

# Hernieuwde Opdracht



Naam: Kenley Strik  
Klas: RIO4-APO3B  
Datum: 26-03-2018  
Versie: v1.0.0

## Inhoud

|  |   |
|--|---|
| Inleiding .....  | 2 |
| Opdracht omschrijving .....  | 2 |
| Moscow .....   | 2 |
| Functie beschrijvingen.....  | 3 |
| Grafische eisen .....  | 3 |
| - Logische lay-out.....  | 3 |
| - Huisstijl MDCS .....   | 3 |
| Functionele eisen .....  | 3 |
| - Steekwoorden gebruiken om velden automatisch aan te vullen met bijhorende informatie ..... | 3 |
| - Optie voor het onthouden van inloggegevens op de browser van de gebruiker. ....            | 3 |
| Technische eisen .....   | 3 |
| - Registreren van telefonisch contact.....   | 3 |
| - Telefoongesprekken vastleggen in eenheden .....  | 3 |
| - Overzicht genereren van bestaande gegevens .....   | 3 |
| - Connectie met SQL Database .....   | 4 |
| - Connectie met bestaande SQL Database .....   | 4 |
| - Taken vastleggen.....  | 4 |
| - Rapportages opstellen door middel van Excel Sheets .....                                   | 4 |
| - Partners vastleggen.....   | 4 |
| - Klanten vastleggen .....   | 4 |
| - Accounts.....  | 4 |
| - Rechten voor de accounts.....  | 4 |
| - Hosten op Microsoft IIS 7 Server.....  | 4 |
| - Support voor meerdere platformen .....   | 5 |
| Project eisen.....   | 5 |
| - Communicatie via email.....  | 5 |
| Handtekeningen .....   | 5 |

## Inleiding

In dit document staat een omschrijving over de website die gaat worden gemaakt. Ook zal in dit document zal staan beschreven welke functies er aan spraak zijn gekomen. Aan deze functies wordt een Moscow gehangen en wordt bekeken welke functies er wel, waarschijnlijk, waarschijnlijk niet en niet in de website gaan worden verwerkt. Verder wordt er nog beschreven wat elke functie inhoud en moet gaan doen.

## Opdracht omschrijving

De website gaat een registratie systeem worden. Hierin moeten straks meerdere zaken kunnen worden geregistreerd. Denk hierbij aan telefoongesprekken met klanten of partners van MDCS. De bedoeling van de website is dat het makkelijk en effectief moet worden dit soort gegevens te registreren. Deze keuze omdat veel medewerkers dit onderweg dan makkelijkere kunnen registreren.

## Moscow

| Functionaliteiten  | Must have | Should have | Could have | Won't have |
|--|-----------|-------------|------------|------------|
| <b><u>Grafische eisen</u></b>  |           |             |            |            |
| Logische lay-out   | x         |             |            |            |
| Huisstijl van MDCS   |           |             |            | x          |
| Duidelijke gebruikers interface (Niet te kleine tekst en knoppen)                    | x         |             |            |            |
|  |           |             |            |            |
| <b><u>Functionele eisen</u></b>  |           |             |            |            |
| Steekwoorden gebruiken om velden automatisch aan te vullen met bijhorende informatie | x         |             |            |            |
| Optie voor het onthouden van inloggegevens op de browser van de gebruiker.           |           | x           |            |            |
|  |           |             |            |            |
| <b><u>Technische eisen</u></b>   |           |             |            |            |
| Registreren van telefonisch contact  | x         |             |            |            |
| Telefoongesprekken vastleggen in eenheden  | x         |             |            |            |
| Overzicht genereren van bestaande gegevens   | x         |             |            |            |
| Connectie met SQL Database   | x         |             |            |            |
| Connectie met bestaande SQL Database   | x         |             |            |            |
| Taken vastleggen   | x         |             |            |            |
| Rapportages opstellen door middel van Excel Sheets                                   | x         |             |            |            |
| Partners vastleggen  | x         |             |            |            |
| Klanten vastleggen   | x         |             |            |            |
| Accounts   | x         |             |            |            |
| Rechten voor de accounts   | x         |             |            |            |
| Hosten op Microsoft IIS 7 Server   | x         |             |            |            |
| Support voor meerdere platformen   | x         |             |            |            |
|  |           |             |            |            |
| <b><u>Project eisen</u></b>  |           |             |            |            |
| Communicatie via email   | x         |             |            |            |

## Functie beschrijvingen

### Grafische eisen

#### - Logische lay-out

De website moet zijn voorzien van een logische lay-out. Dit houdt in dat alle elementen op de pagina's zo worden geplaatst zodat het voor de gebruiker duidelijk en makkelijk is de website te navigeren. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de login knop die recht bovenin de pagina staat.

