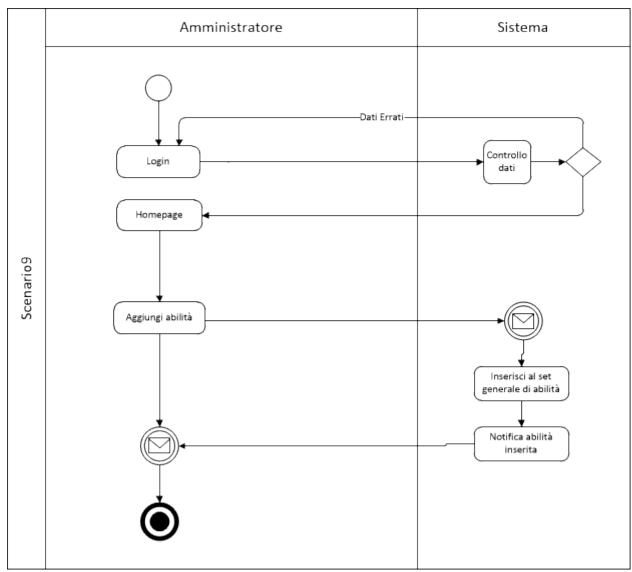


Fig. 3.18 - BPMN - Scenario 9

3.5. Class Diagram

In questo capitolo è stato inserito il "Class Diagram" dell'intero sistema, evidenziando gli attributi più rilevanti delle classi.

Questo schema è essenziale per derivare le specifiche Alloy (vedi capitolo 5).

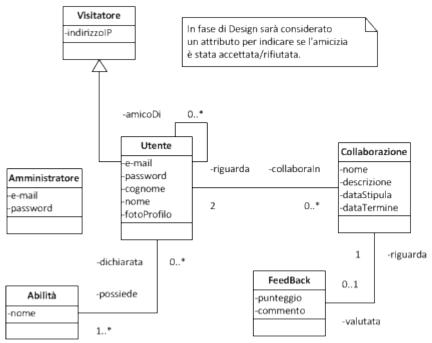


Fig. 3.19 - Class Diagram

Considerazioni sulle scelte di progettazione del team di sviluppo:

- Visitatore è superclasse di Utente: perché queste due entità condividono per esempio l'indirizzo IP. Ovviamente un Utente possiede delle informazioni per il Login e alcuni dati personali e di conseguenza la relazione di generalizzazione è abbastanza ovvia.
- Utente possiede Abilità: l'Utente possiede un insieme personale di Abilità (almeno una scelta durante la fase di registrazione) e le Abilità sono dichiarate dall'Utente. La cardinalità "0..*" sta a significare che non tutte le Abilità dovranno essere dichiarate dagli Utenti, per esempio "Spazzacamino" potrebbe non essere presente in nessun insieme personale delle abilità degli utenti, se non vi sono Utenti che svolgono questa rara mansione.
- Amministratore è un'entità separata: perché con Utente non condivide nulla, poiché Utente può svolgere determinate funzioni che però l'Amministratore non esegue. Inoltre, l'Amministratore non appare nemmeno nelle ricerche, non possiede Abilità, non riceve Feedback ecc...
 Dato che l'Amministratore accede al Social Network attraverso una pagina diversa dall'Utente, gli sviluppatori hanno deciso si separare in modo netto le due classi.
 Questo non significa che nella fase di Design tale separazione tra le classi si rifletterà nello stesso modo nel database. E' molto probabile che i concetti di Visitatore, Utente e Amministratore siano ridefiniti.
- **Utente è amico di altri utenti**: la relazione descritta come auto-anello su Utente, descrive che ogni utente può essere amico di altri Utenti (nessuno o più). Nota l'aggiunta per specificare che, nella fase di Design, sarà utilizzato anche un attributo aggiuntivo per specificare se la richiesta di amicizia sia stata accettata o rifiutata.

Associazione bidirezionale Utente-Collaborazione: tale associazione è abbastanza scontata perché
è logico dire che un Utente può collaborare e che la Collaborazione riguarda due utenti.
La cardinalità delle relazioni è giustificata dal fatto che per esistere, una Collaborazione deve
riguardare due utenti. Inoltre, un Utente può non avere Collaborazioni, per esempio nel momento
della registrazione.

• Associazione Collaborazione-Feedback: una collaborazione ha un Feedback avere un Feedback (nel caso sia stato rilasciato dall'Utente che ha richiesto aiuto), ma può anche non averlo (nei casi in cui la collaborazione sia appena stata aperta oppure nel caso in cui l'utente che ha richiesto aiuto non lo abbia ancora rilasciato). Inoltre, il Feedback è associato ad una ed una sola Collaborazione perché contiene anche un commento (oltre al voto) legato univocamente alla Collaborazione in questione. Attenzione: questo non implica l'uso di entità differenti durante la progettazione del database.

