

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский технический университет связи и информатики»

Кафедра «Корпоративные информационные системы»

Лабораторная работа №1

по дисциплине
«CRM-системы»

Выполнил: студент гр. БПС2401

Барсукова К. А.

Вариант №3

Принял: Игнатов Д.В.

Москва 2024

Оглавление

<i>ВВЕДЕНИЕ</i>	3
<i>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ</i>	4
<i>ХОД РАБОТЫ</i>	6
<i>ВЫВОД</i>	14

ВВЕДЕНИЕ

Фирма "1С" основана в 1991 г. и специализируется на разработке, дистрибьюции, издании и поддержке компьютерных программ делового и домашнего назначения.

Из собственных разработок фирмы "1С" наиболее известны программы системы "1С:Предприятие", а также продукты для домашних компьютеров и образовательной сферы.

ПРИНЦИПЫ работы фирмы "1С":

- *Делать то, что действительно нужно пользователям, обществу, людям.*
- *Работать рентабельно.*
- *Быть надежным и выгодным партнером, честно относиться к партнерам, конечным пользователям, сотрудникам.*
- *Работать хорошо, делать и продавать продукцию лучше конкурентов.*
- *Опирается на собственные силы и на кооперацию с лидерами.*
- *Изучать чужой опыт, но думать своей головой.*

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Цель: установить и настроить «1С:Предприятие 8.3» и «1С:УНФ»

Задачи:

1. Установка и настройка:

- a. Установите программный продукт «1С:Предприятие 8.3»;
- b. Разверните конфигурацию «1С:УНФ»;
- c. Выберите вариант интернет-магазина из предложенной таблицы (см. рис. 1)

Вариант 3: косметика

2. Настройка организации:

- a. Создайте организацию. Вид организации: Индивидуальный предприниматель (ИП);
- b. Юридическое название: ИП Фамилия И.О. студента;
- c. Вид бизнеса: продажи, розничный магазин и интернет-магазин;
- d. Сделайте скриншот настройки организации и добавьте его в отчет.

3. Создание номенклатуры:

- a. Добавьте 5 позиций номенклатуры с типом «Запас» и 2 позиции с типом «Услуга»;
- b. Для каждой номенклатуры укажите:
 - I. Наименование;
 - II. Описание;
 - III. Изображение;

IV. Единицу измерения;

V. При необходимости создайте новый вид номенклатуры;

с. Сделайте скриншоты карточек каждой номенклатуры и добавьте их в отчет.

ХОД РАБОТЫ

Согласно первому пункту программный продукт «1С:Предприятие» установлен (см. рис. 1)

