

# СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ООО "МАЛЛЕНОМ СИСТЕМС"	
1.1 Организационная структура предприятия	4
1.2 Внутренний распорядок работы предприятия, охрана труда ИТ-специалистов 9	5
1.3 Должностные инструкции ИТ-специалистов предприятия	6
2 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БАЗ ДАННЫХ И СЕРВЕРОВ 9	9
2.1 Технические проблемы, возникающие в процессе эксплуатации баз данных 9	9
2.2 Администрирование отдельных компонент серверов	9
2.3 Требования, предъявляемые к конфигурации локальных компьютерных сетей и серверного оборудования	C
2.4 Аудит систем безопасности баз данных и серверов1	1
2.5 Регламенты по защите информации баз данных12	2
3 ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ЗАДАНИЯ1	3

## ВВЕДЕНИЕ

Место прохождение практики - Малленом Системс. Сроки прохождения: с 20 октября по 2 ноября.

Цели

- 1. Идентификация технических проблем, возникающих в процессе эксплуатации баз данных предприятия.
- 2. Формирование требований к конфигурации локальных компьютерных сетей для эффективной работы информационной системы.
- 3. Изучение политики безопасности SQL сервера, базы данных и отдельных объектов базы данных.
- 4. Применение законодательства Российской Федерации в области сертификации программных средств информационных технологий.

Задачи

- 1. Диагностика и оптимизация: выявить и устранить технические проблемы в эксплуатации баз данных предприятия.
- 2. Безопасность данных: разработать и внедрить эффективную политику безопасности для SQL сервера, базы данных и отдельных объектов.
- 3. Администрирование сети: сформировать требования к конфигурации локальных компьютерных сетей для стабильной работы информационной системы.
- 4. Соблюдение законодательства: применить российское законодательство в области сертификации программных средств информационных технологий.

## 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ООО "МАЛЛЕНОМ СИСТЕМС"

## 1.1 Организационная структура предприятия

Организационная структура: Линейная, есть отделы компании и в них есть руководители.

- 1. Центр по развитию интеллектуальных систем, отдел разработки ПО. Проектирование, разработка, оптимизация ПО для клиентов компании.
- 2. Производственно-технический отдел. Отдел с инженерами, которые проводят пусконаладочные работы на предприятиях, проектируют местонахождение оборудования на предприятии и устанавливают его.
- 3. АУП (Административно-управленческий персонал). Руководство компании, которое формирует стратегии развития, управляет отделами, планирует деятельность предприятия, обеспечивает внешние коммуникации компании на выставках, в СМИ.
- 4. Группа Маркетинга. Формирование маркетинговой стратегии компании, внутренний и внешний PR-компании, продвижение бренда и продуктов на рынке.
- 5. Коммерческий отдел. Продажа продуктов компании заказчикам, поиск новых клиентов, участие в PR-продвижении компании.
- 6. Отдел технической поддержки и контроля качества. Техническая поддержка пользователей и тестировка ПО на выявление ошибок и проблем.
- 7. Отдел акселерационных и образовательных программ. Разработка и проведение обучающих курсов по машинному зрению и языку программирования, PR компании на рынке образовательных учреждений.
- 8. Отдел кадров. Управление персоналом компании, поиск, подбор, адаптация сотрудников, ведение кадрового документооборота, разработка стратегия развития персоналом предприятия.

- 9. Юридический отдел. Обработка всех документов в компании в соответствии с законодательством, взаимодействие с заказчиками и менеджерами по договорным обязательствам.
- 10. Бухгалтерия. Ведение экономической деятельности предприятия, бухгалтерского учета, формирование бюджетов компании.
- 11. ОХР (общественно-хозяйственные рабочие). Поддержание чистоты, порядка на рабочих местах, ремонт, уборка служебных помещений.
- 1.2 Внутренний распорядок работы предприятия, охрана труда ИТспециалистов

Внутренний распорядок работы сотрудников Малленом Системс регламентируется внутренними документами организации, такими как положение о внутреннем распорядке и правила охраны труда.