Quando un Utente richiede aiuto, "apre" una Collaborazione con i riferimenti dell'Utente che l'ha aperta e che l'ha accettata, tutti gli altri attributi assumono valore null o false.

E' bene chiarire il significato degli attributi della classe Collaborazione:

- dataStipula: vale null se la collaborazione non è ancora stata stipulata (non confermata), assume come valore una data, nel caso in cui venga confermata dall'Utente (data del momento dell'accettazione).
- dataTermine: vale null se la collaborazione non è ancora stata terminata (in corso/ancora da confermare o rifiutata), assume come valore una data, nel caso in cui l'Utente che l'ha aperta decida di chiuderla (data del momento della chiusura/termine della Collaborazione).

4. Requisiti non funzionali

4.1. Interfacce utente

L'interfaccia utente potrà essere di due tipi:

- Un'applicazione web, alla quale l'Utente potrà accedervi con un qualunque browser.
- Un'applicazione Java da scaricare ed installare sul proprio computer.

In ogni caso sarà semplice ed intuitiva, per permettere a qualsiasi Utente, con un minimo di conoscenze informatiche, di poterla usare.

4.2. Interfacce software

4.2.1. Lato Client

Nel caso di scelta della soluzione interamente basata sul web, i browser consigliati sono:

- Microsoft Internet Explorer
- Apple Safari
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Nel caso in cui il lato client fosse realizzato con un'applicazione specifica in Java, sarà necessario installare sul proprio PC/MAC una Java Virtual Machine (JRE 6 o superiore) ed una connessione internet stabile.

4.2.2. Lato Server

Requisiti non funzionali dal lato server:

- Java Runtime Enviroment
- JBoss come application server
- Un web server, per accedere via protocollo HTTP
- Database SQL
- Un qualsiasi sistema operativo

4.3. Interfacce hardware

Per quel che riguarda il client, qualsiasi combinazione hardware è ritenuta sufficiente, poiché la maggior parte della computazione è delegata al server. Di conseguenza, il server deve avere un hardware adeguato, in grado di gestire anche un elevato numero di richieste in brevi lassi temporali.

4.4. Interfacce di comunicazione

Una volta installato il Web Server, sarà richiesta la disponibilità di HTTP come protocollo per la comunicazione client-server.

4.5. Vincoli

Vincoli di progettazione:

- Piattaforma JEE (Java Enterprise Edition), in particolare usando EJB.
- Nella versione finale dovrà gestire un numero di utenti in un'area geografica urbana, come una città.
- Dovrà poter essere scalabile ad applicazioni su scala più vasta sia in termini di utenti sia come copertura geografica.

Vincoli di prestazioni:

- Nessuna richiesta particolare oltre al "corretto funzionamento".
- Tempi di risposta e affidabilità del sistema accettabili e migliorabili in caso di estensione del Social Network.

Vincoli hardware:

 Nessun limite specifico. E' comunque necessario usare "macchine" col supporto alla piattaforma richiesta dal committente.

4.6. Scelte adottate dal team di sviluppo

I requisiti non funzionali di progettazione del sistema riguardano gli strumenti di sviluppo adottati dal team:

- **Microsoft Project 2010**: per la fase di pianificazione. E' stato utilizzato per creare il "Diagramma di Gantt" nel documento di "Project Planning".
- Microsoft Visio 2010: per la fase di analisi dei requisiti e creazione dei modelli, cioè per la stesura di questo documento. In particolare, con Visio sono stati realizzati: Class Diagram, Sequence Diagram e i BPMN Diagram.
- **Signavio**: è una piattaforma web utilizzata per creare lo "Use Case Diagram" nel RASD e il "BCE Model" nel Design Document.
- **Poseidon 6**: utilizzato per realizzare gli UX Model nel Design Document.
- Microsoft Word 2010: per la stesura di tutta la documentazione.
- Eclipse Indigo o NetBeans: IDE per la stesura del codice Java.
- Adobe Photoshop CS6: utilizzato per realizzare gli elementi dell'interfaccia grafica del software
- JUnit: plugin di Eclipse per testare il codice.
- Alloy Analyzer 4.2: software per la stesura delle specifiche Alloy e per la loro esecuzione.
- Oracle JDK: 1.6 o 1.7 per compilare il codice Java.

