# **Functioneel Ontwerp**



Naam: Kenley Strik Klas: RIO4-APO3B Datum: 10-04-2018

Versie: v1.0.0

# Inhoud

Inleiding	4
Use-Case-Diagrammen	4
Login	4
Dashboard	5
Overzichten	6
Rapportages	7
Registraties	8
Profiel	9
Hamburger Menu	10
Navigatie Menu	11
Use-Case-Templates	12
Login	12
Login	12
Wachtwoord onthouden	12
Dashboard	13
Navigeer naar Overzicht Taken	13
Navigeer naar Overzicht Klanten	13
Navigeer naar Overzicht Partners	13
Navigeer naar Overzicht Telefoongesprekken	13
Navigeer naar Rapportage Opstellen	14
Navigeer naar Rapportages Inzien	14
Navigeer naar Taak Registreren	14
Navigeer naar Klant Registreren	14
Navigeer naar Partner Registreren	15
Navigeer naar Telefoongesprek Registreren	15
Overzichten	16
Tonen Taken	16
Tonen Klanten	
Tonen Partners	
Tonen Telefoongesprekken	17
Bewerken Taak	17
Bewerken Klant	18
Bewerken Partner	18
Bewerken Telefoongesprek	19
Bewerking Stoppen	19

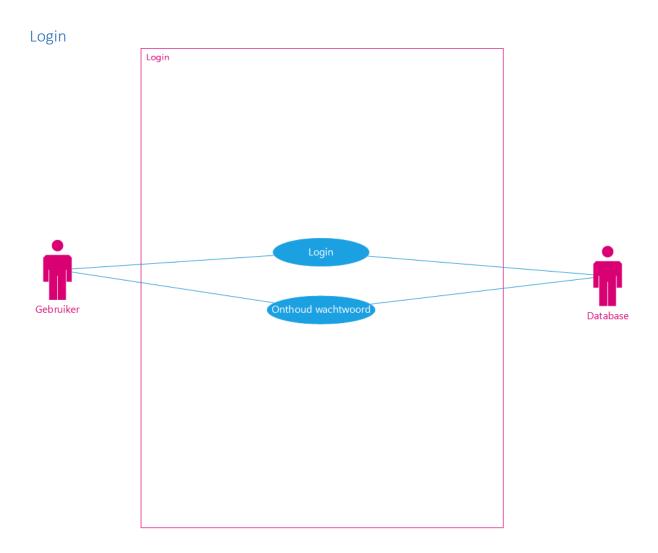
Rapportages	20
Toevoegen gegevens Rapportage	20
Afronden Rapportage	20
Filteren Rapportages	21
Bekijken Rapportage	21
Opzetten Stoppen	22
Registraties	23
Registreren Taak	23
Registreren Klant	23
Registreren Partner	24
Registreren Telefoongesprek	24
Registratie Stoppen	25
Profiel	26
Bewerken Wachtwoord	26
Uitloggen	26
Hamburger Menu	27
Navigeer naar Overzicht Taken	27
Navigeer naar Overzicht Klanten	27
Navigeer naar Overzicht Partners	27
Navigeer naar Overzicht Telfoongesprekken	27
Navigeer naar Rapportage Opstellen	28
Navigeer naar Rapportages Inzien	28
Navigeer naar Taak Registreren	28
Navigeer naar Klant Registreren	28
Navigeer naar Partner Registreren	29
Navigeer naar Telefoongesprek Registreren	29
Navigeer naar Profiel	29
Navigatie Menu	30
Navigeer naar Profiel	30
Uitloggen	30
Prototype Volgordelijkheid	31
Uitleg volgorde	31
Prototypes	32
Login(1)	32
Dashboard(2)	33
Overzichten(3)	34

Overzicht Taken(3.1)	34
Overzicht Klanten(3.2)	36
Overzicht Partners(3.3)	38
Overzicht Telefoongesprekken(3.4)	40
Rapportages(4)	42
Rapportage Opstellen(4.1)	42
Rapportages Inzien(4.2)	43
Registraties(5)	45
Taak Registreren(5.1)	45
Klant Registreren(5.2)	46
Partner Registreren(5.3)	47
Telefoongesprek Registreren(5.4)	48
Profiel(6)	49

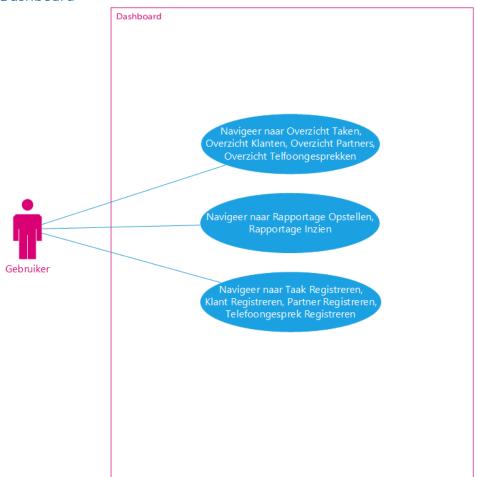
#### **Inleiding**

In dit document zal je alle Use-Case-Diagrammen, Use-Case-Templates en Wireframes vinden. De diagrammen laten zien welke functies er moeten worden geïmplementeerd in de website. Hierdoor wordt het van tevoren duidelijk welke functies er moeten worden ontwikkeld. Met deze diagrammen wordt het bij het ontwikkelen dan makkelijker om te beginnen omdat de functies al duidelijk staan beschreven. Templates horen bij de Use-Case-Diagrammen. De templates geven weer hoe het proces wordt doorlopen als alles goed gaat. Hierdoor krijg je een goede indruk over hoe een gebruiker de website gaat bedienen en waar rekening mee moet worden gehouden. Ook geven de templates aan in welke status de gebruikers zich voor het proces bevinden en in welke status deze gebruiker zich na het proces bevind. Verder laten de wireframes zien hoe de website er grofweg uit gaat zien. Hierin wordt ook getoond wat de verschillende elementen van de interface gaan doen zoals knoppen en invulvelden. Het geeft ook een duidelijke lay-out weer en geeft aan naar welke schermen genavigeerd kan worden.

