

# Interview Vragen



Naam: Kenley Strik

Klas: RIO4-APO3B

Datum: 8-03-2018

Versie: v1.0.0

## Inhoud

Inleiding.....	2
Vragen .....	2
1. Wat is het algemene idee van de applicatie die u in gedachte had? .....	2
2. Hoe ziet u dat voor ogen? (Hoe wilt u dat de website er uit komt te zien? (Huisstijl?)) (Zijn er nog dingen waar ik rekening mee moeten houden zoals kleuren?).....	2
3. Zijn er bepaalde functies of features die erin moeten zitten? .....	2
4. Moeten de gebruikers een account hebben?.....	2
5. Heeft u bepaalde websites die u prettig vindt om te gebruiken, of websites die op deze lijken?.....	2
6. Zullen er ook gegevens moeten worden gehaald uit een al bestaande database? .....	2
7. Op wat voor soort server zal de website gehost worden? .....	2
8. Heeft u een naam voor de website?.....	2

## Inleiding

In dit document zal je een aantal interview vragen vinden voor het interview dat gaat worden gehouden tussen Kenley Strik en Michel Cosman. Dit interview is gehouden op 9 Maart 2018 om 13:00 uur. Dit interview zal door middel van skype worden gehouden.

## Vragen

1. Wat is het algemene idee van de applicatie die u in gedachte had?
2. Hoe ziet u dat voor ogen? (Hoe wilt u dat de website er uit komt te zien? (Huisstijl?))  
(Zijn er nog dingen waar ik rekening mee moeten houden zoals kleuren?)
3. Zijn er bepaalde functies of features die erin moeten zitten?
4. Moeten de gebruikers een account hebben?
5. Heeft u bepaalde websites die u prettig vindt om te gebruiken, of websites die op deze lijken?
6. Zullen er ook gegevens moeten worden gehaald uit een al bestaande database?
7. Op wat voor soort server zal de website gehost worden?
8. Heeft u een naam voor de website?

# Gehouden Interview



Naam: Kenley Strik

Klas: RIO4-APO3B

Datum: 9-03-2018

Versie: v1.0.0

## Inhoud

Inleiding.....	2
Vragen .....	2
1. Wat is het algemene idee van de applicatie die u in gedachte had? .....	2
2. Hoe ziet u dat voor ogen? (Hoe wilt u dat de website er uit komt te zien? (Huisstijl?)) (Zijn er nog dingen waar ik rekening mee moeten houden zoals kleuren?).....	2
3. Zijn er bepaalde functies of features die erin moeten zitten? .....	3
4. Moeten de gebruikers een account hebben?.....	3
5. Heeft u bepaalde websites die u prettig vindt om te gebruiken, of websites die op deze lijken?.....	3
6. Zullen er ook gegevens moeten worden gehaald uit een al bestaande database? .....	3
7. Op wat voor soort server zal de website gehost worden? .....	3
8. Heeft u een naam voor de website?.....	3

## Inleiding

In dit document zal je het gehouden interview vinden die is gehouden tussen Kenley Strik en Michel Cosman. Dit interview is gehouden op 9 Maart 2018 om 13:00 uur. Dit interview is door middel van skype gehouden. Je zal in dit document alle vragen vinden die zijn gesteld en het antwoord wat de opdrachtgever heeft gegeven op betreffende vragen.

## Vragen

### 1. Wat is het algemene idee van de applicatie die u in gedachte had?

- Een website
- Vastleggen van contacten met klanten (Heel veel belletjes van hp partners en klanten over allerlei soorten vragen ) dit moet geregistreerd worden.
- Momenteel als ze onderweg zijn gaat dat niet heel handig
- Moet een handig interface zijn voor elke apparaat.
- Moet echt eenvoudig manier om dingen te doen makkelijk toegankelijk
- Alles moet lekker bereikbaar zijn (Lekker groot)
- Alles moet in een database opgeslagen worden
- Die moet later een overzicht kunnen genereerden over verschillende zaken zoals afspraken, taken
- Steek woorden voor onderweg (zoals met wie) vastleggen
- Makkelijke invoer
- Bezig zijn vastleggen in eenheden (een telefoonnummer is een kwartier) is één éénheid.
- Overzichten doen ze per maand en willen ze in een rapport meenemen
  
- Snel vullen
- Vullen vanaf pc en mobiele apparaten
- Gegevens aanvullen met alle informatie en een rapportage (Mogelijk Excel)
  
- Database moet sql zijn

### 2. Hoe ziet u dat voor ogen? (Hoe wilt u dat de website er uit komt te zien? (Huisstijl?)) (Zijn er nog dingen waar ik rekening mee moeten houden zoals kleuren?)

- Geen huisstijl (misschien logo)
- Maakt niet uit voor kleuren (kijken naar kleuren in logo dus niet) (Mogelijk grijs)

### 3. Zijn er bepaalde functies of features die erin moeten zitten?

- Editting module:
  - Klant die belt is een partner tussen koper moeten we vastleggen staat al in een bestaande (Naam, telnr, mail) : Partner
  - Datum tijdsduur en status (open of gesloten)

### 4. Moeten de gebruikers een account hebben?

- Ja moet gegevens kunnen onthouden voor inloggen (geen verschil intern en extern)
- Bestaande accounts gebruiken
- Wel rechten:
  - (User en admin) user mag alleen invoeren, admin mag de uitwerk pagina starten hun bepalen de rechten.

### 5. Heeft u bepaalde websites die u prettig vindt om te gebruiken, of websites die op deze lijken?

- Niet zo zeer (mdcs.nl)

### 6. Zullen er ook gegevens moeten worden gehaald uit een al bestaande database?

- Er zullen een aantal gegevens worden gehaald moeten worden gehaald uit hun bestaande database beschreven in vorige vragen.

### 7. Op wat voor soort server zal de website gehost worden?

- IIS 7 microsoft

### 8. Heeft u een naam voor de website?

- TTR MDCS.nl

Adres in gouda aanhouden

# Interview Verslag



Naam: Kenley Strik

Klas: RIO4-APO3B

Datum: 21-03-2018

Versie: v1.1.0

## Inhoud

Inleiding .....	2
Vragen.....	2
1. Wat is het algemene idee van de applicatie die u in gedachte had?.....	2
2. Hoe ziet u dat voor ogen? (Hoe wilt u dat de website er uit komt te zien? : Huisstijl, Kleuren?).....	2
3. Zijn er bepaalde functies of features die erin moeten zitten?.....	3
4. Moeten de gebruikers een account hebben? .....	3
5. Heeft u bepaalde websites die u prettig vindt om te gebruiken, of websites die op deze lijken?.....	3
6. Zullen er ook gegevens moeten worden gehaald uit een al bestaande database? .....	3
7. Op wat voor soort server zal de website gehost worden? .....	3
8. Heeft u een naam voor de website?.....	3
Handtekeningen .....	3

## Inleiding

In dit document zal je een uitgewerkt verslag vinden over het interview dat is gehouden tussen Kenley Strik en Michel Cosman. Dit interview is gehouden op 9 Maart 2018 om 13:00 uur. Dit interview is door middel van skype gehouden. In dit document zal er op gedetailleerde wijze staan beschreven wat er in het interview is besproken.

## Vragen

1. Wat is het algemene idee van de applicatie die u in gedachte had?

Het algemene idee van de applicatie is een website waarmee gegevens kunnen worden geregistreerd. MDCS heeft veel telefonisch contact met klanten en partners zoals HP. Deze telefonische gesprekken moeten worden geregistreerd. Momenteel gaat het niet gemakkelijk om onderweg dit soort gesprekken te registreren. Hier moet dus een manier worden verzonden om gemakkelijk en snel gegevens te kunnen registreren op een website. Dit gaan we doen door de website gebruiksvriendelijk te maken en zichzelf aan te laten passen aan het apparaat waarmee de gebruiker de website bezoekt. Denk hierbij aan tablets of mobiele telefoons. Ook moet de website gebruiksvriendelijk zijn voor PC gebruikers die de website bezoeken aangezien er op kantoor wel gemakkelijk kan worden gewerkt met een PC. De gebruiksvriendelijkheid wordt vooral gewaarborgd door alles toegankelijk te maken en een logische layout te gebruiken die mensen gewent zijn. Ook zal de gebruikers interface goed duidelijk moeten zijn, dit kunnen we bereiken door niet al te kleine tekst en knopen te laten tonen op de website. Hierdoor blijft de website leesbaar en weet de gebruiker altijd alles te vinden.

Alle informatie die moet worden geregistreerd moet worden opgeslagen in een SQL database. Met gegevens die zijn geregistreerd in de database moet later per maand een overzicht kunnen worden gegenereerd van afspraken en taken. Ook moet het mogelijk zijn een rapport mee te nemen in een overzicht. Deze rapportages moeten apart kunnen worden opgesteld door middel van een Excel sheet die hierin kan worden verwerkt.

Wanneer een medewerker bezig is met een taak of een telefoongesprek worden die tijden vastgelegd in éénheden bijvoorbeeld een kwartier aan de telefoon is één éénheid. Een gebruiker moet de tijd die hij of zij bezig is geweest invullen en de website moet hier automatisch éénheden van maken liggend aan de hoeveelheid tijd er is besteed aan de bezigheid. Ook moeten gebruikers bij een registratie gemakkelijk en snel informatie kunnen invullen. Als het bijvoorbeeld gaat om klantgegevens moet er met steekwoorden kunnen worden gekeken om welke informatie het gaat, en moet de website dit automatisch kunnen aanvullen met de benodigde informatie zodat de gebruiker minder hoeft in te vullen.

2. Hoe ziet u dat voor ogen? (Hoe wilt u dat de website er uit komt te zien? : Huisstijl, Kleuren?)

Voor de website hoeft geen gebruik te worden gemaakt van de huisstijl van MDCS. Ook worden er geen eisen gesteld aan mogelijke kleuren waar de website van moet worden voorzien. Wel is er een optie om het logo toe te voegen. Verdere mogelijkheden in de gebruikers interface kan ik bepalen met overleg tussen mij en de opdrachtgever.

3. Zijn er bepaalde functies of features die erin moeten zitten?

Als er een partner van MDCS belt zal deze en de tussenkoper moeten worden vastgelegd. Dit moet gebeuren in de bestaande database van MDCS. Dit omdat hier al bestaande gebruikers, klanten en partners in staan. Gegevens die moeten worden vastgelegd van een partner zijn naam, telefoon nummer, email adres en andere bijhorende gegevens. Ook moeten er aan taken een datum, tijdsduur en status worden gegeven. Een status kan mogelijk in twee staten zijn (open en gesloten).

4. Moeten de gebruikers een account hebben?

Gebruikers van de website moeten zijn voorzien van een account om gebruik te maken van de functionaliteiten. Deze gebruikers worden gehaald uit de bestaande database van MDCS omdat deze al beschikt over bestaande accounts. Wel zullen er rechten moeten worden toegekend aan de gebruikers. Een gebruiker kan zijn voorzien van twee soorten rollen(user en admin). Een gebruiker moet alleen de mogelijkheid hebben om gegevens in te voeren. Een admin daarentegen mag de uitwerkpagina starten en rechten bepalen van andere gebruikers.

Om het makkelijker te maken om in te loggen wilt de opdrachtgever dat er een mogelijkheid is om je inloggegevens te onthouden wanneer de gebruiker een andere keer opnieuw wilt inloggen. Deze keuze is vooral genomen om het onderweg gemakkelijker en sneller te maken om de website te kunnen gebruiken.

5. Heeft u bepaalde websites die u prettig vindt om te gebruiken, of websites die op deze lijken?

De opdrachtgever heeft niet zo zeer een bepaalde website die hij in gedachte heeft die mogelijk als inspiratie kan worden gebruikt voor de website. Hij heeft mij er op gewezen dat er mogelijk wel iets van inspiratie te vinden is op hun eigen site [www.mdcs.nl](http://www.mdcs.nl).

6. Zullen er ook gegevens moeten worden gehaald uit een al bestaande database?

Zoals in de vorige vragen uitgewerkt is er al een bestaande database. Hieruit zal ik gegevens moeten halen zoals bestaande gebruikers, klanten en partners.

7. Op wat voor soort server zal de website gehost worden?

De website zal worden gedraaid op een Microsoft IIS 7 Server.

8. Heeft u een naam voor de website?

De opdrachtgever heeft aangegeven dat de website moet worden voorzien van de naam "TTR MDCS". Dus wanneer een gebruiker zich wilt navigeren naar de website zal hij of zij in de URL balk van hun browser naar keuze, de URL <https://ttr.mdcs.nl/> moeten invullen.

Handtekeningen

Bij deze gaan beide partijen akkoord met de in dit document beschreven informatie:

Opdrachtgever(Michel Cosman):

Uitvoerder(Kenley Strik):

# Hernieuwde Opdracht



Naam: Kenley Strik

Klas: RIO4-APO3B

Datum: 26-03-2018

Versie: v1.0.0

## Inhoud

Inleiding .....	2
Opdracht omschrijving .....	2
Moscow .....	2
Functie beschrijvingen .....	3
Grafische eisen .....	3
- Logische lay-out.....	3
- Huisstijl MDCS.....	3
Functionele eisen.....	3
- Steekwoorden gebruiken om velden automatisch aan te vullen met bijhorende informatie.....	3
- Optie voor het onthouden van inloggegevens op de browser van de gebruiker.....	3
Technische eisen.....	3
- Registreren van telefonisch contact.....	3
- Telefoongesprekken vastleggen in eenheden.....	3
- Overzicht genereren van bestaande gegevens .....	3
- Connectie met SQL Database .....	4
- Connectie met bestaande SQL Database .....	4
- Taken vastleggen .....	4
- Rapportages opstellen door middel van Excel Sheets.....	4
- Partners vastleggen .....	4
- Klanten vastleggen .....	4
- Accounts .....	4
- Rechten voor de accounts .....	4
- Hosten op Microsoft IIS 7 Server.....	4
- Support voor meerdere platformen.....	5
Project eisen .....	5
- Communicatie via email .....	5
Handtekeningen .....	5

## Inleiding

In dit document staat een omschrijving over de website die gaat worden gemaakt. Ook zal in dit document zal staan beschreven welk functies er aan spraak zijn gekomen. Aan deze functies wordt een Moscow gehangen en wordt bekeken welke functies er wel, waarschijnlijk, waarschijnlijk niet en niet in de website gaan worden verwerkt. Verder wordt er nog beschreven wat elke functie inhoud en moet gaan doen.

## Opdracht omschrijving

De website gaat een registratie systeem worden. Hierin moeten straks meerdere zaken kunnen worden geregistreerd. Denk hierbij aan telefoongesprekken met klanten of partners van MDCS. De bedoeling van de website is dat het makkelijk en effectief moet worden dit soort gegevens te registreren. Deze keuze omdat veel medewerkers dit onderweg dan makkelijkere kunnen registreren.

## MOSCOW

Functionaliteiten	Must have	Should have	Could have	Won't have
<b>Grafische eisen</b>				
Logische lay-out	x			
Huisstijl van MDCS				x
Duidelijke gebruikers interface (Niet te kleine tekst en knoppen)	x			
<b>Functionele eisen</b>				
Steekwoorden gebruiken om velden automatisch aan te vullen met bijhorende informatie	x			
Optie voor het onthouden van inloggegevens op de browser van de gebruiker.		x		
<b>Technische eisen</b>				
Registreren van telefonisch contact	x			
Telefoongesprekken vastleggen in eenheden	x			
Overzicht genereren van bestaande gegevens	x			
Connectie met SQL Database	x			
Connectie met bestaande SQL Database	x			
Taken vastleggen	x			
Rapportages opstellen door middel van Excel Sheets	x			
Partners vastleggen	x			
Klanten vastleggen	x			
Accounts	x			
Rechten voor de accounts	x			
Hosten op Microsoft IIS 7 Server	x			
Support voor meerdere platformen	x			
<b>Project eisen</b>				
Communicatie via email	x			

## Functie beschrijvingen

### Grafische eisen

- Logische lay-out

De website moet zijn voorzien van een logische lay-out. Dit houdt in dat alle elementen op de pagina's zo worden geplaatst zodat het voor de gebruiker duidelijk en makkelijk is de website te navigeren. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de login knop die recht bovenin de pagina staat.

- Huisstijl MDCS

De website zal niet worden voorzien van de huisstijl van MDCS dit omdat de opdrachtgever hier geen interesse in heeft en aan mij de taak laat de website te ontwerpen. We zal ik een logo toevoegen aan de website.

### Functionele eisen

- Steekwoorden gebruiken om velden automatisch aan te vullen met bijhorende informatie

Bij het registreren van bijvoorbeeld een telefoongesprek met een klant moet de klant worden opgegeven. Als de gebruiker hiervoor alle klant informatie elke keer moet invoeren is dit niet handig. Hiervoor moet er door middel van steek woorden snel naar bijvoorbeeld een klant kunnen worden gezocht zodat alle klantinformatie automatisch wordt aangevuld.

- Optie voor het onthouden van inloggegevens op de browser van de gebruiker.

Omdat er onderweg moet kunnen worden geregistreerd wilt de opdrachtgever dat er een mogelijkheid is om je logingegevens te onthouden in de gebruikers browser. Dit omdat het voor de gebruiker dat makkelijker en sneller is om in te loggen op de website. Hierdoor kan de registratie sneller worden gedaan.

### Technische eisen

- Registreren van telefonisch contact

Het moet mogelijk zijn om telefonisch contact te registreren. Deze gesprekken moeten worden geregistreerd worden bij een klant. De gebruiker moet hierbij invullen met welke partner of klant er is gebeld en hoelang er is gebeld.

- Telefoongesprekken vastleggen in eenheden

Elk telefoongesprek moet worden vastgelegd in eenheden. Elke eenheid is een kwartier. De tijd die is aangegeven door een gebruiker bij een geregistreerd telefonisch gesprek wordt dan verdeeld in eenheden.

- Overzicht genereren van bestaande gegevens

Er moet een overzicht kunnen worden gegenereerd van bestaande gegevens uit de database. Denk hierbij aan de tijd die is besteed aan telefonisch contact met de klanten.

- Connectie met SQL Database

Er moet een SQL Database worden gemaakt voor de registratie van de verschillende zaken die moeten worden geregistreerd. Deze moet online staan en zal in de website met een connectie worden aangestuurd.

- Connectie met bestaande SQL Database

Er moet een connectie worden gelegd met de bestaande SQL Database. Hierin staan al bestaande gebruikers, klanten en andere gegevens die moeten worden gebruikt bij het registreren van verschillende zaken.

- Taken vastleggen

De website moet de mogelijkheid hebben om taken vast te leggen. Een taak moet worden vastgelegd met een datum, tijdsduur, en een status. Deze status heeft twee verschillende staten (open en gesloten).

- Rapportages opstellen door middel van Excel Sheets

Er moeten rapportages kunnen worden opgesteld. Deze moeten aan de hand van een Excel Sheet worden ingevuld.

- Partners vastleggen

Partners moeten worden vastgelegd dit wordt gedaan wanneer dit afgesproken is tussen MDCS en de partner.

- Klanten vastleggen

Klanten moeten worden vastgelegd dit wordt gedaan wanneer een klant voor het eerste keer contact opneemt.

- Accounts

Gebruikers van de website moeten een account hebben. Deze moeten worden gehaald uit een bestaande database van MDCS. Dit omdat deze database hier al over bezit.

- Rechten voor de accounts

Elk account moet bepaalde rechten hebben. Een gebruiker kan één van twee verschillende rollen hebben (Admin of User). Een admin moet de uitwerkpagina kunnen zien en rechten bepalen van andere gebruikers. De gebruiker daarentegen moet alleen de mogelijkheid hebben om gegevens in te voeren.

- Hosten op Microsoft IIS 7 Server

De website moet gaan worden gehost op een Microsoft IIS 7 Server. Dit komt omdat MDCS momenteel een IIS 7 Server heeft lopen.

- Support voor meerdere platformen

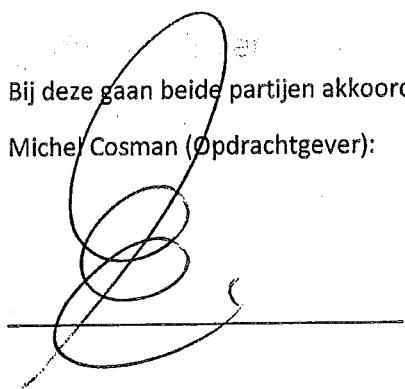
Er moet support zijn voor meerdere platformen. Denk hierbij aan mobiele apparaten zoals smartphones en tablets, maar ook voor PC. De website zal voor elk apparaat de correcte weergaven moeten tonen. Voor mobiele apparaten zou bijvoorbeeld een aantal elementen op de website kleiner weergegeven moeten worden in vergelijking met een PC.

- Communicatie via email

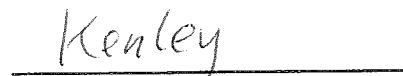
Communicatie tussen de opdrachtgever en het projectteam wordt via email gedaan. Hiermee worden documenten doorgestuurd en gegevens uitgewisseld.

Bij deze gaan beide partijen akkoord met de gegevens die in dit document zijn verwerkt:

Michel Cosman (Opdrachtgever):

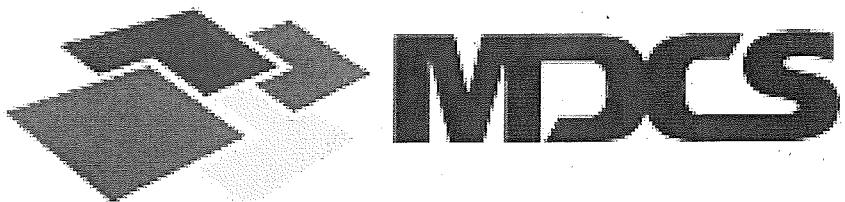


Kenley Strik (Uitvoerder):



# Offerte

Software oplossingen waar u van profiteert



MAKING THE DIFFERENCE TOGETHER

Naam: Kenley Strik

Klas: RIO4-APO3B

Datum: 27-03-2018

Versie: v1.0.0

## Inhoud

Inleiding .....	2
Actuele klantensituatie .....	2
Klantvraag .....	2
Mijn visie op de klantsituatie.....	2
De gewenste klantsituatie .....	2
Het aanbod .....	3
Uitvoerders .....	3
Planning .....	3
Prijs .....	4
Afsluiting .....	5
Handtekeningen .....	5

## Inleiding

In dit document vindt u een offerte over de kosten van het project. Deze offerte is opgesteld liggend aan verschillende zaken die zijn besproken met de opdrachtgever. Denk dan aan bijvoorbeeld arbeidskosten, gewerkte uren, materiaalkosten enz.

## Actuele klantsituatie

U heeft momenteel een systeem voor het registreren van gegevens. Deze is echter niet erg efficiënt en is onderweg vrij lastig om uit te voeren. U wilt hiervoor een website hebben waarmee u snel en efficiënt gegevens kunt registreren.

## Klantvraag

Momenteel is het registratieproces niet snel en makkelijk genoeg, vooral wanneer een werknemer onderweg gegevens moet registreren. Om dit te verbeteren wilt u een web applicatie voor het registreren van gegevens. U wilt dat deze website makkelijk en snel te gebruiken is. Ook heeft u aangegeven dat u dit wilt omdat u en u collega's veel onderweg zijn en het daarom lastig is om gegevens zoals telefonische gesprekken met de klant te registreren. Met deze website wilt u dat het gemakkelijk wordt deze gegevens te registreren op een snelle en efficiënte manier en moet dus gebruiksvriendelijk zijn.

## Mijn visie op de klantsituatie

Ik vind het erg belangrijk dat het makkelijk en efficiënt is om met gegevens om te kunnen gaan. Als dit kan worden verbeterd dan wordt het voor de medewerkers makkelijker om dit te doen. Dit zal dan ook mogelijke problemen kunnen verhelpen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een werknemer die per ongelijk iets verkeerd invult over een klant waarmee de werknemer net een telefonisch gesprek heeft gehad.

## De gewenste klantsituatie

Een website waarmee efficiënt gegevens kunnen worden geregistreerd op verschillende apparaten zoals mobiele apparaten maar ook PC's. De website is gebruiksvriendelijk en kan makkelijk worden bedient waardoor het registratie proces makkelijk onderweg en op het kantoor kan worden uitgevoerd.

## Het aanbod

Om te beginnen zal ik in de eerste fase uitgebreid kijken naar alle benodigdheden en hieruit de website ontwerpen. Ik zal hierbij kijken naar functionele en technische aspecten van de website. Denk bij functionele aspecten aan de lay-out van de website en hoe deze kan worden genavigeerd. Denk bij technische aspecten aan de werking van de website achter de schermen.

Wanneer ik ontwerpen heb gemaakt van verschillende aspecten van de website zal ik deze gaan realiseren. Hier zal ik de website vorm gaan geven en de functies implementeren. In deze fase worden er ook testen uitgevoerd op het ontwikkelde product en wordt er gekeken of deze werkt zoals bedoelt.

In de laatste fase zal er worden gekeken of aan alle eisen is voldaan die u heeft gesteld. Ook wordt er een implementatie plan gemaakt en wordt deze uitgevoerd zodat deze website in u productieomgeving goed draait en geen problemen veroorzaakt.

Ik ben vastberaden om voor MDCS een goede website neer te zetten waardoor het registreren van gegevens veel gemakkelijker wordt gemaakt. Deze opdracht zou ik graag voor u willen realiseren omdat ik het erg belangrijk vind dat het registreren van gegevens op een geordende en effectieve manier gebeurd. Ik wil u helpen om dit doel te bereiken.

## Uitvoerders

Dit project zal worden uitgevoerd door één persoon. Zijn gegevens staan hieronder vermeld:

Naam	: Kenley Strik
Telefoonnummer	: 06-53874080
Email	: <a href="mailto:d167989@edu.rocwb.nl">d167989@edu.rocwb.nl</a>

## Planning

Om de planning in te zien wil ik u refereren naar het bijgevoegde document. Hierin staat een MS Project document waarin is aangegeven welke taken er worden uitgevoerd, wie deze uitvoert, hoelang ik hiermee bezig ben. Ook wordt aangegeven welke taken moeten worden uitgevoerd om een andere taak te kunnen volbrengen. Verder staan er ook de mijlpalen en de deadline van het project in.

## Prijs

Michel Cosman  
Hanzeweg 10c  
2803 MC Gouda  
Nederland

Kenley Strik  
Terheijdenseweg 350  
4826 AA Breda  
Nederland

Offertenummer	: 1	Telefoonnummer	: 06-53874080
Offertedatum	: 27-03-2018	Email	: <a href="mailto:d167989@edu.rocwb.nl">d167989@edu.rocwb.nl</a> of <a href="mailto:kenley.strik@casema.nl">kenley.strik@casema.nl</a>
Vervaldatum Offerte	: 13-04-2018		
Klantnummer	: 1	IBAN	: N.V.T
Omschrijving	: TTR.MDCS (Web Applicatie)		

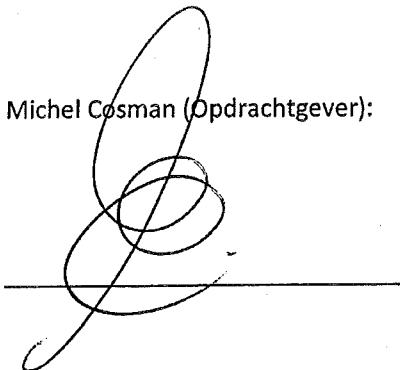
Aantal	Omschrijving	Prijs per stuk	Bedrag
195	Werkuren	€ 5,-	€ 975,-
1	Office 2016	€ 50,-	€ 50,-
1	Visual Studio 2017 Professional	€ 60,-	€ 60,-
1	Administratiekosten	€ 50,-	€ 50,-
1	Technische assistentie voor een jaar	€ 0,-	€ 0,-

Subtotaal	€	1.135,-
BTW 21%	€	238,35,-
Totaal	€	1.373,35,-

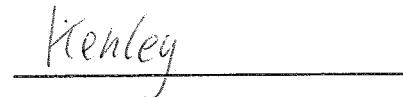
Ik zou graag MDCS willen helpen om het registreren van gegevens zo efficiënt en snel mogelijk te maken. Als u akkoord gaat met deze offerte zal ik deze met u bespreken in de week van 2 April 2018. Als u in de tussentijd nog vragen heeft twijfel dan niet en neemt u gelijk contact met mij op. Dit kan u doen via mijn email adres of via mijn mobiele nummer.

Bij deze gaan beide partijen akkoord met de gegevens die in dit document zijn verwerkt:

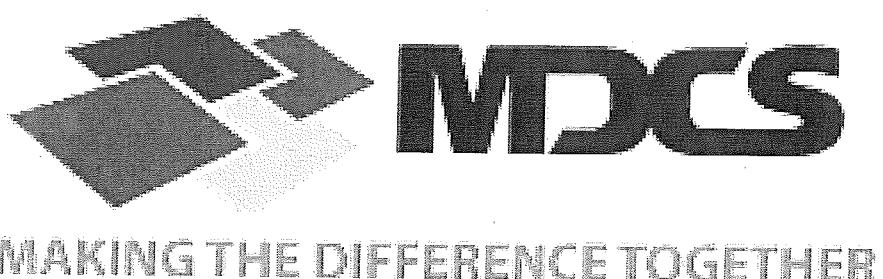
Michel Cosman (Opdrachtgever):

A handwritten signature consisting of several loops and curves, appearing to be the name "Michel Cosman". It is written over a horizontal line.

Kenley Strik (Uitvoerder):

A handwritten signature consisting of the name "Kenley" written over a horizontal line.

# Prototype Wireframes



Naam: Kenley Strik  
Klas: RIO4-APO3B  
Datum: 9-04-2018  
Versie: v1.1.0

## Inhoud

Inleiding .....	2
Uitleg volgorde .....	2
Wireframes .....	3
Login(1) .....	3
Dashboard(2) .....	3
Overzichten(3) .....	4
Overzicht Taken(3.1).....	4
Taak Bewerken(3.1.1) .....	4
Overzicht Klanten(3.2) .....	5
Klant Bewerken(3.2.1) .....	5
Overzicht Partners(3.3).....	6
Partner Bewerken(3.3.1) .....	6
Overzicht Telefoongesprekken(3.4).....	7
Telefoongesprek Bewerken(3.4.1).....	7
Rapportages(4) .....	8
Rapportage Opstellen(4.1) .....	8
Rapportages Inzien(4.2) .....	8
Rapportage Bekijken(4.2.1) .....	9
Registraties(5).....	9
Taak Registreren(5.1).....	9
Klant Registreren(5.2).....	10
Partner Registreren(5.3) .....	10
Telefoongesprek Registreren(5.4) .....	11
Profiel(6) .....	12
Handtekeningen .....	12

## Inleiding

In dit document zal je alle wireframes aantonen die met de website te maken hebben. Met deze wireframes is het makkelijk om een design te vormen voor de website en op deze manier kun je alle componenten van een site weergeven. Ook worden deze schermen genummerd op een bepaalde volgorde.

## Uitleg volgorde

Alle hoofdonderwerpen zijn genummerd vanaf 1 en worden op deze manier genoteerd (1). Alle subonderdelen van deze onderwerpen zijn ook op deze manier genummerd maar dan op deze manier (1.1). Onderdelen die hieronder zitten worden weergegeven op deze manier (1.1.1) Niet alle hoofdonderwerpen hebben een scherm van deze onderwerpen hebben alleen de subonderdelen en de onderdelen daaronder een scherm, dit is het geval bij (Overzichten, Rapportages en Registraties).

