

Система

1. Web-приложение CRM для автошкол

Подсистемы

1. Пользовательский интерфейс (Web-интерфейс)
2. Работа с БД
3. Работа с клиентами/преподавателями/сотрудниками

Описание сущностей

1. Класс Client, содержащий поля:
 - Идентификатор
 - ФИО
 - Статус
 - Телефон
 - Группа
 - Номер паспорта
 - Серия паспорта
 - Дата рождения
 - Адрес регистрации
2. Класс Employee, содержащий поля:
 - Идентификатор
 - ФИО
 - Должность
 - Телефон
 - Номер паспорта
 - Серия паспорта

- Дата рождения
- Адрес регистрации

Модули

1. Пользовательский интерфейс

1. Модуль вывода клиентов

- Входные данные: идентификатор пользователя
(необязательный параметр)
- Выходные данные: html страница, содержащая список клиентов, если не указан идентификатор, иначе вывод конкретного клиента

2. Модуль вывода группы

- Входные данные: идентификатор группы
- Выходные данные: html страница, содержащая список клиентов, относящихся к данной группе

3. Модуль вывода преподавателей

- Входные данные: идентификатор преподавателя
(необязательный параметр)
- Выходные данные: html страница, содержащая список преподавателей, если не указан идентификатор, иначе вывод конкретного преподавателя

4. Модуль вывода расписания

- Входные данные: идентификатор преподавателя, период
- Выходные данные: html страница, содержащая расписание на заданный период

5. Модуль авторизации

- Входные данные: идентификатор пользователя
- Выходные данные: html страница, которая доступна данному пользователю, в случае успеха, иначе сообщение об ошибке

2. Работа с БД

1. Модуль аутентификации

- Входные данные: адрес электронной почты, пароль
- Выходные данные: идентификатор сессии в случае успеха, иначе сообщение об ошибке

2. Модуль генерации отчетов

- Входные данные: вид отчета (отчет об оплате услуг/успеваемости), формат отчета
- Выходные данные: файл в запрошенном формате

3. Модуль генерации документов

- Входные данные: вид документа (договор об оказании услуг, заявка в ГИБДД), формат документа
- Выходные данные: файл в запрошенном формате

4. Модуль регистрации клиентов

- Входные данные: объект класса Client
- Выходные данные: сообщение об успешном выполнении или сообщение об ошибке

5. Модуль регистрации сотрудника

- Входные данные: объект класса Employee
- Выходные данные: сообщение об успешном выполнении или сообщение об ошибке

6. Модуль проведения денежных операций

- Входные данные: идентификатор клиента, сумма платежа, тип услуги
- Выходные данные: сообщение об успешном выполнении или сообщение об ошибке

3. Работа с клиентами/преподавателями/сотрудниками

1. Модуль оповещений

- Входные данные: тип события, способ оповещения, интервал оповещения, текст сообщения
- Выходные данные: количество отправленных сообщений

2. Модуль расчета зарплаты сотрудников

- Входные данные: идентификатор сотрудника, рейтинг сотрудника, отчет о деятельности
- Выходные данные: сумма зарплаты

3. Модуль расчета рейтинга преподавателя

- Входные данные: идентификатор преподавателя
- Выходные данные: рейтинг

4. Модуль расчета статистики

- Входные данные: требуемый показатель (динамика успеваемости, процент успешно закончивших обучение, динамика поступления денежных средств, рейтинг преподавателей), период, формат отчета (файл, график)
- Выходные данные: отчет в требуемом формате

Схема системы



Рис. 1

Содержание

Перечень рисунков

Перечень таблиц

1. Введение
 - 1.1. Назначение системы
 - 1.2. Область применения системы
 - 1.3. Определения, акронимы, аббревиатуры
 - 1.4. Ссылки
 - 1.5. Обзор системы
2. Общее описание системы
 - 2.1. Системный контекст
 - 2.2. Режимы и состояния системы
 - 2.3. Основные функциональные возможности системы
 - 2.4. Основные условия системы
 - 2.5. Основные ограничения системы
 - 2.6. Характеристики пользователя
 - 2.7. Допущения и зависимости
 - 2.8. Оперативные сценарии
3. Функциональные возможности, условия и ограничения системы
 - 3.1. 3.1 Физические
 - 3.1.1. Конструкция
 - 3.1.2. Износостойкость
 - 3.1.3. Адаптируемость
 - 3.1.4. Условия окружающей среды
 - 3.2. Рабочие характеристики системы
 - 3.3. Безопасность системы
 - 3.4. Информационный менеджмент
 - 3.5. Работа системы
 - 3.5.1. Эргономика системы
 - 3.5.2. Ремонтопригодность системы
 - 3.5.3. Надежность системы
 - 3.6. Стратегия и регулирование
 - 3.7. Устойчивость жизненного цикла системы
4. Интерфейсы системы

