

Interview Verslag



Naam: Kenley Strik
Klas: RIO4-APO3B
Datum: 21-03-2018
Versie: v1.1.0

Inhoud

Inleiding	2
Vragen.....	2
1. Wat is het algemene idee van de applicatie die u in gedachte had?.....	2
2. Hoe ziet u dat voor ogen? (Hoe wilt u dat de website er uit komt te zien? : Huisstijl, Kleuren?).....	2
3. Zijn er bepaalde functies of features die erin moeten zitten?	3
4. Moeten de gebruikers een account hebben?	3
5. Heeft u bepaalde websites die u prettig vindt om te gebruiken, of websites die op deze lijken?.....	3
6. Zullen er ook gegevens moeten worden gehaald uit een al bestaande database?	3
7. Op wat voor soort server zal de website gehost worden?	3
8. Heeft u een naam voor de website?	3
Handtekeningen	3

Inleiding

In dit document zal je een uitgewerkt verslag vinden over het interview dat is gehouden tussen Kenley Strik en Michel Cosman. Dit interview is gehouden op 9 Maart 2018 om 13:00 uur. Dit interview is door middel van skype gehouden. In dit document zal er op gedetailleerde wijze staan beschreven wat er in het interview is besproken.

Vragen

1. Wat is het algemene idee van de applicatie die u in gedachte had?

Het algemene idee van de applicatie is een website waarmee gegevens kunnen worden geregistreerd. MDCS heeft veel telefonisch contact met klanten en partners zoals HP. Deze telefonische gesprekken moeten worden geregistreerd. Momenteel gaat het niet gemakkelijk om onderweg dit soort gesprekken te registreren. Hier moet dus een manier voor worden verzonnen om gemakkelijk en snel gegevens te kunnen registreren op een website. Dit gaan we doen door de website gebruiksvriendelijk te maken en zichzelf aan te laten passen aan het apparaat waarmee de gebruiker de website bezoekt. Denk hierbij aan tablets of mobiele telefoons. Ook moet de website gebruiksvriendelijk zijn voor PC gebruikers die de website bezoeken aangezien er op kantoor wel gemakkelijk kan worden gewerkt met een PC. De gebruiksvriendelijkheid wordt vooral gewaarborgd door alles toegankelijk te maken en een logische layout te gebruiken die mensen gewent zijn. Ook zal de gebruikers interface goed duidelijk moeten zijn, dit kunnen we bereiken door niet al te kleine tekst en knopen te laten tonen op de website. Hoerdoor blijft de website leesbaar en weet de gebruiker altijd alles te vinden.

Alle informatie die moet worden geregistreerd moet worden opgeslagen in een SQL database. Met gegevens die zijn geregistreerd in de database moet later per maand een overzicht kunnen worden gegenereerd van afspraken en taken. Ook moet het mogelijk zijn een rapport mee te nemen in een overzicht. Deze rapportages moeten apart kunnen worden opgesteld door middel van een Excel sheet die hierin kan worden verwerkt.

Wanneer een medewerker bezig is met een taak of een telefoongesprek worden die tijden vastgelegd in éénheden bijvoorbeeld een kwartier aan de telefoon is één éénheid. Een gebruiker moet de tijd die hij of zij bezig is geweest invullen en de website moet hier automatisch éénheden van maken liggend aan de hoeveelheid tijd er is besteed aan de bezigheid. Ook moeten gebruikers bij een registratie gemakkelijk en snel informatie kunnen invullen. Als het bijvoorbeeld gaat om klantgegevens moet er met steekwoorden kunnen worden gekeken om welke informatie het gaat, en moet de website dit automatisch kunnen aanvullen met de benodigde informatie zodat de gebruiker minder hoeft in te vullen.

2. Hoe ziet u dat voor ogen? (Hoe wilt u dat de website er uit komt te zien? : Huisstijl, Kleuren?)

Voor de website hoeft geen gebruik te worden gemaakt van de huisstijl van MDCS. Ook worden er geen eisen gesteld aan mogelijke kleuren waar de website van moet worden voorzien. Wel is er een optie om het logo toe te voegen. Verdere mogelijkheden in de gebruikers interface kan ik bepalen met overleg tussen mij en de opdrachtgever.