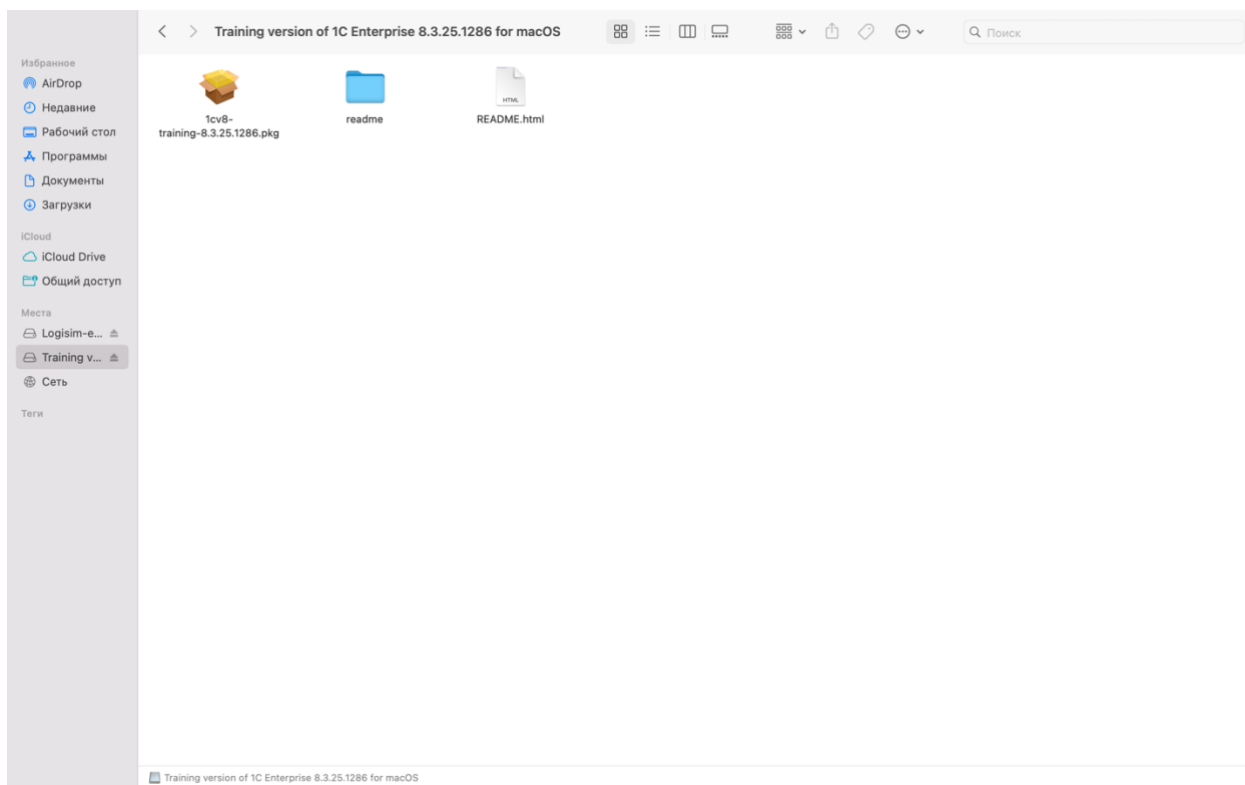


Рисунок 1— 1С установлена на компьютер

Далее, согласно второму пункту задания, была настроена новая организация (см. рис. 3)

Добро пожаловать!

1 Заполните информацию о себе

Имя: E-mail:

Пароль: Телефон:

Пароль еще раз: Сайт:

> Учетная запись на Портале 1С:ИТС

Рисунок 2– Скриншот настройки организации

Добро пожаловать!

2 Укажите вид бизнеса, и мы поможем вам все настроить

Продажи Розничный магаз... Интернет-магазин

Работы, услуги Производство Другое

3 Введите сведения о ваших юридических лицах

ИНН: Юр. лицо Предприниматель

Барсукова Ксения Антоновна

Общая Упрощенная Только ЕНВД Только патент

☐ ЕНВД ☐ Патент

+ Добавить организацию

Начать работу

☐ Разрешить интерактивное открытие обработок ?

Рисунок 3– Скриншот настройки организации

После создания организации были добавлены пять товаров для продажи (см. рис. 4-8)

Главное CRM Продажи Закупки Деньги Компания

Начальная страница

Номенклатура

гель для бровей (Номенклатура)

тушь (Номенклатура)

Архитектура бровей (Номенклатура)

карандаш (Номенклатура)

консилер (Номенклатура)

Подбор индивидуального оттенка помады (Номенклатура)

помада (Номенклатура)

помада (Номенклатура)

Основное Цены Документы Файлы Отчеты Управление запасами Штрихкоды номенклатуры Аналоги Сопутствующие товары Счета учета

Записать и закрыть Записать Продать Купить

Тип: Запас

Категория: косметика

Наименование: помада

Наименование для печати: помада

Описание: помада для губ увлажняющая с оттенком

Артикул: Код: НФ-00000002

В группе:

Ед. изм.: шт Вес (кг): 0,0040

Габариты ДхШхВ (см): 7,0 x 2,0 x 2,0 = 0,0001000 м³

+ Свой реквизит

Продажи

Отсутствуют данные по продажам.

Цены

Цены не установлены.

+ Новая цена

Рисунок 4— Товар 1 (помада)

Главное CRM Продажи Закупки Деньги Компания

Начальная страница

Номенклатура

гель для бровей (Номенклатура)

тушь (Номенклатура)

Архитектура бровей (Номенклатура)

карандаш (Номенклатура)

консилер (Номенклатура)

Подбор индивидуального оттенка помады (Номенклатура)

помада (Номенклатура)

карандаш (Номенклатура)

Основное Цены Документы Файлы Отчеты Управление запасами Штрихкоды номенклатуры Аналоги Сопутствующие товары Счета учета

Записать и закрыть Записать Продать Купить

Тип: Запас

Категория: косметика

Наименование: карандаш

Наименование для печати: карандаш для глаз

Описание: водонепроницаемый карандаш для глаз белый

Артикул: Код: НФ-00000004

В группе:

Ед. изм.: шт Вес (кг): 0,0020

Габариты ДхШхВ (см): 15,0 x 0,5 x 0,4 = 0,0001000 м³

+ Свой реквизит

Продажи

Отсутствуют данные по продажам.