Основные положения внутреннего трудового распорядка включают:

- Режим рабочего времени (обычно пятидневная рабочая неделя с понедельника по пятницу с восьмичасовым рабочим днем).
- Порядок учета рабочего времени (фиксирование прихода и ухода сотрудников через систему электронного пропускного контроля).
- Обеспечение соблюдения трудовой дисциплины (ответственность за нарушение внутренних норм и правил).

Охрана труда осуществляется в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации. Основные меры по охране труда включают:

- Проведение инструктажей по технике безопасности перед началом работ.
- Регулярное обучение сотрудников правилам безопасной эксплуатации техники и инструментов.

- Оснащение рабочих мест средствами индивидуальной защиты (например, защитными очками и спецодеждой).
- Организация медицинского осмотра сотрудников и проведение профилактических мероприятий.

Особое внимание уделяется вопросам информационной безопасности, защите персональных данных и предотвращению утечек конфиденциальной информации.

## 1.3 Должностные инструкции ИТ-специалистов предприятия

Должностная инструкция

Техник

- 1. Общие положения
- 1.1 Техник должен знать и уметь:
- Писать программный код процедур проверки работоспособности программного обеспечения на выбранном языке программирования под руководством наставника;
- Использовать выбранную среду программирования для разработки процедур проверки работоспособности программного обеспечения на выбранном языке программирования;
- Применять методы и средства проверки работоспособности программного обеспечения;
- Анализировать значения полученных характеристик программного обеспечения;
- Документировать результаты проверки работоспособности программного обеспечения;
- Применять методы, средства для рефакторинга и оптимизации;
- Публиковать результаты рефакторинга и оптимизации в коллективной базе знаний в виде лучших практик;

- Использовать систему контроля версий для регистрации произведенных изменений;
- Применять методы и приемы отладки дефектного программного кода;
- Интерпретировать сообщения об ошибках, предупреждения, записи технологических журналов, возникающих при выполнении дефектного кода.

### 2. Должностные обязанности

Техник выполняет следующие должностные обязанности:

- 2.1 Выполняет работу по проведению необходимых технических расчетов;
- 2.2 Осуществляет наладку, настройку, регулировку и опытную проверку оборудования и систем, следит за его исправным состоянием;
- 2.3 Принимает участие в проведение экспериментов и испытаний;
- 2.4 Принимает участие в разработке программ, инструкций и другой технической документации, в изготовлении макетов, а также в испытаниях и экспериментальных работах;
- 2.5 Выполняет работу по сбору, обработке и накоплению исходных материалов, данных статистической отчетности, научно-технической информации;
- 2.6 Составляет описания проводимых работ, необходимые спецификации, диаграммы, таблицы, графики и другую техническую документацию;
- 2.7 Выполняет работу по оформлению плановой и отчетной документации, вносит необходимые изменения и исправления в техническую документацию в соответствии с решениями, принятыми при рассмотрении и обсуждении выполняемой работы;
- 2.8 Систематизирует, обрабатывает и подготавливает данные для составления отчетов о работе;
- 2.9 Принимает необходимые меры по использованию в работе современных технических средств.

#### 3. Обязанности и ответственность

### Техник обязан:

- 3.1 Соблюдать локально-нормативные акты Общества.
- 3.2 Не разглашать информацию и сведения, являющиеся коммерческой тайной.
- 3.3 Использовать только принятые в Обществе программные инструменты и технологию разработки программного обеспечения.
- 3.4 Соблюдать трудовую и производственную дисциплину, правила и нормы охраны труда, требования производственной санитарии и гигиены, требования противопожарной безопасности.

Ведущий программист привлекается к ответственности:

- 3.5 За ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в порядке, установленном действующим трудовым законодательством Российской Федерации;
- 3.6 За правонарушения и преступления, совершенные в процессе своей деятельности, в порядке, установленном действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
- 3.7 За причинение ущерба организации в порядке, установленном действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

# 2 ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БАЗ ДАННЫХ И СЕРВЕРОВ

2.1 Технические проблемы, возникающие в процессе эксплуатации баз данных

Эксплуатация баз данных связана с рядом технических проблем, среди которых наиболее распространенными являются:

- 1. Потери данных: Могут возникать вследствие неправильных действий администраторов, случайного удаления важных записей или аппаратных сбоев.
- 2. Перегрузки и снижение производительности: Избыточное количество одновременных обращений к данным, неоптимальные запросы и неэффективные алгоритмы приводят к замедлению работы всей системы.
- 3. Технические неисправности: Выход из строя дисков, оперативной памяти, процессора или сетевых интерфейсов негативно сказывается на работе базы данных.
- 4. Безопасность: Постоянная угроза взлома, вредоносных программ и несанкционированного доступа требует регулярных проверок уровня защиты и устранения уязвимостей.
- 5. Неправильная конфигурация: Ошибочные настройки хранения, индексации или репликации могут привести к некорректному функционированию базы данных.
- 6. Отказ оборудования: Например, выход из строя жесткого диска или блока питания приведет к полной остановке работы системы.

# 2.2 Администрирование отдельных компонент серверов

1. Администрирование серверов подразумевает выполнение ряда функций для поддержания стабильной и безопасной работы систем:

- 2. Установка и настройка: Включает установку операционной системы, драйверов, необходимых сервисов и программного обеспечения.
- 3. Мониторинг состояния: Постоянный контроль ресурсов сервера (процессор, память, дисковая подсистема), состояние служб и протоколов.
- 4. Обновление и патчинг: Своевременное применение обновлений безопасности и исправлений критичных багов в системах и приложениях.
- 5. Резервное копирование: Создание периодических копий важной информации и разработка стратегии быстрого восстановления после потерь данных.
- 6. Управление доступом: Контроль и ограничение доступа пользователей к ресурсам сервера, назначение ролей и привилегий.
- 7. Оптимизация производительности: Настройка SQL-запросов, создание индексов, улучшение архитектуры приложения для повышения скорости отклика.
- 8. Поддержка бесперебойной работы: Предупреждение и устранение потенциальных причин отказов и деградации качества обслуживания.
- 2.3 Требования, предъявляемые к конфигурации локальных компьютерных сетей и серверного оборудования

Для надежной и эффективной работы сети и серверов важно учитывать ряд требований:

- 1. Производительность: Система должна справляться с нагрузкой, обеспечивая необходимую производительность даже при пиковых нагрузках.
- 2. Доступность: Локальная сеть и серверы должны поддерживать высокий уровень готовности, исключая длительные простои.
- 3. Масштабируемость: Возможность увеличения объема обрабатываемых данных и числа пользователей без потери стабильности.

- 4. Совместимость: Серверное оборудование должно взаимодействовать с используемым программным обеспечением и поддерживаться производителями ПО.
- 5. Безотказность: Использование дублирующих решений (резервные каналы, RAID-массивы, кластеры) для минимизации последствий выхода из строя оборудования.
- 6. Информационная безопасность: Средства защиты от внешнего проникновения, проверка подлинности пользователей, механизмы шифрования данных.
- 7. Простота управления: Удобные инструменты мониторинга и диагностики, автоматизация рутинных процессов.

# 2.4 Аудит систем безопасности баз данных и серверов

Аудит направлен на оценку текущего уровня безопасности системы и выявления слабых мест:

- 1. Анализ текущих настроек безопасности: Проверяется правильность конфигурирования брандмауэра, учетных записей, разрешений и шифрования.
- 2. Тестирование на наличие уязвимостей: Используются специальные программы и методики тестирования на проникновение для обнаружения возможных точек входа злоумышленника.
- 3. Оценка соблюдения внутренних стандартов безопасности: Соответствие корпоративным стандартам и законодательным нормам в области защиты информации.
- 4. Реакция на инциденты: Оцениваются планы реагирования на возможные угрозы, эффективность используемых инструментов слежения и предупреждения атак.
- 5. Контроль журналов активности: Анализируются журналы попыток входа, изменения данных и прочие события, позволяющие выявить подозрительную активность.

