

Evaluatie-enquête feedback



Naam: Kenley Strik

Klas: RIO4-APO3B

Datum: 30-05-2018

Versie: v1.0.0

Inhoud

Inleiding.....	2
Enquête Feedback.....	2
Handtekening.....	3

Inleiding

In dit document zal je mogelijkheden vinden waar feedback kan worden gegeven op specifieke vragen van de enquête. Hier kan de gebruiker ook zijn reden geven waarom het zijn specifiek antwoord gaf. Hierdoor kan er met deze feedback worden gekeken naar mogelijke verbeterpunten en naar punten die goed zijn gegaan. Ook kan er algemene feedback worden gegeven op de enquête.

Enquête Feedback

Deze feedback gaat over de enquête met betrekking tot gebruikers ervaring bij het implementatietraject. Op deze vragen kan feedback worden gegeven op de antwoorden die tijdens de enquête zijn ingevuld. Zo kan hier ingevuld worden waarom de gebruiker zijn antwoord koos.

Vraag		Feedback
1	De database was snel opgeleverd?	Achteraf had beter geweest om direct op onze omgeving te ontwikkelen. Afstemming is dan eenvoudiger.
2	De website was snel opgeleverd?	Achteraf had beter geweest om direct op onze omgeving te ontwikkelen. Afstemming is dan eenvoudiger.
3	Is er genoeg geïnformeerd over de dataoverdracht van de database en website zodat deze konden worden geïmplementeerd?	Geen opmerkingen
4	Het implementatieplan was voorzien van voldoende informatie over het opzetten van de database?	Net als alle andere documentatie, netjes en overzichtelijk opgezet. Nederlands is ook in orde.
5	Het implementatieplan was voorzien van voldoende informatie over het opzetten van de website?	Geen problemen mee ondervonden.
6	Ik vond de gebruikershandleiding die mij is gegeven overzichtelijk?	Opzet is overzichtelijk gedaan. Duidelijke afbeeldingen e.d.

7	De handleiding is voorzien van voldoende informatie over de werking van de website?	Handleiding is slechts een beschrijving van de knoppen en velden. Ik mis de achtergrond uitleg. En de wat de consequenties zijn van bepaalde stappen.
8	Er is genoeg geïnformeerd over de implementatie?	Documentatie email contact is prima.
9	Afspraken over de implementatie met betrekking tot toegang op de web server zijn goed afgesproken?	Is niet aan de orde geweest.
10	De implementatie is snel en zonder problemen verlopen?	Wat strubbelingen met de database maar die waren snel verholpen.

Hier kan algemene feedback over de enquête worden ingevuld.

Algemeen

Handtekening

Bij deze gaat de opdrachtgever akkoord met de gegevens die in dit document zijn verwerkt:

Michel Cosman (Opdrachtgever):