Цены

Цены не установлены.

+ Новая цена

Рисунок 5 Товар 2 (карандаш)

Главное CRM Продажи Закупки Деньги Компания

Начальная страница

Номенклатура

гель для бровей (Номенклатура)

тушь (Номенклатура)

Архитектура бровей (Номенклатура)

карандаш (Номенклатура)

консилер (Номенклатура)

Подбор индивидуального оттенка помады (Номенклатура)

помада (Номенклатура)

гель для бровей (Номенклатура)

Основное Цены Документы Файлы Отчеты Управление запасами Штрихкоды номенклатуры Аналоги Сопутствующие товары Счета учета

Записать и закрыть Записать Продать Купить

Тип: Запас

Категория: косметика

Наименование: гель для бровей

Наименование для печати: гель для бровей

Описание: гель для бровей восстанавливающий с маслами

Артикул: Код: НФ-00000005

В группе:

Ед. изм.: шт Вес (кг): 0,0030

Габариты ДхШхВ (см): 9,0 x 1,0 x 1,0 = 0,0001000 м³

+ Свой реквизит

Добавить изображение

Цены не установлены

+ Новая цена

Продажи

Отсутствуют данные по продажам.

Цены

Цены не установлены.

Рисунок 6-Товар 3 (гель для бровей)

Главное CRM Продажи Закупки Деньги Компания

Начальная страница

Номенклатура

гель для бровей (Номенклатура)

тушь (Номенклатура)

Архитектура бровей (Номенклатура)

карандаш (Номенклатура)

консилер (Номенклатура)

Подбор индивидуального оттенка помады (Номенклатура)

помада (Номенклатура)

тушь (Номенклатура)

Основное Цены Документы Файлы Отчеты Управление запасами Штрихкоды номенклатуры Аналоги Сопутствующие товары Счета учета

Записать и закрыть Записать Продать Купить

Тип: Запас

Категория: косметика

Наименование: тушь

Наименование для печати: тушь

Описание: Тушь для ресниц черная

Артикул: Код: НФ-00000001

В группе:

Ед. изм.: шт Вес (кг): 0,0500

Габариты ДхШхВ (см): 10,0 x 2,0 x 2,0 = 0,0001000 м³

+ Свой реквизит

Добавить изображение

Цены не установлены

+ Новая цена

Продажи

Отсутствуют данные по продажам.

Цены

Цены не установлены.

Рисунок 7-Товар 4 (тушь)

1С:Управление нашей фирмой, редакция 1.6 (1С:Предприятие, учебная версия) Поиск Ctrl+Shift+F Ксения

консилер (Номенклатура)

Основное Цены Документы Файлы Отчеты Управление запасами Штрихкоды номенклатуры Аналоги Сопутствующие товары Счета учета

Записать и закрыть Записать Продать - Купить -

Еще - ?

Тип: Запас

Категория: косметика

Наименование: консилер

Наименование для печати: консилер

Описание: консилер для лица оттенок 2

Артикул: Код: НФ-00000003

В группе:

Ед. изм.: шт Вес (кг): 0,0040

Габариты ДхШхВ (см): 8,0 x 3,0 x 3,0 = 0,0001000 м³

+ Свой реквизит

Добавить изображение

Цены не установлены

+ Новая цена

Продажи

Отсутствуют данные по продажам.

Цены

Цены не установлены.