### Weergaven van volgorde:

Login(1)

Dashboard(2)

Overzichten(3)

-> Overzicht Taken(3.1)

-> Taak Bewerken(3.1.1)

-> Overzicht Klanten(3.2)

-> Klant Bewerken(3.2.1)

-> Overzicht Partners(3.3)

-> Partner Bewerken(3.3.1)

-> Overzicht Telefoongesprekken(3.4)

-> Telefoongesprek Bewerken(3.4.1)

Rapportages(4)

-> Rapportage Opstellen(4.1)

-> Rapportages Inzien(4.2)

-> Rapportage Bekijken(4.2.1)

Registraties(5)

-> Taak Registreren(5.1)

-> Klant Registreren(5.2)

-> Partner Registreren(5.3)

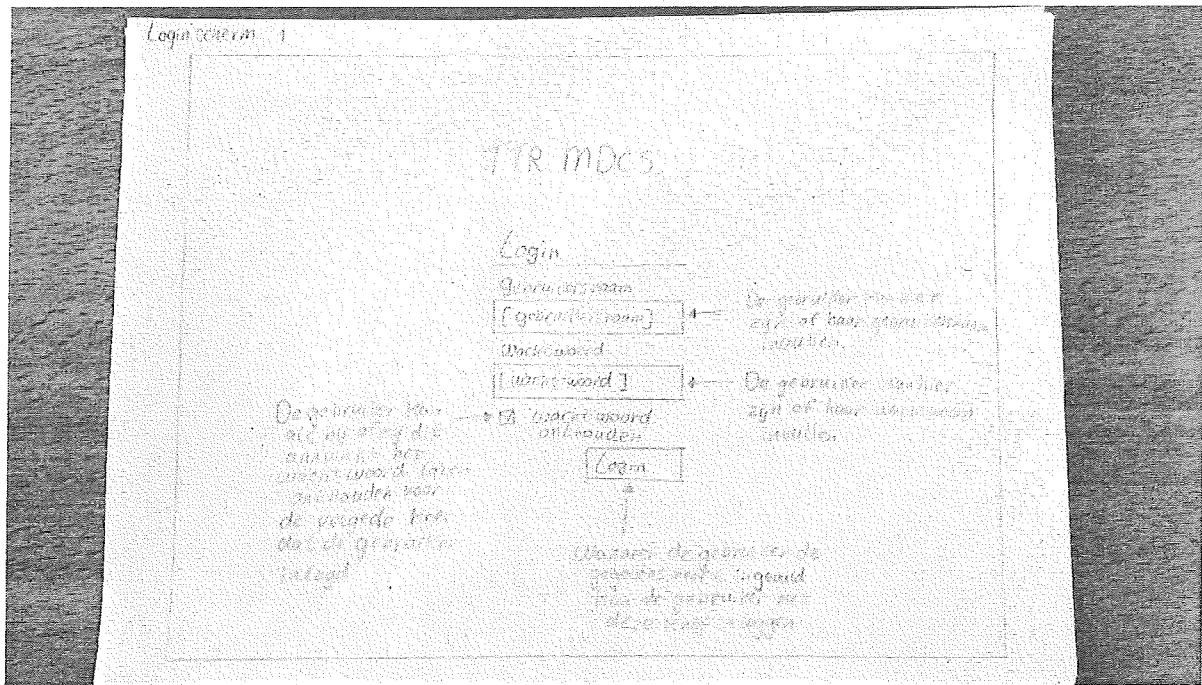
-> Telefoongesprek Registreren(5.4)

Profiel(6)

## Wireframes

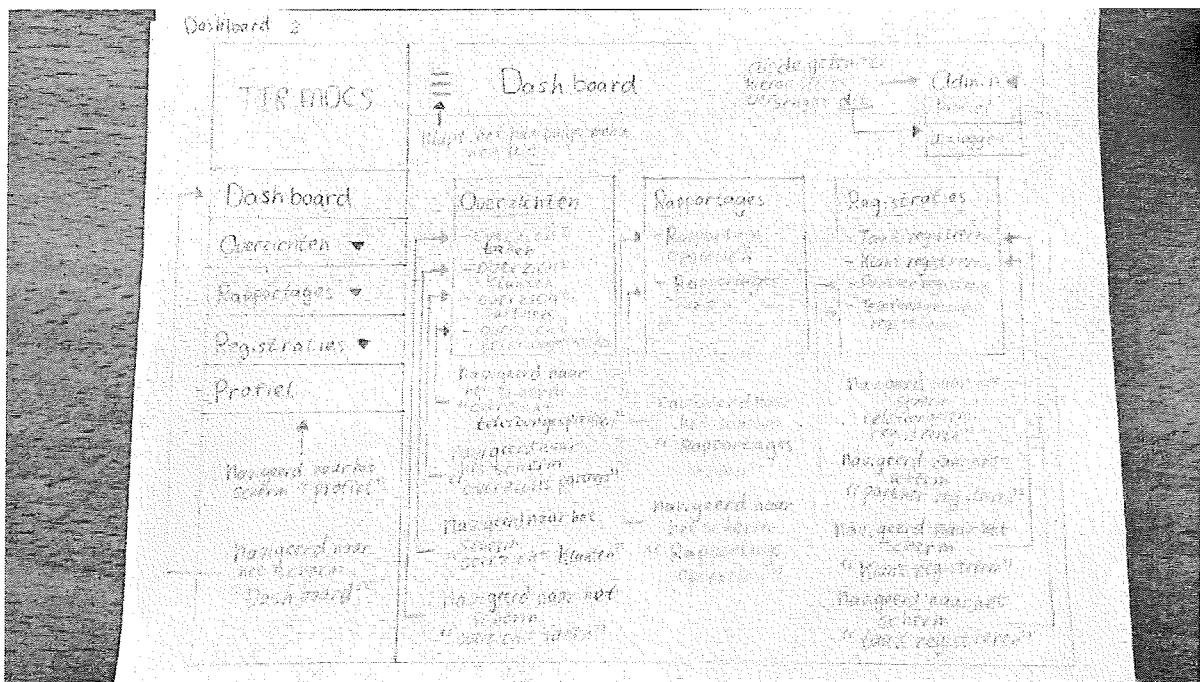
### Login(1)

Vanaf het Login scherm kan alleen worden genavigeerd naar het dashboard scherm door in te loggen. Dit doe je door op de knop “Login” te klikken wanneer alle gegevens ingevuld zijn.



### Dashboard(2)

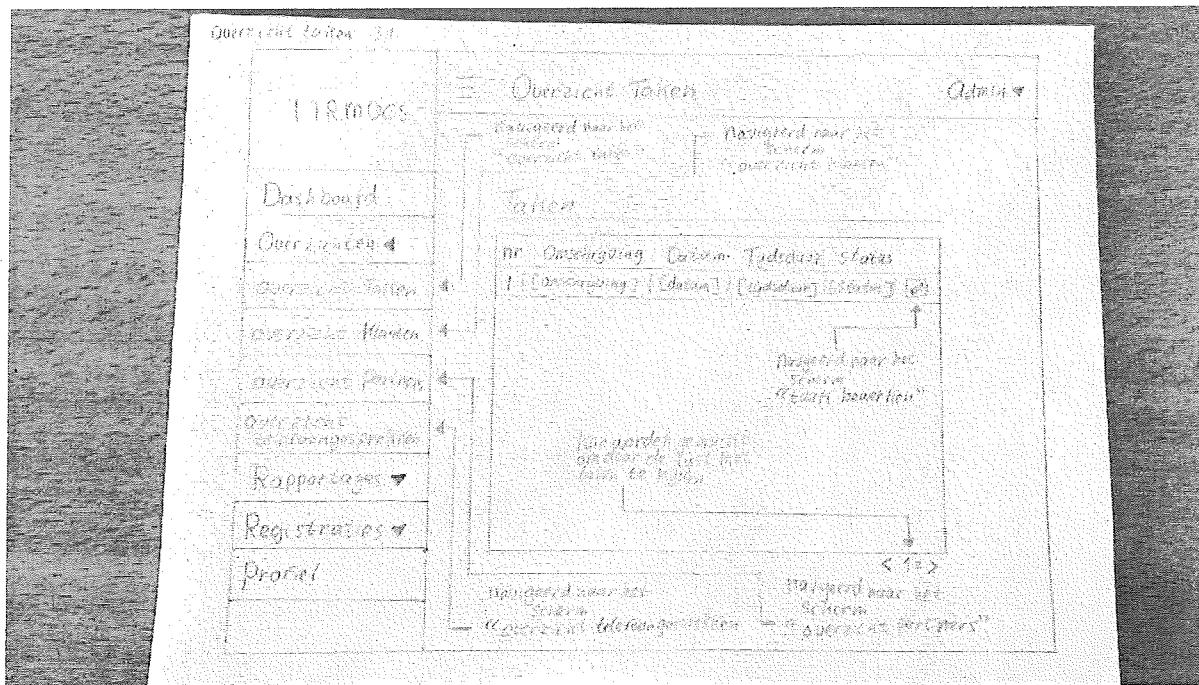
Vanaf het Dashboard scherm kan worden genavigeerd naar overal in de website behalve de ‘bekijken’ en ‘bewerken’ schermen. Dit kan worden gedaan door de linkjes op de pagina te klikken. Er kan ook via het hamburger menu of het navigatiemenu die overal in de website te zien zijn worden genavigeerd naar deze pagina’s.



## Overzichten(3)

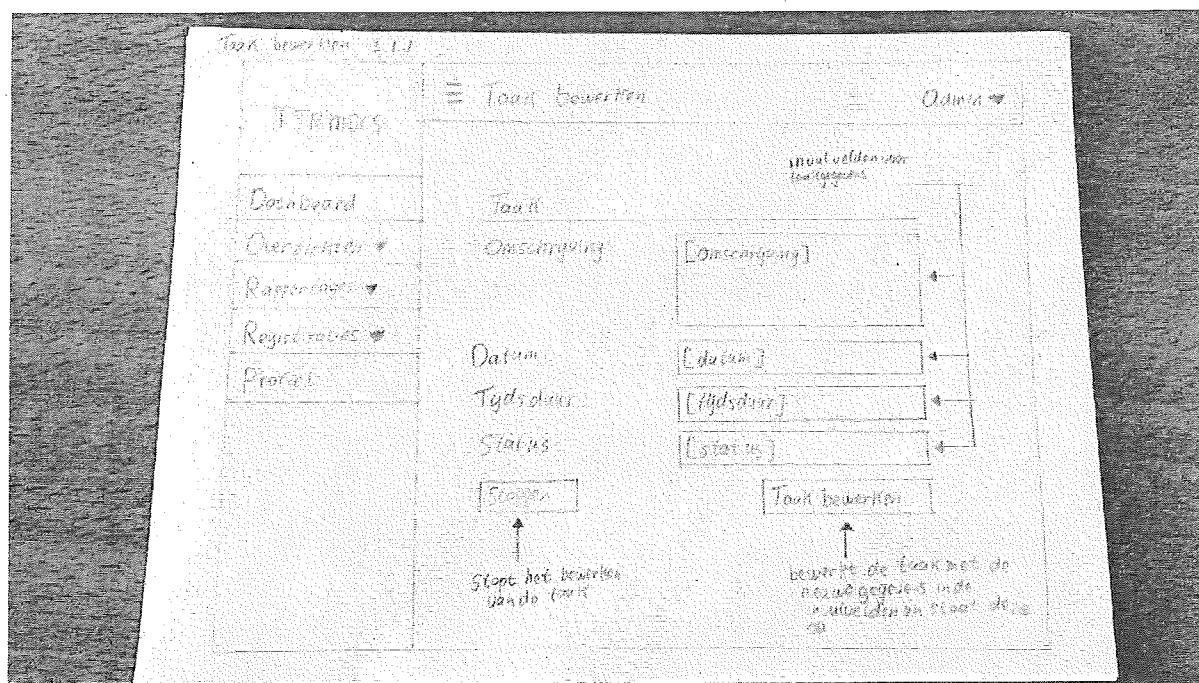
### Overzicht Taken(3.1)

Vanaf het Overzicht Taken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Tak Bewerken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.



### Tak Bewerken(3.1.1)

Vanaf het Tak Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Taken' scherm door de klikken op de knoppen 'Stoppen' of 'Tak Bewerken'.



## Overzicht Klanten(3.2)

Vanaf het Overzicht Klanten scherm kan worden genavigeerd naar het 'Klant Bewerken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.

Overzicht Klanten

TTR modes

Overzicht Klanten

Admin

Dashboard

Overzichten

Overzicht klanten

Overzicht klanttypen

OVATC

Rapportages

Registraties

Profiel

Name

Address

Phone number

Contact person

Naam Adres Postcode Telefoonnummer Contactpersoon

[lijst]

Klik hierdien naar de lijst met de klant

Klik op de contactpersoon om de lijst met de klant te openen

< ? >

## Klant Bewerken(3.2.1)

Vanaf het Klant Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Klanten' scherm door de klikken op de knop 'Stoppen' of 'Klant Bewerken'.

Klant bewerken 3.2.1

TTR modes

Klant Bewerken

Admin

Dashboard

Overzichten

Overzicht klanten

Overzicht klanttypen

Profiel

Street name

House number

Address

Postal code

Contact person

Name

E-mail

Telefoonnummer

Stoppen

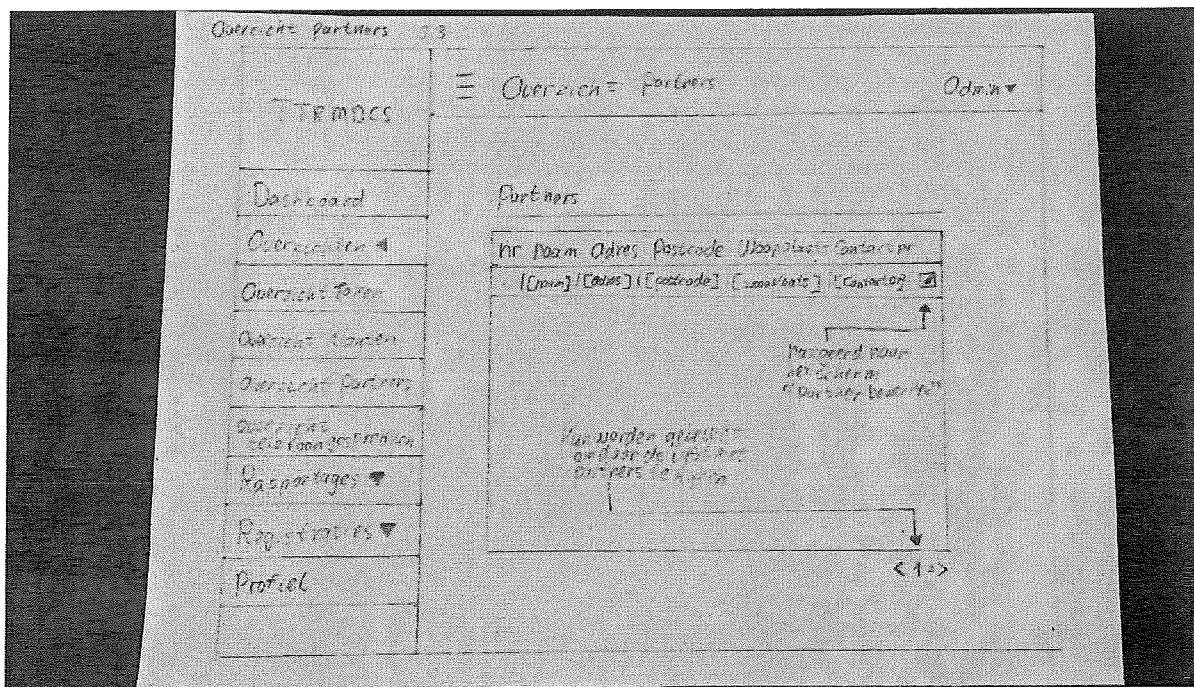
Klant bewerken

Ingevuld voor klant gegeven

Bewerkt de klant met de maximaal mogelijk aantal ingevulde en lege velden

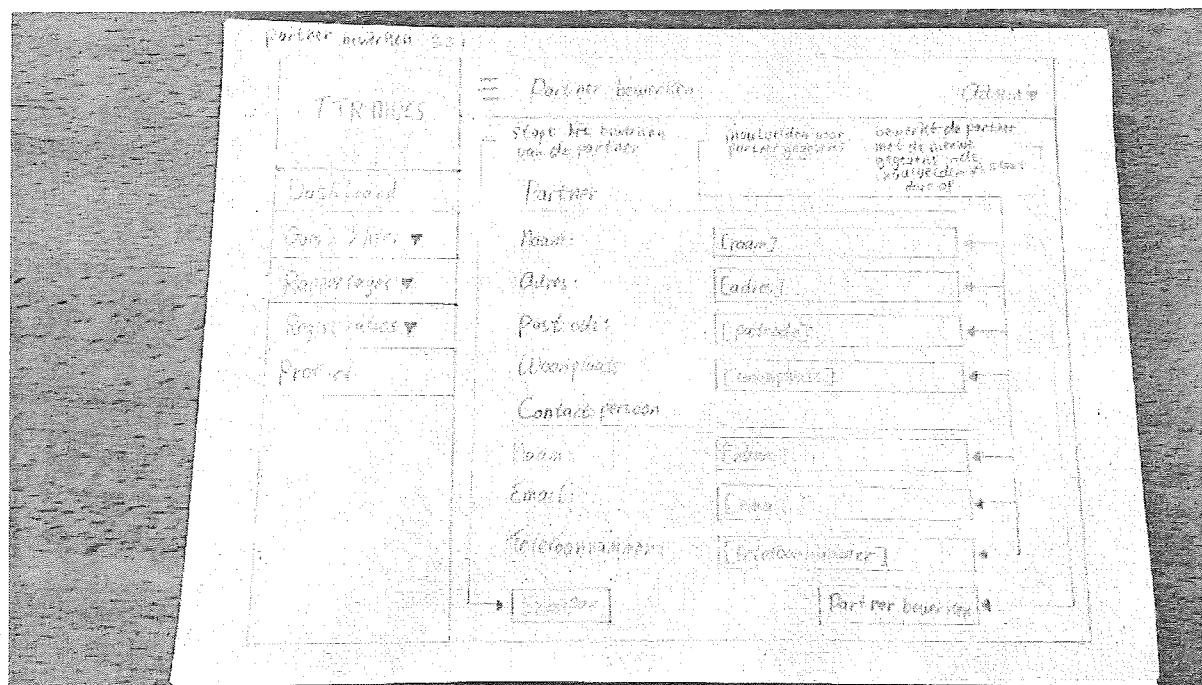
## Overzicht Partners(3.3)

Vanaf het Overzicht Partners scherm kan worden genavigeerd naar het 'Partner Bewerken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.



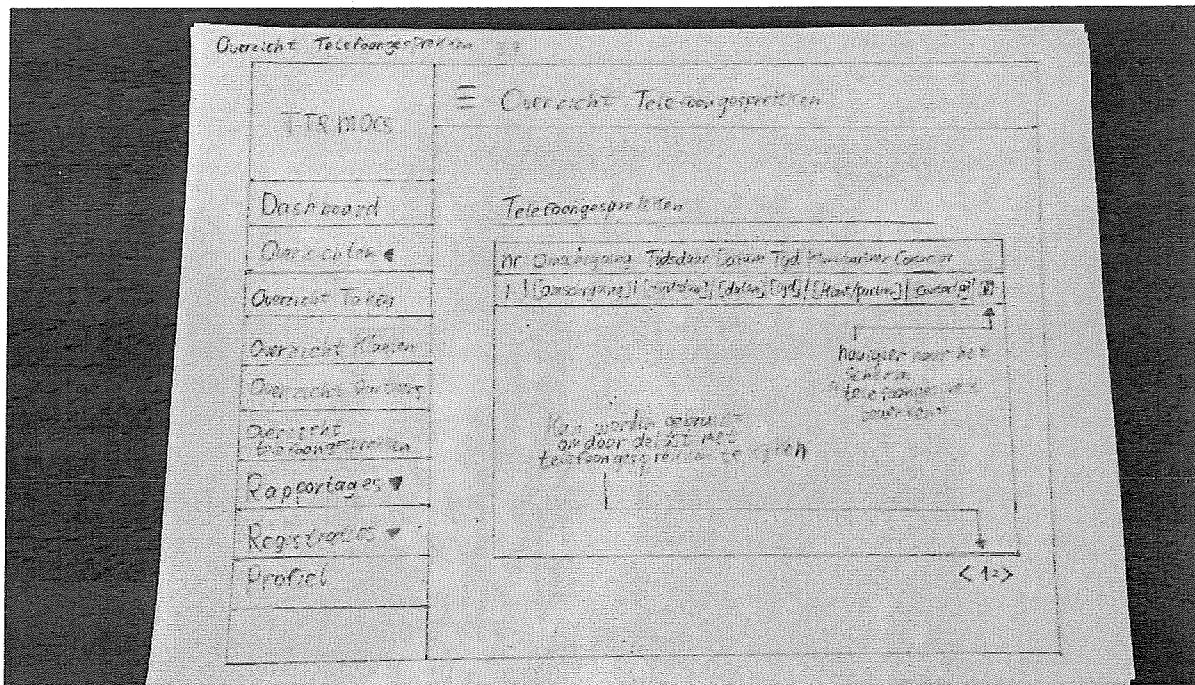
## Partner Bewerken(3.3.1)

Vanaf het Partner Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Partners' scherm door de klikken op de knoppen 'Stoppen' of 'Partner Bewerken'.



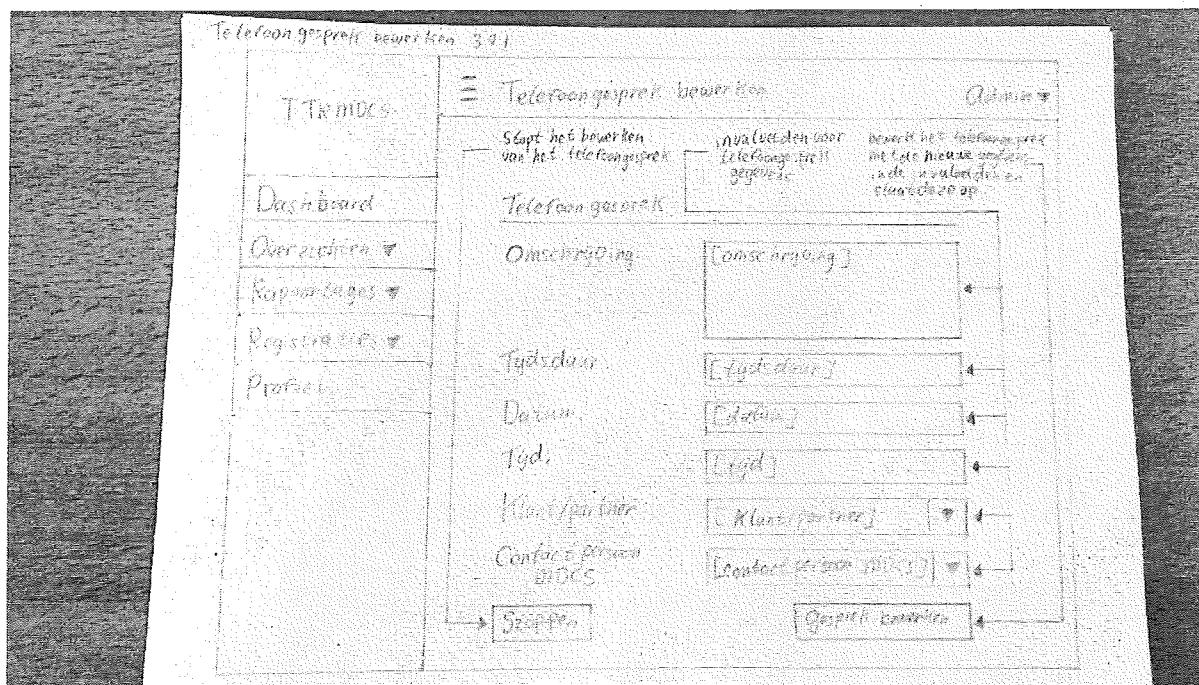
## Overzicht Telefoongesprekken(3.4)

Vanaf het Overzicht Telefoongesprekken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Telefoongesprek bewerken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.



## Telefoongesprek Bewerken(3.4.1)

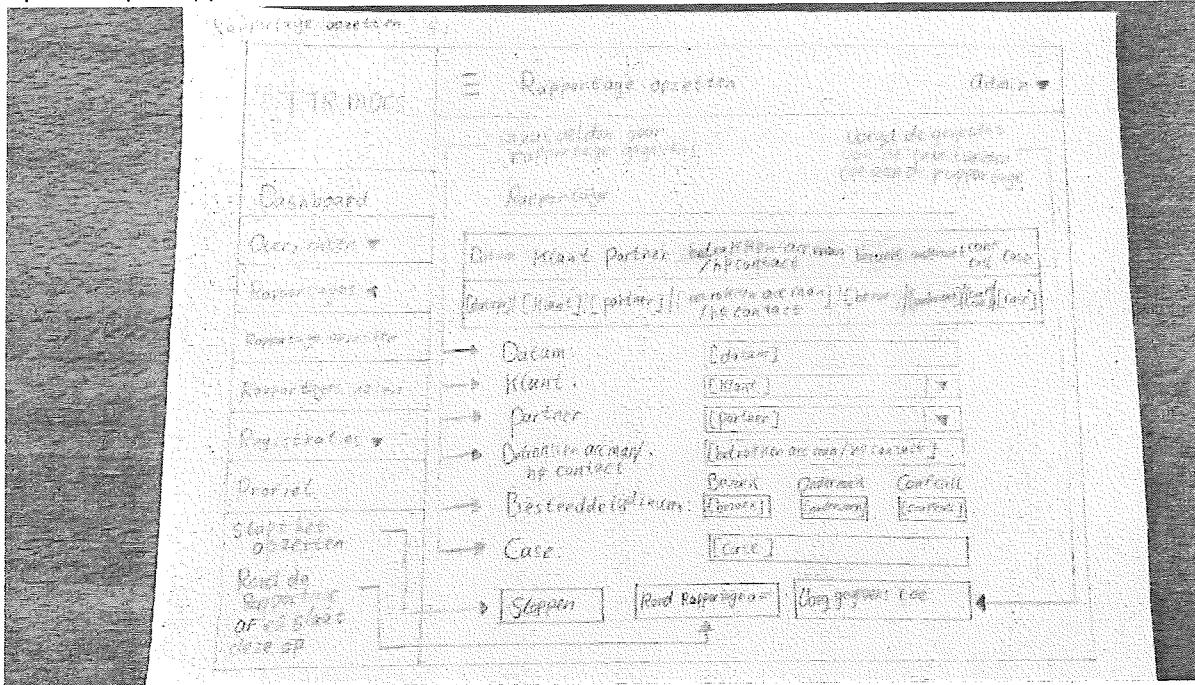
Vanaf het Telefoongesprek Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Telefoongesprekken' scherm door de klikken op de knoppen 'Stoppen' of 'Gesprek Bewerken'.



## Rapportages(4)

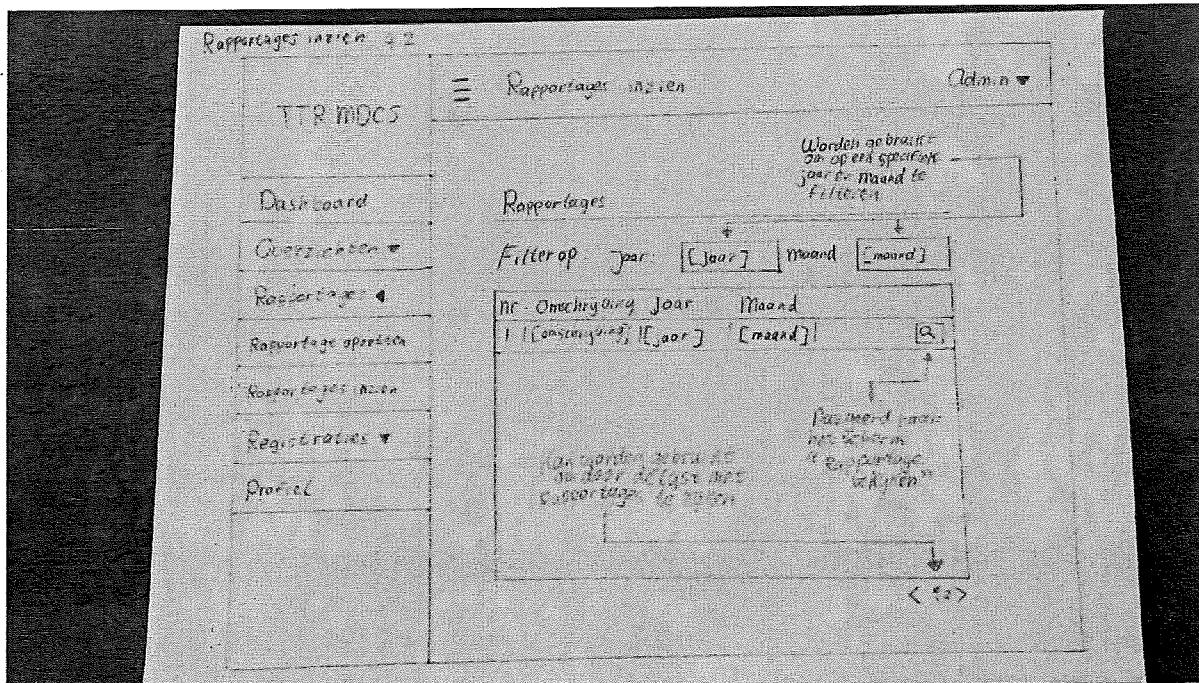
### Rapportage Opstellen(4.1)

Vanaf het Rapportage Opstellen scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Rond rapportage af' te klikken.

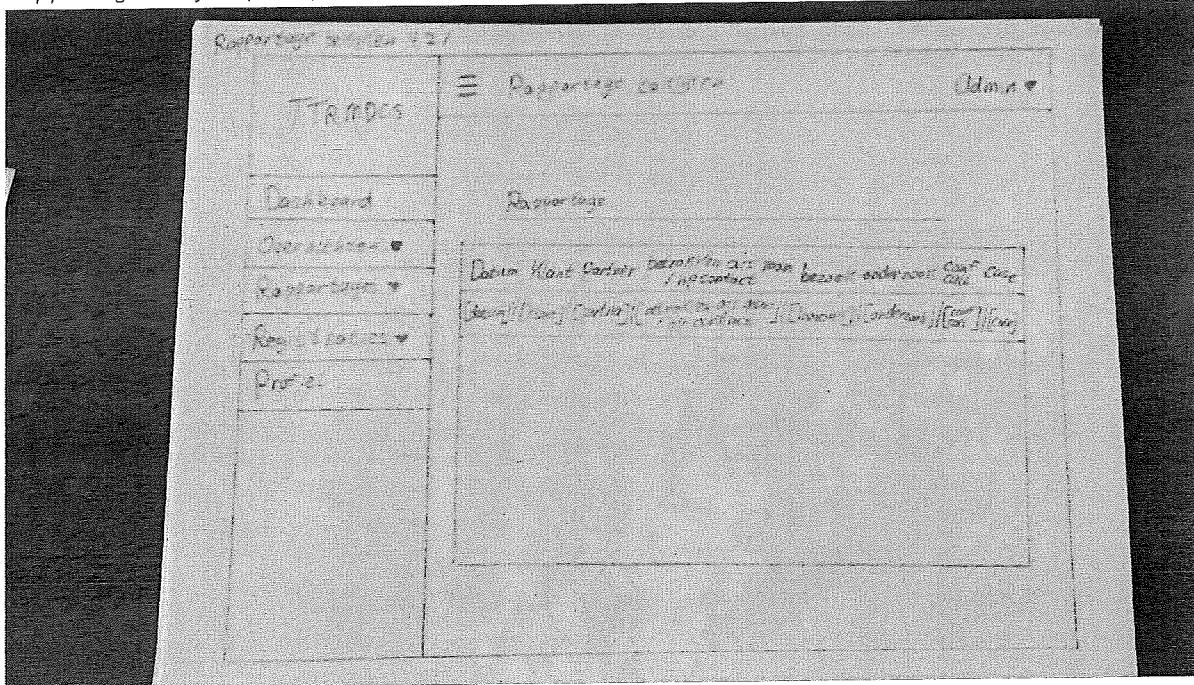


### Rapportages Inzien(4.2)

Vanaf het Rapportage Inzien scherm kan worden genavigeerd naar het 'Rapportage Bekijken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.