#### Use-Case-Diagrammen

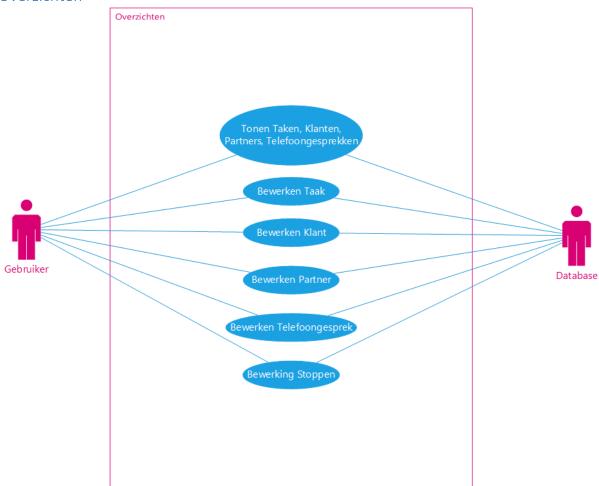


#### Dashboard

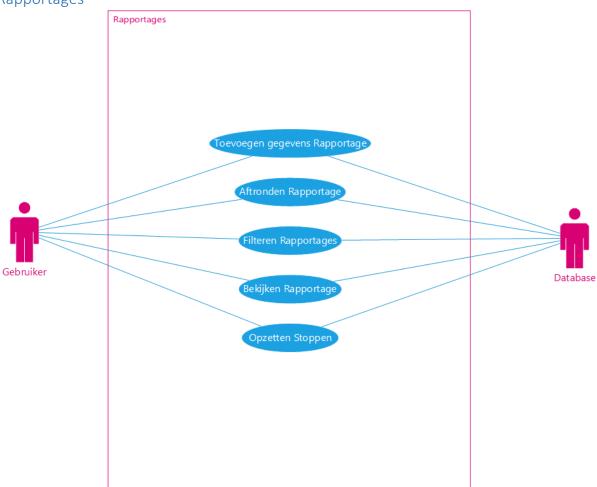




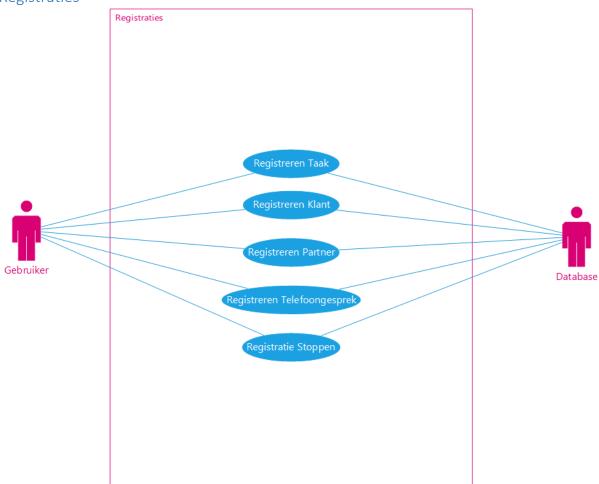
## Overzichten



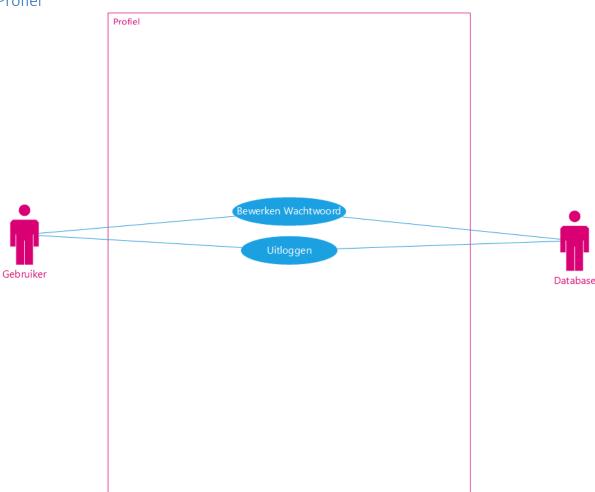
## Rapportages



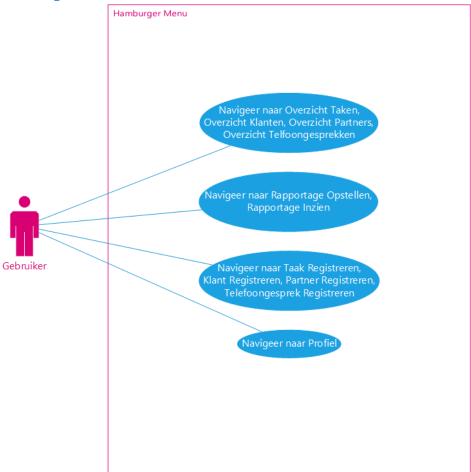
## Registraties



## Profiel

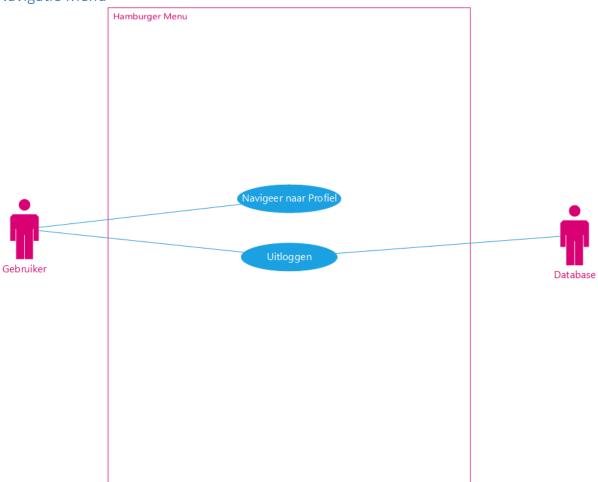


## Hamburger Menu





## Navigatie Menu



# Use-Case-Templates

## Login

## Login

Naam	Login
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Login" scherm.
Beschrijving	Gebruiker vult zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord in. Gebruiker klikt op de knop 'Login'. Systeem toont het "Dashboard" scherm en geeft melding succesvol ingelogd.
Uitzonderingen	Gebruikersnaam of wachtwoord is niet correct ingevoerd, systeem geeft melding 'Gebruikersnaam of wachtwoord is onjuist'.
Non-Functionele eisen	Inloggen moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden is ingelogd, stopt het systeem de inlog en toont melding 'Er is iets fout gegaan tijdens het inloggen, probeer het nog eens'.
Postconditie	Gebruiker is ingelogd en zit op het "Dashboard" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Wachtwoord onthouden

Naam	Wachtwoord onthouden
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Login" scherm.
Beschrijving	Gebruiker vinkt de check box 'Wachtwoord onthouden aan'. Gebruiker klikt op de knop 'Login'. Systeem maakt een cookie aan voor het wachtwoord.
Uitzonderingen	Gebruikersnaam of wachtwoord is niet correct ingevoerd, systeem geeft melding 'Gebruikersnaam of wachtwoord is onjuist'.
Non-Functionele eisen	Onthouden van het wachtwoord moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden, het wachtwoord is onthouden toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het onthouden van het wachtwoord, probeer het nog volgende keer nog eens'.
Postconditie	Wachtwoord is onthouden, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Dashboard

## Navigeer naar Overzicht Taken

Naam	Navigeer naar Overzicht Taken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Dashboard" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Overzicht Taken'. Systeem toont het "Overzicht Taken" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Overzicht Taken" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Overzicht Klanten

Naam	Navigeer naar Overzicht Klanten
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Dashboard" scherm.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Overzicht Klanten'.
	Systeem toont het "Overzicht Klanten" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Overzicht Klanten" scherm,
	systeem wacht op actie van de gebruiker, en gebruiker
	is ingelogd.