## 2.5 Регламенты по защите информации баз данных

Для защиты данных разработаны строгие правила и инструкции, обязательные для исполнения всеми пользователями и подразделениями организации:

- 1. Классификация данных: Определение уровней конфиденциальности информации, разделение её на категории согласно важности и риску ущерба.
- 2. Физическая безопасность: Ограничение физического доступа к серверам и помещениям, содержащим важные данные.
- 3. Логический доступ: Назначение индивидуальных учетных записей пользователям, управление ролями и разрешениями, двухфакторная аутентификация.
- 4. Шифрование: Обязательное использование криптографических методов для защиты передаваемых и хранимых данных.
- 5. Архивирование и резервное копирование: Регулярное создание архивных копий данных, хранение резервных копий вне основной площадки.
- 6. Регулярные проверки: Проведение аудитов и стресс-тестов для оценки надежности и безопасности системы.
- 7. Подготовка сотрудников: Повышение осведомленности сотрудников о правилах информационной безопасности, обучение правильному обращению с информацией.

# 3 ВЫПОЛНЯЕМЫЕ ЗАДАНИЯ

## Задание 1

# 1) Выбор предметной области:

База данных для хранения результатов автоматического контроля качества металлопроката.

Данная база данных имеет название "MetalDB". В ней созданы таблицы с помощью SQL-запросов. Таблицы изображены на Рисунке 1.

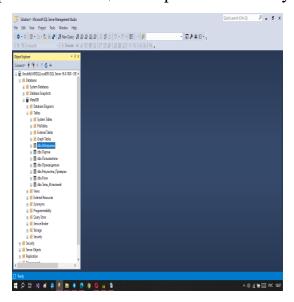


Рисунок 1 - Таблицы в БД "MetalDB"

Таблица "Материалы" представлена на Рисунке 2.

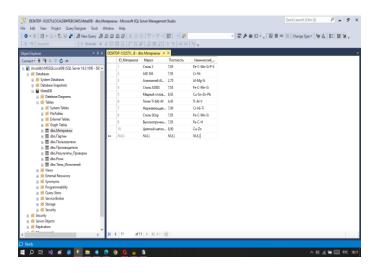


Рисунок 2 - Таблица "Материалы"

Таблица "Партии" представлена на Рисунке 3.

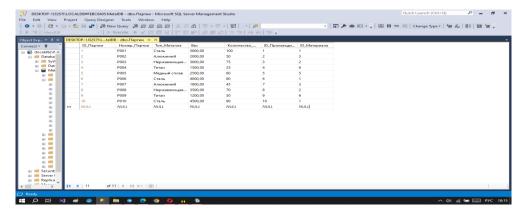


Рисунок 3 - Таблица "Партии"

Таблица "Пользователи" представлена на Рисунке 4.

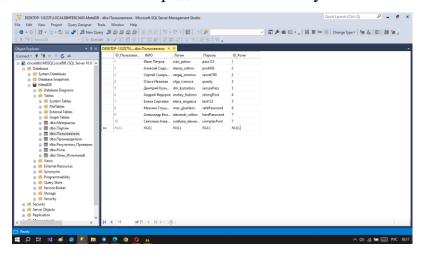


Рисунок 4 - Таблица "Пользователи"

Таблица "Производители" представлена на Рисунке 5.

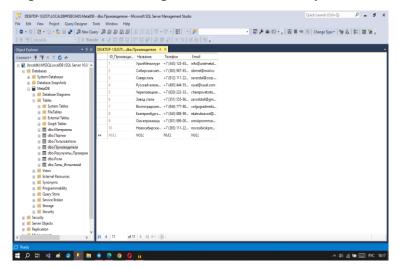


Рисунок 5 - Таблица "Производители"

Таблица "Результаты\_Проверки" представлена на Рисунке 6.

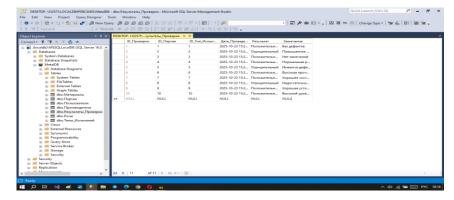


Рисунок 6 - Таблица "Результаты\_Проверки" Таблица "Роли" представлена на Рисунке 7.

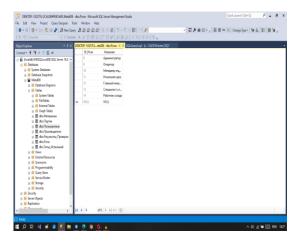


Рисунок 7 - Таблица "Роли"

Таблица "Типы\_Испытаний" представлена на Рисунке 8.