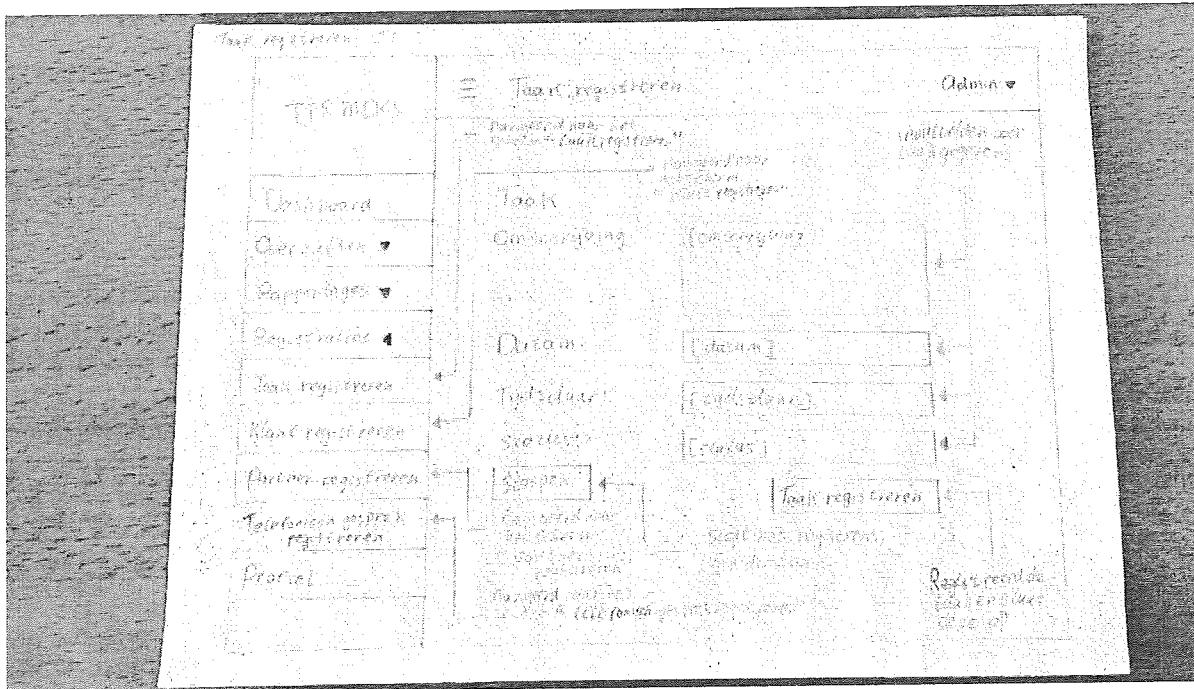
## Rapportage Bekijken(4.2.1)



## Registraties(5)

### Taak Registreren(5.1)

Vanaf het Taak Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Taak Registreren' te klikken.



## Klant Registreren(5.2)

Vanaf het Klant Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Klant Registreren' te klikken.

Klant registreren

Dashboard

Overzichter

Rapportages

Registraties

Taak registreren

Klant registreren

Partner registreren

Telefonisch gesprek registreren

Profiel

Stoppen

Klant registreren

Naam: [Naam]

Adres: [adres]

Postcode: [postcode]

Voornaam: [voornaam]

Contact personen

Naam: [Naam]

Email: [email]

Telefoonnummer: [telefoonnummer]

Klant registreren

## Partner Registreren(5.3)

Vanaf het Partner Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Partner Registreren' te klikken.

Klant registreren

Dashboard

Overzichter

Rapportages

Registraties

Taak registreren

Klant registreren

Partner registreren

Telefonisch gesprek registreren

Profiel

Stoppen

Klant registreren

Naam: [Naam]

Adres: [adres]

Postcode: [postcode]

Voornaam: [voornaam]

Contact personen

Naam: [Naam]

Email: [email]

Telefoonnummer: [telefoonnummer]

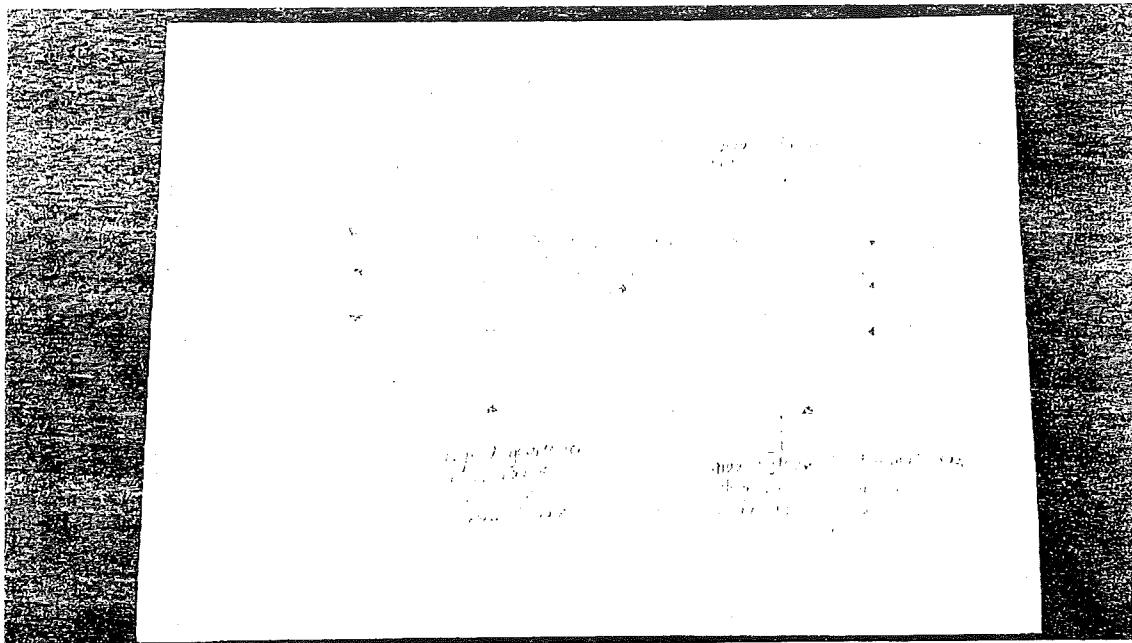
Partner registreren

## Telefoongesprek Registreren(5.4)

Vanaf het Telefoongesprek Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Telefoongesprek Registreren' te klikken.

The screenshot shows a software interface for registering a phone call. On the left, there is a sidebar with various menu items: Dashboard, Overzicht, Samenvatting, Contacten, Klant registreren, Partner registreren, Telefoongesprek registreren, and Finskeerl. The 'Telefoongesprek registreren' item is highlighted. The main area has a title 'Telefonisch gesprek registreren' with a subtitle 'Staat het ingevulde formulier voor registreren van een telefonisch gesprek goed?'. It includes fields for 'Omschrijving' (Description) with a dropdown menu showing 'Samenvatting', 'Tijdsduur' (Duration) with a dropdown menu showing '[tijdsduur]', 'Datum' (Date) with a dropdown menu showing '[datum]', 'Tijd' (Time) with a dropdown menu showing '[tijd]', 'Klant/partner' (Client/Partner) with a dropdown menu showing '[Klant/partner]', and 'Contactpersoon MDCS' (Contact Person MDCS) with a dropdown menu showing '[Contactpersoon MDCS]'. At the bottom, there are two buttons: 'Stoppen' (Stop) on the left and 'Nieuw gesprek registreren' (New call registration) on the right.

Vanaf het Profiel scherm kan worden genavigeerd naar het 'Login' scherm door uit te loggen. Dit doe je door op de knop 'Uitloggen' te klikken.



Bij deze gaan beide partijen akkoord met de gegevens die in dit document zijn verwerkt:

Michel Cosman (Opdrachtgever):

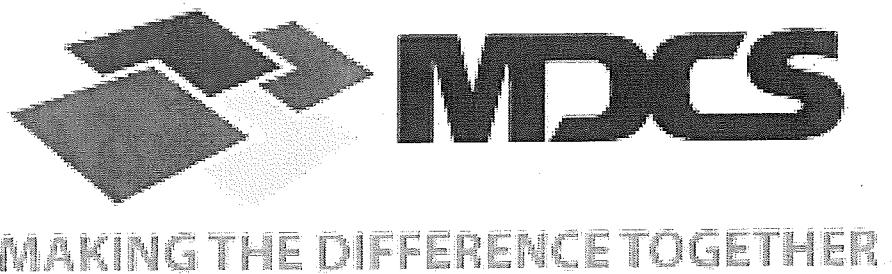
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Michel Cosman', is written over a solid horizontal line.

Kenley Strik (Uitvoerder):

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kenley', is written over a solid horizontal line.

# Plan van Aanpak

TTR.MDCS Web Applicatie



Naam: Kenley Strik

Klas: RIO4-APO3B

Datum: 29-03-2018

Versie: v1.0.0

## Inhoud

1. Inleiding .....	2
2. Achtergronden.....	2
3. Doelstellingen .....	2
4. Projectopdrachten.....	2
5. Projectactiviteiten.....	3
6. Projectgrenzen.....	4
7. Producten .....	4
8. Kwaliteit.....	5
9. Projectorganisatie.....	5
10. Planning .....	6
11. Kosten en baten.....	6
12. Risico's .....	6
13. Ten slotte .....	6
14. Handtekeningen .....	6

## 1. Inleiding

In dit document zal je informatie vinden over hoe ik het project aan ga pakken. Hier zal informatie te vinden zijn over verschillende dingen zoals de producten die worden ontwikkeld, de grenzen van het project, de organisatie van het project, risico's die bestaan, en andere zaken.

## 2. Achtergronden

De organisatie waarin het project plaats vind heet MDCS dit bedrijf houd zich bezig met het opzetten van IT omgevingen. Het richt zich op een zestal focusgebieden. IT Lifecycle Management, Virtualisatie oplossingen, Architectuur, Workspace Management, Storage Optimalisatie en Mobility. MDCS zit in Gouda gevestigd. Bij het project zal alleen de opdracht gever Michel Cosman betrokken zijn. Het uiteindelijke product zal daarentegen door meerdere afdelingen gaan worden gebruikt. Het project wordt uitgevoerd om de het registratieproces van verschillende zaken bij MDCS te verbeteren en versnellen.

## 3. Doelstellingen

Dit project wordt uitgevoerd omdat momenteel het registratie proces bij MDCS niet al te efficiënt is. Hiervoor moet er een website gaan worden gemaakt die dit proces efficiënter en sneller maakt zodat gegevens ook makkelijker kunnen worden geregistreerd voor zowel op kantoor als wanneer een werknemer onderweg is. Deze website moet gebruiksvriendelijk zijn zodat deze makkelijk kan worden gebruikt en genavigeerd.

## 4. Projectopdrachten

Het project is genoemd "TTR.MDCS Web Applicatie" en zal worden uitgevoerd voor de opdrachtgever, Michel Cosman. De opdracht zal worden uitgevoerd door Kenley Strik. De opdracht zal bestaan uit een Website waarmee MDCS registraties kan uitvoeren op een efficiënte en snelle manier.

De website zal gaan worden gebouwd in ASP.NET MVC. Deze zal een connectie moeten hebben met een database moet worden gerealiseerd door het projectteam en de bestaande database van MDCS omdat hier al gegevens in staan over gebruikers, klanten en partners van MDCS. Deze website zal gaan worden gehost op een Microsoft IIS 7 Server.

## 5. Projectactiviteiten

Om het project succesvol af te ronden moeten er verschillende activiteiten worden uitgevoerd. Deze staan hieronder uit gelijst in volgorde waarin ze uitgevoerd moeten worden en in welke fase van het project deze plaatsvinden.

Activiteiten:

Fase 1:	Fase 2:	Fase 3:
- Maken van Interview verslag	- Uitvoeren van organisatieonderzoek over reeds gebruikte databases	- Maken van een implementatieplan
- Maken van Hernieuwde opdracht	- Maken van genormaliseerd databaseontwerp	- Uitvoeren van de acceptatietest door de opdrachtgever
- Maken van Offerte	- Maken van database	- Maken van verslag over resultaten van de acceptatietest
- Maken van Prototype (Wireframes)	- Maken van procedure voor het aanleveren van databasegegevens	- Maken van documentatie over het implementatie proces in de productie omgeving
- Maken van Plan van Aanpak	- Maken van taakverdeling voor het realiseren van de applicatie	- Maken van evaluatierapport over het implementatietraject
- Maken van Globale planning (Elke week bijgewerkt)	- Maken van materialen en middelenlijst voor het realiseren van de applicatie	
- Maken van Use-Case-Diagrammen	- Maken van een klassendiagram in Visual Studio	
- Maken van Use-Case-Templates	- Maken van gespreksverslag na het tonen van solution aan de opdrachtgever	
- Maken van Modeldictionary	- Maken van gedetailleerd (technisch) testplan	
- Maken van Klassendiagram	- Maken van lijst met test tools	
- Maken van Databictionary	- Uitvoeren van de test en resultaten documenteren	
- Maken van Sequentiediagrammen	- Maken van mogelijke aanpassing aan de applicatie na de testbevindingen en dit documenteren	
- Maken van Taakverdeling voor de ontwikkelomgeving		
- Maken van Materialenlijst van de gebruikte hard en software		
- Maken van Backup procedure		
- Maken van Verslag over de installatie, configuratie en testen van de testomgeving		
- Maken van een Acceptatietest		

## 6. Projectgrenzen

Om het project te laten lopen zoals gepland worden er grenzen gesteld aan het project. Het project zal lopen van 26-03-2018 t/m 01-06-2018. Als deze datums niet worden aanhouden is er kans dat de deadline niet gehaald wordt. Om dit te voorkomen wordt er strikt gehouden aan deze datums. Voor dit project is geen maximaal budget aanwezig. De reden hiervoor is dat dit project als examenopdracht wordt uitgevoerd en de benodigde licenties door Radius College worden aangeleverd. Dit project wordt uitgevoerd door Kenley Strik en is dus afhankelijk van zijn aanwezigheid. Hierdoor kan er bij ziekte mogelijke achterstand worden gelopen. Als dit het geval is zal er overgewerkt worden op de gelopen achterstand proberen in te halen. Verder lopen er geen andere projecten en dus is dit project niet afhankelijk van andere projecten die hiernaast uitgevoerd zullen worden. Dit project houd zich aan de eisen die gesteld zijn tijdens het interview, als hiervan wordt afgeweken zullen de nieuw gevraagde eisen worden besproken maar zal worden gezien als niet relevant aan de originele eisen die zijn gesteld, tenzij deze in een gesprek zijn besproken en gedocumenteerd als bijgevoegde eisen. Als aan al de gestelde eisen is voldaan en de website volledig is gerealiseerd en is getest voor de deadline van 01-06-2018 is het project succesvol afgelopen.

## 7. Producten

Tijdens dit project zullen er verschillende producten ontstaan. Om te beginnen zullen er in het begin van het project verschillende ontwerpdокументen en documenten voor de planning van het project worden gerealiseerd. Denk hierbij aan een Plan van Aanpak, Use-Case-Diagrammen, Use-Case-Templates, een Klassen-diagram en andere bijhorende documenten

De tweede fase zal worden besteed aan het realiseren van de website. In deze fase worden er ook tests uitgevoerd op het ontstaande product aan de hand van een testplan en wordt bepaald of deze werkt zoals bedoelt. Zo niet zullen er aanpassingen worden gedaan en worden deze aanpassingen gedocumenteerd. Ook zal hier worden gedocumenteerd welke stukken materialen en middelen zijn gebruikt voor het realiseren van de website en het testen hiervan.

In de laatste fase van het project zal de website worden geïmplementeerd in productieomgeving van MDCS aan de hand van een implementatieplan. Het implementatie proces wordt hier ook gedocumenteerd. Verder wordt er een laatste test uitgevoerd om te kijken of de website voldoet aan alle eisen die zijn gesteld door de opdrachtgever en wordt er een evaluatie van het implementatietraject gegeven.

De producten met betrekking tot organisatie, planning en ontwerp van het project en de website:

- Hernieuwde opdracht
- Prototype (Wireframes)
- Plan van Aanpak
- Globale planning
- Use-Case-Diagrammen
- Use-Case-Templates
- Modeldictionary
- Klassendiagram
- Datadictionary
- Sequentiediagrammen

Het eindproduct:

- Een website waarmee makkelijk, efficiënt en snel gegevens kunnen worden gerailleerd over verschillende zaken die een rol spelen in MDCS.

## 8. Kwaliteit

Om de kwaliteit van het product te behouden zal er elke week worden gekeken of alles volgends planning loopt en of er iets moet worden veranderd. Ook zullen er meerder testen worden uitgevoerd op het product dat gaat worden ontwikkeld waardoor mogelijke problemen worden voorkomen aan het eind van het project. Verder zullen alle aanpassingen aan documenten of de website worden gedocumenteerd in een revisiedocument waardoor wordt gekeken welke veranderingen zijn gedaan en wanneer deze zijn gedaan. De opdrachtgever wordt ook de mogelijkheid gegeven om de documentatie in te zien en de ook de voortgang van de website te bekijken. Alle producten die ontstaan zullen in fases worden opgeleverd. De eerste fase zijn ontwerp en planning documenten. In de tweede fase zal de website worden gerealiseerd en getest en in de laatste fase zal de website worden geïmplementeerd in de productieomgeving van MDCS. Bij een aantal documenten zal worden gevraagd om goedkeuring van de opdrachtgever. Deze documenten zijn bijvoorbeeld de hernieuwde opdracht, offerte, prototype (wireframes), het plan van aanpak en de website wanneer deze is gerealiseerd. Ook zal de opdrachtgever een acceptatietest uit moeten voeren om te kijken of de website aan al de gestelde eisen voldoet.

## 9. Projectorganisatie

Om het project goed te laten verlopen zal er een taakverdeling worden gemaakt. Dit projectteam bestaat echter uit één persoon. Zijn gegevens staan hieronder vermeld.

### Projectleden:

Naam: Kenley Strik

Postcode: 4904 VB

Adres: Sikkelstraat 2

Woonplaats: Oosterhout

Telefoonnummer: 06-53874080

Email: [d167989@edu.rocwb.nl](mailto:d167989@edu.rocwb.nl) of [kenley.strik@casema.nl](mailto:kenley.strik@casema.nl)

Omdat het project uitgevoerd zal worden, worden alle functies door deze persoon uitgevoerd. Hierdoor zal dit project lid altijd aanwezig zijn afgezien van ziekteverzuim wat later aangekaart wordt in het hoofdstuk "Risico's". Communicatie met de opdrachtgever zal worden gedaan via mail en WhatsApp. Wanneer er iets moet worden besproken zal dat via deze mediums worden geregeld. Binnen het projectteam zal er geen communicatie plaatsvinden aangezien het projectteam bestaat uit één persoon. Voor deze reden zullen er geen vergaderingen plaatsvinden binnen het projectteam. Wel zal het project lid de voortgang bijhouden van de uit te voeren taken. Om dit te behouden zal er elke week een bijgewerkte planning worden opgesteld om de voortgang te behouden. De taakverdeling en urenverantwoording zal te vinden zijn in de globale planning, deze wordt aangekaart in het hoofdstuk "Planning". Ook worden veranderingen gedocumenteerd in een revisiedocument en kan dus worden gekeken naar mogelijk veranderingen in de documentatie of de website.

De planning is door mij uitgewerkt in een apart MS-Project document genaamd "Globale Planning" gevuld door een versienummering met de lay-out "v1.0.0".

#### 3.2.2. Projectkosten

Om dit project te voltooien moeten er verschillende investeringen worden gedaan. Deze investeringen staan hieronder in een tabel uitgewerkt. In deze tabel zult u informatie vinden over welke kosten er moeten worden gemaakt, maar ook de baten. De baten zullen aangeven waarom deze kosten belangrijk zijn en waarom deze voor een beter kwaliteit product zullen zorgen en het project zo goed mogelijk laat lopen.

- |   |  |
|---|--|
| - Office 2016 pakket voor het documenteren van gegevens | - Een goed visueel beeld over de aanpak van het project en het ontwerp van de website  |
| - Visual Studio 2017 Professional                       | - Opstellen testen helpt bij het garanderen van een goed eindproduct.  |
| - Administratiekosten                                   | - Kwaliteit van het eind product wordt door de debug en test mogelijkheden van deze IDE verhoogd.  |
|   | - Goede organisatie van het project, verminderde kans op miscommunicatie tussen projectleden en de opdrachtgever en voorkomt verwarring.               |
|   | - Alle gegevens zijn georganiseerd bijgehouden en makkelijk terug te vinden. Deze zullen gaan over verschillende zaken met betrekking tot het project. |

Er zijn een aantal risico's. Omdat het projectteam bestaat uit één persoon is er een risico dat er bij ziekte een achterstand wordt opgelopen. Ook zijn er risico's met betrekking tot hardware zoals laptops die kapot gaan. Om gegevensverlies te voorkomen wordt er elke dag een back-up gemaakt op een NAS en zal alles worden gezet op een git repository.

#### 3.2.3. Risico's

Als er tijdens dit project blijkt dat bepaalde zaken niet goed lopen zoals een mogelijke vertraging van een specifiek product zal dit met opdrachtgever worden gecommuniceerd. Hieruit zullen we een oplossing verzinnen om het probleem op te lossen. Zoals eerder besproken heeft de opdrachtgever van het projectteam het recht om de ontwikkelde producten te bekijken zoals documenten en de voortgang van de website. Het projectteam wil hiermee bereiken dat de opdrachtgever een goed inzicht heeft op de ontwikkelingen en er niks achter gehouden zal worden.

Bij deze gaan beide partijen akkoord met de gegevens die in dit document zijn verwerkt:

Michel Cosman (Opdrachtgever):

Kenley Strik (Uitvoerder):

Kenley

## Globale planning

Week van: 9-3-2018

## Kerntaak 1

## Week 1

Datum	Dag	Taak nr.	Taak	Voorafgaande taken	Tijd	Persoon
26-3-2018	Maandag	1	Maken van hernieuwde opdracht		0 2 uur 55 min	Kenley
27-3-2018	Dinsdag	2	Maken van offerte		1 2 uur 55 min	Kenley
28-3-2018	Woensdag	3	Maken van prototype (wireframes)		2 2 uur 55 min	Kenley
29-3-2018	Donderdag	4	Maken van plan van aanpak		3 2 uur 55 min	Kenley
30-3-2018	Vrijdag	5	Maken van globale planning		4 2 uur 55 min	Kenley

Startdatum	Einddatum
26-3-2018	1-6-2018

## Week 2

Datum	Dag	Taak nr.	Taak	Voorafgaande taken	Tijd	Persoon
2-4-2018	Maandag		Evaluatieweek			
3-4-2018	Dinsdag		Evaluatieweek			
4-4-2018	Woensdag		Evaluatieweek			
5-4-2018	Donderdag		Evaluatieweek			
6-4-2018	Vrijdag		Evaluatieweek			

## Week 3

Datum	Dag	Taak nr.	Taak	Voorafgaande taken	Tijd	Persoon
9-4-2018	Maandag	6	Aanpassen prototype (wireframes)		5 1 uur	Kenley
		7	Maken van use-case-diagrammen		6 1 uur 45 min	Kenley
		8	Maken van use-case-templates		7 1 uur 45 min	Kenley
10-4-2018	Dinsdag	9	Maken van prototype toelichting volgordeelijkheid		8 1 uur 20 min	Kenley
		9	Maken van prototype toelichting volgordeelijkheid		8 1 uur 40 min	Kenley
		10	Maken van functioneel ontwerp		9 20 min	Kenley
		11	Maken van modeldictionary		10 50 min	Kenley
		12	Maken van klassendiagram		11 1 uur 30 min	Kenley
		13	Maken van datadictionary		12 1 uur 30 min	Kenley
11-4-2018	Woensdag	14	Maken van sequentiadiagrammen		13 2 uur	Kenley
		15	Maken van technisch ontwerp		14 50 min	Kenley
		16	Maken van taakverdeling ontwikkelomgeving		15 1 uur 30 min	Kenley
		17	Maken van materiaallenijst van de hard en software van de ontwikkelomgeving		16 30 min	Kenley
		18	Maken van back-up procedure		17 1 uur	Kenley
12-4-2018	Donderdag	18	Maken van back-up procedure		17 30 min	Kenley
		19	Maken van verslag over de installatie en configuratie en testen van de testomgeving		18 1 uur 25 min	Kenley
13-4-2018	Vrijdag	20	Maken van acceptatietest		19 1 uur	Kenley
			DEADLINE KERNTAAK 1			

## Kerntaak 2

## Week 4

Datum	Dag	Taak nr.	Taak	Voorafgaande taken	Tijd	Persoon
16-4-2018	Maandag	21	Maken van organisatieonderzoek over reeds gebruikte databases		20 4 uur 20 min	Kenley
		22	Maken van genormaliseerd databaseontwerp en bijgewerkte datadictionary		21 1 uur 30 min	Kenley
17-4-2018	Dinsdag	23	Maken van de database		22 3 uur	Kenley
		24	Maken van procedure voot het aanleveren van databasegegevens		23 2 uur 50 min	Kenley
18-4-2018	Woensdag	25	Maken van taakverdeling voor het realiseren van de applicatie		24 1 uur	Kenley
		26	Maken van materialen-en middelenlijst voot het realiseren van de applicatie		25 2 uur	Kenley
		27	Maken van klassendiagram vanuit Visual Studio		26 1 uur 50 min	Kenley
19-4-2018	Donderdag	28	Opzetten ontwikkelomgeving		27 1 uur	Kenley
20-4-2018	Vrijdag	29	Maken van de website		28 2 uur 55 min	Kenley
		29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley

## Week 5

Datum	Dag	Taak nr.	Taak	Voorafgaande taken	Tijd	Persoon
23-4-2018	Maandag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
24-4-2018	Dinsdag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
25-4-2018	Woensdag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
26-4-2018	Donderdag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
27-4-2018	Vrijdag		Koningsdag			

## Week 6

Datum	Dag	Taak nr.	Taak	Voorafgaande taken	Tijd	Persoon
30-4-2018	Maandag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
1-5-2018	Dinsdag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
2-5-2018	Woensdag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
3-5-2018	Donderdag		Meivakantie			
4-5-2018	Vrijdag		Meivakantie			

## Week 7

Datum	Dag	Taak nr.	Taak	Voorafgaande taken	Tijd	Persoon
7-5-2018	Maandag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
8-5-2018	Dinsdag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
9-5-2018	Woensdag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
10-5-2018	Donderdag		Hemelvaart			
11-5-2018	Vrijdag		Hemelvaart			

## Week 8

Datum	Dag	Taak nr.	Taak	Voorafgaande taken	Tijd	Persoon
14-5-2018	Maandag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
15-5-2018	Dinsdag	29	Maken van de website		28 5 uur 50 min	Kenley
16-5-2018	Woensdag	30	Maken van gedetailleerd (technisch) testplan : intergrale systeemtest		29 4 uur	Kenley
		31	Maken van lijst met test-tools (code-checkers)		30 1 uur 50 min	Kenley
17-5-2018	Donderdag	32	Uitvoeren van de test en de resultaten van de test documenteren		31 2 uur 30 min	Kenley
		33	Maken van aanpassingen aan de applicatie n.a.v testbevindingen en deze documenteren		32 3 uur 20 min	Kenley
18-5-2018	Vrijdag	33	Maken van aanpassingen aan de applicatie n.a.v testbevindingen en deze documenteren		32 5 uur 50 min	Kenley

## Week 9

Datum	Dag	Taak nr.	Taak	Voorafgaande taken	Tijd	Persoon
21-5-2018	Maandag	33	Maken van aanpassingen aan de applicatie n.a.v testbevindingen en deze documenteren		32 5 uur 50 min	Kenley
22-5-2018	Dinsdag	33	Maken van aanpassingen aan de applicatie n.a.v testbevindingen en deze documenteren		32 5 uur 50 min	Kenley
23-5-2018	Woensdag	33	Maken van aanpassingen aan de applicatie n.a.v testbevindingen en deze documenteren		32 5 uur 50 min	Kenley
24-5-2018	Donderdag	33	Maken van aanpassingen aan de applicatie n.a.v testbevindingen en deze documenteren		32 5 uur 50 min	Kenley
25-5-2018	Vrijdag	33	Maken van aanpassingen aan de applicatie n.a.v testbevindingen en deze documenteren		32 5 uur 50 min	Kenley
			DEADLINE KERNTAAK 2			

## Kerntaak 3

Datum	Dag	Taak nr.	Taak	Voorafgaande taken	Tijd	Persoon
28-5-2018	Maandag	34	Maken van implementatieplan (technisch en organisatorisch)		33 5 uur	Kenley
		35	Acceptatietest uit laten voeren		34 50 min	Kenley
29-5-2018	Dinsdag	36	Maken van verslag over de resultaten van de acceptatietest		35 5 uur 50 min	Kenley
30-5-2018	Woensdag	37	Maken van documentatie van het implementeren van de applicatie in de productieomgeving		36 5 uur 50 min	Kenley
31-5-2018	Donderdag	38	Maken van evaluatierrapport van het implementatietraject		37 3 uur	Kenley
1-6-2018	Vrijdag					Kenley
1-6-2018			DEADLINE KERNTAAK 3			

# Functioneel Ontwerp



Naam: Kenley Strik

Klas: RIO4-APO3B

Datum: 10-04-2018

Versie: v1.0.0

## Inhoud

Inleiding .....	4
Use-Case-Diagrammen.....	4
Login .....	4
Dashboard .....	5
Overzichten .....	6
Rapportages .....	7
Registraties.....	8
Profiel .....	9
Hamburger Menu.....	10
Navigatie Menu .....	11
Use-Case-Templates.....	12
Login .....	12
Login .....	12
Wachtwoord onthouden.....	12
Dashboard .....	13
Naveer naar Overzicht Taken .....	13
Naveer naar Overzicht Klanten.....	13
Naveer naar Overzicht Partners .....	13
Naveer naar Overzicht Telefoongesprekken .....	13
Naveer naar Rapportage Opstellen .....	14
Naveer naar Rapportages Inzien .....	14
Naveer naar Taak Registreren .....	14
Naveer naar Klant Registreren .....	14
Naveer naar Partner Registreren.....	15
Naveer naar Telefoongesprek Registreren.....	15
Overzichten .....	16
Tonen Taken .....	16
Tonen Klanten .....	16
Tonen Partners .....	16
Tonen Telefoongesprekken.....	17
Bewerken Taak .....	17
Bewerken Klant .....	18
Bewerken Partner.....	18
Bewerken Telefoongesprek.....	19
Bewerking Stoppen .....	19

Rapportages .....	20
Toevoegen gegevens Rapportage .....	20
Afronden Rapportage.....	20
Filteren Rapportages .....	21
Bekijken Rapportage .....	21
Opzetten Stoppen .....	22
Registraties .....	23
Registreren Taak.....	23
Registreren Klant.....	23
Registreren Partner .....	24
Registreren Telefoongesprek .....	24
Registratie Stoppen .....	25
Profiel .....	26
Bewerken Wachtwoord.....	26
Uitloggen .....	26
Hamburger Menu.....	27
Naveer naar Overzicht Taken .....	27
Naveer naar Overzicht Klanten.....	27
Naveer naar Overzicht Partners .....	27
Naveer naar Overzicht Telfoongesprekken .....	27
Naveer naar Rapportage Opstellen .....	28
Naveer naar Rapportages Inzien .....	28
Naveer naar Taak Registreren .....	28
Naveer naar Klant Registreren .....	28
Naveer naar Partner Registreren.....	29
Naveer naar Telefoongesprek Registreren.....	29
Naveer naar Profiel.....	29
Navigatie Menu .....	30
Naveer naar Profiel.....	30
Uitloggen .....	30
Prototype Volgordelijkheid .....	31
Uitleg volgorde .....	31
Prototypes .....	32
Login(1).....	32
Dashboard(2).....	33
Overzichten(3).....	34