#### Navigeer naar Overzicht Partners

Naam	Navigeer naar Overzicht Partners
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Dashboard" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Overzicht Partners'. Systeem toont het "Overzicht Partners" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Overzicht Partners" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Overzicht Telefoongesprekken

	•
Naam	Navigeer naar Overzicht Telefoongesprekken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Dashboard" scherm,
	en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Overzicht
	Telefoongesprekken'.
	Systeem toont het "Overzicht Telefoongesprekken"
	scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Overzicht Telefoongesprekken"
	scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Rapportage Opstellen

Naam	Navigeer naar Rapportage Opstellen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Dashboard" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Rapportage Opstellen'. Systeem toont het "Rapportage Opstellen" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Rapportage Opstellen" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

#### Navigeer naar Rapportages Inzien

Naam	Navigeer naar Rapportages Inzien
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Dashboard" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Rapportages Inzien'. Systeem toont het "Rapportages Inzien" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Rapportages Inzien" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

#### Navigeer naar Taak Registreren

8	
Naam	Navigeer naar Taak Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Dashboard" scherm,
	en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Taak Registreren'. Systeem toont het "Taak Registreren" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Taak Registreren" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Klant Registreren

Naam	Navigeer naar Klant Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Dashboard" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Klant Registreren'. Systeem toont het "Klant Registreren" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Klant Registreren" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Partner Registreren

Naam	Navigeer naar Partner Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Dashboard" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Partner Registreren'. Systeem toont het "Partner Registreren" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Partner Registreren" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Telefoongesprek Registreren

Naam	Navigeer naar Telefoongesprek Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Dashboard" scherm,
	en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Telefoongesprek
	Registreren'.
	Systeem toont het "Telefoongesprek Registreren"
	scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Telefoongesprek Registreren"
	scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Overzichten

#### Tonen Taken

Naam	Tonen Taken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Overzicht Taken" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Systeem laad pagina in en vult tabel met taken. Systeem laat pagina zien met gevulde tabel.
Uitzonderingen	Er zijn geen taken, systeem toont melding 'Geen taken om weer te geven'.
Non-Functionele eisen	Inladen van het taken moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de taken zijn ingeladen toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het inladen van de taken, probeer het nog eens'.
Postconditie	Tabel is gevuld met taken, systeem wacht op actie van de gebruiker.

#### Tonen Klanten

Near	Tanan Klautan
Naam	Tonen Klanten
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Overzicht Klanten"
	scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Systeem laad pagina in en vult tabel met klanten.
	Systeem laat pagina zien met gevulde tabel.
Uitzonderingen	Er zijn geen klanten, systeem toont melding 'Geen
	klanten om weer te geven'.
Non-Functionele eisen	Inladen van het klanten moet te realiseren zijn binnen
	5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de klanten
	zijn ingeladen toont het systeem 'Er is iets fout gegaan
	tijdens het inladen van de klanten, probeer het nog
	eens'.
Postconditie	Tabel is gevuld met klanten, systeem wacht op actie
	van de gebruiker.

#### Tonen Partners

Tollett i di tileis	
Naam	Tonen Partners
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Overzicht Partners"
	scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Systeem laad pagina in en vult tabel met partners.
	Systeem laat pagina zien met gevulde tabel.
Uitzonderingen	Er zijn geen partners, systeem toont melding 'Geen
	partners om weer te geven'.
Non-Functionele eisen	Inladen van het partners moet te realiseren zijn
	binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de
	partners zijn ingeladen toont het systeem 'Er is iets
	fout gegaan tijdens het inladen van de partners,
	probeer het nog eens'.
Postconditie	Tabel is gevuld met partners, systeem wacht op actie
	van de gebruiker.

## Tonen Telefoongesprekken

Naam	Tonen Telefoongesprekken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Overzicht Telefoongesprekken" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Systeem laad pagina in en vult tabel met telefoongesprekken. Systeem laat pagina zien met gevulde tabel.
Uitzonderingen	Er zijn geen telefoongesprekken, systeem toont melding 'Geen telefoongesprekken om weer te geven'.
Non-Functionele eisen	Inladen van het telefoongesprekken moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de telefoongesprekken zijn ingeladen toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het inladen van de telefoongesprekken, probeer het nog eens'.
Postconditie	Tabel is gevuld met telefoongesprekken, systeem wacht op actie van de gebruiker.

#### Bewerken Taak

Dewerken raak	
Naam	Bewerken Taak
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Taak Bewerken" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vervangt gewenste gegevens met nieuwe gegevens. Gebruikers klikt op de knop 'Taak bewerken'. Systeem slaat nieuwe gegevens op en toont melding 'Taak succesvol bewerkt'. Systeem stuurt gebruiker terug naar 'Overzicht Taken' scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding 'Ingevoerde gegevens zijn onjuist'. Gegevens ontbreken, systeem toont melding 'Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan'.
Non-Functionele eisen	Bewerken van de taak moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de taak is bewerkt toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het bewerken van de taak, probeer het nog eens'.
Postconditie	Taak is bewerkt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

#### Bewerken Klant

Naam	Bewerken Klant
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Klant Bewerken" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vervangt gewenste gegevens met nieuwe gegevens. Gebruikers klikt op de knop 'Klant bewerken'. Systeem slaat nieuwe gegevens op en toont melding 'Klant succesvol bewerkt'. Systeem stuurt gebruiker terug naar 'Overzicht Klanten' scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding 'Ingevoerde gegevens zijn onjuist'. Gegevens ontbreken, systeem toont melding 'Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan'.
Non-Functionele eisen	Bewerken van de klant moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de klant is bewerkt toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het bewerken van de klant, probeer het nog eens'.
Postconditie	Klant is bewerkt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

#### Bewerken Partner

Dewerken Farther	
Naam	Bewerken Partner
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Partner Bewerken" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vervangt gewenste gegevens met nieuwe gegevens. Gebruikers klikt op de knop 'Partner bewerken'. Systeem slaat nieuwe gegevens op en toont melding 'Partner succesvol bewerkt'. Systeem stuurt gebruiker terug naar 'Overzicht Partners' scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding 'Ingevoerde gegevens zijn onjuist'. Gegevens ontbreken, systeem toont melding 'Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan'.
Non-Functionele eisen	Bewerken van de partner moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de partner is bewerkt toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het bewerken van de partner, probeer het nog eens'.
Postconditie	Partner is bewerkt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Bewerken Telefoongesprek