1. Введение

1.1. Назначение системы

Основное назначение системы - автоматизация учета клиентов и сотрудников автошколы

1.2. Область применения системы

Система применяется в автошколах для автоматизации учета клиентов, сотрудников, сокращения временных затрат на ручное ведение документации. В системе предусмотрены группы пользователей: преподаватель, администратор. Система может использоваться для решения таких задач, как:

- Регистрация нового клиента
- Регистрация нового сотрудника
- Учет успеваемости клиента
- Ведение расписания преподавателя
- Генерация отчетов
- Генерация документов
- Расчет статистики
- Оповещения об изменениях в расписаниях, планируемых событиях
- Расчет рейтинга преподавателей
- Проведение денежных операций

1.3. Определения, акронимы, аббревиатуры

Клиент (Ученик) - физическое лицо, получающее услугу.

Преподаватель - сотрудник автошколы, за которым закреплены ученики (клиенты). Имеет доступ к сведениям об успеваемости своих учеников, к своему расписанию занятий. Имеет возможность изменения расписания.

Администратор - сотрудник автошколы. Имеет все возможности преподавателя. Кроме этого, администратор обладает возможностью добавления новых клиентов/преподавателей, получения информации об оплате обучения клиентами, генерации отчетов/документов, имеет доступ к контактными данным клиентов/преподавателей.

1.4. Ссылки

1.5. Обзор системы

Система реализована как web-приложение. Доступ к приложению имеют только сотрудники автошколы. В зависимости от группы сотрудников (преподаватель, администратор) система предоставляет различные возможности. Тип пользователя определяется при авторизации. Преподавателю доступны возможности редактирования расписания, просмотра расписания, получения сведений об успеваемости учеников. Администратору доступны все возможности преподавателя, кроме того, возможности добавления новых учеников или преподавателей, получения контактных данных учеников или преподавателей, получения сведений об оплате и задолженности, генерации документов или отчетов.