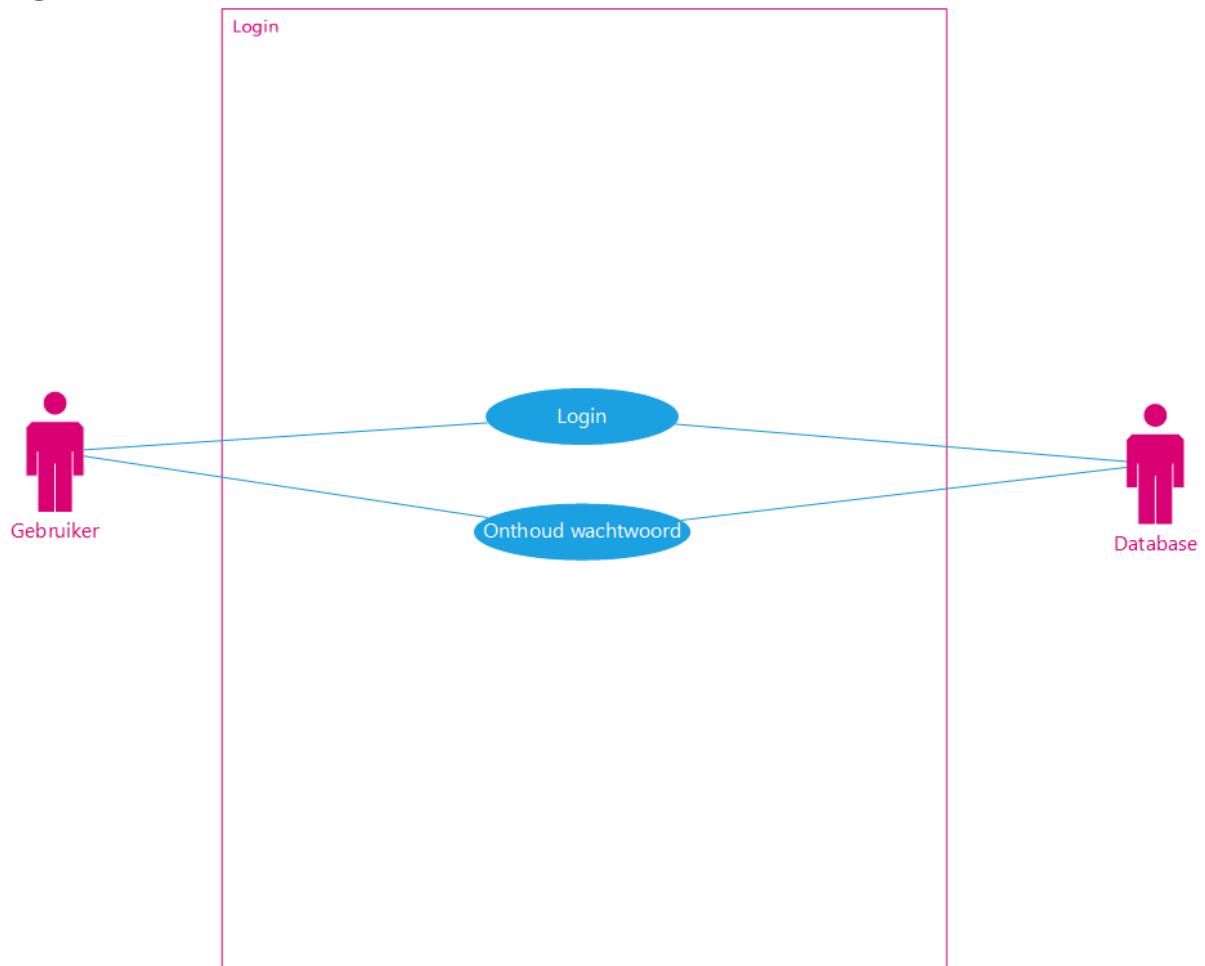
Overzicht Taken(3.1) .....	34
Overzicht Klanten(3.2).....	36
Overzicht Partners(3.3) .....	38
Overzicht Telefoongesprekken(3.4) .....	40
Rapportages(4).....	42
Rapportage Opstellen(4.1) .....	42
Rapportages Inzien(4.2) .....	43
Registraties(5).....	45
Taak Registreren(5.1) .....	45
Klant Registreren(5.2).....	46
Partner Registreren(5.3).....	47
Telefoongesprek Registreren(5.4).....	48
Profiel(6) .....	49

## Inleiding

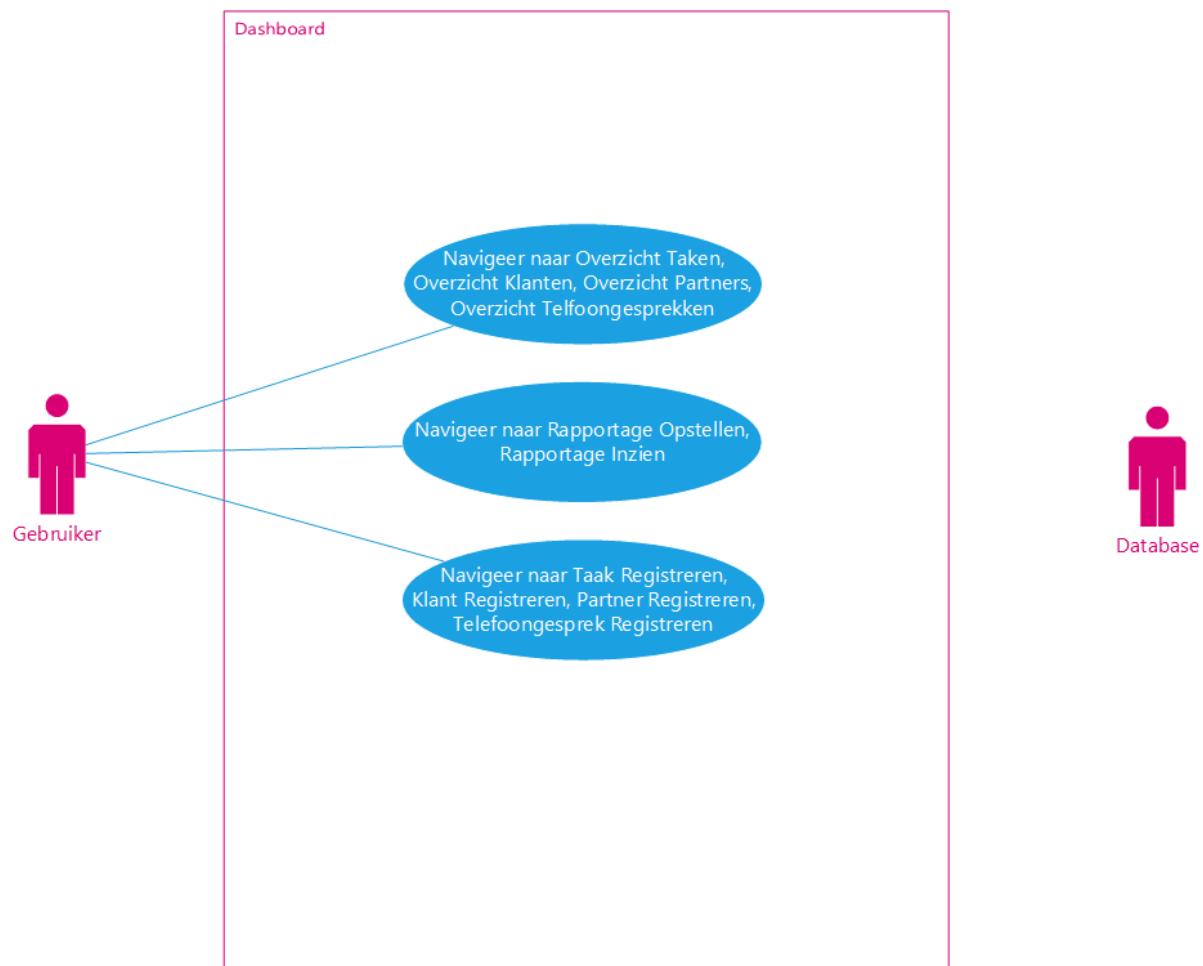
In dit document zal je alle Use-Case-Diagrammen, Use-Case-Templates en Wireframes vinden. De diagrammen laten zien welke functies er moeten worden geïmplementeerd in de website. Hierdoor wordt het van tevoren duidelijk welke functies er moeten worden ontwikkeld. Met deze diagrammen wordt het bij het ontwikkelen dan makkelijker om te beginnen omdat de functies al duidelijk staan beschreven. Templates horen bij de Use-Case-Diagrammen. De templates geven weer hoe het proces wordt doorlopen als alles goed gaat. Hierdoor krijg je een goede indruk over hoe een gebruiker de website gaat bedienen en waar rekening mee moet worden gehouden. Ook geven de templates aan in welke status de gebruikers zich voor het proces bevinden en in welke status deze gebruiker zich na het proces bevindt. Verder laten de wireframes zien hoe de website er grofweg uit gaat zien. Hierin wordt ook getoond wat de verschillende elementen van de interface gaan doen zoals knoppen en invulvelden. Het geeft ook een duidelijke lay-out weer en geeft aan naar welke schermen genavigeerd kan worden.

## Use-Case-Diagrammen

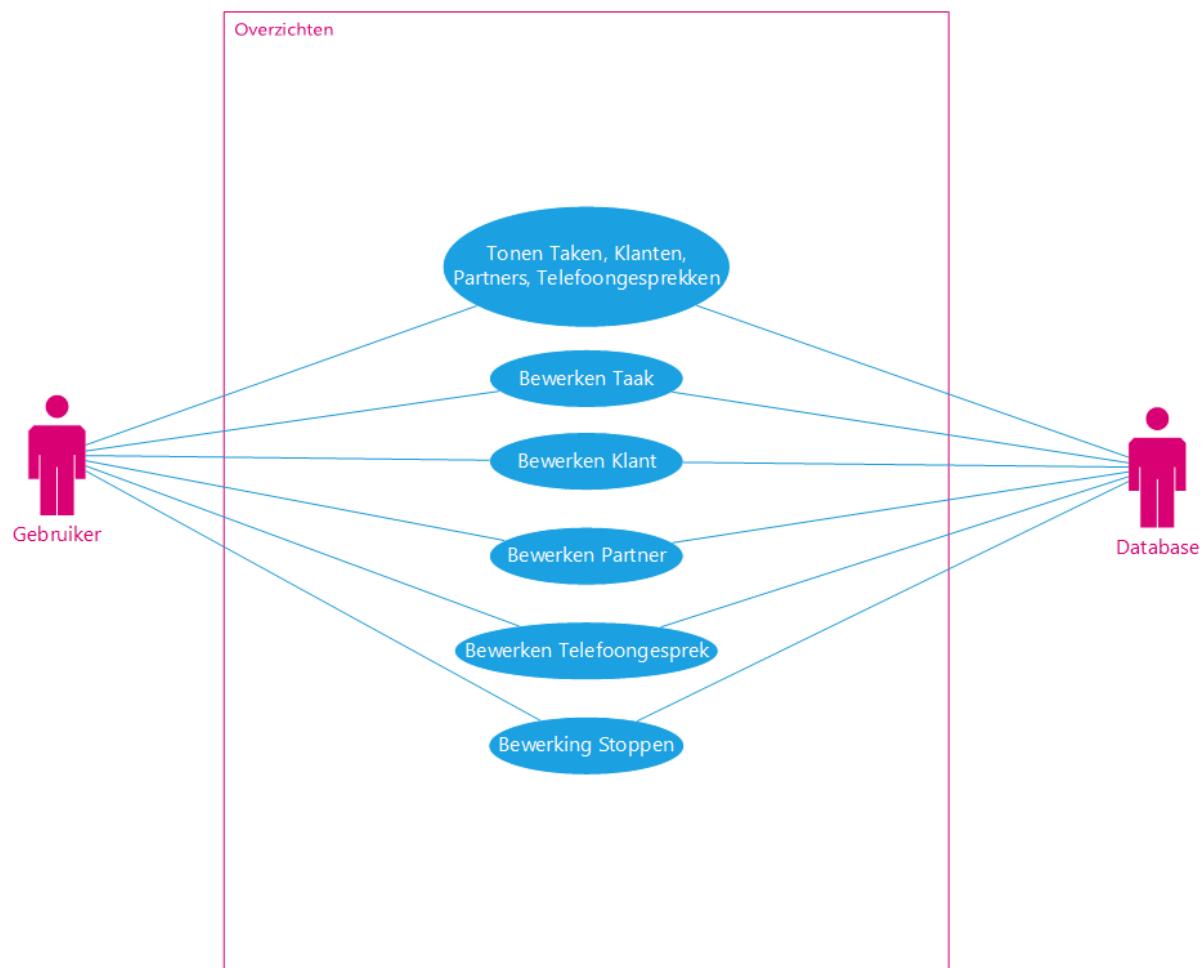
### Login



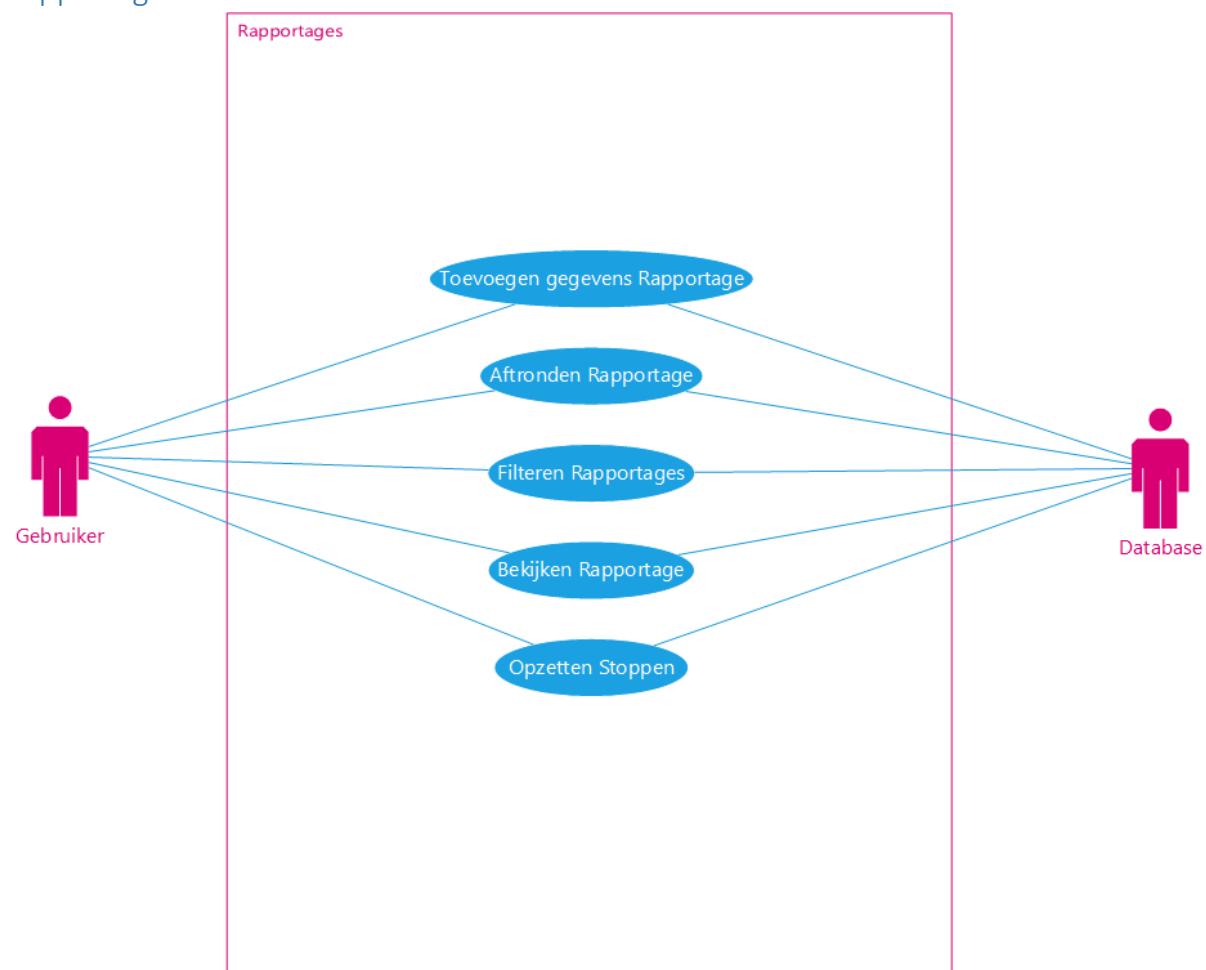
## Dashboard



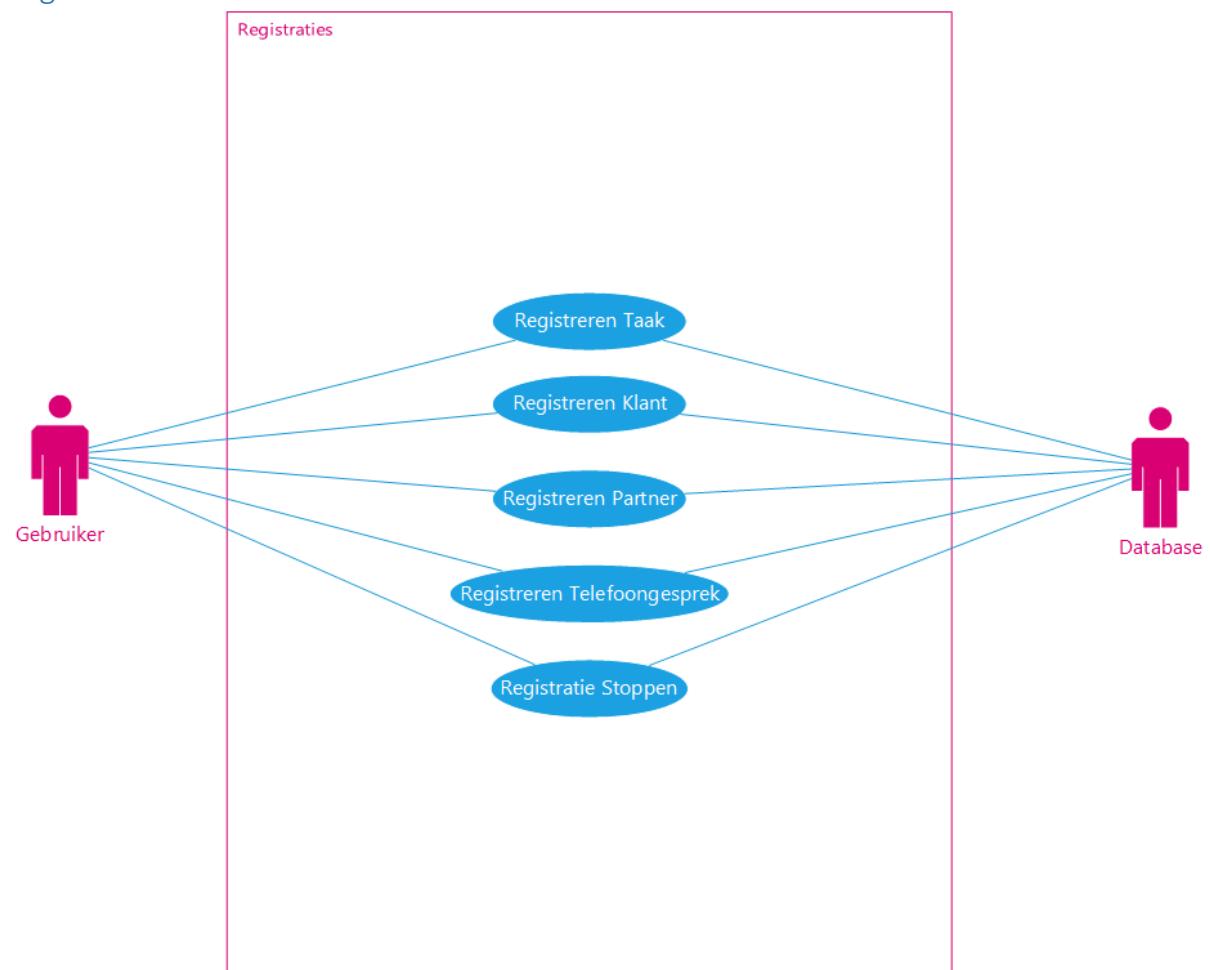
## Overzichten



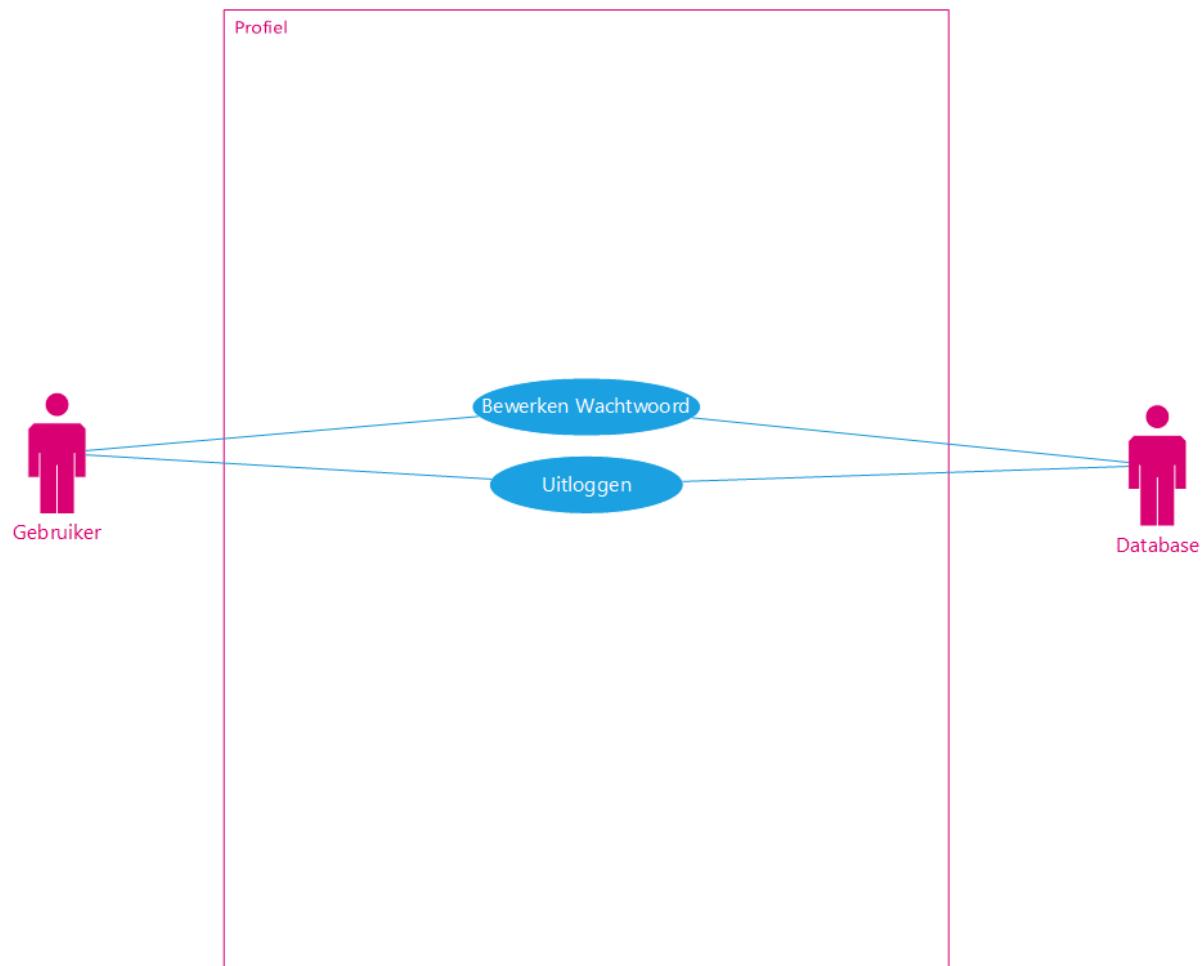
## Rapportages



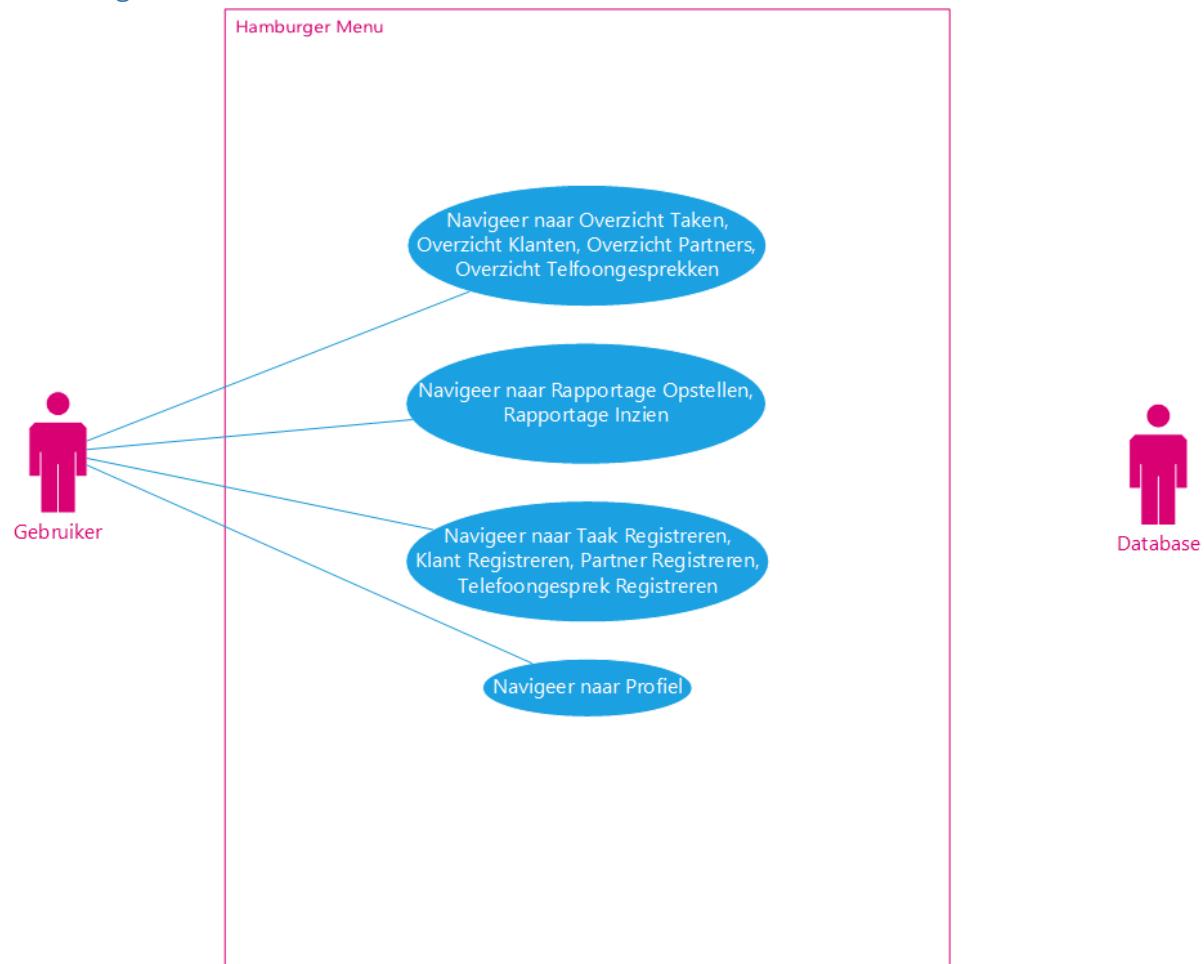
## Registraties



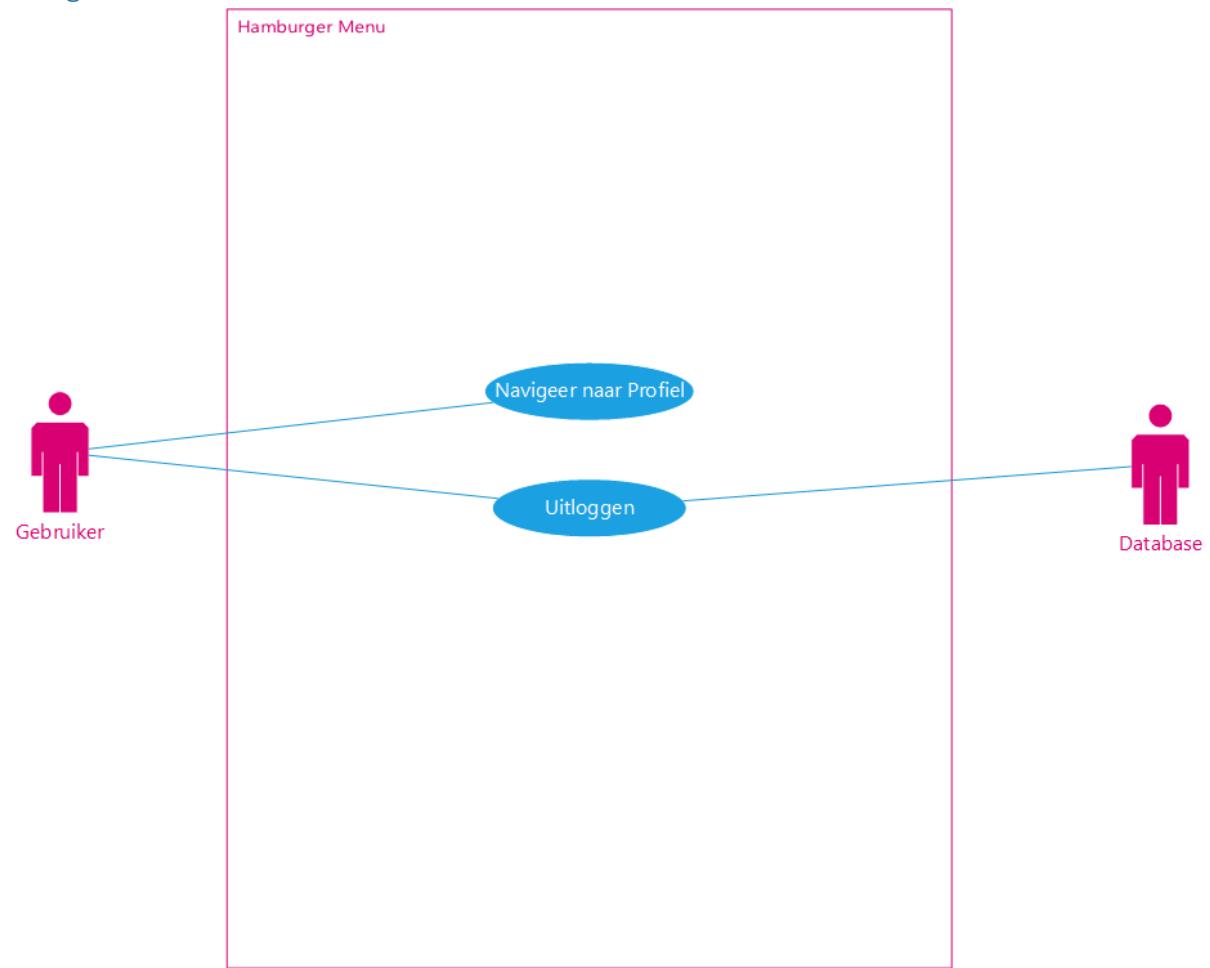
## Profiel



## Hamburger Menu



## Navigatie Menu



## Use-Case-Templates

Login

Login

Naam	Login
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Login” scherm.
Beschrijving	Gebruiker vult zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord in. Gebruiker klikt op de knop ‘Login’. Systeem toont het “Dashboard” scherm en geeft melding succesvol ingelogd.
Uitzonderingen	Gebruikersnaam of wachtwoord is niet correct ingevoerd, systeem geeft melding ‘Gebruikersnaam of wachtwoord is onjuist’.
Non-Functionele eisen	Inloggen moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden is ingelogd, stopt het systeem de inlog en toont melding ‘Er is iets fout gegaan tijdens het inloggen, probeer het nog eens’.
Postconditie	Gebruiker is ingelogd en zit op het “Dashboard” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

Wachtwoord onthouden

Naam	Wachtwoord onthouden
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Login” scherm.
Beschrijving	Gebruiker vinkt de check box ‘Wachtwoord onthouden aan’. Gebruiker klikt op de knop ‘Login’. Systeem maakt een cookie aan voor het wachtwoord.
Uitzonderingen	Gebruikersnaam of wachtwoord is niet correct ingevoerd, systeem geeft melding ‘Gebruikersnaam of wachtwoord is onjuist’.
Non-Functionele eisen	Onthouden van het wachtwoord moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden, het wachtwoord is onthouden toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het onthouden van het wachtwoord, probeer het nog volgende keer nog eens’.
Postconditie	Wachtwoord is onthouden, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Dashboard

Navigeer naar Overzicht Taken

Naam	Navigeer naar Overzicht Taken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Dashboard” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Overzicht Taken’. Systeem toont het “Overzicht Taken” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Overzicht Taken” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

Navigeer naar Overzicht Klanten

Naam	Navigeer naar Overzicht Klanten
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Dashboard” scherm.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Overzicht Klanten’. Systeem toont het “Overzicht Klanten” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Overzicht Klanten” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker, en gebruiker is ingelogd.