<u> </u>	
Naam	Bewerken Telefoongesprek
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Telefoongesprek Bewerken" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vervangt gewenste gegevens met nieuwe gegevens. Gebruikers klikt op de knop 'Telefoongesprek bewerken'. Systeem slaat nieuwe gegevens op en toont melding 'Telefoongesprek succesvol bewerkt'. Systeem stuurt gebruiker terug naar 'Overzicht Telefoongesprekken' scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding 'Ingevoerde gegevens zijn onjuist'. Gegevens ontbreken, systeem toont melding 'Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan'.
Non-Functionele eisen	Bewerken van de telefoongesprek moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden het telefoongesprek is bewerkt toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het bewerken van de telefoongesprek, probeer het nog eens'.
Postconditie	Telefoongesprek is bewerkt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Bewerking Stoppen

Bewerking stoppen	
Naam	Bewerken Stoppen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op "Taak Bewerken, Klant bewerken, Partner Bewerken of Telefoongesprek Bewerken" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruikers klikt op de knop 'Stoppen'.  Systeem toont pop up scherm met de melding 'Weet u zeker dat u wilt stoppen, ingevulde gegevens worden niet opgeslagen, Ja/Nee'.  Gebruiker klikt op Ja.  Systeem stuurt gebruiker terug naar 'Overzicht Taken, Overzicht Klanten, Overzicht Partners of Overzicht Telefoongesprekken' scherm.
Uitzonderingen	Geen
Non-Functionele eisen	Stoppen van de bewerking moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de bewerking is gestopt toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het stoppen van de bewerking, probeer het nog eens'.
Postconditie	Bewerking is gestopt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Rapportages

## Toevoegen gegevens Rapportage

Naam	Toevoegen gegevens Rapportage
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op "Rapportage Opzetten" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vult gegevens in over de rapportage. Gebruikers klikt op de knop 'Voeg gegevens toe'. Systeem voegt gegevens toe aan de rapportage. Gegevens worden getoond in de tabel.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding 'Ingevoerde gegevens zijn onjuist'. Gegevens ontbreken, systeem toont melding 'Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan'.
Non-Functionele eisen	Toevoegen van gegevens aan de rapportage moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de gegevens zijn toegevoegd aan de rapportage toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het toevoegen van de gegevens aan de rapportage, probeer het nog eens'.
Postconditie	Gegevens zijn toegevoegd aan de rapportage, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Afronden Rapportage

Naam	Afronden Rapportage
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op "Rapportage Opzetten" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker voegt gegevens toe aan de rapportage. Gebruikers klikt op de knop 'Rapportage afronden'. Systeem slaat rapportage op en toont melding 'Rapportage opgeslagen'. Gebruiker wordt teruggestuurd naar "Dashboard" scherm.
Uitzonderingen	Er staan geen gegevens in de rapportage, systeem toont melding 'Er zijn gegevens ingevoerd, voeg gegevens toe aan de rapportage om verder te gaan'.
Non-Functionele eisen	Afronden van de rapportage moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de rapportage is afgerond toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het afronden van de rapportage, probeer het nog eens'.
Postconditie	Rapportage is opgeslagen, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Filteren Rapportages

Naam	Filteren Rapportages
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op "Rapportages Inzien" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker voert een jaar en mand in bij de filter. Systeem laat alle rapportages zien liggend aan de filter.
Uitzonderingen	Er zijn geen rapportages te vinden met de bestaande filtering, systeem toont melding 'Er zijn gegevens ingevoerd, voeg gegevens toe aan de rapportage om verder te gaan'.
Non-Functionele eisen	Afronden van de rapportage moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de rapportage is afgerond toont het systeem 'Geen rapportages gevonden'.
Postconditie	Rapportages zijn getoond aan de hand van de filter, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Bekijken Rapportage

Naam	Bekijken Rapportage
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op "Rapportages Inzien" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop met het vergrootglas icoontje aan de rechter kan van de tabel. Systeem navigeert de gebruiker naar het 'Rapportage Bekijken' scherm en toont de rapportage die in die zelfde rij staat van de knop.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Tonen van de rapportage moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de rapportage is getoond, toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het tonen van de rapportage, probeer het nog eens'.
Postconditie	Rapportage is getoond, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Opzetten Stoppen

Naam	Opzetten Stoppen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op "Rapportage Opzetten" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruikers klikt op de knop 'Stoppen'.  Systeem toont pop up scherm met de melding 'Weet u zeker dat u wilt stoppen, ingevulde gegevens worden niet opgeslagen, Ja/Nee'.  Gebruiker klikt op Ja.  Systeem stuurt gebruiker terug naar het 'Dashboard' scherm.
Uitzonderingen	Geen
Non-Functionele eisen	Stoppen van het opzetten van de rapportage moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden het opzetten van de rapportage is gestopt toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het stoppen van opzetten van de rapportage, probeer het nog eens'.
Postconditie	Opzetten van de rapportage is gestopt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Registraties

## Registreren Taak

Naam	Registreren Taak
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Taak Registreren" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vult alle gewenste gegevens in over de taak. Gebruikers klikt op de knop 'Taak Registreren'. Systeem slaat gegevens op en toont melding 'Taak succesvol geregistreerd'. Systeem stuurt gebruiker terug naar "Overzicht Taken" scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding 'Ingevoerde gegevens zijn onjuist'. Gegevens ontbreken, systeem toont melding 'Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan'.
Non-Functionele eisen	Registreren van de taak moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de taak is geregistreerd toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het registreren van de taak, probeer het nog eens'.
Postconditie	Taak is geregistreerd, systeem wacht op actie van de gebruiker.

#### Registreren Klant

registreren klant	
Naam	Registreren Klant
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Klant Registreren" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vult alle gewenste gegevens in over de klant. Gebruikers klikt op de knop 'Klant Registreren'. Systeem slaat gegevens op en toont melding 'Klant succesvol geregistreerd'. Systeem stuurt gebruiker terug naar "Overzicht Klanten" scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding 'Ingevoerde gegevens zijn onjuist'. Gegevens ontbreken, systeem toont melding 'Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan'.
Non-Functionele eisen	Registreren van de klant moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de klant is geregistreerd toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het registreren van de klant, probeer het nog eens'.
Postconditie	Klant is geregistreerd, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Registreren Partner

Naam	Registreren Partner
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Partner Registreren" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vult alle gewenste gegevens in over de partner. Gebruikers klikt op de knop 'Partner Registreren'. Systeem slaat gegevens op en toont melding 'Partner succesvol geregistreerd'. Systeem stuurt gebruiker terug naar "Overzicht Partners" scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding 'Ingevoerde gegevens zijn onjuist'. Gegevens ontbreken, systeem toont melding 'Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan'.
Non-Functionele eisen	Registreren van de partner moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de partner is geregistreerd toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het registreren van de partner, probeer het nog eens'.
Postconditie	Partner is geregistreerd, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Registreren Telefoongesprek