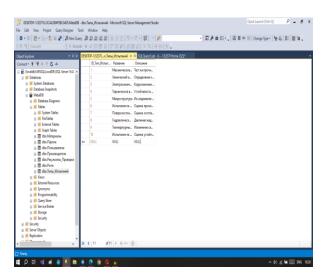


Рисунок 8 - Таблица "Типы\_Испытаний"

### Задание 2

- 1) Необходимо для выбранной темы разработать программное приложение (ПП) для работы с базой данных (БД), с графическим интерфейсом.
  - ПП должно содержать:
- а. Выбор базы данных и подключение к ней.
- b. Работа с каждой существующей в этой базе данных таблицей (добавление, изменение и удаление записей).
- с. Администрирование ролей и пользователей БД для данных баз данных. Добавление, Изменение и Удаление происходят в диалоговых окнах.
- 2) Требования к технологиям для разработки на С#:
- a. Платформа: .NET 9 (C#)
- b. Для реализации базы данных: MS SQL.SERVER
- с. Для взаимодействия с базой данных: EntityFramework
- d. Для реализации UI: WinForms

Процесс создания программного приложения для работы с базой данных

Работа по созданию приложения начинается с создания проекта в WinForms. Имя проекта "MetalHub". Изображено на Рисунке 9.

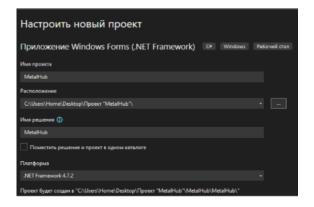


Рисунок 9 - Проект "MetalHub"

По требованиям задания был установлен EntityFramework. Изображено на Рисунке 10.

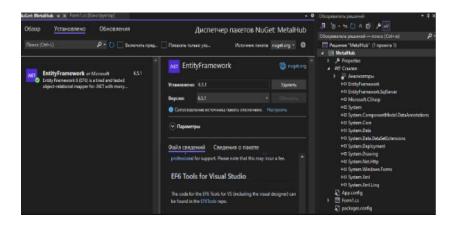


Рисунок 10 - Установка пакета EntityFramework

В самом начале принято решение создать авторизацию для перехода на основную форму. Реализация окна авторизации нужна для подтверждения пользователя, занесенного в базу данных MetalDB. В случае успешной авторизации - окно авторизации закроется и откроется основное окно, в ином случае оно просто не откроется и будет сообщение об ошибке. Итоговый вид и реализация представлены на Рисунке 11 и Рисунке 12.

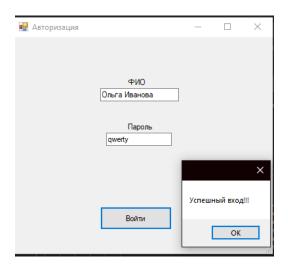


Рисунок 11 - Окно авторизации при успешном входе

```
CCDMONC: 1
private void Forml_Load(object sender, EventArgs e)
{
    OpenLoginForm();
}
CCDMONC: 1
private void OpenLoginForm()
{
    var loginForm = new LoginForm();
    if (loginForm.ShowDialog() == DialogResult.OK)
    {
        panel2.Visible = false;
    }
    else
    {
        Application.Exit();
    }
}
```

Рисунок 12 - Реализация окна авторизации

Далее действия происходят непосредственно с главной формой. На форму добавлен элемент MenuStrip, с помощью которого создан быстрый доступ с заголовком "МЕНЮ", далее занесены элементы "Таблицы", "Пользователи". Представлено на Рисунке 13.

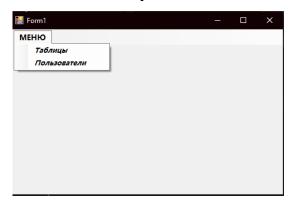


Рисунок 13 - Элемент MenuStrip

Созданы обработчики событий при нажатии на элементы быстрого доступа, чтобы название формы менялось в соответствии с нажатым элементом, а также отображало определенный функционал каждого элемента быстрого доступа.

Итоговый вид и реализация появления кнопок с таблицами и показ их при нажатии на элемент меню "Таблицы". Представлено на Рисунке 14 и Рисунке 15.