Рисунок 8-Товар 5 (консилер)

Далее были добавлены 2 услуги:

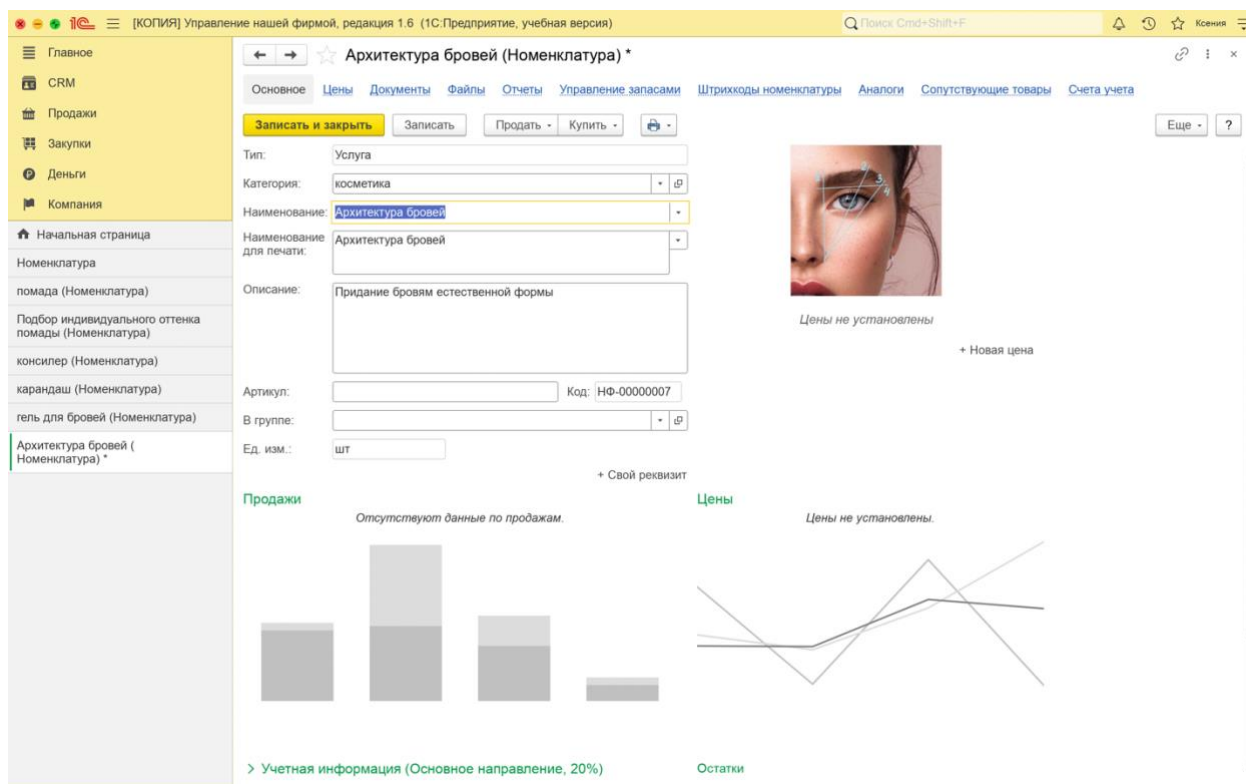


Рисунок 9-Услуга 1 (архитектура)