Navigeer naar Overzicht Partners

Naam	Navigeer naar Overzicht Partners
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Dashboard” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Overzicht Partners’. Systeem toont het “Overzicht Partners” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Overzicht Partners” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

Navigeer naar Overzicht Telefoongesprekken

Naam	Navigeer naar Overzicht Telefoongesprekken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Dashboard” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Overzicht Telefoongesprekken’. Systeem toont het “Overzicht Telefoongesprekken” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Overzicht Telefoongesprekken” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Navigeer naar Rapportage Opstellen

Naam	Navigeer naar Rapportage Opstellen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Dashboard” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Rapportage Opstellen’. Systeem toont het “Rapportage Opstellen” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Rapportage Opstellen” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Navigeer naar Rapportages Inzien

Naam	Navigeer naar Rapportages Inzien
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Dashboard” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Rapportages Inzien’. Systeem toont het “Rapportages Inzien” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Rapportages Inzien” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Navigeer naar Taak Registreren

Naam	Navigeer naar Taak Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Dashboard” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Taak Registreren’. Systeem toont het “Taak Registreren” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Taak Registreren” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Navigeer naar Klant Registreren

Naam	Navigeer naar Klant Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Dashboard” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Klant Registreren’. Systeem toont het “Klant Registreren” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Klant Registreren” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Navigeer naar Partner Registreren

Naam	Navigeer naar Partner Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Dashboard” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Partner Registreren’. Systeem toont het “Partner Registreren” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Partner Registreren” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Navigeer naar Telefoongesprek Registreren

Naam	Navigeer naar Telefoongesprek Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Dashboard” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Telefoongesprek Registreren’. Systeem toont het “Telefoongesprek Registreren” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Telefoongesprek Registreren” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Overzichten

### Tonen Taken

Naam	Tonen Taken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Overzicht Taken” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Systeem laad pagina in en vult tabel met taken. Systeem laat pagina zien met gevulde tabel.
Uitzonderingen	Er zijn geen taken, systeem toont melding ‘Geen taken om weer te geven’.
Non-Functionele eisen	Inladen van het taken moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de taken zijn ingeladen toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het inladen van de taken, probeer het nog eens’.
Postconditie	Tabel is gevuld met taken, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Tonen Klanten

Naam	Tonen Klanten
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Overzicht Klanten” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Systeem laad pagina in en vult tabel met klanten. Systeem laat pagina zien met gevulde tabel.
Uitzonderingen	Er zijn geen klanten, systeem toont melding ‘Geen klanten om weer te geven’.
Non-Functionele eisen	Inladen van het klanten moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de klanten zijn ingeladen toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het inladen van de klanten, probeer het nog eens’.
Postconditie	Tabel is gevuld met klanten, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Tonen Partners

Naam	Tonen Partners
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Overzicht Partners” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Systeem laad pagina in en vult tabel met partners. Systeem laat pagina zien met gevulde tabel.
Uitzonderingen	Er zijn geen partners, systeem toont melding ‘Geen partners om weer te geven’.
Non-Functionele eisen	Inladen van het partners moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de partners zijn ingeladen toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het inladen van de partners, probeer het nog eens’.
Postconditie	Tabel is gevuld met partners, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Tonen Telefoongesprekken

Naam	Tonen Telefoongesprekken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Overzicht Telefoongesprekken” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Systeem laad pagina in en vult tabel met telefoongesprekken. Systeem laat pagina zien met gevulde tabel.
Uitzonderingen	Er zijn geen telefoongesprekken, systeem toont melding ‘Geen telefoongesprekken om weer te geven’.
Non-Functionele eisen	Inladen van het telefoongesprekken moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de telefoongesprekken zijn ingeladen toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het inladen van de telefoongesprekken, probeer het nog eens’.
Postconditie	Tabel is gevuld met telefoongesprekken, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Bewerken Taak

Naam	Bewerken Taak
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Taak Bewerken” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vervangt gewenste gegevens met nieuwe gegevens. Gebruikers klikt op de knop ‘Taak bewerken’. Systeem slaat nieuwe gegevens op en toont melding ‘Taak succesvol bewerkt’. Systeem stuurt gebruiker terug naar ‘Overzicht Taken’ scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding ‘Ingevoerde gegevens zijn onjuist’. Gegevens ontbreken, systeem toont melding ‘Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan’.
Non-Functionele eisen	Bewerken van de taak moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de taak is bewerkt toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het bewerken van de taak, probeer het nog eens’.
Postconditie	Taak is bewerkt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Bewerken Klant

Naam	Bewerken Klant
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Klant Bewerken” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vervangt gewenste gegevens met nieuwe gegevens. Gebruikers klikt op de knop ‘Klant bewerken’. Systeem slaat nieuwe gegevens op en toont melding ‘Klant succesvol bewerkt’. Systeem stuurt gebruiker terug naar ‘Overzicht Klanten’ scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding ‘Ingevoerde gegevens zijn onjuist’. Gegevens ontbreken, systeem toont melding ‘Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan’.
Non-Functionele eisen	Bewerken van de klant moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de klant is bewerkt toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het bewerken van de klant, probeer het nog eens’.
Postconditie	Klant is bewerkt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Bewerken Partner

Naam	Bewerken Partner
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Partner Bewerken” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vervangt gewenste gegevens met nieuwe gegevens. Gebruikers klikt op de knop ‘Partner bewerken’. Systeem slaat nieuwe gegevens op en toont melding ‘Partner succesvol bewerkt’. Systeem stuurt gebruiker terug naar ‘Overzicht Partners’ scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding ‘Ingevoerde gegevens zijn onjuist’. Gegevens ontbreken, systeem toont melding ‘Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan’.
Non-Functionele eisen	Bewerken van de partner moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de partner is bewerkt toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het bewerken van de partner, probeer het nog eens’.
Postconditie	Partner is bewerkt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Bewerken Telefoongesprek

Naam	Bewerken Telefoongesprek
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Telefoongesprek Bewerken” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vervangt gewenste gegevens met nieuwe gegevens. Gebruikers klikt op de knop ‘Telefoongesprek bewerken’. Systeem slaat nieuwe gegevens op en toont melding ‘Telefoongesprek succesvol bewerkt’. Systeem stuurt gebruiker terug naar ‘Overzicht Telefoongesprekken’ scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding ‘Ingevoerde gegevens zijn onjuist’. Gegevens ontbreken, systeem toont melding ‘Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan’.
Non-Functionele eisen	Bewerken van de telefoongesprek moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden het telefoongesprek is bewerkt toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het bewerken van de telefoongesprek, probeer het nog eens’.
Postconditie	Telefoongesprek is bewerkt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Bewerking Stoppen

Naam	Bewerken Stoppen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op “Taak Bewerken, Klant bewerken, Partner Bewerken of Telefoongesprek Bewerken” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruikers klikt op de knop ‘Stoppen’. Systeem toont pop up scherm met de melding ‘Weet u zeker dat u wilt stoppen, ingevulde gegevens worden niet opgeslagen, Ja/Nee’. Gebruiker klikt op Ja. Systeem stuurt gebruiker terug naar ‘Overzicht Taken, Overzicht Klanten, Overzicht Partners of Overzicht Telefoongesprekken’ scherm.
Uitzonderingen	Geen
Non-Functionele eisen	Stoppen van de bewerking moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de bewerking is gestopt toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het stoppen van de bewerking, probeer het nog eens’.
Postconditie	Bewerking is gestopt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Rapportages

### Toevoegen gegevens Rapportage

Naam	Toevoegen gegevens Rapportage
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op “Rapportage Opzetten” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vult gegevens in over de rapportage. Gebruikers klikt op de knop ‘Voeg gegevens toe’. Systeem voegt gegevens toe aan de rapportage. Gegevens worden getoond in de tabel.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding ‘Ingevoerde gegevens zijn onjuist’. Gegevens ontbreken, systeem toont melding ‘Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan’.
Non-Functionele eisen	Toevoegen van gegevens aan de rapportage moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de gegevens zijn toegevoegd aan de rapportage toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het toevoegen van de gegevens aan de rapportage, probeer het nog eens’.
Postconditie	Gegevens zijn toegevoegd aan de rapportage, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Afronden Rapportage

Naam	Afronden Rapportage
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op “Rapportage Opzetten” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker voegt gegevens toe aan de rapportage. Gebruikers klikt op de knop ‘Rapportage afronden’. Systeem slaat rapportage op en toont melding ‘Rapportage opgeslagen’. Gebruiker wordt teruggestuurd naar “Dashboard” scherm.
Uitzonderingen	Er staan geen gegevens in de rapportage, systeem toont melding ‘Er zijn gegevens ingevoerd, voeg gegevens toe aan de rapportage om verder te gaan’.
Non-Functionele eisen	Afronden van de rapportage moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de rapportage is afgelopen toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het afronden van de rapportage, probeer het nog eens’.
Postconditie	Rapportage is opgeslagen, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Filteren Rapportages

Naam	Filteren Rapportages
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op “Rapportages Inzien” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker voert een jaar en mand in bij de filter. Systeem laat alle rapportages zien liggend aan de filter.
Uitzonderingen	Er zijn geen rapportages te vinden met de bestaande filtering, systeem toont melding ‘Er zijn gegevens ingevoerd, voeg gegevens toe aan de rapportage om verder te gaan’.
Non-Functionele eisen	Afronden van de rapportage moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de rapportage is afgerekend toont het systeem ‘Geen rapportages gevonden’.
Postconditie	Rapportages zijn getoond aan de hand van de filter, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Bekijken Rapportage

Naam	Bekijken Rapportage
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op “Rapportages Inzien” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop met het vergrootglas icoontje aan de rechter kant van de tabel. Systeem navigeert de gebruiker naar het ‘Rapportage Bekijken’ scherm en toont de rapportage die in diezelfde rij staat van de knop.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Tonen van de rapportage moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de rapportage is getoond, toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het tonen van de rapportage, probeer het nog eens’.
Postconditie	Rapportage is getoond, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Opzetten Stoppen

Naam	Opzetten Stoppen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op “Rapportage Opzetten” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruikers klikt op de knop ‘Stoppen’. Systeem toont pop up scherm met de melding ‘Weet u zeker dat u wilt stoppen, ingevulde gegevens worden niet opgeslagen, Ja/Nee’. Gebruiker klikt op Ja. Systeem stuurt gebruiker terug naar het ‘Dashboard’ scherm.
Uitzonderingen	Geen
Non-Functionele eisen	Stoppen van het opzetten van de rapportage moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden het opzetten van de rapportage is gestopt toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het stoppen van opzetten van de rapportage, probeer het nog eens’.
Postconditie	Opzetten van de rapportage is gestopt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Registraties

### Registreren Taak

Naam	Registreren Taak
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Taak Registreren” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vult alle gewenste gegevens in over de taak. Gebruikers klikt op de knop ‘Taak Registreren’. Systeem slaat gegevens op en toont melding ‘Taak succesvol geregistreerd’. Systeem stuurt gebruiker terug naar “Overzicht Taken” scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding ‘Ingevoerde gegevens zijn onjuist’. Gegevens ontbreken, systeem toont melding ‘Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan’.
Non-Functionele eisen	Registreren van de taak moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de taak is geregistreerd toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het registreren van de taak, probeer het nog eens’.
Postconditie	Taak is geregistreerd, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Registreren Klant

Naam	Registreren Klant
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Klant Registreren” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vult alle gewenste gegevens in over de klant. Gebruikers klikt op de knop ‘Klant Registreren’. Systeem slaat gegevens op en toont melding ‘Klant succesvol geregistreerd’. Systeem stuurt gebruiker terug naar “Overzicht Klanten” scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding ‘Ingevoerde gegevens zijn onjuist’. Gegevens ontbreken, systeem toont melding ‘Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan’.
Non-Functionele eisen	Registreren van de klant moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de klant is geregistreerd toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het registreren van de klant, probeer het nog eens’.
Postconditie	Klant is geregistreerd, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Registreren Partner

Naam	Registreren Partner
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Partner Registreren” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vult alle gewenste gegevens in over de partner. Gebruikers klikt op de knop ‘Partner Registreren’. Systeem slaat gegevens op en toont melding ‘Partner succesvol geregistreerd’. Systeem stuurt gebruiker terug naar “Overzicht Partners” scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding ‘Ingevoerde gegevens zijn onjuist’. Gegevens ontbreken, systeem toont melding ‘Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan’.
Non-Functionele eisen	Registreren van de partner moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de partner is geregistreerd toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het registreren van de partner, probeer het nog eens’.
Postconditie	Partner is geregistreerd, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Registreren Telefoongesprek

Naam	Registreren Telefoongesprek
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Telefoongesprek Registreren” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vult alle gewenste gegevens in over de partner. Gebruikers klikt op de knop ‘Telefoongesprek Registreren’. Systeem slaat gegevens op en toont melding ‘Partner succesvol geregistreerd’. Systeem stuurt gebruiker terug naar “Overzicht Telefoongespreken” scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding ‘Ingevoerde gegevens zijn onjuist’. Gegevens ontbreken, systeem toont melding ‘Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan’.
Non-Functionele eisen	Registreren van het telefoongesprek moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden het telefoongesprek is geregistreerd toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het registreren van het telefoongesprek, probeer het nog eens’.
Postconditie	Telefoongesprek is geregistreerd, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Registratie Stoppen

Naam	Registratie Stoppen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op “Taak Registreren, Klant Registreren, Partner Registreren of Telefoongesprek Registreren” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruikers klikt op de knop ‘Stoppen’. Systeem toont pop up scherm met de melding ‘Weet u zeker dat u wilt stoppen, ingevulde gegevens worden niet opgeslagen, Ja/Nee’. Gebruiker klikt op Ja. Systeem stuurt gebruiker terug naar het ‘Dashboard’ scherm.
Uitzonderingen	Geen
Non-Functionele eisen	Stoppen van de registratie moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de registratie is gestopt toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het stoppen van de registratie, probeer het nog eens’.
Postconditie	Registratie is gestopt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Profiel

### Bewerken Wachtwoord

Naam	Bewerken Wachtwoord
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Profiel” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Wachtwoord wijzigen’ Gebruiker vervangt het wachtwoord met een nieuw wachtwoord. Gebruikers klikt op de knop ‘Wijziging opslaan’. Systeem slaat nieuw wachtwoord op en toont melding ‘Wachtwoord succesvol gewijzigd’.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding ‘Ingevoerde gegevens zijn onjuist’. Gegevens ontbreken, systeem toont melding ‘Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan’.
Non-Functionele eisen	Wijzigen van het wachtwoord moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden het wachtwoord is gewijzigd toont het systeem ‘Er is iets fout gegaan tijdens het wijzigen van het wachtwoord, probeer het nog eens’.
Postconditie	Wachtwoord is gewijzigd, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Uitloggen

Naam	Uitloggen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het “Profiel” scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop ‘Uitloggen’. Systeem toont pop up scherm met de melding ‘Weet u zeker dat u uit wilt loggen, Ja/Nee’. Gebruiker klikt op Ja. Systeem toont het “Login” scherm en geeft melding ‘succesvol uitgelogd’, melding verdwijnt.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Uitloggen moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden is uitgelogd, stopt het systeem de uitlog en toont melding ‘Er is iets fout gegaan tijdens het uitloggen, probeer het nog eens’.
Postconditie	Gebruiker is uitgelogd en zit op het “Login” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Hamburger Menu

Navigeer naar Overzicht Taken

Naam	Navigeer naar Overzicht Taken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Overzicht Taken’ onder het kopje overzichten. Systeem toont het “Overzicht Taken” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Overzicht Taken” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

Navigeer naar Overzicht Klanten

Naam	Navigeer naar Overzicht Klanten
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Overzicht Klanten’ onder het kopje overzichten. Systeem toont het “Overzicht Klanten” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Overzicht Klanten” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

Navigeer naar Overzicht Partners

Naam	Navigeer naar Overzicht Partners
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Overzicht Partners’ onder het kopje overzichten. Systeem toont het “Overzicht Partners” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Overzicht Partners” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

Navigeer naar Overzicht Telefoongesprekken

Naam	Navigeer naar Overzicht Telefoongesprekken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Overzicht Telefoongesprekken’ onder het kopje overzichten. Systeem toont het “Overzicht Telefoongesprekken” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Overzicht Telefoongesprekken” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Rapportage Opstellen

Naam	Navigeer naar Rapportage Opstellen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Rapportage Opstellen’ onder het kopje rapportages. Systeem toont het “Rapportage Opstellen” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Rapportage Opstellen” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Rapportages Inzien

Naam	Navigeer naar Rapportages Inzien
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Rapportages Inzien’ onder het kopje rapportages. Systeem toont het “Rapportages Inzien” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Rapportages Inzien” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Taak Registreren

Naam	Navigeer naar Taak Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Taak Registreren’ onder het kopje registraties. Systeem toont het “Taak Registreren” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Taak Registreren” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Klant Registreren

Naam	Navigeer naar Klant Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Klant Registreren’ onder het kopje registraties. Systeem toont het “Klant Registreren” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Klant Registreren” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Navigeer naar Partner Registreren

Naam	Navigeer naar Partner Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Partner Registreren’ onder het kopje registraties. Systeem toont het “Partner Registreren” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Partner Registreren” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Navigeer naar Telefoongesprek Registreren

Naam	Navigeer naar Telefoongesprek Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Telefoongesprek Registreren’ onder het kopje registraties. Systeem toont het “Telefoongesprek Registreren” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Telefoongesprek Registreren” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Navigeer naar Profiel

Naam	Navigeer naar Profiel
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item ‘Profiel’. Systeem toont het “Profiel” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Profiel” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigatie Menu

### Navigeer naar Profiel

Naam	Navigeer naar Profiel
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het navigatiemenu op het item ‘Profiel’. Systeem toont het “Profiel” scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het “Profiel” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

### Uitloggen

Naam	Uitloggen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het navigatiemenu op het item ‘Uitloggen’. Systeem toont pop up scherm met de melding ‘Weet u zeker dat u uit wilt loggen, Ja/Nee’. Gebruiker klikt op Ja. Systeem toont het “Login” scherm en geeft melding ‘succesvol uitgelogd’, melding verdwijnt.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Uitloggen moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden is uitgelogd, stopt het systeem de uitlog en toont melding ‘Er is iets fout gegaan tijdens het uitloggen, probeer het nog eens’.
Postconditie	Gebruiker is uitgelogd en zit op het “Login” scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

# Prototype Volgordelijkheid

## Uitleg volgorde

Alle hoofdonderwerpen zijn genummerd vanaf 1 en worden op deze manier genoteerd (1). Alle subonderdelen van deze onderwerpen zijn ook op deze manier genummerd maar dan op deze manier (1.1). Onderdelen die hieronder zitten worden weergegeven op deze manier (1.1.1) Niet alle hoofdonderwerpen hebben een scherm van deze onderwerpen hebben alleen de subonderdelen en de onderdelen daaronder een scherm, dit is het geval bij (Overzichten, Rapportages en Registraties).

### Weergaven van volgorde:

Login(1)

Dashboard(2)

Overzichten(3)

-> Overzicht Taken(3.1)

-> Taak Bewerken(3.1.1)

-> Overzicht Klanten(3.2)

-> Klant Bewerken(3.2.1)

-> Overzicht Partners(3.3)

-> Partner Bewerken(3.3.1)

-> Overzicht Telefoongesprekken(3.4)

-> Telefoongesprek Bewerken(3.4.1)

Rapportages(4)

-> Rapportage Opstellen(4.1)

-> Rapportages Inzien(4.2)

-> Rapportage Bekijken(4.2.1)

Registraties(5)

-> Taak Registreren(5.1)

-> Klant Registreren(5.2)

-> Partner Registreren(5.3)

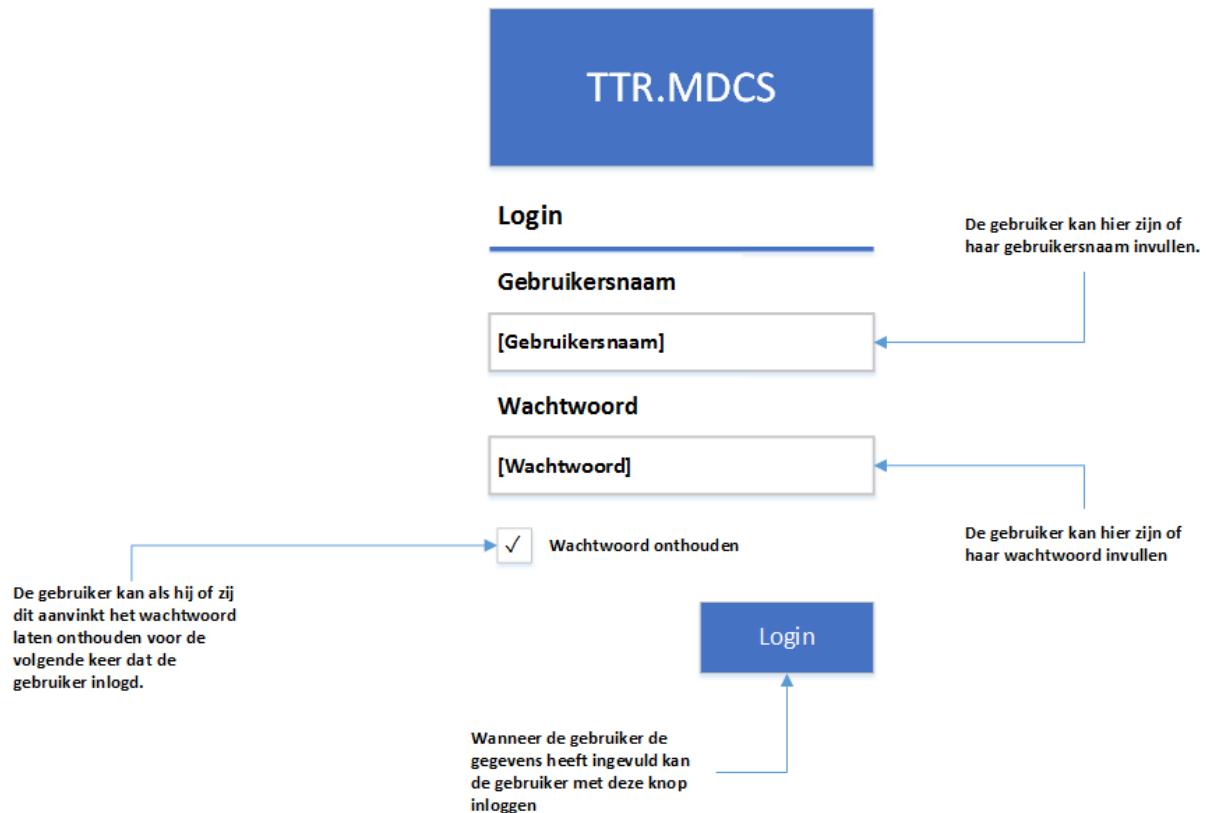
-> Telefoongesprek Registreren(5.4)

Profiel(6)

## Prototypes

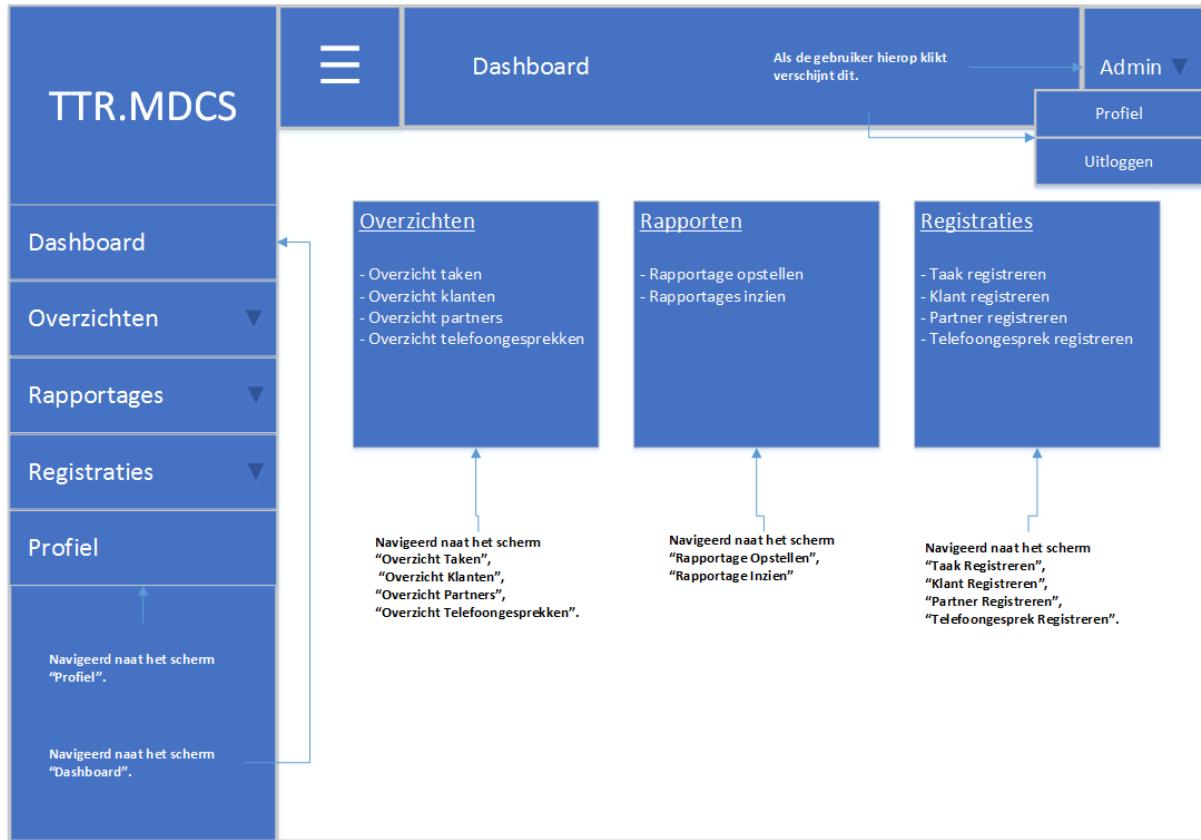
### Login(1)

Vanaf het Login scherm kan alleen worden genavigeerd naar het dashboard scherm door in te loggen. Dit doe je door op de knop “Login” te klikken wanneer alle gegevens ingevuld zijn.



## Dashboard(2)

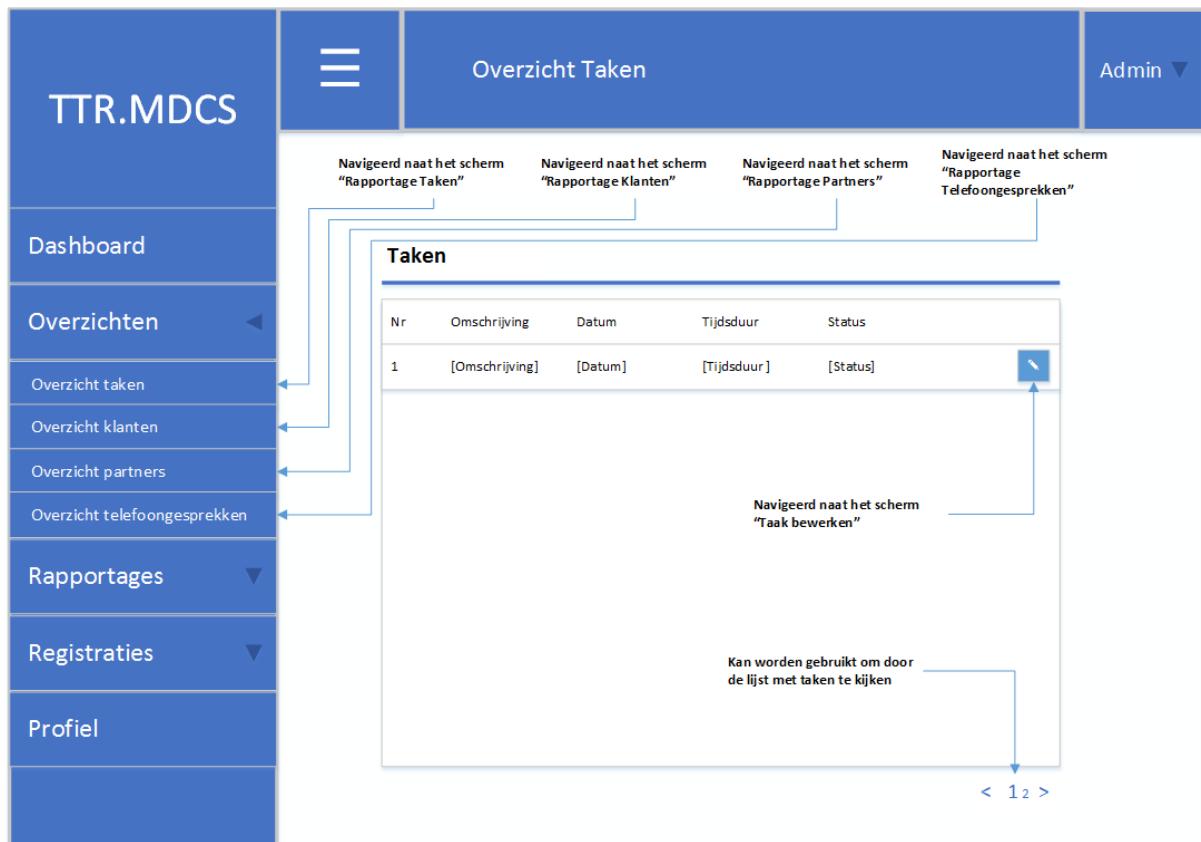
Vanaf het Dashboard scherm kan worden genavigeerd naar overal in de website behalve de ‘bekijken’ en ‘bewerken’ schermen. Dit kan worden gedaan door de linkjes op de pagina te klikken. Er kan ook via het hamburger menu of het navigatiemenu die overal in de website te zien zijn worden genavigeerd naar deze pagina’s.



## Overzichten(3)

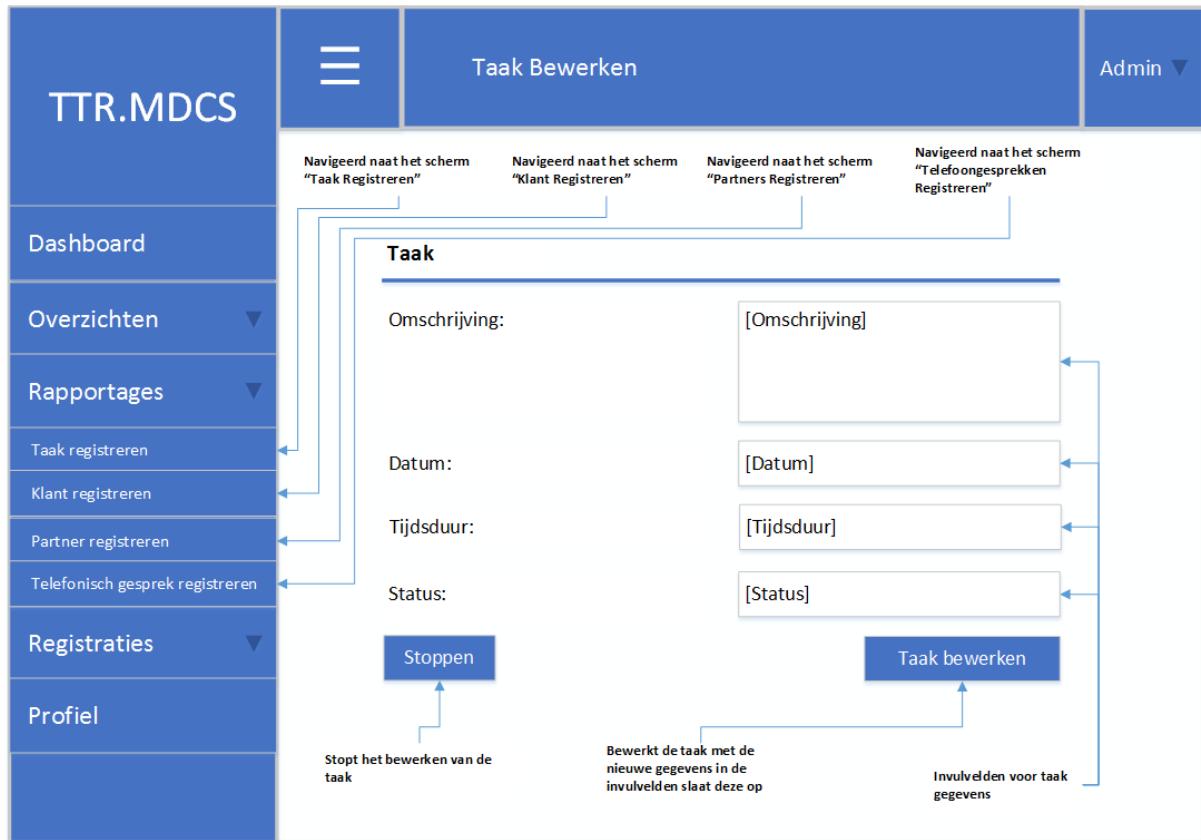
### Overzicht Taken(3.1)

Vanaf het Overzicht Taken scherm kan worden genavigeerd naar het ‘Tak bewerken’ scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.