Naam	Registreren Telefoongesprek
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Telefoongesprek Registreren" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker vult alle gewenste gegevens in over de partner. Gebruikers klikt op de knop 'Telefoongesprek Registreren'. Systeem slaat gegevens op en toont melding 'Partner succesvol geregistreerd'. Systeem stuurt gebruiker terug naar "Overzicht Telefoongespreken" scherm.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding 'Ingevoerde gegevens zijn onjuist'. Gegevens ontbreken, systeem toont melding 'Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan'.
Non-Functionele eisen	Registreren van het telefoongesprek moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden het telefoongesprek is geregistreerd toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het registreren van het telefoongesprek, probeer het nog eens'.
Postconditie	Telefoongesprek is geregistreerd, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Registratie Stoppen

Naam	Registratie Stoppen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op "Taak Registreren, Klant Registreren, Partner Registreren of Telefoongesprek Registreren" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruikers klikt op de knop 'Stoppen'.  Systeem toont pop up scherm met de melding 'Weet u zeker dat u wilt stoppen, ingevulde gegevens worden niet opgeslagen, Ja/Nee'.  Gebruiker klikt op Ja.  Systeem stuurt gebruiker terug naar het 'Dashboard' scherm.
Uitzonderingen	Geen
Non-Functionele eisen	Stoppen van de registratie moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden de registratie is gestopt toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het stoppen van de registratie, probeer het nog eens'.
Postconditie	Registratie is gestopt, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Profiel

#### Bewerken Wachtwoord

Naam	Bewerken Wachtwoord
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Profiel" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Wachtwoord wijzigen Gebruiker vervangt het wachtwoord met een nieuw wachtwoord. Gebruikers klikt op de knop 'Wijziging opslaan'. Systeem slaat nieuw wachtwoord op en toont melding 'Wachtwoord succesvol gewijzigd'.
Uitzonderingen	Ingevoerde gegevens zijn onjuist, systeem toont melding 'Ingevoerde gegevens zijn onjuist'. Gegevens ontbreken, systeem toont melding 'Sommige gegevens ontbreken vult deze in om door te gaan'.
Non-Functionele eisen	Wijzigen van het wachtwoord moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden het wachtwoord is gewijzigd toont het systeem 'Er is iets fout gegaan tijdens het wijzigen van het wachtwoord, probeer het nog eens'.
Postconditie	Wachtwoord is gewijzigd, systeem wacht op actie van de gebruiker.

#### Uitloggen

Naam	Uitloggen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker zit momenteel op het "Profiel" scherm, en gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt op de knop 'Uitloggen'.  Systeem toont pop up scherm met de melding 'Weet u zeker dat u uit wilt loggen, Ja/Nee'.  Gebruiker klikt op Ja.  Systeem toont het "Login" scherm en geeft melding 'succesvol uitgelogd', melding verdwijnt.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Uitloggen moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden is uitgelogd, stopt het systeem de uitlog en toont melding 'Er is iets fout gegaan tijdens het uitloggen, probeer het nog eens'.
Postconditie	Gebruiker is uitgelogd en zit op het "Login" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Hamburger Menu

## Navigeer naar Overzicht Taken

Naam	Navigeer naar Overzicht Taken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item 'Overzicht Taken' onder het kopje overzichten. Systeem toont het "Overzicht Taken" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Overzicht Taken" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Overzicht Klanten

Naam	Navigeer naar Overzicht Klanten
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item 'Overzicht Klanten' onder het kopje overzichten. Systeem toont het "Overzicht Klanten" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Overzicht Klanten" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

#### Navigeer naar Overzicht Partners

Naam	Navigeer naar Overzicht Partners
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item 'Overzicht Partners' onder het kopje overzichten. Systeem toont het "Overzicht Partners" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Overzicht Partners" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

# Navigeer naar Overzicht Telfoongesprekken

8 1	
Naam	Navigeer naar Overzicht Telefoongesprekken
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item 'Overzicht Telefoongesprekken' onder het kopje overzichten.  Systeem toont het "Overzicht Telefoongesprekken" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Overzicht Telefoongesprekken" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Rapportage Opstellen

Naam	Navigeer naar Rapportage Opstellen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item 'Rapportage Opstellen' onder het kopje rapportages. Systeem toont het "Rapportage Opstellen" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Rapportage Opstellen" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Rapportages Inzien

Naam	Navigeer naar Rapportages Inzien
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item 'Rapportages Inzien' onder het kopje rapportages. Systeem toont het "Rapportages Inzien" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Rapportages Inzien" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Taak Registreren

Naam	Navigeer naar Taak Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item 'Taak Registreren' onder het kopje registraties. Systeem toont het "Taak Registreren" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Taak Registreren" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

#### Navigeer naar Klant Registreren

Naam	Navigeer naar Klant Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item 'Klant Registreren' onder het kopje registraties.
	Systeem toont het "Klant Registreren" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Klant Registreren" scherm,
	systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Partner Registreren

Naam	Navigeer naar Partner Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item
	'Partner Registreren' onder het kopje registraties.
	Systeem toont het "Partner Registreren" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Partner Registreren" scherm,
	systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Telefoongesprek Registreren

Naam	Navigeer naar Telefoongesprek Registreren
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item 'Telefoongesprek Registreren' onder het kopje registraties. Systeem toont het "Telefoongesprek Registreren" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Telefoongesprek Registreren" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Navigeer naar Profiel

Naam	Navigeer naar Profiel
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het hamburgermenu op het item
	'Profiel'.
	Systeem toont het "Profiel" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Profiel" scherm, systeem wacht
	op actie van de gebruiker.

# Navigatie Menu

## Navigeer naar Profiel

Naam	Navigeer naar Profiel
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het navigatiemenu op het item 'Profiel'. Systeem toont het "Profiel" scherm.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Geen.
Postconditie	Gebruiker zit op het "Profiel" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Uitloggen

Naam	Uitloggen
Versie	v1.0.0
Actor	Gebruiker, Database.
Preconditie	Gebruiker is ingelogd.
Beschrijving	Gebruiker klikt in het navigatiemenu op het item 'Uitloggen'.  Systeem toont pop up scherm met de melding 'Weet u zeker dat u uit wilt loggen, Ja/Nee'.  Gebruiker klikt op Ja.  Systeem toont het "Login" scherm en geeft melding 'succesvol uitgelogd', melding verdwijnt.
Uitzonderingen	Geen.
Non-Functionele eisen	Uitloggen moet te realiseren zijn binnen 5 seconden. Als niet binnen 20 seconden is uitgelogd, stopt het systeem de uitlog en toont melding 'Er is iets fout gegaan tijdens het uitloggen, probeer het nog eens'.
Postconditie	Gebruiker is uitgelogd en zit op het "Login" scherm, systeem wacht op actie van de gebruiker.