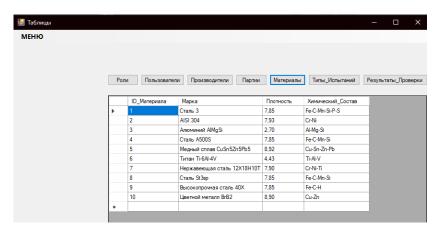


Рисунок 14 - Вид элемента быстрого доступа "Таблицы"

```
CCDANON: 1
private void Τα6πνιμωΤοοlStripMenuItem_Click(object sender, EventArgs e)
{
    this.Text = "Τα6πνιμω";
    Control panel2 = this.Controls["panel2"];
    if (panel2 is Panel p)
    {
        foreach (Control control in p.Controls)
        {
            if (control is Button button)
            {
                  button.Visible = true;
        }
        panel2.Visible = true;
    }
}
```

Рисунок 15 - Обработчик события при нажатии на элемент "Таблицы"

Итоговый вид и реализация появления кнопок только с двумя таблицами
- Роли и Пользователи, и показ их при нажатии на элемент меню "Пользователи". Изображено на Рисунке 16 и Рисунке 17.

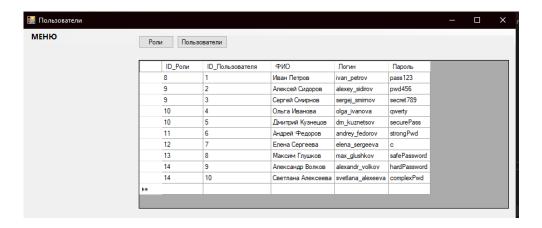


Рисунок 16 - Вид элемента быстрого доступа "Пользователи"

Рисунок 17 - Обработчик события при нажатии на элемент "Пользователи"

За сроки практики не удалось полностью выполнить условия задания, что именно не было выполнено: не были реализованы кнопки "Добавить", "Изменить", "Удалить" и, соответственно, не было реализовано диалоговое окно по внесению изменений в таблицы. Так же в самой базе данных не были установлены роли со своими правами доступа. Убран элемент быстрого доступа "Настройки", вместо него реализовано окно авторизации.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выполненная работа позволила достичь поставленных целей и решить обозначенные задачи. В результате были достигнуты следующие результаты:

Проведена успешная идентификация технических проблем, возникающих в процессе эксплуатации баз данных предприятия. Полученные данные позволили оценить влияние выявленных недостатков на производительность и предложить пути устранения неполадок.

Сформированы четкие требования к конфигурации локальных компьютерных сетей, обеспечивающие надежное функционирование информационной системы. Это повысило стабильность и безопасность корпоративной сети.

Разработана политика безопасности SQL сервера, базы данных и отдельных объектов базы данных. Это снизило риски несанкционированного доступа и утечки конфиденциальной информации.

Успешно применены положения законодательства Российской Федерации в области сертификации программных средств информационных технологий. Организация получила необходимые сертификаты, подтверждающие качество используемых решений.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 2. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».
- 3. Гордеев О.В., Гриценко Ю.И. Администрирование баз данных: учебник / Под ред. О.В. Гордеева. СПб.: Питер, 2021. 416 с.
- 4. Хант Дж. Практическое руководство администратора баз данных. Основы администрирования SQL Server и Oracle. Москва: Альпина Паблишер, 2020. 384 с.
- Иванов Н.А. Особенности совместного администрирования баз данных
   // Информационные технологии и вычислительные системы. 2022. № 2.
   С. 34–40.
- 6. Петров А.С. Оптимизация процессов мониторинга баз данных // Проблемы современной науки и образования. 2023. № 1. С. 112–117.
- 7. Гостехнадзор. Руководство по обеспечению информационной безопасности баз данных [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://gostekhnadzor.ru/informatsionnaya-bezopasnost/bazy-dannyh.html">http://gostekhnadzor.ru/informatsionnaya-bezopasnost/bazy-dannyh.html</a>.
- 8. Российские разработчики СУБД. Учебный портал разработчиков программного обеспечения [Электронный ресурс]. URL: <a href="https://itsolutions.ru/courses/databases">https://itsolutions.ru/courses/databases</a>.