### Taak Bewerken(3.1.1)

Vanaf het Taak Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het ‘Overzicht Taken’ scherm door de klikken op de knoppen ‘Stoppen’ of ‘Taak Bewerken’.



## Overzicht Klanten(3.2)

Vanaf het Overzicht Klanten scherm kan worden genavigeerd naar het 'Klant Bewerken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.

The screenshot shows the TTR.MDCS application interface. On the left is a vertical navigation menu with the following items:

- Dashboard
- Overzichten
  - Overzicht taken
  - Overzicht klanten
  - Overzicht partners
  - Overzicht telefoongesprekken
- Rapportages
- Registraties
- Profiel

The main content area has a header "Overzicht Klanten". Below it is a table titled "Klanten" with one row of data:

Nr	Naam	Adres	Postcode	Woonplaats	Contact persoon
1	[Naam]	[Adres]	[Postcode]	[Woonplaats]	[Contact persoon]

A blue callout box points to the edit icon (pencil) in the last column of the table, with the text "Navegeerd naat het schema 'Klant bewerken'".

Below the table, another blue callout box points to the page navigation arrows (< 1 >) at the bottom right, with the text "Kan worden gebruikt om door de lijst met klanten te kijken".

### Klant Bewerken(3.2.1)

Vanaf het Klant Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Klanten' scherm door de klikken op de knop 'Stoppen' of 'Klant Bewerken'.

The screenshot shows the TTR.MDCS application interface. On the left is a vertical navigation menu with items like Dashboard, Overzichten, Rapportages, Taak registreren, Klant registreren, Partner registreren, Telefonisch gesprek registreren, Registraties, and Profiel. The main content area is titled 'Klant Bewerken'. It contains two sections: 'Klant' and 'Contactpersoon'. Under 'Klant', there are four input fields: Naam, Adres, Postcode, and Woonplaats. Under 'Contactpersoon', there are three input fields: Naam, Email, and Telefoonnummer. At the bottom left is a blue button labeled 'Stoppen' with the annotation 'Stopt het bewerken van de klant'. At the bottom right is a blue button labeled 'Klant bewerken' with the annotation 'Bewerkt de klant met de nieuwe gegevens in de invulvelden slaat deze op'. The top right corner of the main window shows the text 'Invulvelden voor klant gegevens'.

## Overzicht Partners(3.3)

Vanaf het Overzicht Partners scherm kan worden genavigeerd naar het ‘Partner Bewerken’ scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.

TTR.MDCS

Overzicht Partners

Admin

Dashboard

Overzichten

Overzicht taken

Overzicht klanten

Overzicht partners

Overzicht telefoongesprekken

Rapportages

Registraties

Profiel

Partners

Nr	Naam	Adres	Postcode	Woonplaats	Contact persoon
1	[Naam]	[Adres]	[Postcode]	[Woonplaats]	[Contact persoon]

Naveerde naat het schem "Partner bewerken"

Kan worden gebruikt om door de lijst met partners te kijken

< 1 >

### *Partner Bewerken(3.3.1)*

Vanaf het Partner Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Partners' scherm door de klikken op de knoppen 'Stoppen' of 'Partner Bewerken'.

The screenshot shows the 'Partner Bewerken' (Edit Partner) screen in the TTR.MDCS application. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Overzichten, Rapportages, Taak registreren, Klant registreren, Partner registreren, Telefonisch gesprek registreren, Registraties, and Profiel. The main content area has a header 'Partner Bewerken' and a sub-header 'Bewerkt de partner met de nieuwe gegevens in de invulvelden slaat deze op'. It displays two sections: 'Partner' and 'Contactpersoon'. The 'Partner' section contains fields for Naam, Adres, Postcode, and Woonplaats, each with an input field labeled '[Naam]', '[Adres]', '[Postcode]', and '[Woonplaats]' respectively. The 'Contactpersoon' section contains fields for Naam, Email, and Telefoonnummer, each with an input field labeled '[Naam]', '[Email]', and '[Telefoonnummer]' respectively. At the bottom are two buttons: 'Stoppen' and 'Partner bewerken'. A callout from 'Stoppen' points to the text 'Stopt het bewerken van de partner'.

Invulvelden voor partner gegevens		Bewerkt de partner met de nieuwe gegevens in de invulvelden slaat deze op
<b>Partner</b>		
Naam:	[Naam]	
Adres:	[Adres]	
Postcode:	[Postcode]	
Woonplaats:	[Woonplaats]	
<b>Contactpersoon</b>		
Naam:	[Naam]	
Email:	[Email]	
Telefoonnummer:	[Telefoonnummer]	

**Stoppen** ← Stopt het bewerken van de partner ← **Partner bewerken**

## Overzicht Telefoongesprekken(3.4)

Vanaf het Overzicht Telefoongesprekken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Telefoongesprek bewerken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.

The screenshot shows the TTR.MDCS application interface. On the left is a vertical sidebar with the following menu items:

- Dashboard
- Overzichten
  - Overzicht taken
  - Overzicht klanten
  - Overzicht partners
  - Overzicht telefoongesprekken
- Rapportages
- Registraties
- Profiel

The main content area has a header "Overzicht Telefoongesprekken". Below it is a table titled "Telefoongesprekken" with the following columns:

Nr	Omschrijving	Tijdsduur	Datum	Tijd	Klant/partner	Contact persoon
1	[Omschrijving]	[Tijdsduur]	[Datum]	[Tijd]	[Klant/partner]	[Contact persoon]

A blue edit icon is located in the top right corner of the first row of the table. A callout line points from this icon to the text "Naveerde naat het schemer 'Telefoongesprek bewerken'" (Navigated to the 'Phone call edit' screen).

At the bottom of the table, there is a page navigation bar with arrows and the number "1 2". A callout line points from this area to the text "Kan worden gebruikt om door de lijst met telefoongesprekken te kijken" (Can be used to browse through the list of phone calls).

### Telefoongesprek Bewerken(3.4.1)

Vanaf het Telefoongesprek Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Telefoongesprekken' scherm door de klikken op de knoppen 'Stoppen' of 'Gesprek Bewerken'.

The screenshot shows the TTR.MDCS application interface. On the left is a vertical sidebar with menu items: Dashboard, Overzichten (selected), Overzicht taken, Overzicht klanten, Overzicht partners, Overzicht telefoongesprekken, Rapportages, Registraties, and Profiel. The main area is titled 'Overzicht Telefoongesprekken' and contains a table with one row. The table has columns: Nr, Omschrijving, Tijdsduur, Datum, Tijd, Klant/partner, and Contact persoon. The first column shows the number 1. The last column contains buttons: a blue 'Stoppen' button with a red exclamation mark, a green 'Gesprek Bewerken' button with a pencil icon, and a grey 'Print' button with a printer icon. A blue callout box points to the 'Stoppen' button with the text 'Naveerde naart het schema "Telefoongesprek bewerken"'. Another blue callout box points to the 'Gesprek Bewerken' button with the text 'Kan worden gebruikt om door de lijst met telefoongesprekken te kijken'. A third blue callout box points to the page navigation arrows at the bottom right of the table with the text '< 1 >'.

## Rapportages(4)

### Rapportage Opstellen(4.1)

Vanaf het Rapportage Opstellen scherm kan worden genavigeerd naar het ‘Dashboard’ scherm door op de knop ‘Stoppen’ of ‘Rond rapportage af’ te klikken.

The screenshot shows the TTR.MDCS application interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Overzichten, Rapportages (selected), Registraties, Profiel, and Stopt het opzetten. A tooltip 'Rond de rapportage af en sluit deze op' points to the 'Rond rapportage af' button. The main content area is titled 'Rapportage Opzetten'. It contains a header 'Invulvelden voor rapportagegegevens' and a sub-header 'Rapportage'. Below these are input fields for Datum, Klant, Partner, Betrokken acc manager/hp contact, Bezoek, Onderzoek, Conf call, and Case. A button 'Voeg de gegevens van de invulvelden toe aan de rapportage' is located in the top right. At the bottom are three buttons: 'Stoppen', 'Rond rapportage af', and 'Voeg gegevens toe'.

## Rapportages Inzien(4.2)

Vanaf het Rapportage Inzien scherm kan worden genavigeerd naar het ‘Rapportage Bekijken’ scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.

TTR.MDCS

Rapportages Inzien

Admin

Dashboard

Overzichten

Rapportages

Rapportage opzetten

Rapportages inzien

Registraties

Profiel

Rapportages

Filter op:

Jaar: [Jaar]

Maand: [Maand]

Nr Omschrijving Jaar Maand

1 [Omschrijving] [Jaar] [Maand]

🔍

Worden gebruikt om op een specifiek jaar en maand te filteren

Naveerde na het schema "Telefoongesprek bewerken"

Kan worden gebruikt om door de lijst met telefoongesprekken te kijken

< 1 >

*Rapportage Bekijken(4.2.1)*

The screenshot shows the TTR.MDCS application interface. On the left is a vertical navigation sidebar with the following menu items:

- Dashboard
- Overzichten ▾
- Rapportages ▾
- Registraties ▾
- Profiel

The main content area has a blue header bar with the following elements:

- A three-line menu icon on the left.
- The text "Rapportage Bekijken" in the center.
- An "Admin" dropdown on the right.

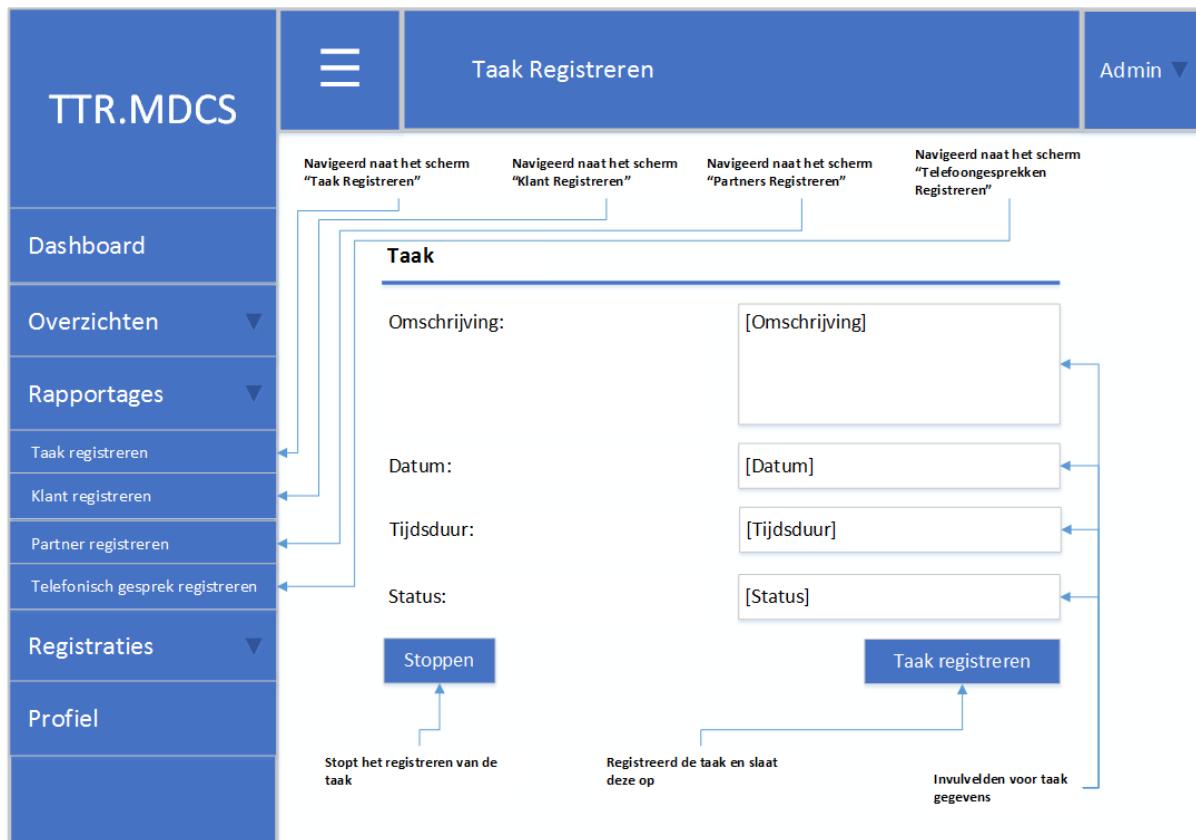
The main content area below the header is titled "Rapportage". It contains a table with the following columns:

Datum	Klant	Partner	Betrokken acc manager/hp contact	Bezoek	Onderzoek	Conf call	Case
[Datum]	[Klant]	[Partner]	[Betrokken acc manager/hp contact]	[Bezoek]	[Onderzoek]	[Conf call]	[Case]

## Registraties(5)

### Taak Registreren(5.1)

Vanaf het Taak Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het ‘Dashboard’ scherm door op de knop ‘Stoppen’ of ‘Taak Registreren’ te klikken.



## Klant Registreren(5.2)

Vanaf het Klant Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Klant Registreren' te klikken.

The screenshot shows the 'Klant Registreren' (Customer Register) screen of the TTR.MDCS application. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Overzichten, Rapportages, Taak registreren, Klant registreren, Partner registreren, Telefonisch gesprek registreren, Registraties, and Profiel. The main content area has a header 'Klant Registreren' and a sub-header 'Invulvelden voor klant gegevens'. It is divided into two sections: 'Klant' and 'Contactpersoon'. The 'Klant' section contains fields for Naam, Adres, Postcode, and Woonplaats, each with a corresponding input field labeled '[Naam]', '[Adres]', '[Postcode]', and '[Woonplaats]'. The 'Contactpersoon' section contains fields for Naam, Email, and Telefoonnummer, each with a corresponding input field labeled '[Naam]', '[Email]', and '[Telefoonnummer]'. At the bottom left is a blue 'Stoppen' button with the text 'Stoppen' below it and an arrow pointing up to the button. At the bottom right is a blue 'Klant registreren' button with the text 'Registreerd de klant en slaat deze op' below it and an arrow pointing up to the button. The entire form is enclosed in a light gray border.

## Partner Registreren(5.3)

Vanaf het Partner Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Partner Registreren' te klikken.

The screenshot shows the 'Partner Registreren' (Partner Registration) screen in the TTR.MDCS application. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Overzichten, Rapportages, Taak registreren, Partner registreren, Telefonisch gesprek registreren, Registraties, and Profiel. The main content area has three tabs at the top: 'Gebruik een bestaande klant' (Use existing customer), 'Invulvelden voor partner gegevens' (Fill-in fields for partner data), and 'Registreerd de partner en staat deze op' (Register the partner and put it on). The 'Invulvelden voor partner gegevens' tab is active. The form contains sections for 'Partner' and 'Contactpersoon'. The 'Partner' section includes fields for Naam, Adres, Postcode, and Woonplaats. The 'Contactpersoon' section includes fields for Naam, Email, and Telefoonnummer. There is also a checkbox labeled 'Bestaande Klant' (Existing Customer). At the bottom are two buttons: 'Stoppen' (Stop) and 'Partner registreren' (Register partner). A tooltip for the 'Stoppen' button states: 'Stopt het registreren van de partner' (Stops the registration of the partner).

## Telefoongesprek Registreren(5.4)

Vanaf het Telefoongesprek Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het ‘Dashboard’ scherm door op de knop ‘Stoppen’ of ‘Telefoongesprek Registreren’ te klikken.

The screenshot shows the 'Telefonisch gesprek Registreren' (Telephone Call Registration) screen in the TTR.MDCS application. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** A vertical sidebar with a blue header 'TTR.MDCS' containing navigation links: Dashboard, Overzichten, Rapportages, Taak registreren, Klant registreren, Partner registreren, Telefonisch gesprek registreren, Registraties, and Profiel.
- Top Bar:** A blue header bar with three icons on the left, the title 'Telefonisch gesprek Registreren' in the center, and a dropdown menu 'Admin' on the right.
- Registration Form:** The main content area contains the following fields:
  - Buttons:** 'Stoppen' (Stop) on the left and 'Gesprek registreren' (Register call) on the right.
  - Text Labels:** 'Omschrijving:' (Description), 'Tijdsduur:' (Duration), 'Datum:' (Date), 'Tijd:' (Time), 'Klant/Partner:' (Customer/Partner), and 'Contactpersoon MDCS:' (MDCS Contact Person).
  - Input Fields:** Text boxes for 'Omschrijving' [Omschrijving], 'Tijdsduur' [Tijdsduur], 'Datum' [Datum], 'Tijd' [Tijd], 'Klant/Partner' [Klant/Partner] (with a dropdown arrow), and 'Contactpersoon MDCS' [Contactpersoon MDCS] (with a dropdown arrow).
  - Text Labels with Buttons:** 'Stopt het registreren van het telefoongesprek' (Stops the registration of the telephone call) with a red 'X' button, 'Invulvelden voor telefoongesprek gegevens' (Fill-in fields for telephone call data) with a blue 'V' button, and 'Registreerd het telefoongesprek en slaat deze op' (Registers the telephone call and stores it) with a green checkmark button.

## Profiel(6)

Vanaf het Profiel scherm kan worden genavigeerd naar het ‘Login’ scherm door uit te loggen. Dit doe je door op de knop ‘Uitloggen’ te klikken.

The screenshot shows the TTR.MDCS application interface. On the left is a vertical sidebar with navigation links: Dashboard, Overzichten, Rapportages, Taak registreren, Klant registreren, Partner registreren, Telefonisch gesprek registreren, Registraties, and Profiel. The 'Profiel' link is currently selected, highlighted in blue. The main content area has a blue header bar with the text 'Profiel' and a 'Admin' dropdown menu. Below the header, there is a section titled 'Profielsgegevens' containing three input fields: 'Gebruikersnaam' (User name), 'Wachtwoord' (Password), and 'Email'. To the right of these fields is a callout box with the text 'Invulvelden voor profielgegevens gegevens'. At the bottom of the profile section are two buttons: 'Uitloggen' (Logout) and 'Wachtwoord wijzigen' (Change password). A callout box below the 'Uitloggen' button explains its function: 'Logt de gebruiker uit en navigeert de gebruiker naar het scherm "Login"'. Another callout box below the 'Wachtwoord wijzigen' button explains its function: 'Maakt deze textbox bewerkbaar de gebruiker kan dan een nieuwe wachtwoord invoeren en deze opslaan'.

# Technisch Ontwerp



Naam: Kenley Strik

Klas: RIO4-APO3B

Datum: 11-04-2018

Versie: v1.0.0

## Inhoud

Inleiding .....	2
Modeldictionary .....	2
Achtergrond informatie.....	2
Klasse selectie.....	2
Dictionary .....	4
Klassendiagram .....	5
Diagram .....	5
Datadictionary .....	6
Dictionary .....	6
Sequentiediagrammen .....	7
Diagrammen .....	7
Login .....	7
Uitloggen .....	8
Bewerken Wachtwoord.....	8
Bewerken Taak .....	9
Bewerken Klant .....	9
Bewerken Partner.....	10
Bewerken Telefoongesprek.....	10
Toevoegen gegevens Rapportage .....	11
Afronden Rapportage.....	11
Opzetten stoppen.....	12
Bekijken Rapportage .....	12
Filteren Rapportages .....	13
Registreren Taak.....	13
Registreren Klant.....	14
Registreren Partner .....	14
Registreren Telefoongesprek .....	15
Registratie Stoppen .....	15

## Inleiding

In dit document zal je een informatie vinden van verschillende documenten die zijn samen gevoegd.

In document vind je de documenten modeldictionary, klassendiagram, datadictionary en sequentiediagrammen

## Modeldictionary

### Achtergrond informatie

Achtergrond informatie over de opdracht van dit project en de besproken zaken zijn te vinden in het “Interview Verslag” en de “Hernieuwde Opdracht” ook is er te vinden welke afspraken er met de opdrachtgever zijn gemaakt en hoe het project gaat worden aangepakt in het “Plan van Aanpak”.

### Klasse selectie

Kandidaat klasse	Beslissing m.b.t Geschiktheid
Idee	Te vaag
Applicatie	Irrelevant
Website	Irrelevant
Gegevens	Te vaag
Geregistreerd	Irrelevant
MDCS	Irrelevant
Contact	Irrelevant
Klanten	Kandidaat klasse als ‘Klant’
Partners	Kandidaat klasse als ‘Partner’
HP	Irrelevant
Telefoongesprek	Kandidaat klasse
Gesprekken	Irrelevant
Apparaat	Irrelevant
Gebruiker	Kandidaat klasse
Tablets	Implementatie
Mobiel	Implementatie
Telefoon	Implementatie
PC	Irrelevant
Kantoor	Te vaag
Lay-out	Implementatie
Mensen	Te vaag
Interface	Implementatie
Tekst	Te vaag
Knopen	Te vaag
Informatie	Te vaag
SQL	Irrelevant
Database	Implementatie
Overzicht	Implementatie
Afspraken	Implementatie
Taken	Correspondeert met ‘Taak’
Rapport	Kandidaat klasse als ‘Rapportage’
Rapportages	Correspondeert met ‘Rapport’
Excel	Te vaag
Sheet	Te vaag

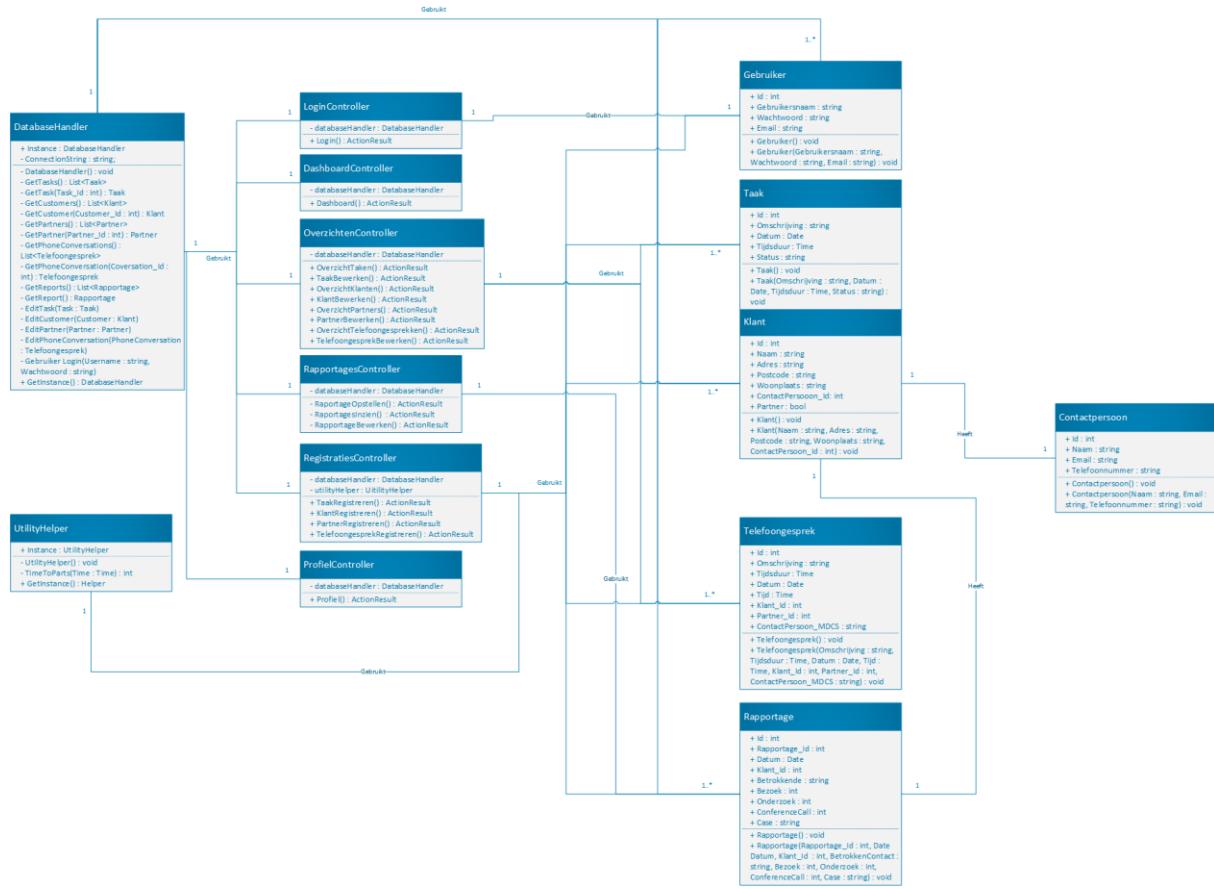
<b>Medewerker</b>	Attribuut
<b>Taak</b>	Kandidaat klasse
<b>Tijden</b>	Correspondeert met 'Tijd'
<b>Éenheden</b>	Correspondeert met 'Éenheden'
<b>Kwartier</b>	Te vaag
<b>Éenheid</b>	Irrelevant, Attribuut
<b>Tijd</b>	Attribuut
<b>Bezigheid</b>	Te vaag
<b>Registratie</b>	Implementatie
<b>Klantgegevens</b>	Attribuut
<b>Steekwoorden</b>	Implementatie
<b>Eisen</b>	Te vaag
<b>Kleuren</b>	Te vaag
<b>Optie</b>	Irrelevant
<b>Logo</b>	Irrelevant
<b>Mogelijkheden</b>	Te vaag
<b>Overleg</b>	Attribuut
<b>Opdrachtgever</b>	Irrelevant
<b>Tussenkoper</b>	Attribuut
<b>Naam</b>	Attribuut
<b>Telefoonnummer</b>	Attribuut
<b>Email</b>	Attribuut
<b>Datum</b>	Attribuut
<b>Tijdsduur</b>	Attribuut
<b>Status</b>	Attribuut
<b>Staten</b>	Waarde attribuut
<b>Open</b>	Waarde attribuut
<b>Gesloten</b>	Waarde attribuut
<b>Account</b>	Implementatie
<b>Functionaliteiten</b>	Irrelevant
<b>Rechten</b>	Implementatie
<b>Rollen</b>	Attribuut
<b>User</b>	Correspondeert met 'Gebruiker'
<b>Admin</b>	Waarde attribuut
<b>Uitwerkpagina</b>	Implementatie
<b>Inloggegevens</b>	Attribuut
<b>Gedachte</b>	Te vaag
<b>Inspiratie</b>	Te vaag
<b>Site</b>	Irrelevant
<b>Microsoft</b>	Irrelevant
<b>IIS 7</b>	Irrelevant
<b>Server</b>	Irrelevant
<b>URL</b>	Irrelevant
<b>Balk</b>	Irrelevant
<b>Browser</b>	Irrelevant
<b>Keuze</b>	Te vaag

## Dictionary

Klasse	Omschrijving
<b>Klant</b>	Een klant bestaat uit de informatie die hierbij hoort zoals een naam, adres, postcode en woonplaats. Een klant is ook verbonden met een contactpersoon.
<b>Partner</b>	Een bestaat uit de informatie die hierbij hoort zoals een naam, adres, postcode en woonplaats. Een partner is ook verbonden met een contactpersoon.
<b>Telefoongesprek</b>	Een telefoongesprek bestaat uit de informatie die hierbij hoort zoals een omschrijving, tijdsduur, datum, tijd, klant of partner en contactpersoon van MDCS.
<b>Gebruiker</b>	Een gebruiker bestaat uit de informatie die hierbij hoort zoals een gebruikersnaam, wachtwoord en email.
<b>Rapportage</b>	Een rapportage bestaat uit de informatie die hierbij hoort zoals een datum, klant, partner, betrokken accountmanager/HP contact, de besteedde tijd onderverdeeld in (bezoek, onderzoek en conference call) en case.
<b>Taak</b>	Een taak bestaat uit de informatie die hierbij hoort zoals een omschrijving, datum, tijdsduur en status die in twee staten kan verkeren (open of gesloten).
<b>Contactpersoon</b>	Een contactpersoon bestaat uit de informatie die hierbij hoort zoals een naam, email en telefoon nummer.
<b>DatabaseHandler</b>	Regelt de connectie met de database. Zorgt voor het opvragen en sturen van gegevens van en naar de database.
<b>LoginController</b>	Zorgt voor alle routing en navigatie voor de 'Login' pagina.
<b>DashboardController</b>	Zorgt voor alle routing en navigatie voor de 'Dashboard' pagina.
<b>OverzichtenController</b>	Zorgt voor alle routing en navigatie voor alle overzicht pagina's.
<b>RapportagesController</b>	Zorgt voor alle routing en navigatie voor alle rapportage pagina's.
<b>RegistratiesController</b>	Zorgt voor alle routing en navigatie voor alle registratie pagina's.
<b>ProfielController</b>	Zorgt voor alle routing en navigatie voor de 'Profiel' pagina.
<b>UtilityHelper</b>	Zorgt voor een aantal kleine taken waar de controller zich beter niet mee bezig kan houden. Bijvoorbeeld het omzetten van de tijd in eenheden van een kwartier.

# Klassendiagramm

## Diagram



## Datadictionary

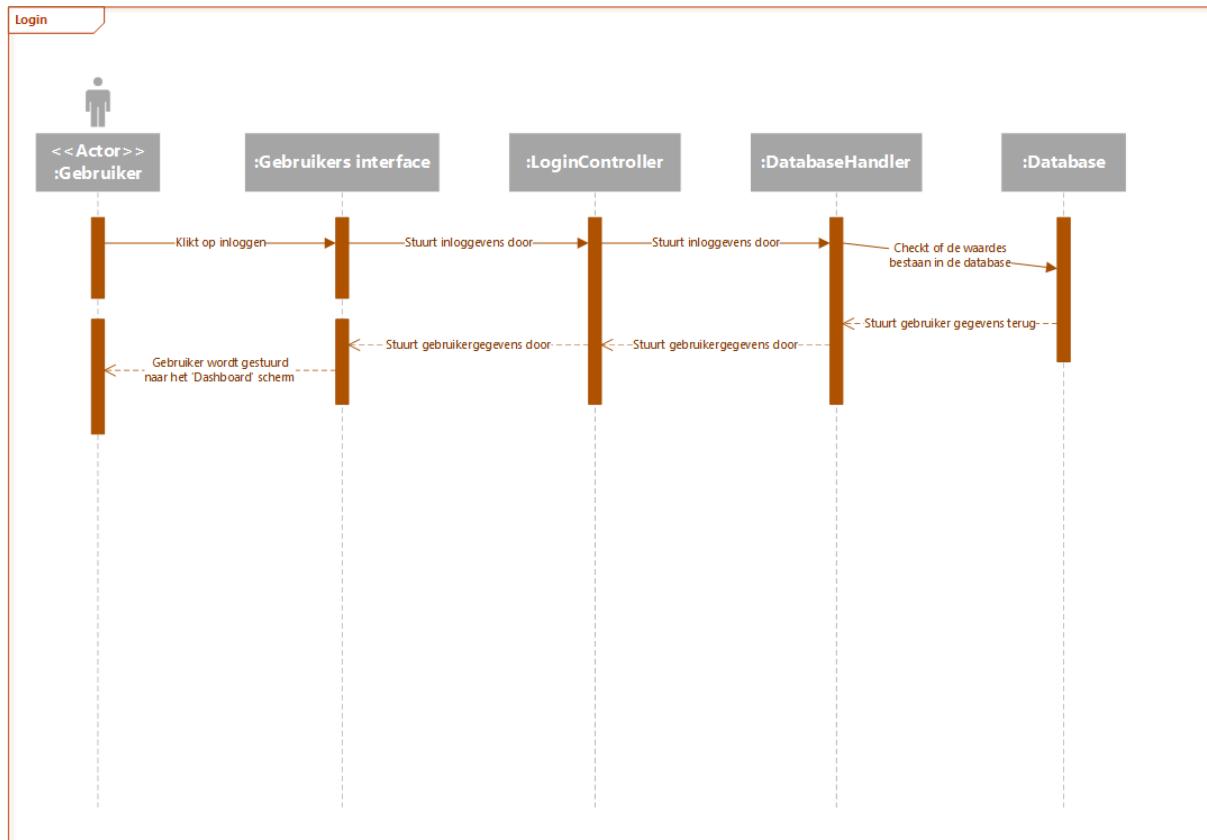
### Dictionary

Gegeven	Type	Waardenbereik	Verplicht	Omschrijving
<b>Gebruikersnaam</b>	Tekst	0..50 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Naam van een gebruiker waarmee hij of zij in kan loggen.
<b>Wachtwoord</b>	Tekst	0..50 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Wachtwoord van een gebruiker waarmee hij of zij in kan loggen.
<b>Email</b>	Tekst	0..50 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Email van een gebruiker.
<b>Naam</b>	Tekst	0..50 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Naam van een klant.
<b>Adres</b>	Tekst	0..50 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Adres van een klant.
<b>Postcode</b>	Tekst	0..10 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Postcode van een klant.
<b>Woonplaats</b>	Tekst	Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Woonplaats van een klant.
<b>Partner</b>	Boolean	0..1	Ja	Verifieerd of een klant een partner is.
<b>Naam</b>	Tekst	0..50 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Naam van een contactpersoon.
<b>Email</b>	Tekst	0..50 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Email van een contactpersoon.
<b>Telefoonnummer</b>	Tekst	0..10	Ja	Telefoonnummer van een contactpersoon.
<b>Omschrijving</b>	Tekst	0..400 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Omschrijving van een telefoongesprek.
<b>Tijdsduur</b>	Time	00:00..23:59	Ja	Tijdsduur van een telefoongesprek.
<b>Datum</b>	Date	00-00-0000..31-12-9999	Ja	Datum van een telefoongesprek.
<b>Tijd</b>	Time	00:00..23:59	Ja	Tijd van een telefoongesprek.
<b>Datum</b>	Date	00-00-0000..31-12-9999	Ja	Datum van een rapportage.
<b>Betrokken acc manager/hp contact</b>	Tekst	0..50 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Naam van de betrokken acc manager/hp contact.
<b>Bezoek</b>	Geheel getal	0..100	Ja	Aantal uren besteed aan bezoek.
<b>Onderzoek</b>	Geheel getal	0..100	Ja	Aantal uren besteed aan onderzoek.
<b>Conference call</b>	Geheel getal	0..100	Ja	Aantal uren besteed aan conference call.
<b>Omschrijving</b>	Tekst	0..400 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Omschrijving van een taak.
<b>Datum</b>	Date	00-00-0000..31-12-9999	Ja	Datum van een taak.
<b>Tijdsduur</b>	Time	00:00..23:59	Ja	Tijdsduur van een taak.
<b>Status</b>	Tekst	0..20 - Aaaaaaa..Zzzzzz	Ja	Status van een taak.