5. Alloy

Alloy è un linguaggio dichiarativo che permette di esprimere le specifiche dei modelli di un sistema o software. E' stato inserito in questo documento, perché espressamente richiesto dalle specifiche fornite dal committente.

5.1. Rappresentazione del mondo in Alloy

Di seguito è riportato il codice della rappresentazione del mondo attraverso le signature di Alloy.

```
module SWIMv2
//Classi del Class Diagram portate in Alloy
sig Utente extends Visitatore {
        possiede Abilita: some Abilita, //può avere una o più abilita
        collaboraln: set Collaborazione,
        amicoDi: set Utente
}
sig Amministratore {
sig Visitatore {
sig Collaborazione {
        feedback: Ione Feedback, //lone perche' inizialmente non e' stato ancora rilasciato
        utenteCheHaRichiesto: one Utente, //one perche' per essere avviata un utente deve averla richiesta
        utenteCheHaRicevuto: one Utente //one perche' deve esserci anche l'utente che ha ricevuto la proposta
                                               di collaborazione (non e' detto che l'abbia accettata)
}
sig Feedback {
        voto: lone Int, //rappresenta il voto assegnato alla collaborazione
        riguarda: one Collaborazione,
} {
        voto > 0 and voto < 6 //voto compreso tra 1 e 5
}
sig Abilita {
```

5.2. Rappresentazione dei vincoli

Qui è riportato il codice Alloy per rappresentare i vincoli del mondo, cioè i fatti, attraverso appunto i fact di Alloy.

```
//un utente non può essere amico di se stesso
fact noAmicoDiSeStesso {
       no u: Utente | u in u.amicoDi
//se esiste una collaborazione, allora i due utenti di una collaborazione devono essere differenti
fact collaboratoriDiversi {
       all c: Collaborazione | c.utenteCheHaRichiesto != c.utenteCheHaRicevuto
//una collaborazione può riguardare solo 2 utenti, e questi sono esattamente il richiedente e il richiesto
fact collaboraln{
       all c:Collaborazione,u1:Utente,u2:Utente | (c in u1.collaboraln && c in u2.collaboraln) =>
       ((u1=c.utenteCheHaRichiesto or u1=c.utenteCheHaRicevuto) && (u2=c.utenteCheHaRicevuto or
       u2=c.utenteCheHaRichiesto))
}
//dove è definita, la relazione riguarda è l'inverso della relazione feedback
fact feedbackAssociatoACollaborazione{
       all f:Feedback, c:Collaborazione | f.riguarda=c <=> c.feedback=f
}
//la relazione collaboraln è l'inversa di utenteCheHaRichiesto+utenteCheHaRicevuto
fact utenteCollaborazione{
       all c:Collaborazione | c in c.utenteCheHaRichiesto.collaboraln && c in
       c.utenteCheHaRicevuto.collaboraln
}
//la relazione amicizia è bidirezionale
fact amiciziaBidirezionale{
       all u1:Utente, u2:Utente | u1 in u2.amicoDi <=> u2 in u1.amicoDi
}
```

5.3. Asserzioni

Si definiscono poi alcune asserzioni per eseguire controlli sull'effettiva integrità del sistema.

```
//controlliamo che non esiste una collaborazione con i due utenti uguali
assert utenteNoInCollaborazioneConSeStesso {
       all c:Collaborazione | c.utenteCheHaRichiesto!=c.utenteCheHaRicevuto
check utenteNoInCollaborazioneConSeStesso
//controlliamo che un utente non può essere amico di se stesso
assert utenteNoAmicoDiSeStesso{
       no u:Utente | u in u.amicoDi
check utenteNoAmicoDiSeStesso
//controlliamo che un feedback non può esistere senza una collaborazione
assert feedBackNonEsisteSenzaCollaborazione{
       no f:Feedback | f.riguarda= none
check feedBackNonEsisteSenzaCollaborazione
//controlliamo che può esistere una collaborazione senza feedback
//in questo caso ci deve ritornare un controesempio
assert collaborazioneSenzaFeedback{
       all c:Collaborazione | c.feedback!=none
check collaborazioneSenzaFeedback
```

La mappa di un controesempio trovato da Alloy Analyzer è la seguente. Da essa si può notare l'assenza del Feedback dell'unica collaborazione rappresentata.