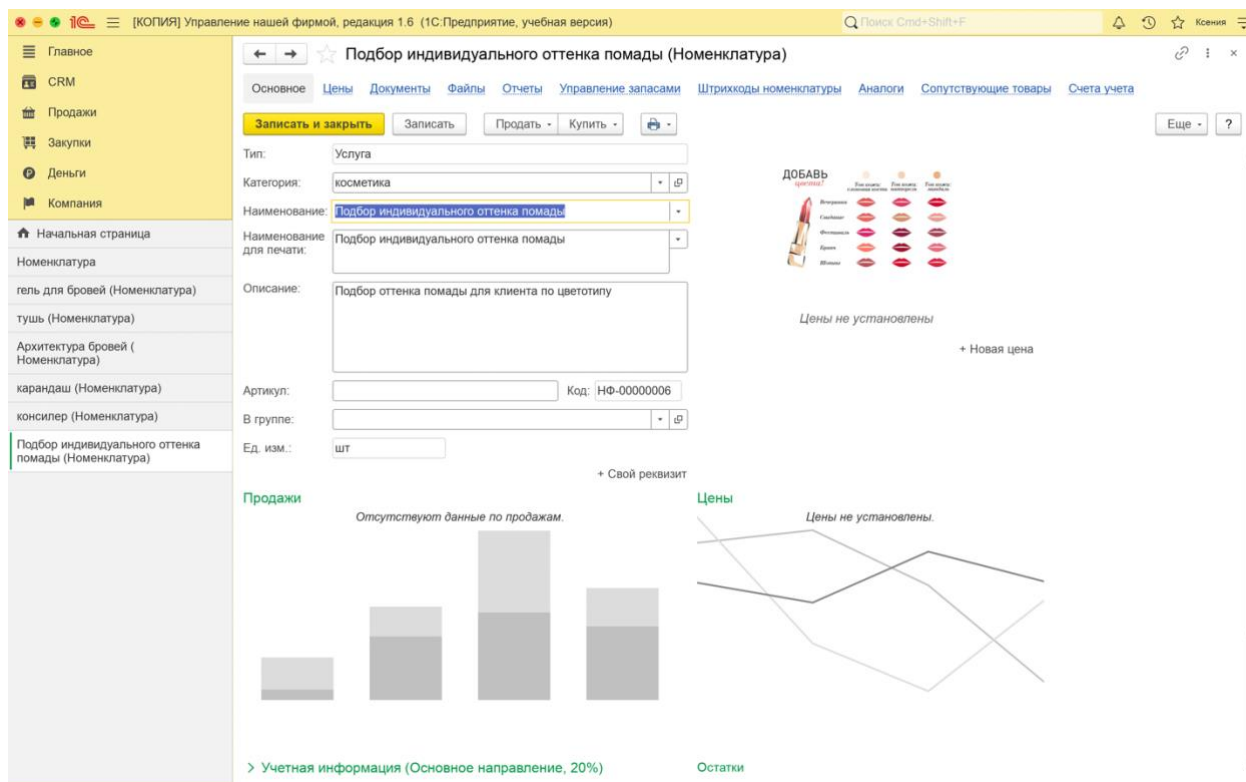


Рисунок 10-Услуга 2 (подбор помады)

Далее создание карточки поставщика:

1С:Управление нашей фирмой, редакция 1.6 (1С:Предприятие, учебная версия) Поиск Ctrl+Shift+F Ксения

Главное CRM Продажи Закупки Деньги Компания

Начальная страница Номенклатура карандаш (Номенклатура) гель для бровей (Номенклатура) Ввод начальных остатков Ввод начальных остатков 1 от 01.10.2024 Контрагенты агент золотое яблоко ООО (Контрагент: Поставщик)

★ агент золотое яблоко ООО (Контрагент: Поставщик)

Основное Документы Договоры Банковские счета События Контакты Файлы Отчеты Дисконтные карты Счета учета Загрузка данных контрагента

Записать и закрыть Записать Заполнить по ИНН или наименованию Досье 1СПАРК Риски Еще

Должен нам 0.00 Последнее событие <нет>

Контакты

Михаил

☎ Телефон +79299313385 Прим.

@ E-mail Прим.

+ контакт + телефон, адрес

Компания

ООО "агент золотое яблоко"

☎ Телефон Прим.

@ E-mail Прим.

🏠 Юр. адрес

🏠 Факт. адрес

+ телефон, адрес

Представление

В программе: агент золотое яблоко ООО

В группе:

Теги: Прикрепить тег (25 символов)

Детали

☐ Покупатель ☒ Поставщик ☐ Прочие отношения

Заметки: Поставляет мне все бесплатно)))

Ответственный: Ксения + Свой реквизит

1СПАРК Риски Нет информации о контрагенте

> Юридические данные: Юр.лицо, ИНН...

> Взаиморасчеты (включена вся аналитика)

☐ Недействителен ?

Рисунок 111-карточка поставщика

Ввод начальных остатков:

ВЫВОД

В данной лабораторной работе я установила и настроила программу «1С:Предприятие 8.3» и «1С:УНФ», освоила первичный функционал программы и ввод информации с помощью помощника (ассистента УНФ), узнала как правильно и грамотно осуществлять ввод начальных остатков (с начала периода), чем и как отличаются файловая и серверная архитектуры, в частности смысл клиент-серверной архитектуры (тонкий клиент / толстый клиент), закрепила знания о том, чем занимается блок crm - система управления взаимоотношениями с клиентами.

