//Descripción proyecto//

Buenos días, el proyecto “*Modernización de Puntos de Venta Supermercados “La Esquina”* ”, se basa en la implementación de cajas de autoatención en nuestros 11 supermercados junto a una migración de nuestro servidor empresarial a un servidor Cloud que cumpla con los estándares TIER 3.

El proyecto se llevará a cabo en 8 meses, y se realizará con el objetivo de reducir el coste de operaciones y reducir el coste de apertura de nuevas sucursales, haciendo posible que podamos ofrecer unos precios más llamativos para el cliente manteniéndonos como lideres en precios. Además, al utilizar un servidor Cloud la información de nuestros clientes estará más segura y junto a las cajas de autoservicio dares un aire de modernidad.

//Matriz de interesados//

Los interesados de nuestro proyecto fueron agrupados en 4 grupos con su método de acción

Interesados con los que tendremos un trato cercano mientras se ejecuta el proyecto:

-Gerente general

-Sindicato

Interesados que mantendremos satisfechos:

-Gerente de operaciones

-Colaboradores de la gerencia de tecnología

Interesados que mantendremos informados:

-Gerente de marketing

-Clientes

-Comunidad local

Interesados que monitorearemos:

-Proveedores

-Competidores

//Matriz de riesgos//

Los riesgos que tenemos presentes a la hora de comenzar el proyecto son los siguientes:

Rechazo por parte del sindicato:

-Se tomarán las medidas para contentar al sindicato y continuar con el proyecto a través de reuniones que ya tenemos planeadas.

Retrasos en el desarrollo del software:

-En el caso que nuestro software no este listo o veamos que se retrase, contrataremos a un tercero para acelerar este proceso.

Dificultad del uso del software:

-Que nuestro software sea difícil de utilizar es algo que evitaremos con evaluaciones antes de su implementación junto a una capacitación por parte de los trabajadores.

Perdida de datos durante la migración a Cloud:

-Tenemos presente que durante la migración de datos pueden ocurrir fallos, por lo cual mantendremos resguardada una copia de esta información 6 meses luego que el proyecto sea completado