

Interview Verslag



Naam: Kenley Strik
Klas: RIO4-APO3B
Datum: 21-03-2018
Versie: v1.1.0

Inhoud

Inleiding	2
Vragen.....	2
1. Wat is het algemene idee van de applicatie die u in gedachte had?.....	2
2. Hoe ziet u dat voor ogen? (Hoe wilt u dat de website er uit komt te zien? : Huisstijl, Kleuren?).....	2
3. Zijn er bepaalde functies of features die erin moeten zitten?	3
4. Moeten de gebruikers een account hebben?	3
5. Heeft u bepaalde websites die u prettig vindt om te gebruiken, of websites die op deze lijken?.....	3
6. Zullen er ook gegevens moeten worden gehaald uit een al bestaande database?	3
7. Op wat voor soort server zal de website gehost worden?	3
8. Heeft u een naam voor de website?	3
Handtekeningen	3

Inleiding

In dit document zal je een uitgewerkt verslag vinden over het interview dat is gehouden tussen Kenley Strik en Michel Cosman. Dit interview is gehouden op 9 Maart 2018 om 13:00 uur. Dit interview is door middel van skype gehouden. In dit document zal er op gedetailleerde wijze staan beschreven wat er in het interview is besproken.

Vragen

1. Wat is het algemene idee van de applicatie die u in gedachte had?

Het algemene idee van de applicatie is een website waarmee gegevens kunnen worden geregistreerd. MDCS heeft veel telefonisch contact met klanten en partners zoals HP. Deze telefonische gesprekken moeten worden geregistreerd. Momenteel gaat het niet gemakkelijk om onderweg dit soort gesprekken te registreren. Hier moet dus een manier voor worden verzonnen om gemakkelijk en snel gegevens te kunnen registreren op een website. Dit gaan we doen door de website gebruiksvriendelijk te maken en zichzelf aan te laten passen aan het apparaat waarmee de gebruiker de website bezoekt. Denk hierbij aan tablets of mobiele telefoons. Ook moet de website gebruiksvriendelijk zijn voor PC gebruikers die de website bezoeken aangezien er op kantoor wel gemakkelijk kan worden gewerkt met een PC. De gebruiksvriendelijkheid wordt vooral gewaarborgd door alles toegankelijk te maken en een logische layout te gebruiken die mensen gewent zijn. Ook zal de gebruikers interface goed duidelijk moeten zijn, dit kunnen we bereiken door niet al te kleine tekst en knopen te laten tonen op de website. Hoerdoor blijft de website leesbaar en weet de gebruiker altijd alles te vinden.

Alle informatie die moet worden geregistreerd moet worden opgeslagen in een SQL database. Met gegevens die zijn geregistreerd in de database moet later per maand een overzicht kunnen worden gegenereerd van afspraken en taken. Ook moet het mogelijk zijn een rapport mee te nemen in een overzicht. Deze rapportages moeten apart kunnen worden opgesteld door middel van een Excel sheet die hierin kan worden verwerkt.

Wanneer een medewerker bezig is met een taak of een telefoongesprek worden die tijden vastgelegd in éénheden bijvoorbeeld een kwartier aan de telefoon is één éénheid. Een gebruiker moet de tijd die hij of zij bezig is geweest is invullen en de website moet hier automatisch éénheden van maken liggend aan de hoeveelheid tijd er is besteed aan de bezigheid. Ook moeten gebruikers bij een registratie gemakkelijk en snel informatie kunnen invullen. Als het bijvoorbeeld gaat om klantgegevens moet er met steekwoorden kunnen worden gekeken om welke informatie het gaat, en moet de website dit automatisch kunnen aanvullen met de benodigde informatie zodat de gebruiker minder hoeft in te vullen.

2. Hoe ziet u dat voor ogen? (Hoe wilt u dat de website er uit komt te zien? : Huisstijl, Kleuren?)

Voor de website hoeft geen gebruik te worden gemaakt van de huisstijl van MDCS. Ook worden er geen eisen gesteld aan mogelijke kleuren waar de website van moet worden voorzien. Wel is er een optie om het logo toe te voegen. Verdere mogelijkheden in de gebruikers interface kan ik bepalen met overleg tussen mij en de opdrachtgever.

3. Zijn er bepaalde functies of features die erin moeten zitten?

Als er een partner van MDCS belt zal deze en de tussenkoper moeten worden vastgelegd. Dit moet gebeuren in de bestaande database van MDCS. Dit omdat hier al bestaande gebruikers, klanten en partners in staan. Gegevens die moeten worden vastgelegd van een partner zijn naam, telefoon nummer, email adres en andere bijhorende gegevens. Ook moeten er aan taken een datum, tijdsduur en status worden gegeven. Een status kan mogelijk in twee staten zijn (open en gesloten).

4. Moeten de gebruikers een account hebben?

Gebruikers van de website moeten zijn voorzien van een account om gebruik te maken van de functionaliteiten. Deze gebruikers worden gehaald uit de bestaande database van MDCS omdat deze al beschikt over bestaande accounts. Wel zullen er rechten moeten worden toegekend aan de gebruikers. Een gebruiker kan zijn voorzien van twee soorten rollen (user en admin). Een gebruiker moet alleen de mogelijkheid hebben om gegevens in te voeren. Een admin daarentegen mag de uitwerkpagina starten en rechten bepalen van andere gebruikers.

Om het makkelijker te maken om in te loggen wilt de opdrachtgever dat er een mogelijkheid is om je inloggegevens te onthouden wanneer de gebruiker een andere keer opnieuw wilt inloggen. Deze keuze is vooral genomen om het onderweg gemakkelijker en sneller te maken om de website te kunnen gebruiken.

5. Heeft u bepaalde websites die u prettig vindt om te gebruiken, of websites die op deze lijken?

De opdrachtgever heeft niet zo zeer een bepaalde website die hij in gedachte heeft die mogelijk als inspiratie kan worden gebruikt voor de website. Hij heeft mij er op gewezen dat er mogelijk wel iets van inspiratie te vinden is op hun eigen site www.mdcs.nl.

6. Zullen er ook gegevens moeten worden gehaald uit een al bestaande database?

Zoals in de vorige vragen uitgewerkt is er al een bestaande database. Hieruit zal ik gegevens moeten halen zoals bestaande gebruikers, klanten en partners.

7. Op wat voor soort server zal de website gehost worden?

De website zal worden gedraaid op een Microsoft IIS 7 Server.

8. Heeft u een naam voor de website?

De opdrachtgever heeft aangegeven dat de website moet worden voorzien van de naam "TTR MDCS". Dus wanneer een gebruiker zich wilt navigeren naar de website zal hij of zij in de URL balk van hun browser naar keuze, de URL <https://ttr.mdcs.nl/> moeten invullen.

Handtekeningen

Bij deze gaan beide partijen akkoord met de in dit document beschreven informatie:

Opdrachtgever(Michel Cosman):

Uitvoerder(Kenley Strik):