## Prototype Volgordelijkheid

#### Uitleg volgorde

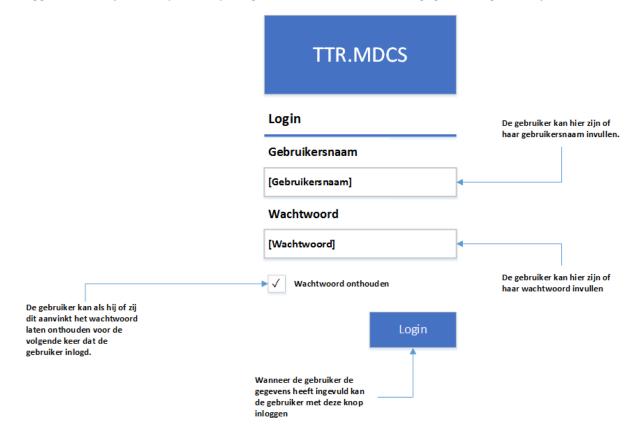
Alle hoofdonderwerpen zijn genummerd vanaf 1 en worden op deze manier genoteerd (1). Alle subonderdelen van deze onderwerpen zijn ook op deze manier genummerd maar dan op deze manier (1.1). Onderdelen die hieronder zitten worden weergeven op deze manier (1.1.1) Niet alle hoofdonderwerpen hebben een scherm van deze onderwerpen hebben alleen de subonderdelen en de onderdelen daaronder een scherm, dit is het geval bij (Overzichten, Rapportages en Registraties).

```
Weergaven van volgorde:
Login(1)
Dashboard(2)
Overzichten(3)
       -> Overzicht Taken(3.1)
               -> Taak Bewerken(3.1.1)
       -> Overzicht Klanten(3.2)
               -> Klant Bewerken(3.2.1)
       -> Overzicht Partners(3.3)
               -> Partner Bewerken(3.3.1)
       -> Overzicht Telefoongesprekken(3.4)
               -> Telefoongesprek Bewerken(3.4.1)
Rapportages(4)
       -> Rapportage Opstellen(4.1)
       -> Rapportages Inzien(4.2)
               -> Rapportage Bekijken(4.2.1)
Registraties(5)
       -> Taak Registreren(5.1)
       -> Klant Registreren(5.2)
       -> Partner Registreren(5.3)
       -> Telefoongesprek Registreren(5.4)
Profiel(6)
```

## **Prototypes**

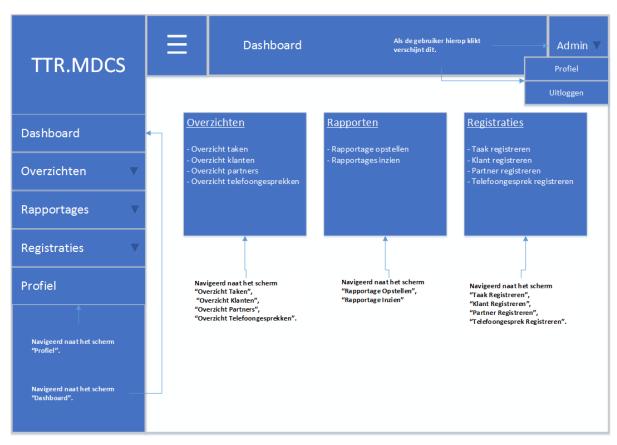
#### Login(1)

Vanaf het Login scherm kan alleen worden genavigeerd naar het dashboard scherm door in te loggen. Dit doe je door op de knop "Login" te klikken wanneer alle gegevens ingevuld zijn.



#### Dashboard(2)

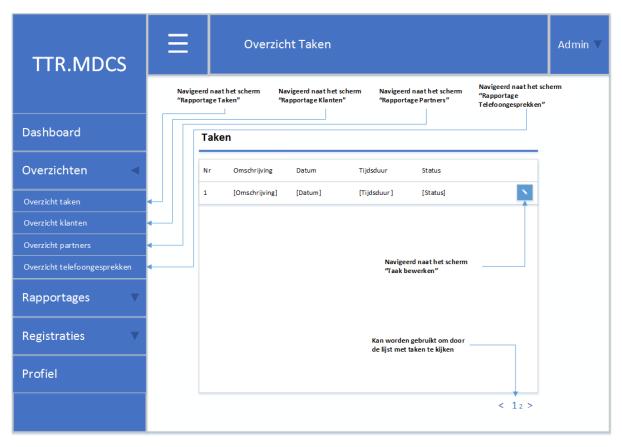
Vanaf het Dashboard scherm kan worden genavigeerd naar overal in de website behalve de 'bekijken' en 'bewerken' schermen. Dit kan worden gedaan door de linkjes op de pagina te klikken. Er kan ook via het hamburger menu of het navigatiemenu die overal in de website te zien zijn worden genavigeerd naar deze pagina's.



#### Overzichten(3)

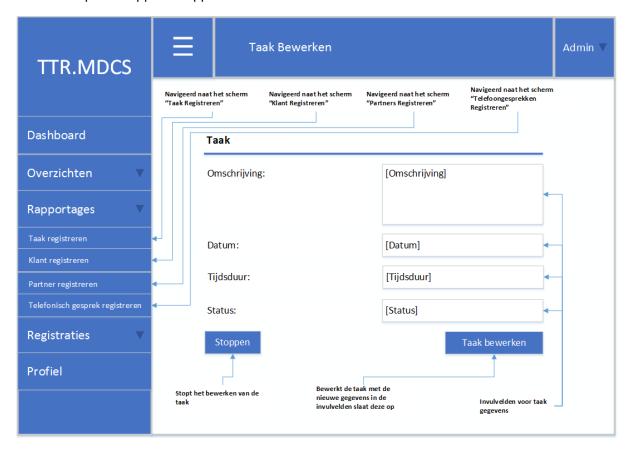
#### Overzicht Taken(3.1)

Vanaf het Overzicht Taken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Taak Bewerken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.



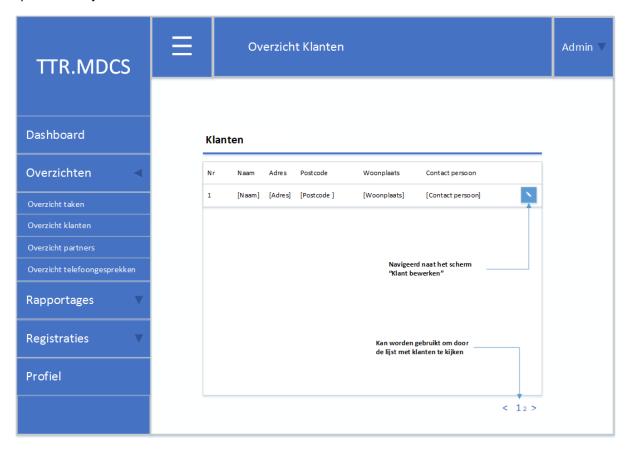
#### Taak Bewerken(3.1.1)

Vanaf het Taak Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Taken' scherm door de klikken op de knoppen 'Stoppen' of 'Taak Bewerken'.