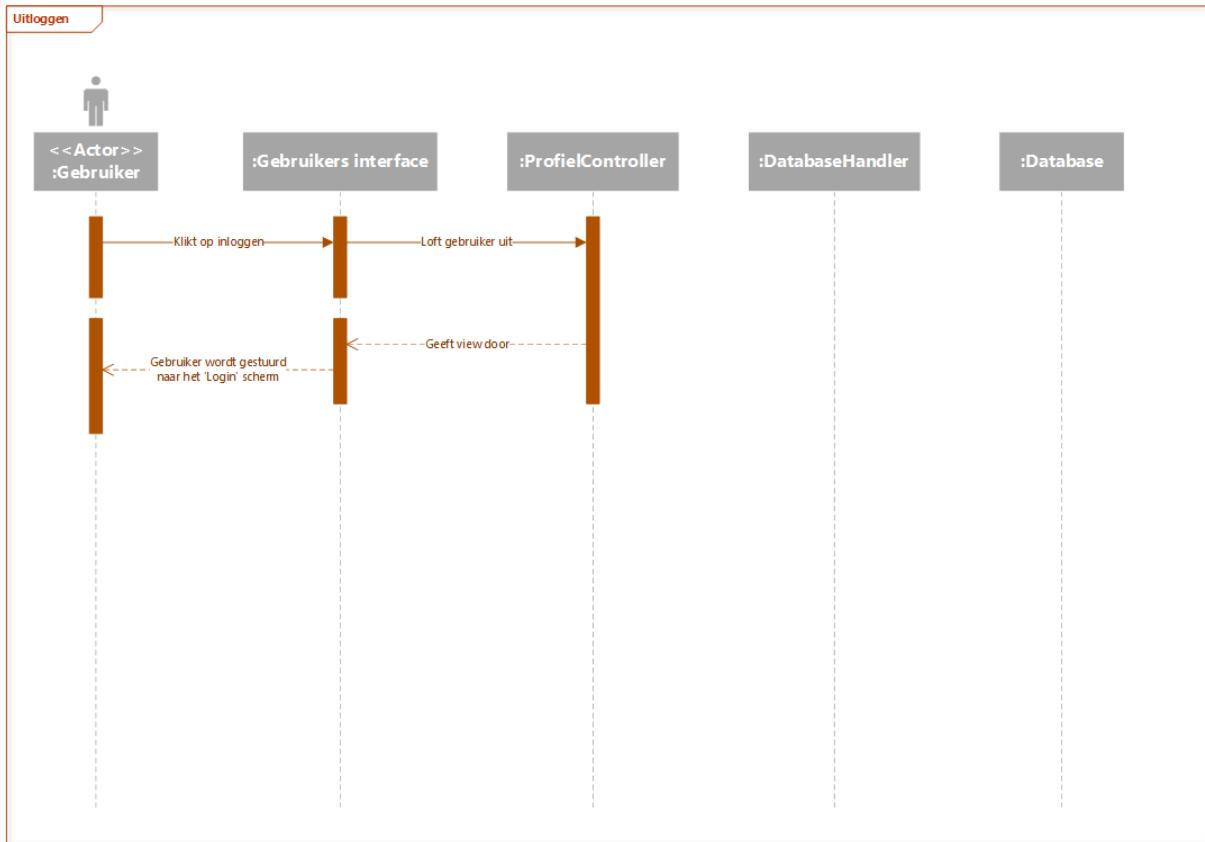
## Sequentiediagrammen

### Diagrammen

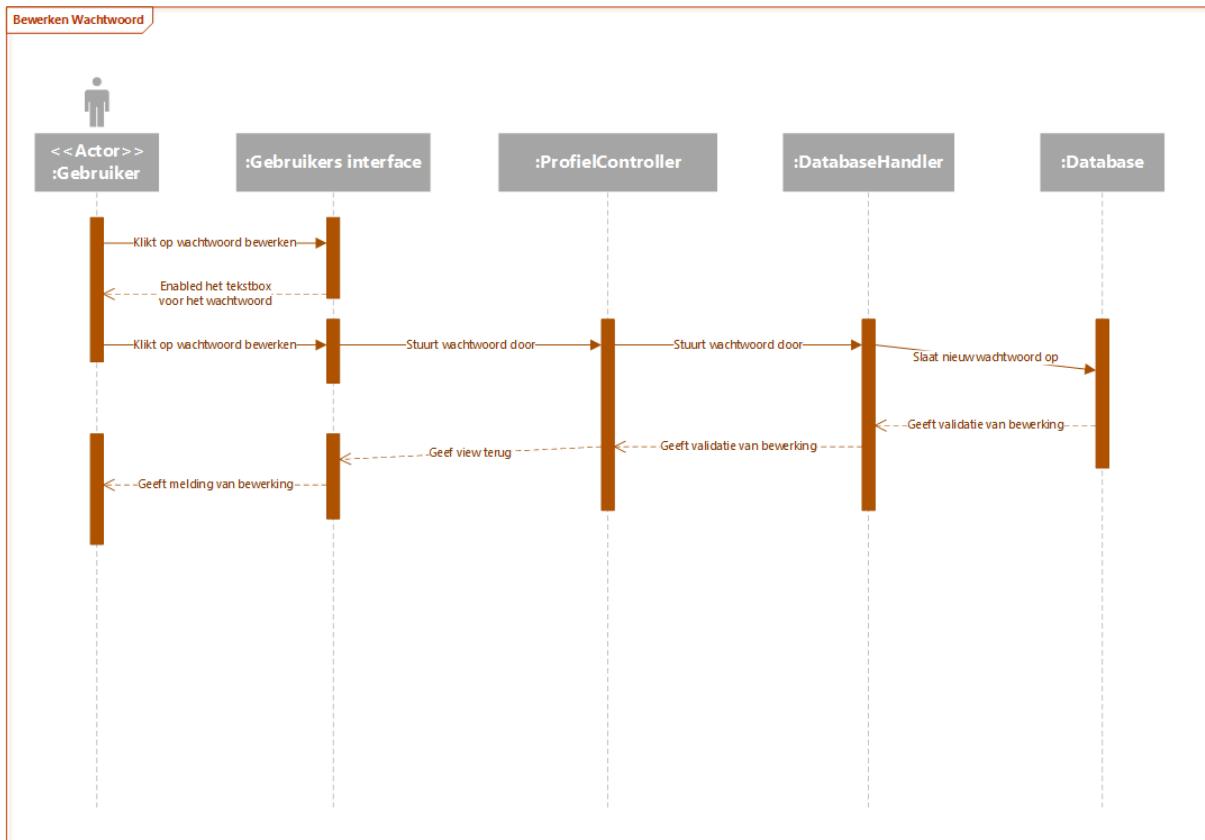
#### Login



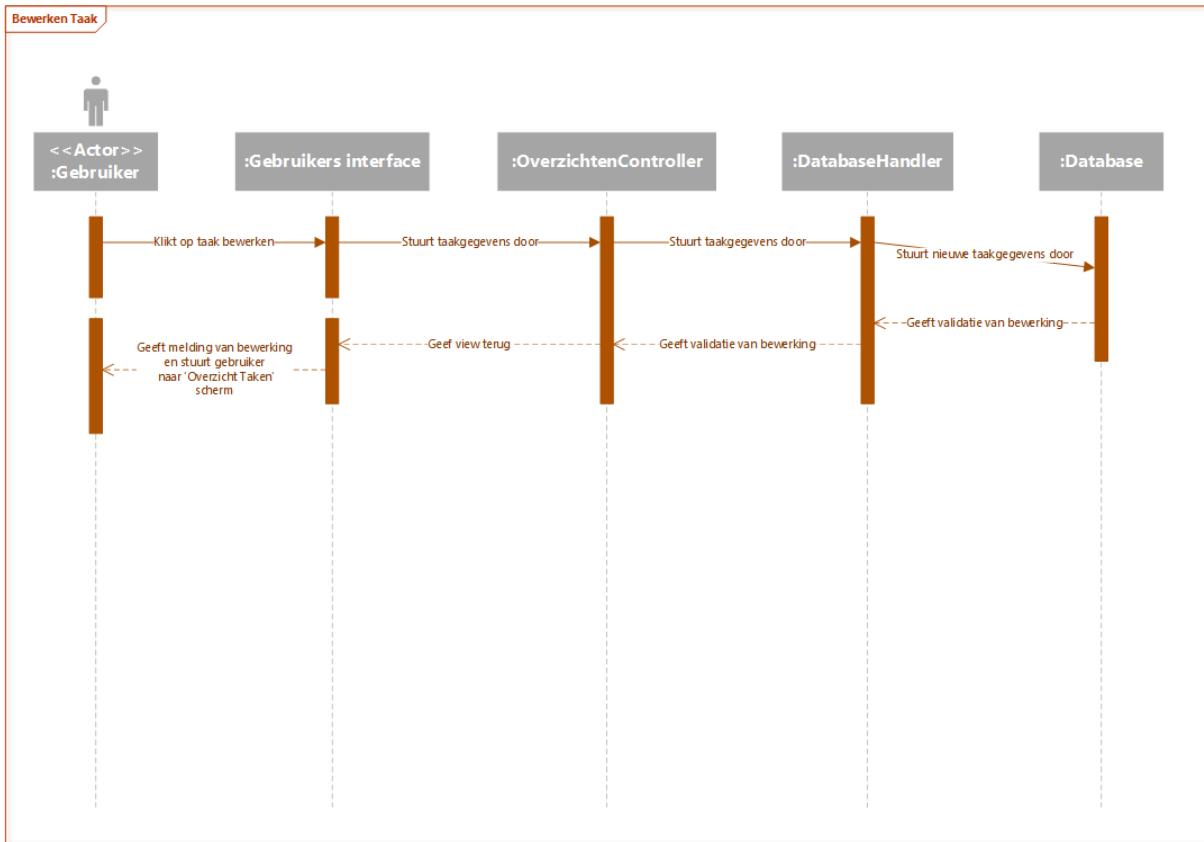
## Uitloggen



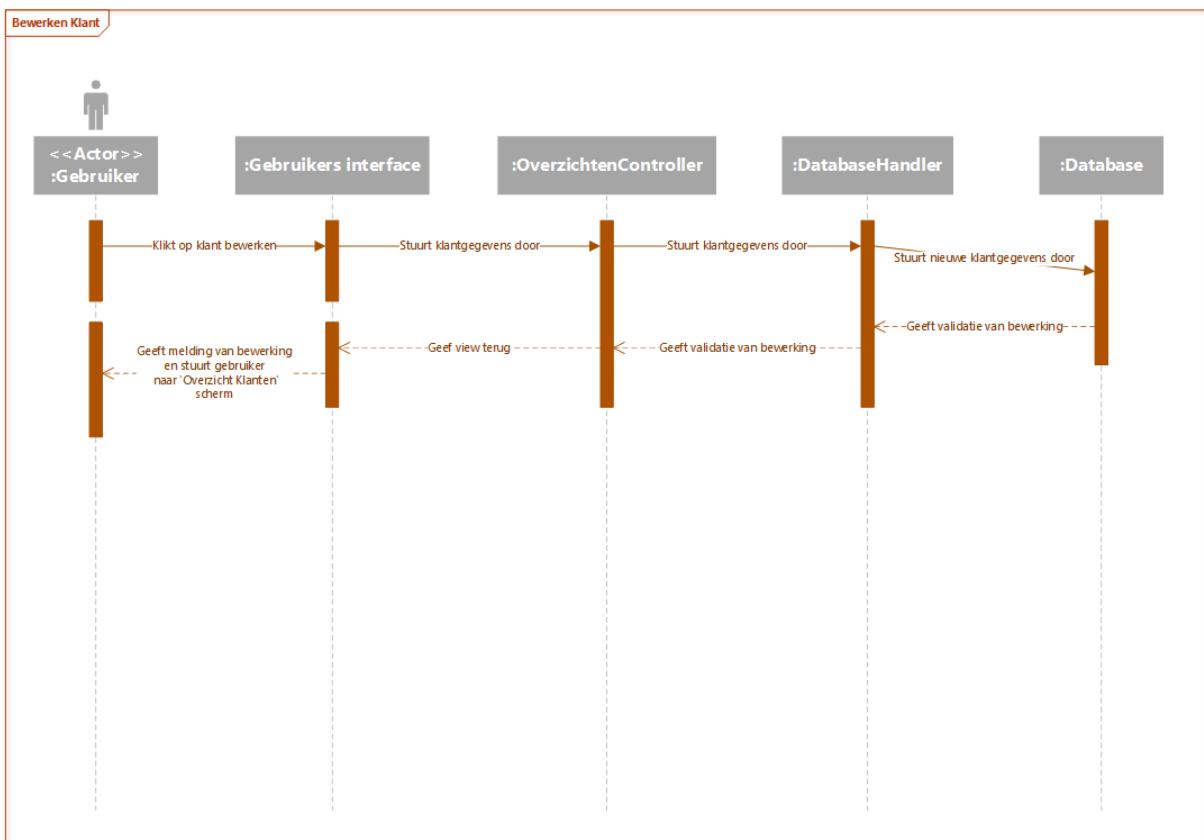
## Bewerken Wachtwoord



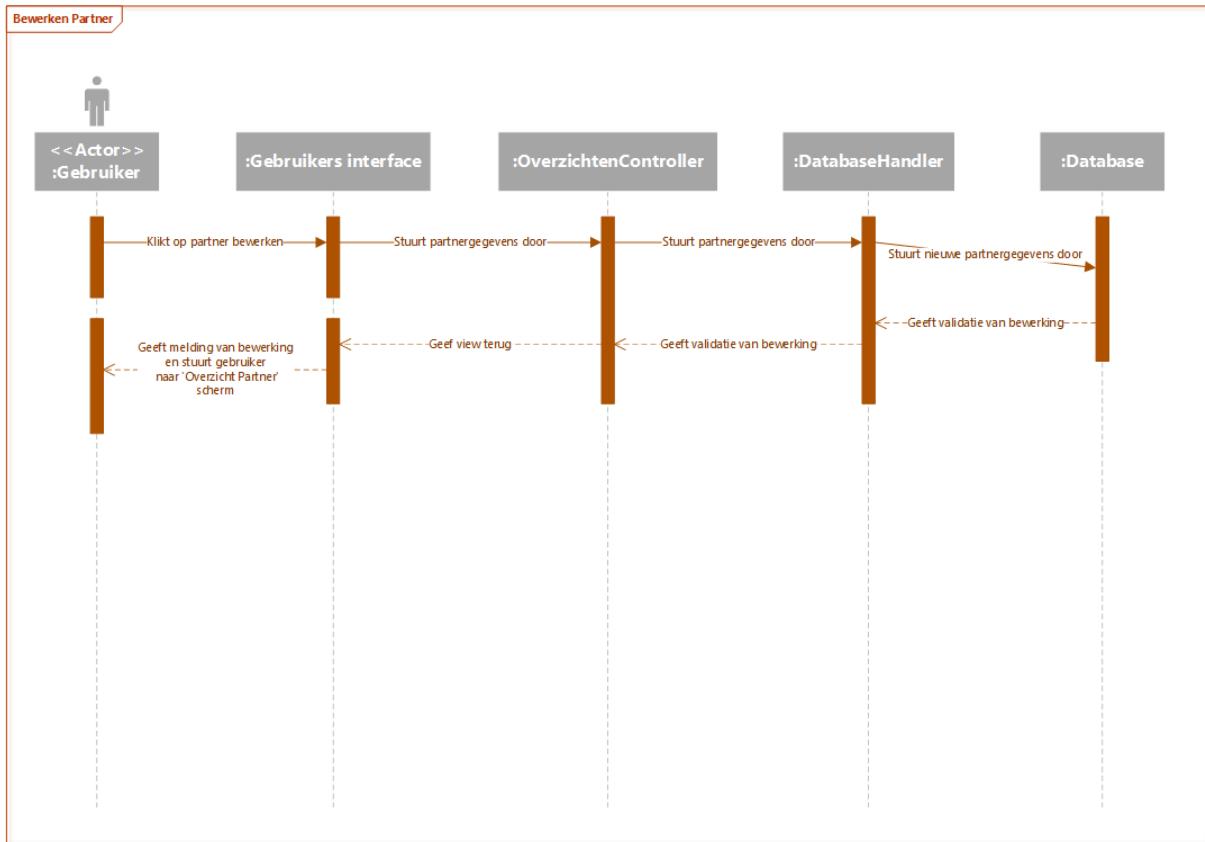
## Bewerken Taak



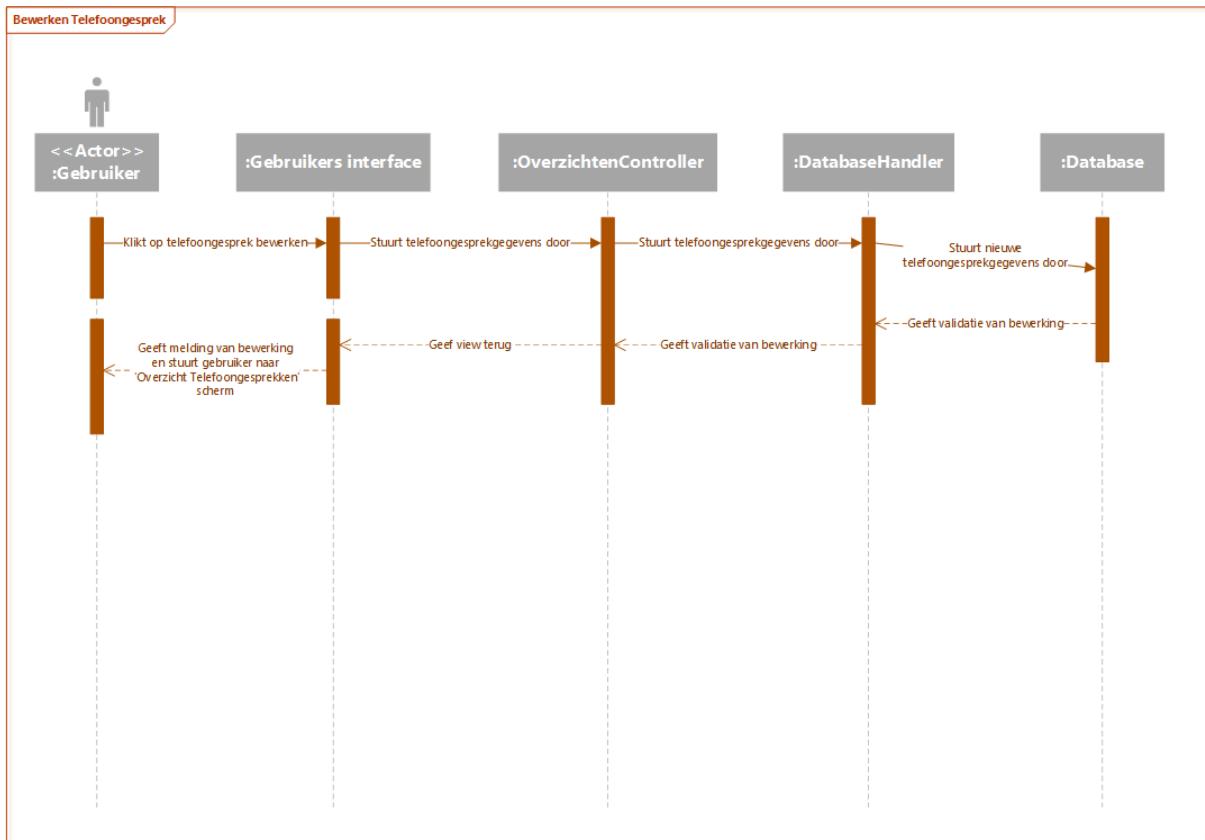
## Bewerken Klant



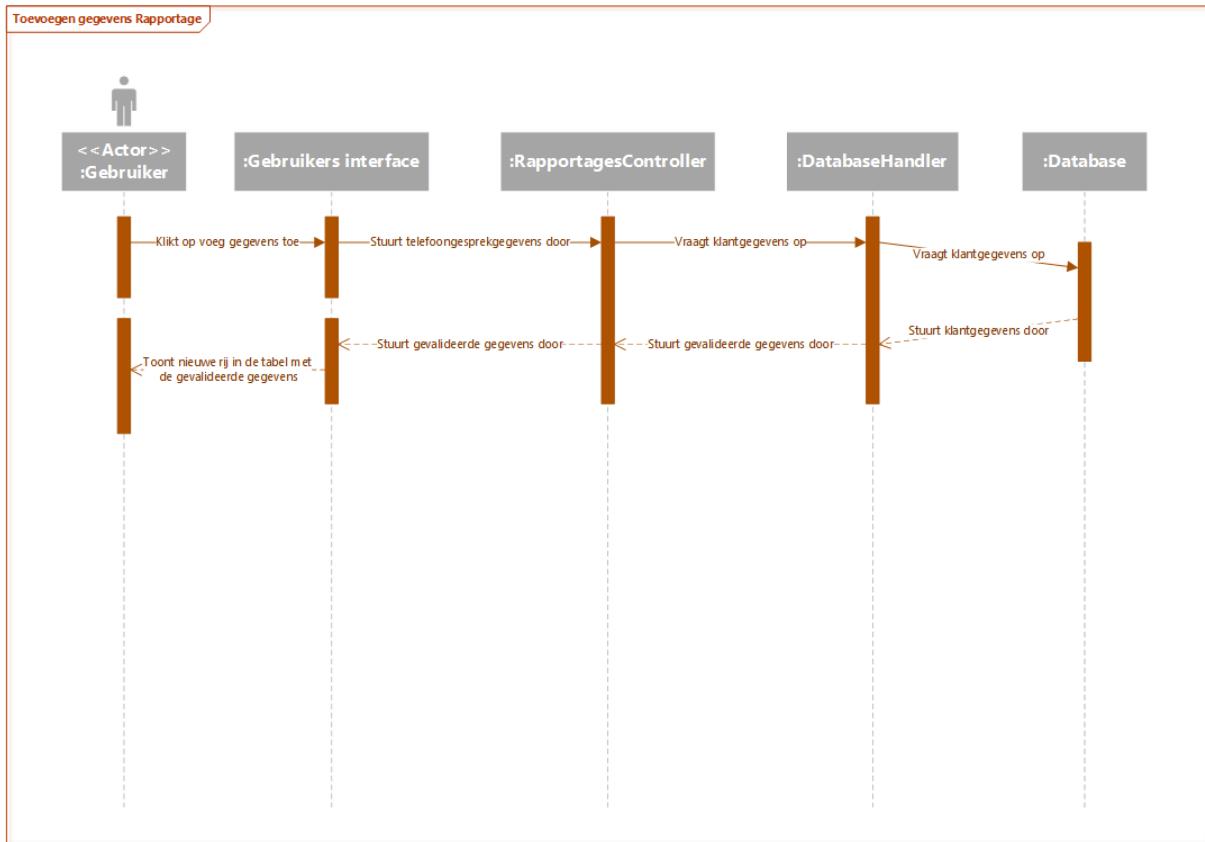
## Bewerken Partner



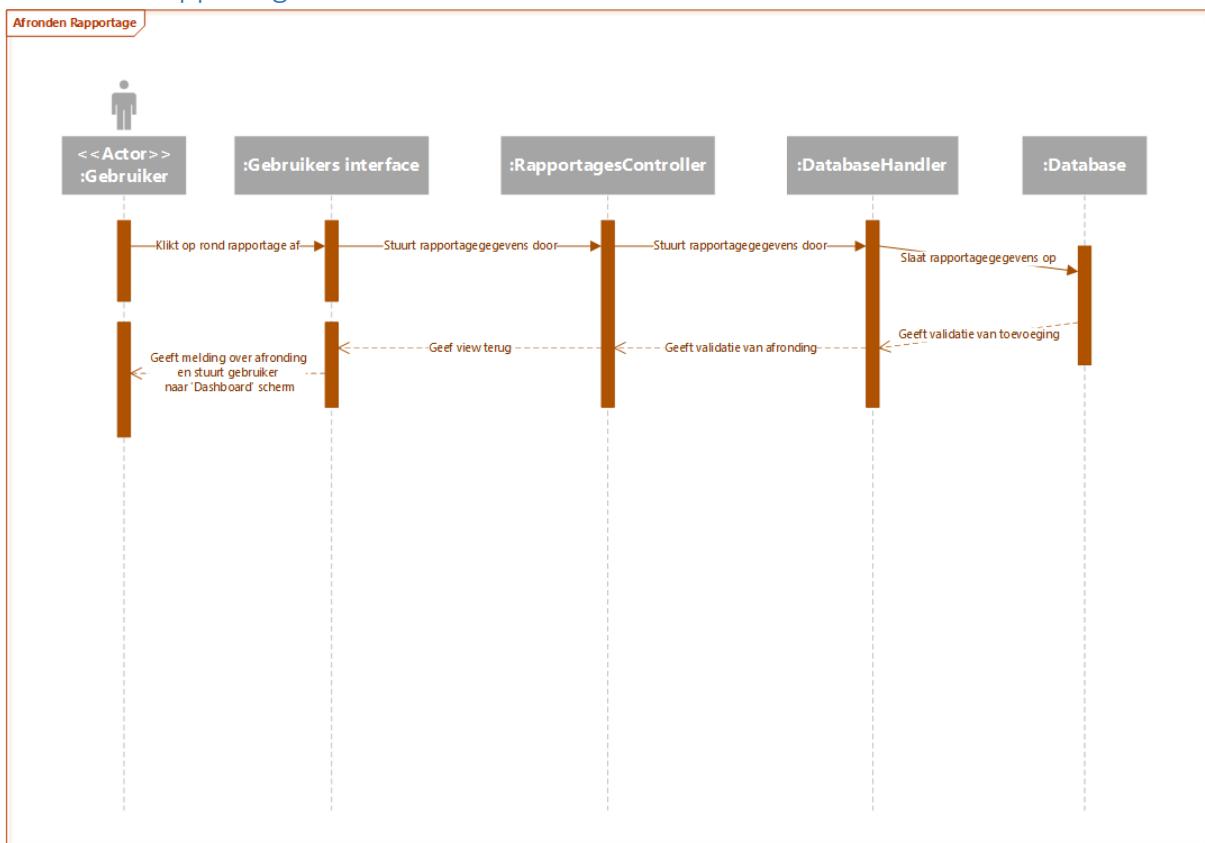
## Bewerken Telefoongesprek



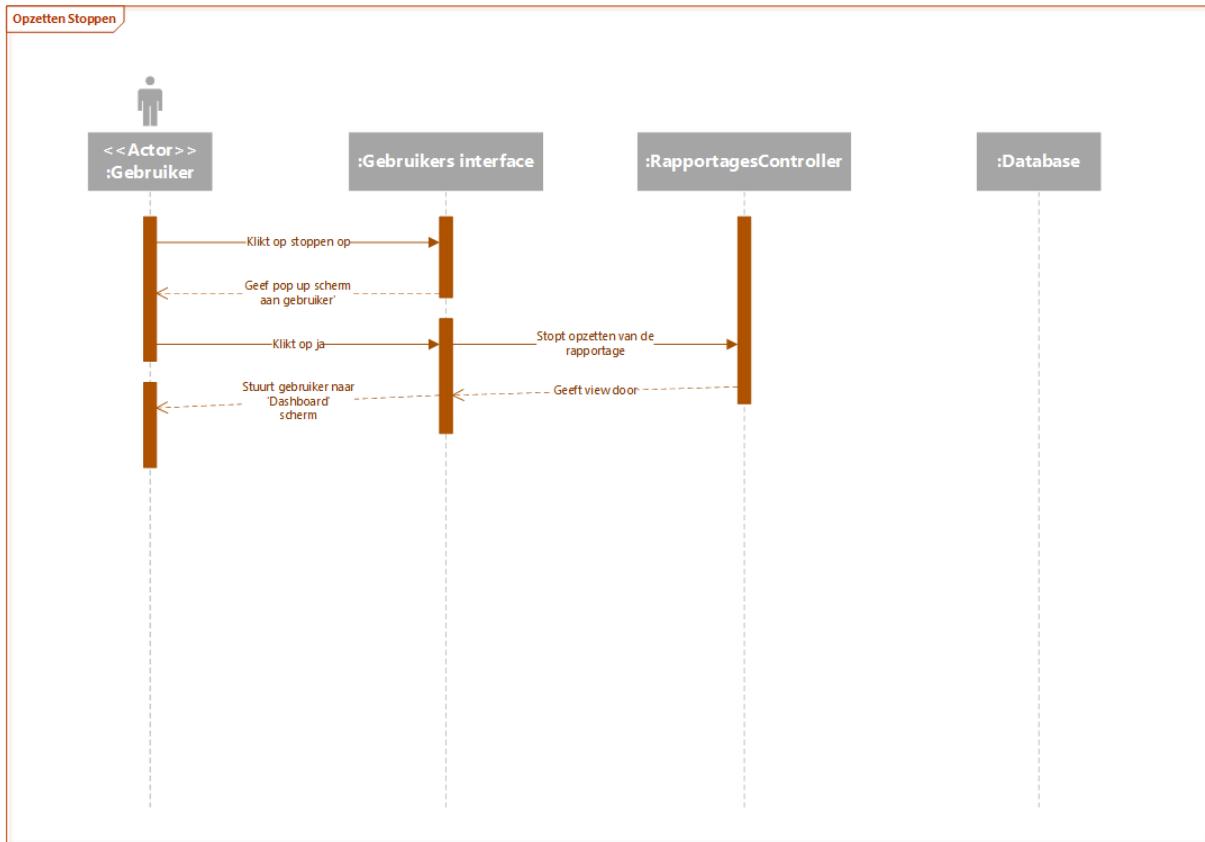
## Toevoegen gegevens Rapportage



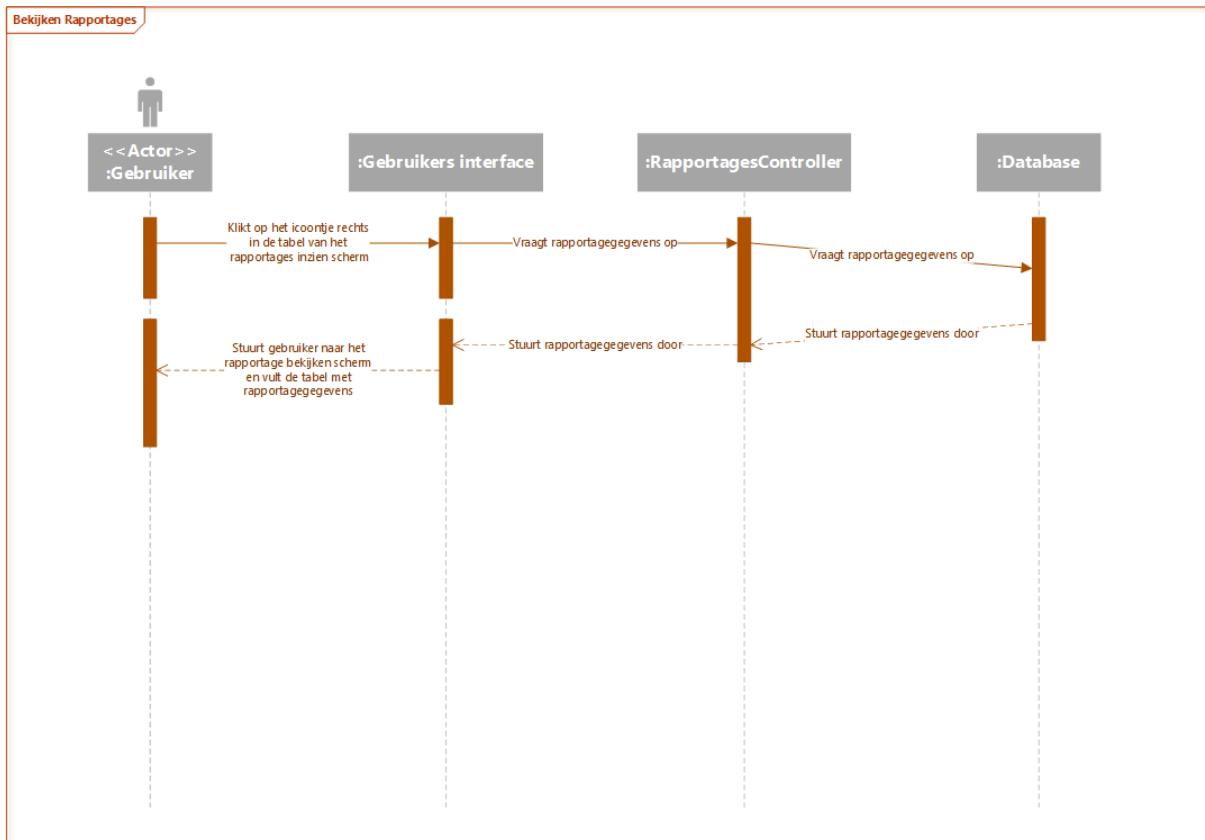
## Afronden Rapportage



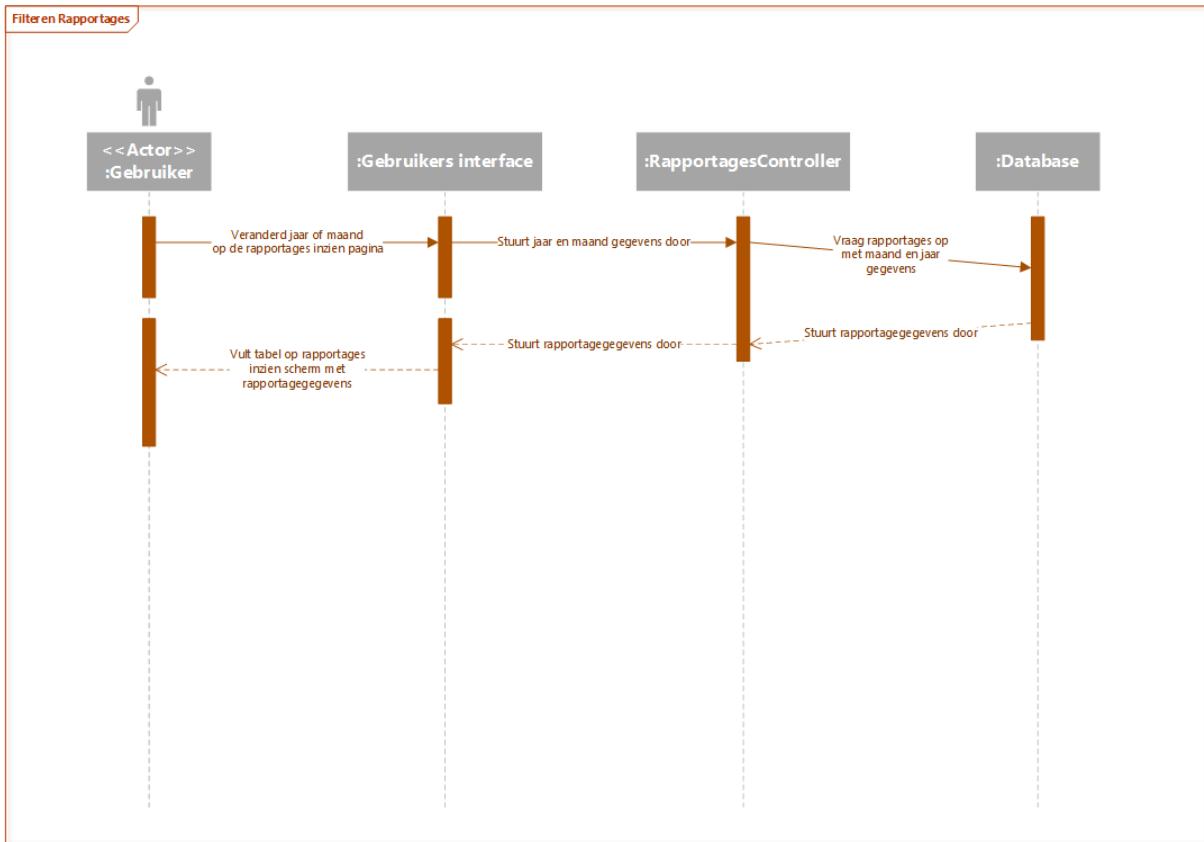
## Opzetten stoppen



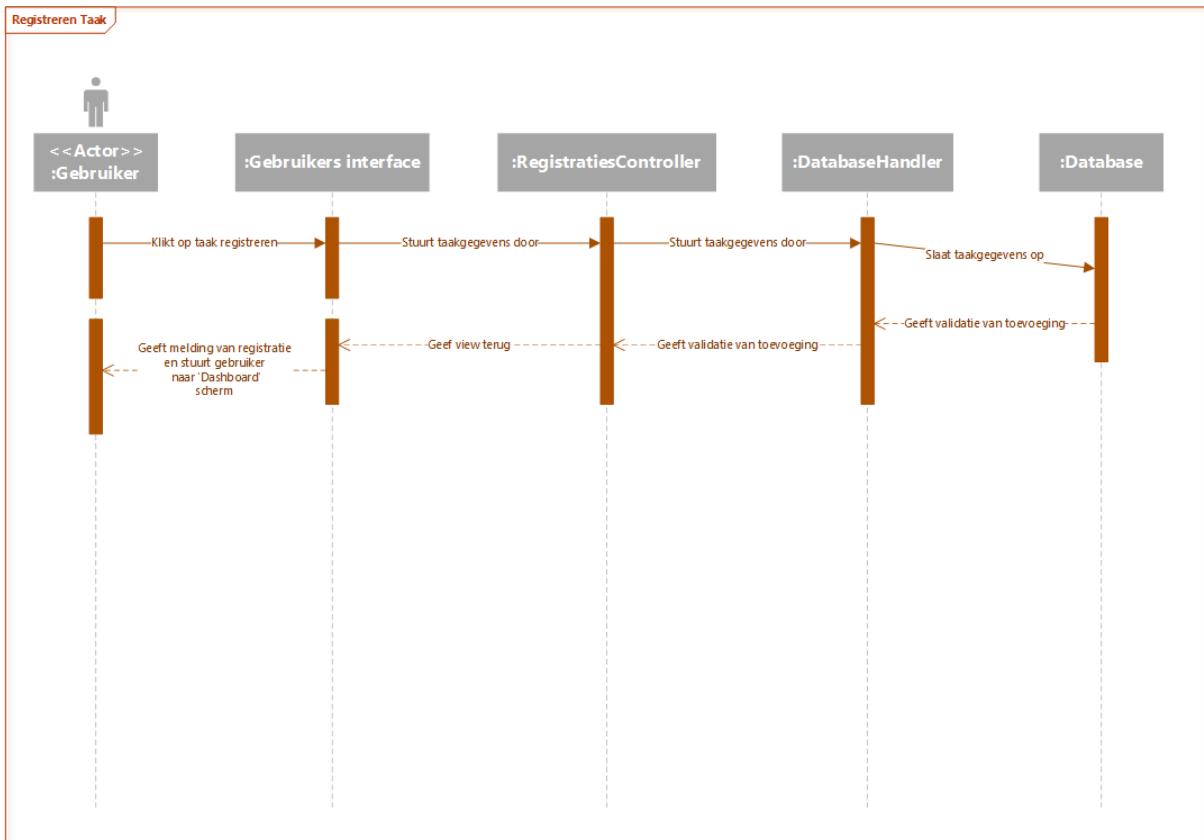
## Bekijken Rapportage



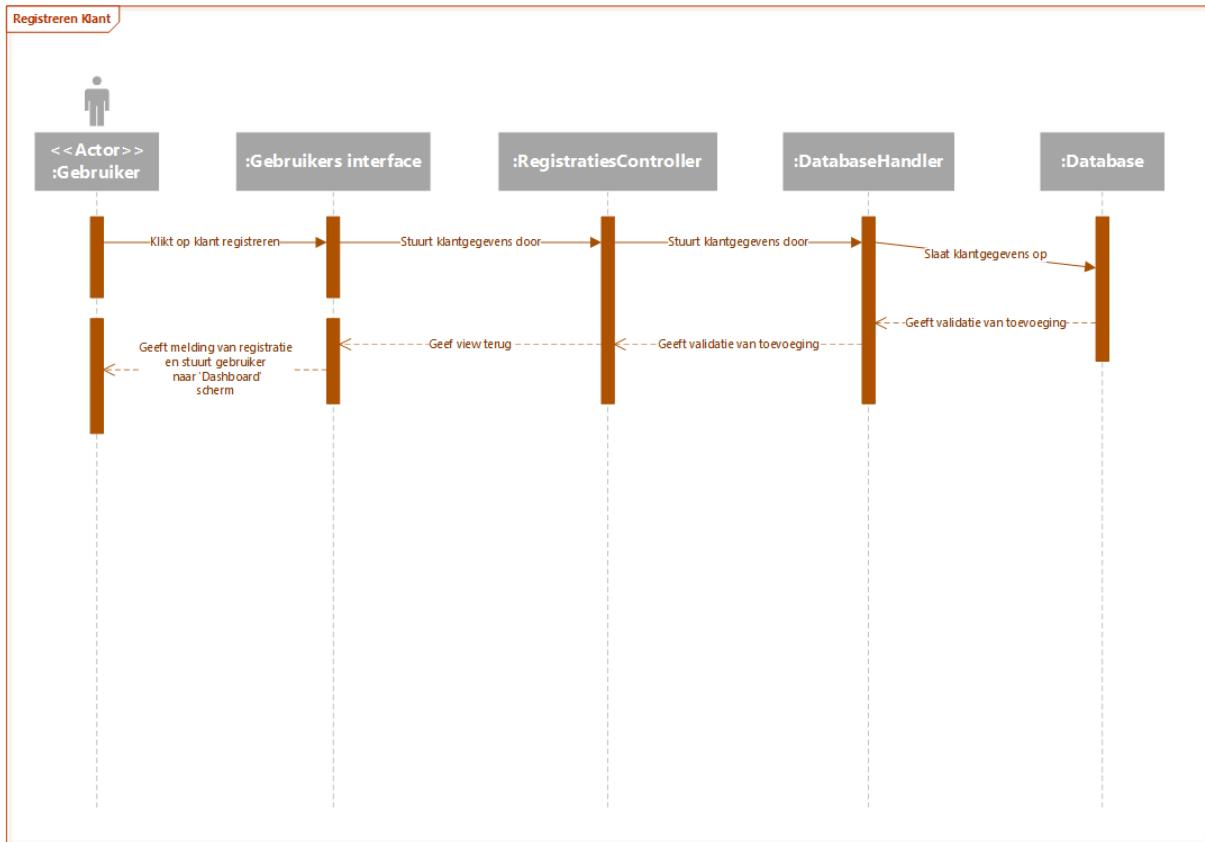
## Filteren Rapportages



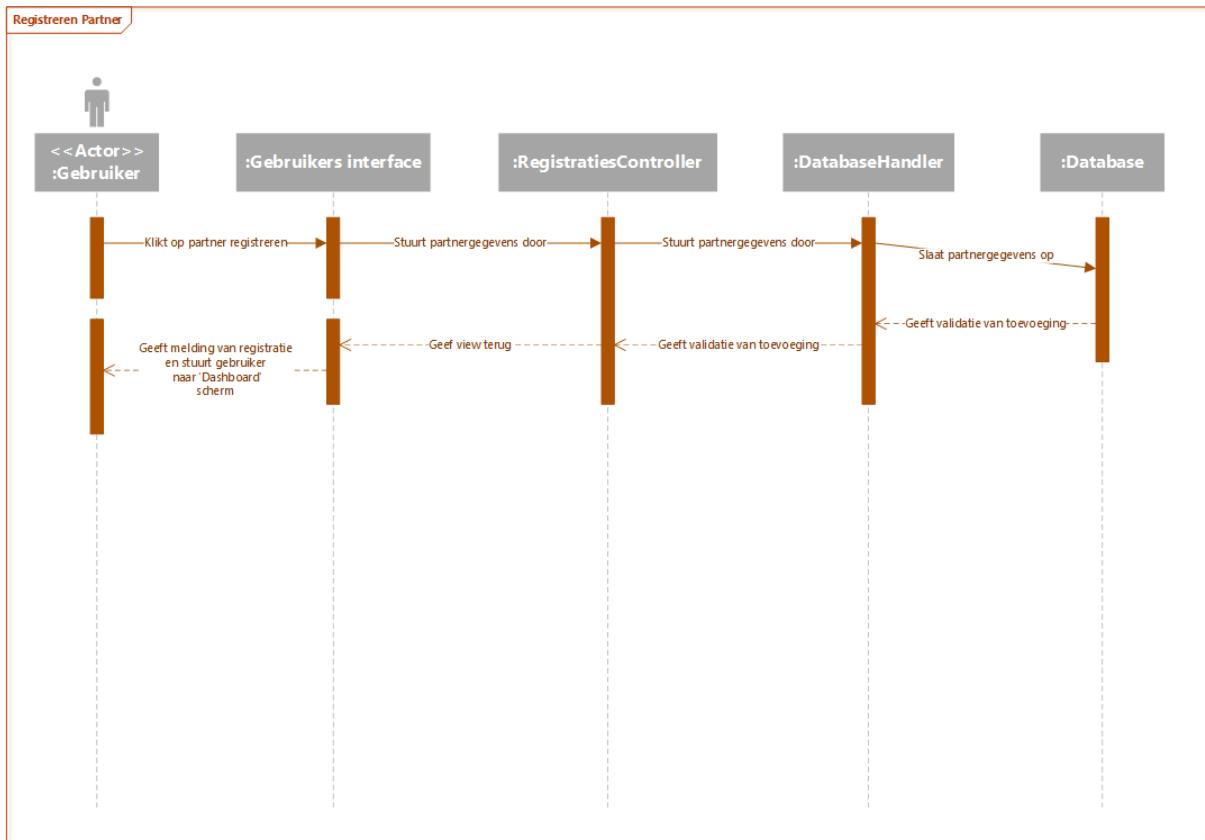
## Registreren Taak



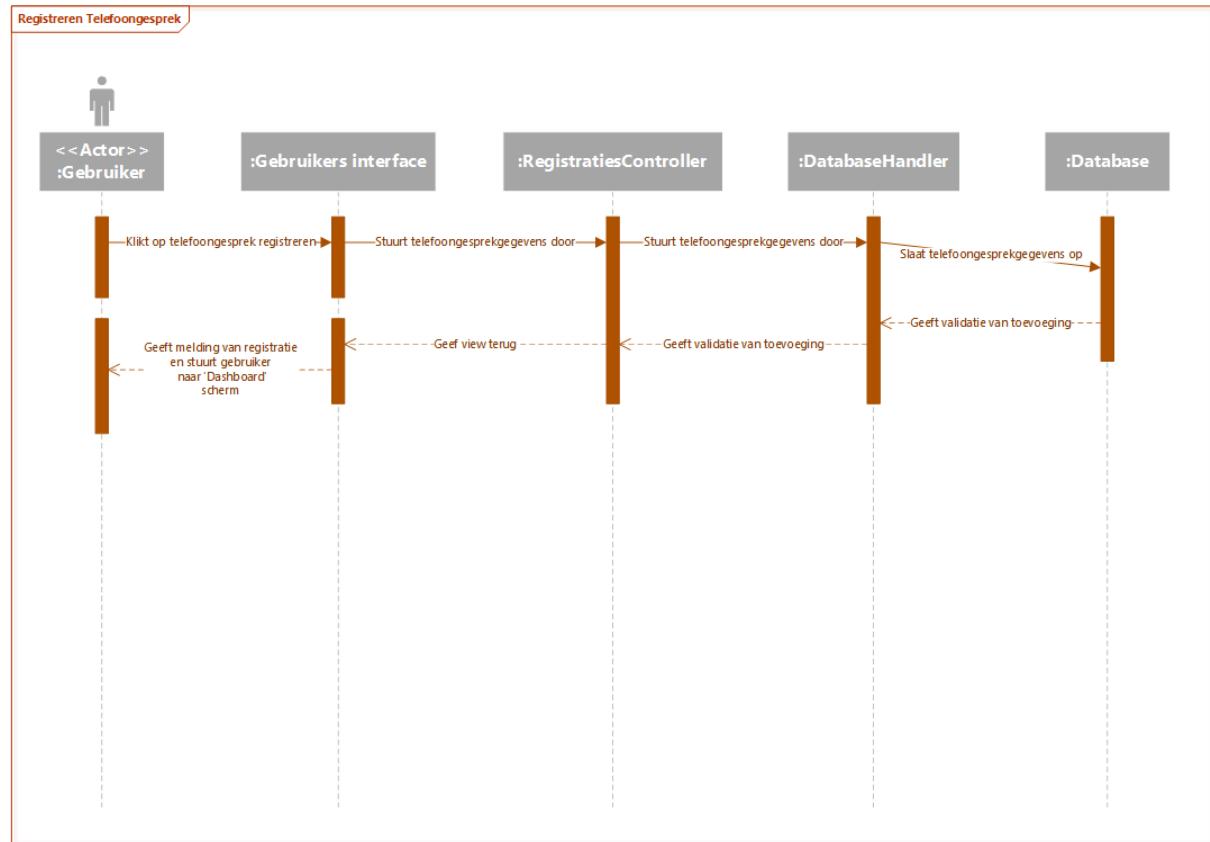
## Registreren Klant



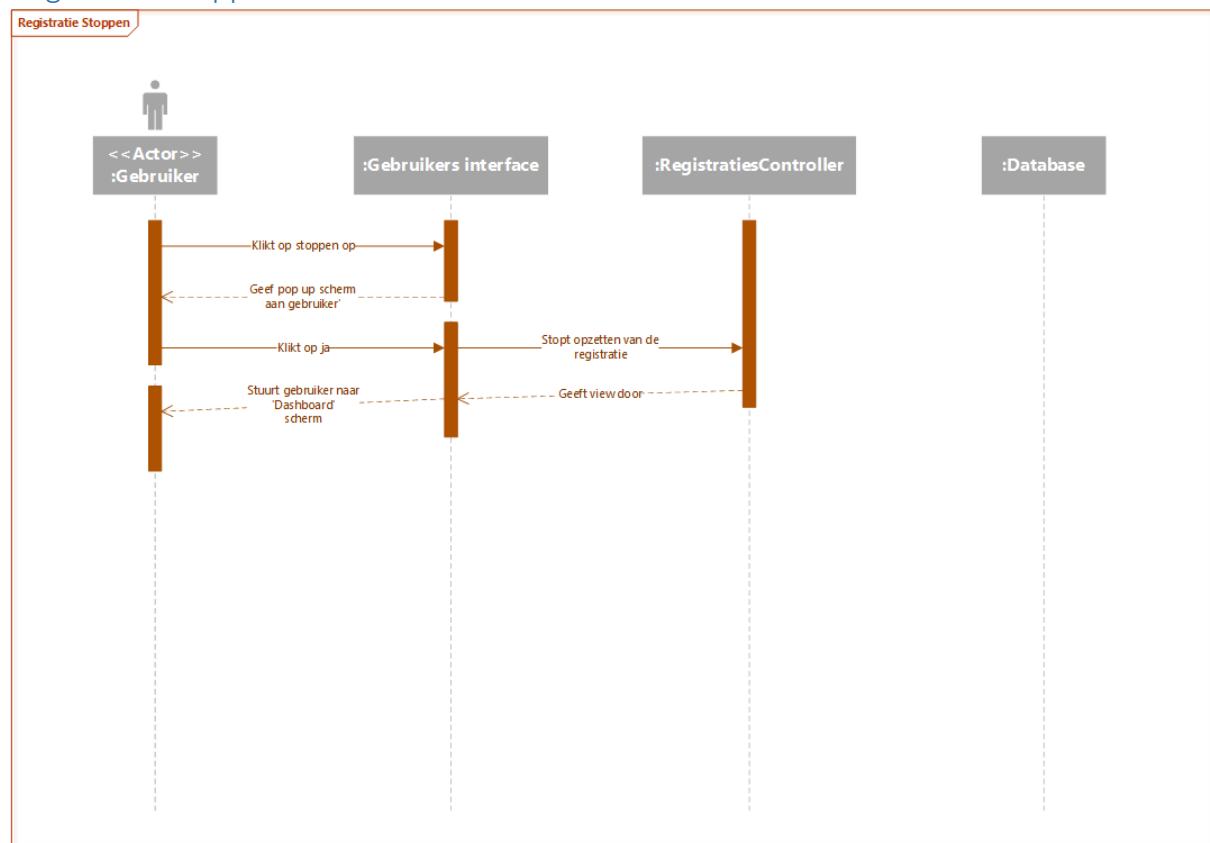
## Registreren Partner



## Registreren Telefoongesprek



## Registratie Stoppen



# Taakverdeling

# Ontwikkelomgeving



Naam: Kenley Strik  
Klas: RIO4-APO3B  
Datum: 11-04-2018  
Versie: v1.0.0

## Inhoud

Inleiding .....	2
Taakverdeling .....	2

## Inleiding

In dit document zal je een tabel vinden met daarin de taken die moeten worden uitgevoerd om een goede ontwikkelomgeving op te zetten. Aan deze taken worden projectleden toegewezen en wordt weergegeven hoeveel tijd de taak kost om uit te voeren.

## Taakverdeling

Taak	Project lid	Tijd
<b>Installeren van Visual Studio 2017 Community met ASP.NET</b>	Kenley	30 min
<b>Installeren van Google Chrome</b>	Kenley	5 min
<b>Installeren van SQL Management Studio 17.4</b>	Kenley	10 min
<b>Installeren van SQL Server 2017</b>	Kenley	10 min
<b>Aanmaken van een ASP.NET MVC project</b>	Kenley	3 min
<b>Solution toevoegen aan de GIT repository</b>	Kenley	2 min

# Materialenlijst

## Ontwikkelomgeving



Naam: Kenley Strik  
Klas: RIO4-APO3B  
Datum: 11-04-2018  
Versie: v1.0.0

## Inhoud

Inleiding .....	2
Materialenlijsten .....	2
Hardware.....	2
Software .....	2

## Inleiding

In dit document zal je een tabellen vinden met daarin de materialen met betrekking tot hard- en software die nodig zijn voor het opzetten en gebruiken van de ontwikkelomgeving. Voor de hardware zal gespecificeerd worden welk component het is, wat de naam van het component is, het serienummer en een omschrijving van het component. Bij de software zal de naam van de software worden weergeven, het versienummer, de omschrijving en waarvoor het gebruikt wordt.

## Materialenlijsten

### Hardware

Component	Naam	Serienummer	Omschrijving
CPU	Intel(R) Core(TM) i5-5200U	5200 u	Wordt gebruikt om taken uit te voeren op de computer.
GPU	Intel(R) HP Graphics 5500	5500	Wordt gebruikt om taken uit te voeren op de computer die grafisch intensief zijn.
HDD / SSD	Seagate Laptop Thin SSHD	ST500LM000	Wordt gebruik als opslag van gegevens op een computer.
Geheugen	DELL Vostro 3550 Corsair 8 GB (2x 4GB) DDR3	3550	Wordt gebruikt als opslag voor programma's die gestart zijn.
Accu	Laptop Accu 3870 mAh	P0361720	Wordt gebruikt om de computer te kunnen voorzien van stroom.

### Software

Naam	Versienummer	Omschrijving	Gebruik
Windows 10 Enterprise	1709	Windows is een besturingssysteem waarmee allerlei dingen voor de computer worden geregeld. Het zorgt ervoor dat verschillende applicatie kunnen worden uitgevoerd.	Windows 10 gebruiken ik om alle applicaties uit te voeren. Omdat hier alle benodigde applicaties op worden ondersteunt.
Visual Studio Community 2017	15.4.27004.2009	Visual Studio is een IDE waarmee in verschillende talen kan software kan worden geprogrammeerd met verschillende frameworks.	Visual Studio Community 2017 gebruik ik om met het ASP.NET framework de website te ontwikkelen.

<b>Internet Explorer</b>	11.371.16299.0	Internet Explorer is een browser waarmee op het internet kan worden genavigeerd.	Internet Explorer gebruik ik om de website op te testen.
<b>Google Chrome</b>	65.0.3325.181	Google Chrome is een browser waarmee op het internet kan worden genavigeerd.	Google Chrome gebruik ik om de website op te testen.
<b>SQL Management Studio 17.4</b>	17.4	SQL Management Studio is een stuk software waarmee databases kunnen worden gebouwd, bewerkt en bekeken.	SQL Management Studio 17.4 gebruik ik om de database mee te bouwen en hier later een connectie mee te leggen in Visual Studio.
<b>SQL Server 2017</b>	14.0.3023.8	SQL Server is een stuk software waarmee een SQL Database lokaal of online kan worden gehost. Hiermee kan connectie worden gelegd en tegen worden gepraat.	SQL Server 2017 gebruik ik om de database online te kunnen testen en een connectie hiermee te leggen via Visual Studio.