#### - Huisstijl MDCS

De website zal niet worden voorzien van de huisstijl van MDCS dit omdat de opdrachtgever hier geen interesse in heeft en aan mij de taak laat de website te ontwerpen. We zal ik een logo toevoegen aan de website.

### Functionele eisen

#### - Steekwoorden gebruiken om velden automatisch aan te vullen met bijhorende informatie

Bij het registreren van bijvoorbeeld een telefoongesprek met een klant moet de klant worden opgegeven. Als de gebruiker hiervoor alle klant informatie elke keer moet invoeren is dit niet handig. Hiervoor moet er door middel van steek woorden snel naar bijvoorbeeld een klant kunnen worden gezocht zodat alle klantinformatie automatisch wordt aangevuld.

#### - Optie voor het onthouden van inloggegevens op de browser van de gebruiker.

Omdat er onderweg moet kunnen worden geregistreerd wilt de opdrachtgever dat er een mogelijkheid is om je logingegevens te onthouden in de gebruikers browser. Dit omdat het voor de gebruiker dat makkelijker en sneller is om in te loggen op de website. Hierdoor kan de registratie sneller worden gedaan.

### Technische eisen

#### - Registreren van telefonisch contact

Het moet mogelijk zijn om telefonisch contact te registreren. Deze gesprekken moeten worden geregistreerd worden bij een klant. De gebruiker moet hierbij invullen met welke partner of klant er is gebeld en hoelang er is gebeld.

#### - Telefoongesprekken vastleggen in eenheden

Elk telefoongesprek moet worden vastgelegd in eenheden. Elke eenheid is een kwartier. De tijd die is aangegeven door een gebruiker bij een geregistreerd telefonisch gesprek wordt dan verdeeld in eenheden.

#### - Overzicht genereren van bestaande gegevens

Er moet een overzicht kunnen worden gegenereerd van bestaande gegevens uit de database. Denk hierbij aan de tijd die is besteed aan telefonisch contact met de klanten.

#### - Connectie met SQL Database

Er moet een SQL Database worden gemaakt voor de registratie van de verschillende zaken die moeten worden geregistreerd. Deze moet online staan en zal in de website met een connectie worden aangestuurd.

#### - Connectie met bestaande SQL Database

Er moet een connectie worden gelegd met de bestaande SQL Database. Hierin staan al bestaande gebruikers, klanten en andere gegevens die moeten worden gebruikt bij het registreren van verschillende zaken.

#### - Taken vastleggen

De website moet de mogelijkheid hebben om taken vast te leggen. Een taak moet worden vastgelegd met een datum, tijdsduur, en een status. Deze status heeft twee verschillende staten (open en gesloten).

#### - Rapportages opstellen door middel van Excel Sheets

Er moeten rapportages kunnen worden opgesteld. Deze moeten aan de hand van een Excel Sheet worden ingevuld.

#### - Partners vastleggen

Partners moeten worden vastgelegd dit wordt gedaan wanneer dit afgesproken is tussen MDCS en de partner.

#### - Klanten vastleggen

Klanten moeten worden vastgelegd dit wordt gedaan wanneer een klant voor het eerste keer contact opneemt.

#### - Accounts

Gebruikers van de website moeten een account hebben. Deze moeten worden gehaald uit een bestaande database van MDCS. Dit omdat deze database hier al over bezit.

#### - Rechten voor de accounts

Elk account moet bepaalde rechten hebben. Een gebruiker kan één van twee verschillende rollen hebben (Admin of User). Een admin moet de uitwerkpagina kunnen zien en rechten bepalen van andere gebruikers. De gebruiker daarentegen moet alleen de mogelijkheid hebben om gegevens in te voeren.

#### - Hosten op Microsoft IIS 7 Server

De website moet gaan worden gehost op een Microsoft IIS 7 Server. Dit komt omdat MDCS momenteel een IIS 7 Server heeft lopen.

#### - Support voor meerdere platformen

Er moet support zijn voor meerdere platformen. Denk hierbij aan mobiele apparaten zoals smartphones en tablets, maar ook voor PC. De website zal voor elk apparaat de correcte weergaven moeten tonen. Voor mobiele apparaten zou bijvoorbeeld een aantal element op de website kleiner weergegeven moeten worden in vergelijking met een PC.

#### Project eisen

##### - Communicatie via email

Communicatie tussen de opdrachtgever en het projectteam wordt via email gedaan. Hiermee worden documenten doorgestuurd en gegevens uitgewisseld.

#### Handtekeningen

Bij deze gaan beide partijen akkoord met de gegevens die in dit document zijn verwerkt:

Michel Cosman (Opdrachtgever):

Kenley Strik (Uitvoerder):

---

---