

# Анализ оттока клиентов в Ярославле и областных городах: Ростов Великий и Рыбинск.

банк «Метанпром»

# Оглавление:

## Dashboard

1.	<a href="#"><u>Итоги анализа</u></a> : признаки клиента склонного к уходу	3
2.	<a href="#"><u>Рекомендации</u></a>	4
3.	<a href="#"><u>Средний возраст клиентов</u></a>	5
4.	<a href="#"><u>Процент оттока по полу</u></a>	6
5.	<a href="#"><u>Процент оттока по кол-ву продуктов</u></a>	7
6.	<a href="#"><u>Процент оттока по городам</u></a>	8
7.	<a href="#"><u>Контакты</u></a>	9

## **Итоги анализа:** признаки клиента, склонного к уходу

1. Возраст около 45 лет и старше, обоих полов
2. Женщины разного возраста
3. Те, кто давно пользуются услугами банка: используют 3 и более продуктов банка
4. Наблюдается высокий процент оттока (32%) в Ростове Великом

## Рекомендации:

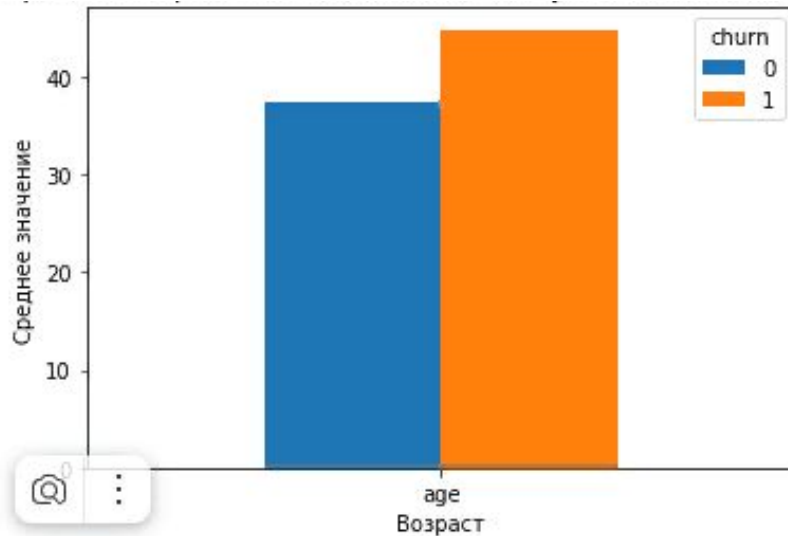
1. Создание или улучшение программ лояльности для женщин.
2. Предложение выгодных условий обслуживания для клиентов старшего возраста и клиентов, которые давно пользуются услугами банка.
3. Запросить данные по обслуживанию клиентов из отделений банка в Ростове Великом.

# Средний возраст клиентов

Средний возраст тех,  
кто:

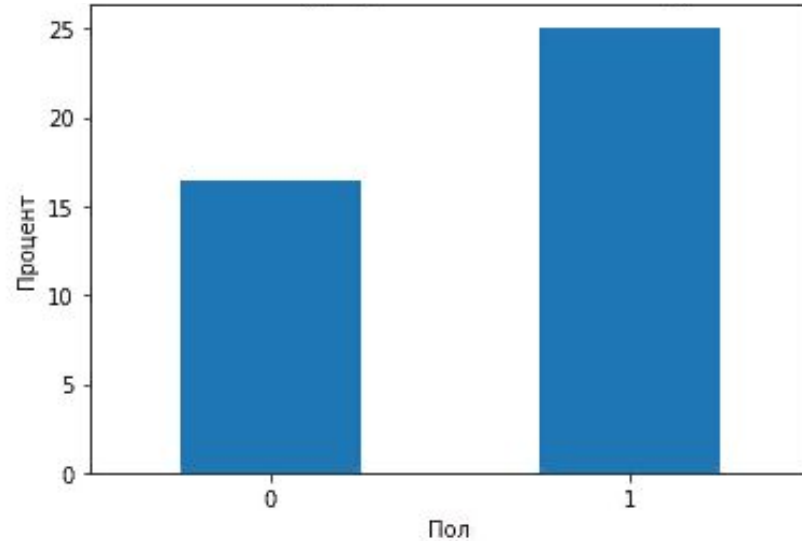
остался - 37 лет

ушел - 45 лет



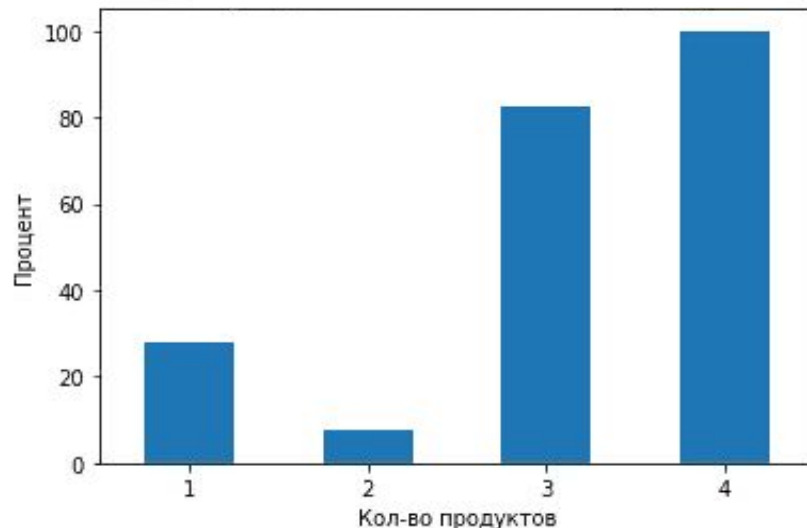
# Процент оттока по полу

Среди ушедших  
клиентов:  
16% мужчины(0)  
25% женщины(1)



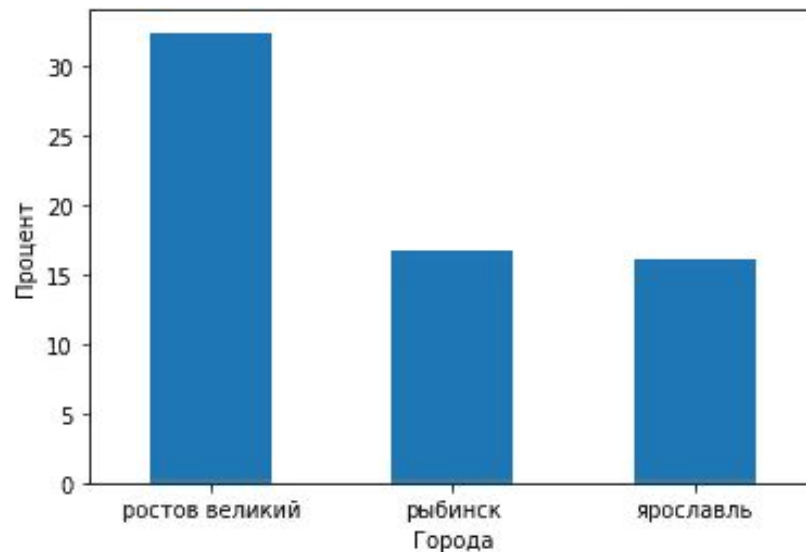
# Процент оттока по кол-ву продуктов

Наибольший процент  
оттока у клиентов,  
которые используют 3 и  
более продуктов банка.



# Процент оттока по городам

В Ростове Великом  
отток составляет 32%





# Контакты:

Ощепкова Ксения

[post@yandex.ru](mailto:post@yandex.ru)

+79777777777

Источники данных для дашборда: данные о клиентах банка в Ярославле и областных городах: Ростов Великий и Рыбинск (таблица bank\_dataset)

Ссылка на [дашборд](#).