<b>ASP.NET(Addon)</b>	5.2.3	ASP.NET is een addon voor Visual Studio waarmee een aantal frameworks kan worden gebruikt waaronder ASP.NET MVC. Om websites te ontwikkelen in Visual Basic of CSharp.	ASP.NET gebruik ik om het framework ASP.NET MVC te gebruiken om de website op te bouwen.

# Back-up Procedure



Naam: Kenley Strik

Klas: RIO4-APO3B

Datum: 11-04-2018

Versie: v1.0.0

## Inhoud

Inleiding .....	2
Stappenplan .....	2
Stap 1 (Back-up code op GIT repository):.....	2
Stap 2 (Back-up code op NAS):.....	2
Stap 3 (Exporteren uit SQL Management studio): .....	2
Stap 4 (Back-up database op GIT repository):.....	2
Stap 5 (Back-up database op NAS):.....	2

## Inleiding

In dit document zal je een stappen plan vinden voor het maken van een back-up van de ontwikkelomgeving. Hierin zal staan door welke stap worden gelopen om de back-up uit te kunnen voeren.

## Stappenplan

Om te zorgen dat er een goede back-up wordt gemaakt van de ontwikkelomgeving moet dit stappenplan worden doorlopen. Zo moeten er van verschillende dingen een back-up gemaakt worden. Dit gaat om de code maar ook de database waarin alle gegevens staan waar de website gebruik van maakt.

### Stap 1 (Back-up code op GIT repository):

Om een back-up van de code te maken moet er een kopie worden gemaakt van de solution en de bijhorende bestanden zoals alle klassen en views van de website. Kopieer deze bestanden en sla deze op in de GIT repository.

### Stap 2 (Back-up code op NAS):

Om te voorkomen dat de back-up verloren gaat doordat er iets met de GIT repository gebeurd, moet er nog een kopie worden gemaakt van deze bestanden. Deze kopie moet worden gezet op een NAS. Hierdoor bestaan er twee back-ups voor als er iets mis gaat met één van deze twee.

### Stap 3 (Exporteren uit SQL Management studio):

Om een back-up te maken van de database en de gegevens die hierin staan, moet de database worden geëxporteerd in SQL Management Studio naar een bestand. Dit bestand bevat dan alle tabellen en kolommen met daar de gegevens in verwerkt. Dit bestand kan dan later worden ingeladen in SQL Management Studio om de database te herstellen.

### Stap 4 (Back-up database op GIT repository):

Kopieer het bestand dat is geëxporteerd uit SQL Management Studio en sla deze op in dezelfde GIT repository als waar de back-up van de code is opgeslagen.

### Stap 5 (Back-up database op NAS):

Om te voorkomen dat er ook iets met deze back-up, moet er nog een kopie worden gemaakt van dit bestand. Deze kopie moet worden gezet op de dezelfde NAS als waar de back-up van de code is opgeslagen.

# Verslag opzetten testomgeving



Naam: Kenley Strik  
Klas: RIO4-APO3B  
Datum: 12-04-2018  
Versie: v1.0.0

## Inhoud

Inleiding .....	2
Installatie .....	2
Configuratie .....	2
Testen .....	2

## Inleiding

In dit document staat beschreven hoe de testomgeving is opgezet. Dit wordt gedaan door een gedetailleerde beschrijving te geven van de installatie, configuratie en het testen van de testomgeving.

## Installatie

Voor de testomgeving zijn er een aantal stukken software nodig om deze op te zetten. Als eerst zal Visual Studio 2017 moeten worden geïnstalleerd. Tijdens deze installatie moet ASP.NET mee geïnstalleerd worden, dit kan gedaan worden via de installer. Microsoft IIS 7 installeert automatisch mee bij het installeren van Visual Studio 2017 wanneer deze is mee geïnstalleerd. Als dit is gedaan moet SQL Management Studio 17.4 worden geïnstalleerd. Hier zal later de database in worden gebouwd en zal connectie moeten hebben met de website tijdens de ontwikkeling en het testen van de website. Om de website te kunnen bekijken moet Google Chrome geïnstalleerd worden. Hiermee kan dan door de website genavigeerd worden.

## Configuratie

Om de website te kunnen bouwen gebruiken we Visual Studio 2017 en ASP.NET. Om dit te kunnen doen moet er eerst een project aangemaakt worden dit project moet een ASP.NET MVC applicatie zijn. Wanneer dit gedaan is zal er een standaard template verschijnen die je kunt straten. Hier kunnen dan aanpassingen worden gedaan aan de website.

De database daarentegen gaat worden gebouwd in SQL Management Studio 17.4. Om de connectie te configureren moet er een database worden gemaakt in SQL Management Studio. In SQL Management Studio 17.4 kan je de database maken onder een server waar later vanuit Visual Studio 2017 een connectie mee kan worden gemaakt. Door dit te doen zal je in het project dat is aangemaakt in Visual Studio 2017 een serverconnectie moeten toevoegen in de server explorer.

## Testen

Om te testen of de ontwikkelomgeving het doet kun je de website in het project starten in Visual Studio 2017. Kies bovenin het scherm voor de browser naar keuze zoals Google Chrome door op de drop-down-box te klikken en de browser naar keuze te selecteren. Als je de website hierna start zal de website openen in de browser naar keuze. Om de website te starten moet je klikken op de knop starten bovenin het scherm. Als deze opstart zonder problemen dat is de testomgeving goed opgezet.