2. Общее описание системы

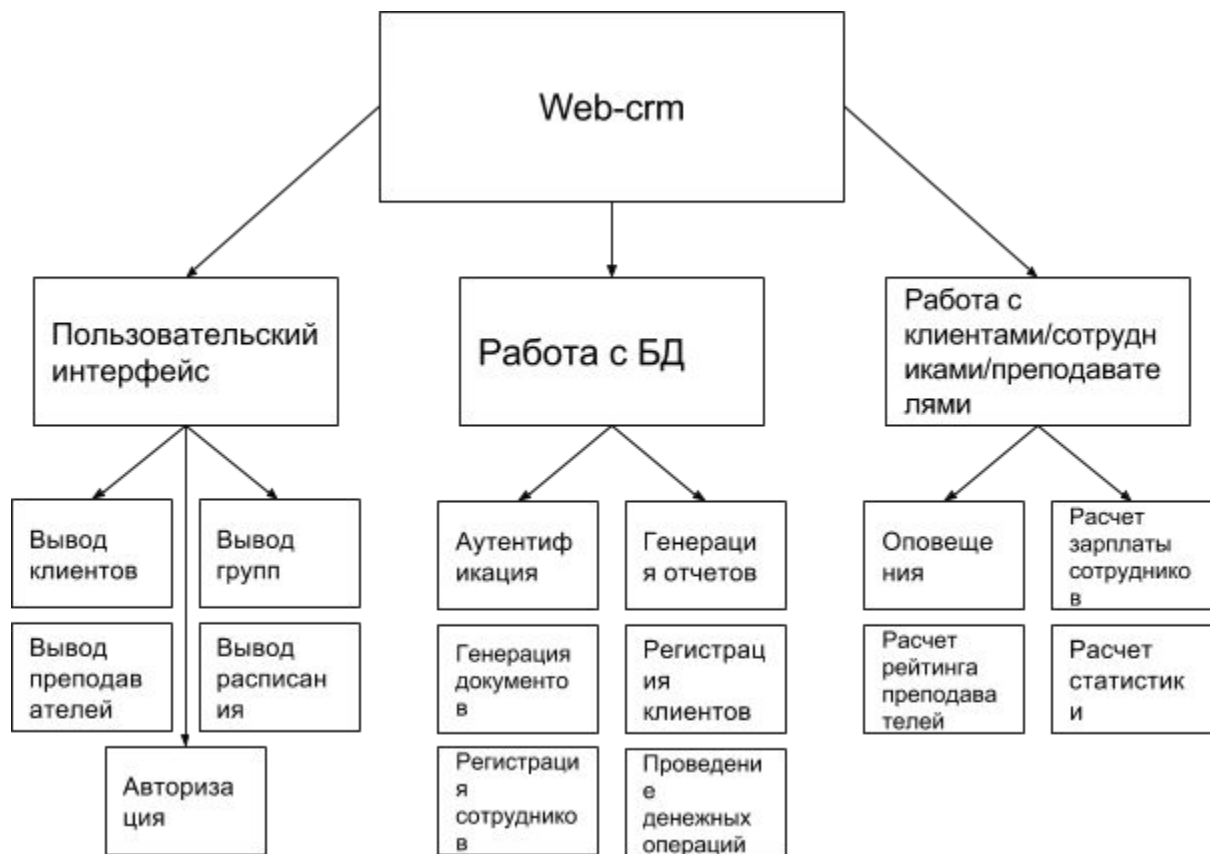
2.1. Системный контекст

2.2. Режимы и состояния системы

Система может находиться в следующих состояниях:

- состояние системы при неавторизованном пользователе;
- состояние системы при авторизованном преподавателе;
- состояние системы при авторизованном администраторе.

2.3. Основные функциональные возможности системы



2.4. Основные условия системы

2.5. Основные ограничения системы

2.6. Характеристики пользователя

Преподаватель - сотрудник автошколы, за которым закреплены ученики (клиенты). Имеет доступ к сведениям об успеваемости своих учеников, к своему расписанию занятий. Имеет возможность изменения расписания. Пользователи данного типа создаются администратором. Количество пользователей данного типа не ограничено.

Администратор - сотрудник автошколы. Имеет все возможности преподавателя. Кроме этого, администратор обладает возможностью добавления новых клиентов/преподавателей, получения информации об оплате обучения клиентами, генерации отчетов/документов, имеет доступ к контактным данным клиентов/преподавателей. Пользователь данного типа создается при разворачивании системы. Только администратор может выдать права администратора другому пользователю. Пользователь данного типа существует в системе в единственном экземпляре.

2.7. Допущения и зависимости

2.8. Оперативные сценарии

После того как клиент принят в автошколу, заводится учетная запись, связанная с этим клиентом. После этого заполняется вся информация об этом клиенте. Указывается группа и назначаются преподаватели. Теперь после редактирования расписания назначенным преподавателем, клиенту автоматически отправится уведомление о времени занятия. Преподаватель может отследить динамику успеваемости ученика. По запросу ученика администратор может сгенерировать документы, необходимые для обращения в ГИБДД.

3. Функциональные возможности, условия и ограничения системы

3.1. Физические

3.1.1. Конструкция

Система располагается на облачном сервере под управлением ОС, для которой есть реализация виртуальной машины Java (например, Microsoft Windows 7+, Ubuntu 14.04+, Debian 7+).

3.1.2. Износостойкость

Сервер расположен в облаке, поэтому этот параметр нами не контролируется.

3.1.3. Адаптируемость

Так как сервер расположен в облаке, при росте нагрузки произойдет автоматическое масштабирование и система сможет адаптироваться к высокой нагрузке.

3.1.4. Условия окружающей среды

Работа сервера не зависит от условий окружающей среды.

3.2. Рабочие характеристики системы

Критическое количество запросов к системе - 100 запросов в секунду. До превышения критического количества запросов система работает без видимых задержек.

3.3. Безопасность системы

Система защищена от sql-инъекций и xss-атак. При неправильном вводе пароля более 3 раз, нужно ввести код, отправленный в sms на привязанный номер.

3.4. Информационный менеджмент

3.5. Работа системы

3.5.1. Эргономика системы

Требования по распределению функций персонала определены в ТЗ.

3.5.2. Ремонтопригодность системы

3.5.3. Надежность системы

3.6. Стратегия и регулирование

3.7. Устойчивость жизненного цикла системы

4. Интерфейсы системы