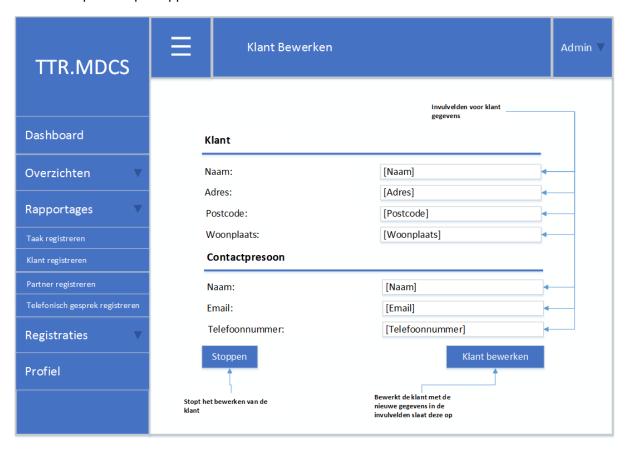
## Overzicht Klanten(3.2)

Vanaf het Overzicht Klanten scherm kan worden genavigeerd naar het 'Klant Bewerken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.



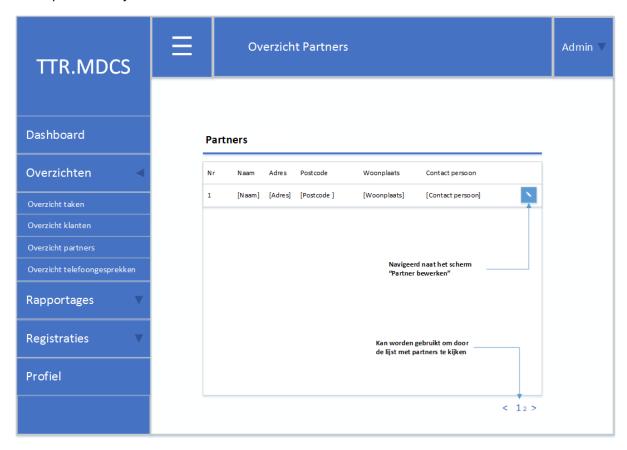
### *Klant Bewerken(3.2.1)*

Vanaf het Klant Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Klanten' scherm door de klikken op de knop 'Stoppen' of 'Klant Bewerken'.



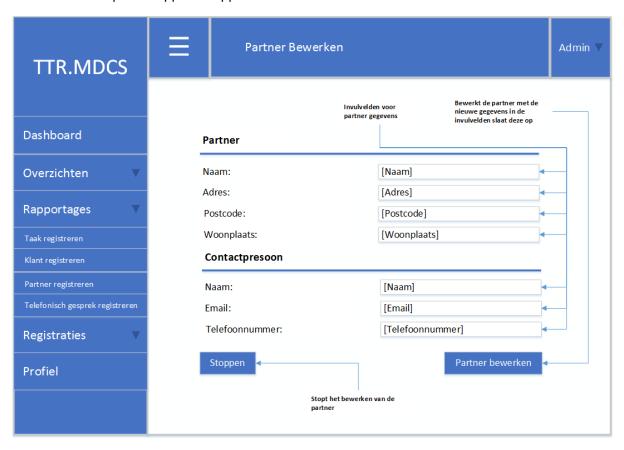
## Overzicht Partners(3.3)

Vanaf het Overzicht Partners scherm kan worden genavigeerd naar het 'Partner Bewerken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.



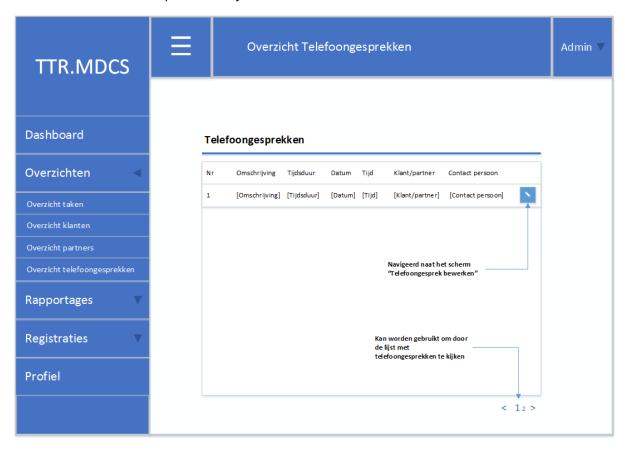
### Partner Bewerken(3.3.1)

Vanaf het Partner Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Partners' scherm door de klikken op de knoppen 'Stoppen' of 'Partner Bewerken'.



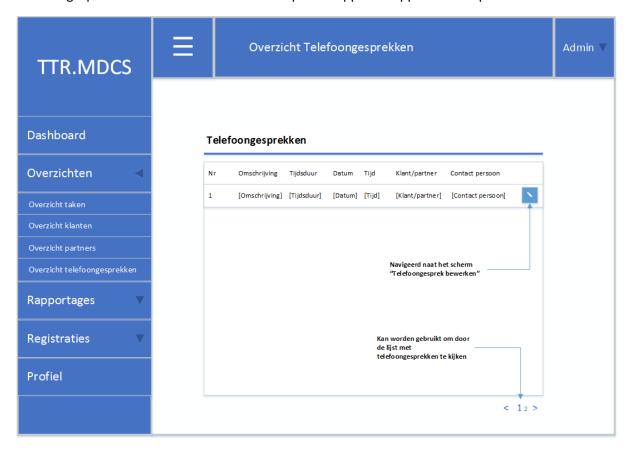
# Overzicht Telefoongesprekken(3.4)

Vanaf het Overzicht Telefoongesprekken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Telefoongesprek bewerken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.



### *Telefoongesprek Bewerken(3.4.1)*

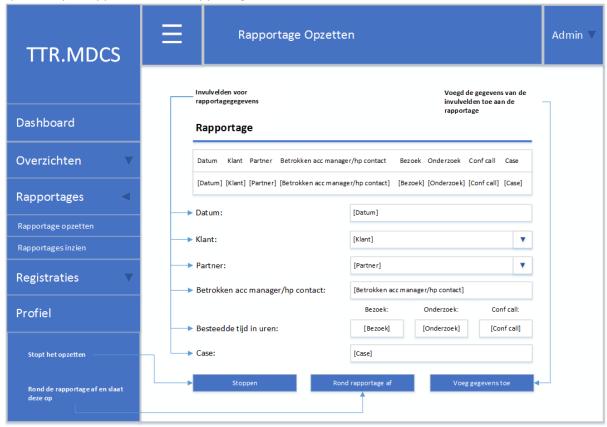
Vanaf het Telefoongesprek Bewerken scherm kan worden genavigeerd naar het 'Overzicht Telefoongesprekken' scherm door de klikken op de knoppen 'Stoppen' of 'Gesprek Bewerken'.