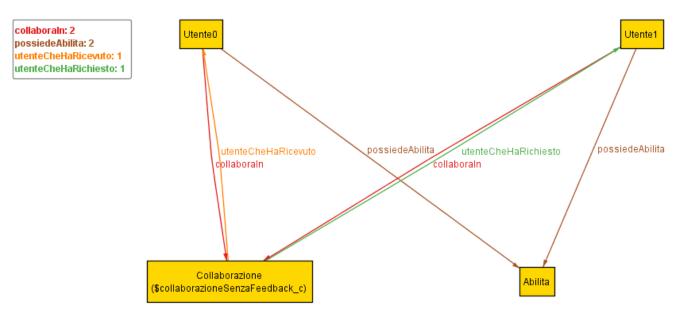


Fig. 5.1- Alloy controesempio

```
//controlliamo che un feedback non abbia un voto maggiore di 5
assert valoreVoto{
       all f:Feedback | f.voto<=5
check valoreVoto
//controlliamo che una collaborazione deve essere per forza tra due persone
assert collaborazioneE'ConDuePersone{
       all c:Collaborazione | c.utenteCheHaRichiesto!= none && c.utenteCheHaRicevuto!=none
check collaborazioneE'ConDuePersone
assert almenoUnaAbilitaPerUtente{
       all u:Utente | #u.possiedeAbilita>=1
}
check almenoUnaAbilitaPerUtente
//controlliamo che l'amicizia sia sempre bidirezionale
assert amiciziaBidirezionale{
       all u1:Utente,u2:Utente | u1 in u2.amicoDi <=> u2 in u1.amicoDi
check amiciziaBidirezionale
```

5.4. Istanza

E' riportata la mappa di un'istanza eseguita direttamente da Alloy Analyzer e il codice per visualizzarla.

```
pred show(){
    #Utente=5
    #amicoDi=2
    #Abilita=3
    #Collaborazione=2
    #Feedback=2
    #voto=2
}
run show for 10
```

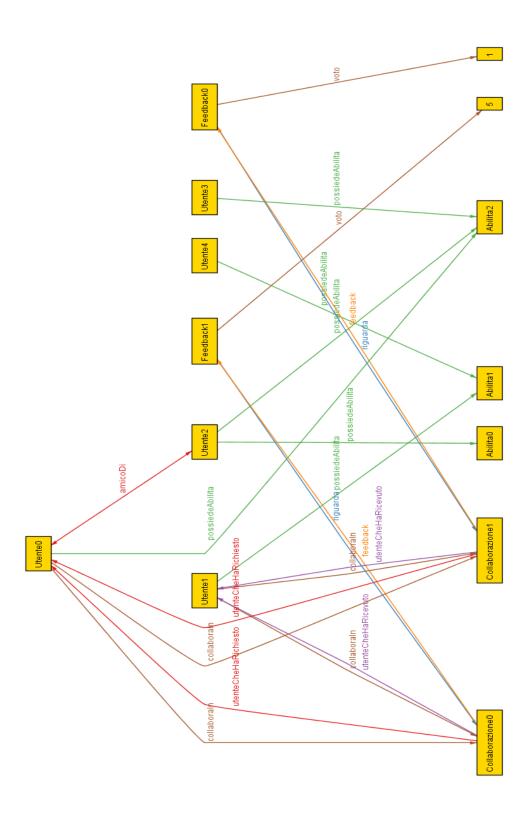


Fig. 5.2 – Mappa di un'istanza con Alloy Analyzer

Indice delle figure

Fig. 1.1 – Diagramma di Jackson-Zave	4
Fig. 1.1 – Diagramma di Jackson-Zave	20
Fig. 3.2 - Sequence Diagram - Scenario 1	21
Fig. 3.3 - Sequence Diagram - Scenario 2	21
Fig. 3.4 - Sequence Diagram - Scenario 3	
Fig. 3.5 - Sequence Diagram - Scenario 4	23
Fig. 3.6 - Sequence Diagram - Scenario 5	24
Fig. 3.7 - Sequence Diagram - Scenario 6	25
Fig. 3.8 - SequenceDiagram - Scenario 7	26
Fig. 3.9 - Sequence Diagram - Scenario 8	26
Fig. 3.10 - Sequence Diagram - Scenario 9	
Fig. 3.11 - BMPN - Scenario 2	28
Fig. 3.12 - BMPN - Scenario 3	29
Fig. 3.13 – BMPN – Scenario 4	
Fig. 3.14 – BMPN – Scenario 5	31
Fig. 3.15 – BMPN – Scenario 6	
Fig. 3.16 - BMPN - Scenario 7	33
Fig. 3.17 – BMPN – Scenario 8	34
Fig. 3.18 - BPMN - Scenario 9	
Fig. 3.19 - Class Diagram	36
Fig. 5.1- Alloy controesempio	
Fig. 5.2 – Mappa di un'istanza con Alloy Analyzer	45