

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общества с ограниченной ответственностью «FITZONE»

г. Москва

«01.01.2025» г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «FITZONE» (далее — «Клуб», «Оператор») информации о физических лицах (далее — «Пользователи», «Вы»), которая может быть получена Клубом при использовании Пользователями услуг Клуба, его сайта и иных взаимодействий с Клубом.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Используя услуги Клуба, его сайт и предоставляя Клубу свою информацию, Пользователь выражает свое согласие с условиями данной Политики.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. В рамках настоящей Политики под «информацией о Пользователе» понимаются:

2.1.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт) — для заключения договора;
- Сведения о состоянии здоровья, предоставленные Пользователем добровольно в медицинской анкете или справке (информация о перенесенных заболеваниях, противопоказаниях, уровне артериального давления и т.д.) с целью безопасного оказания фитнес-услуг.

2.1.2. Иная информация, собираемая автоматически:

- Данные о посещении клуба (время входа/выхода с использованием электронного ключа или карты);
- Факты приобретения услуг и история платежей;
- Данные о посещаемости групповых занятий;
- Техническая информация: IP-адрес, данные cookie-файлов, информация о браузере Пользователя, время доступа к сайту.

### 3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Клуб обрабатывает информацию о Пользователях, в том числе их персональные данные, в следующих целях:

- Идентификация Пользователя в качестве Стороны договора на оказание фитнес-услуг;
- Предоставление Пользователю доступа в фитнес-клуб и к его услугам;
- Оформление и изготовление клубной карты (пропуска);

- Связь с Пользователем для информирования об изменениях в расписании, специальных акциях, новых услугах, а также для обработки запросов и обращений;
- Заключение и выполнение договоров с Пользователями;
- Проведение расчетов за оказанные услуги;
- Повышение качества услуг и удобства их использования;
- Обеспечение безопасности Пользователей и сохранности имущества Клуба.

#### 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его согласия, предоставляемого в письменной форме (путем подписания договора и/или заявления на согласие на обработку персональных данных) на срок действия договора с Клубом.

4.2. Клуб обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Она не считается конфиденциальной, если была раскрыта Пользователем публично или стала публично известной без нарушения обязательств Клубом.

4.3. Клуб принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

#### 5. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Клуб не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима для исполнения договора с Пользователем (например, банкам-партнерам для обработки платежей);
- Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в установленном порядке (по запросу суда, правоохранительных органов);
- В целях обеспечения безопасности Клуба и его Пользователей (передача данных в службу безопасности для предотвращения прохода неуполномоченных лиц).

## 6. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся до достижения целей обработки или до утраты необходимости в их достижении.

6.2. Персональные данные, срок обработки и хранения которых истек, уничтожаются, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональных данных.

## 7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

- На доступ к своим персональным данным и их уточнение;
- На блокирование или уничтожение своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными;
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное заявление по адресу Клуба. В случае отзыва согласия Клуб обязан прекратить их обработку и уничтожить данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Клуб вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Клуба и/или в помещениях Клуба, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Клуб не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем в общедоступной форме.

8.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать по контактными данным Клуба, указанным в разделе 9.

## 9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «FITZONE»

Юридический адрес: Нахимовский проспект 21 Москва 117149

ИНН 12345678911 КПП 123456789

ОГРН 1234567891234

Телефон: 8999-999-99-99

E-mail: sesha\_shk@mail.ru