## Rapportages(4)

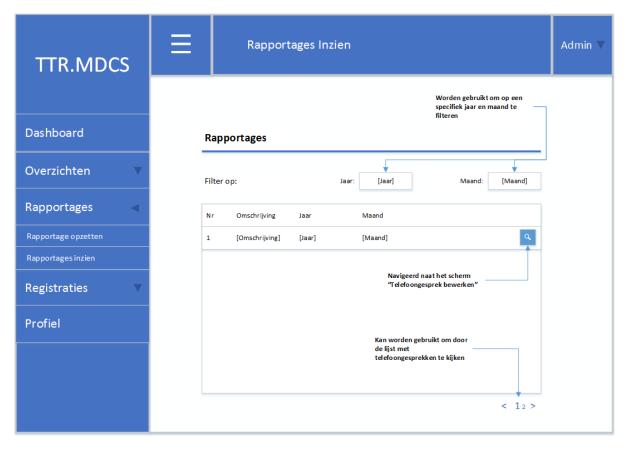
## Rapportage Opstellen(4.1)

Vanaf het Rapportage Opstellen scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Rond rapportage af' te klikken.

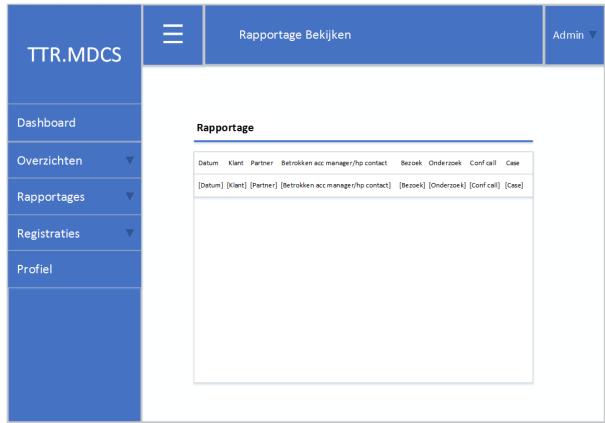


# Rapportages Inzien(4.2)

Vanaf het Rapportage Inzien scherm kan worden genavigeerd naar het 'Rapportage Bekijken' scherm door op het icoontje rechts in de tabel te klikken.



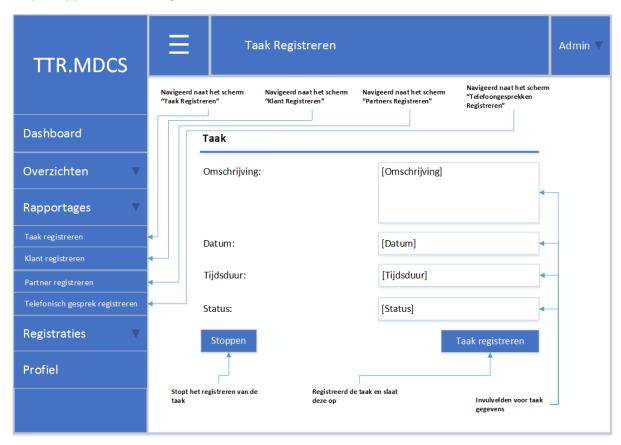
# Rapportage Bekijken(4.2.1)



## Registraties(5)

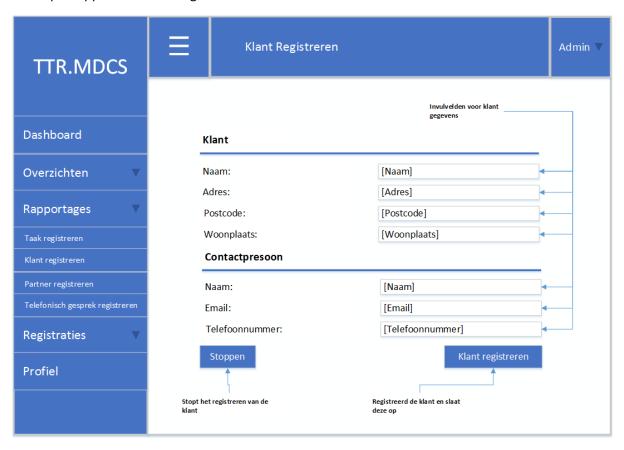
### Taak Registreren(5.1)

Vanaf het Taak Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Taak Registreren' te klikken.



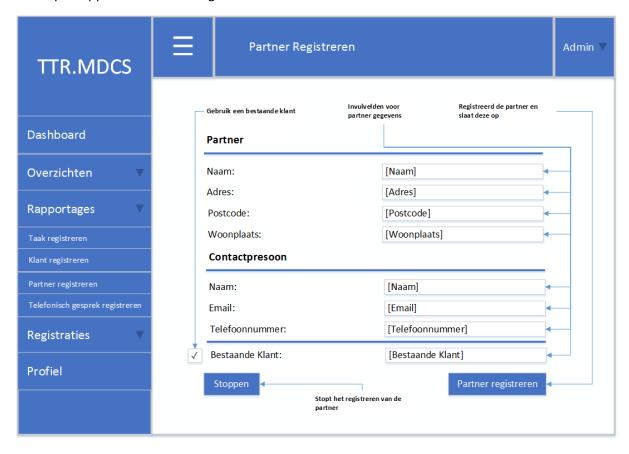
## Klant Registreren(5.2)

Vanaf het Klant Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Klant Registreren' te klikken.



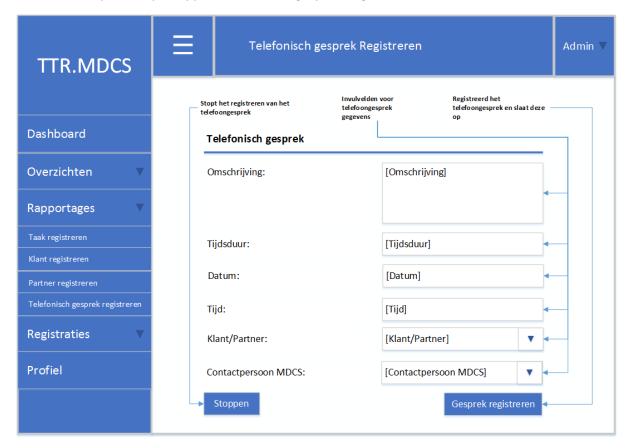
## Partner Registreren(5.3)

Vanaf het Partner Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Partner Registreren' te klikken.



## Telefoongesprek Registreren(5.4)

Vanaf het Telefoongesprek Registreren scherm kan worden genavigeerd naar het 'Dashboard' scherm door op de knop 'Stoppen' of 'Telefoongesprek Registreren' te klikken.



# Profiel(6)

Vanaf het Profiel scherm kan worden genavigeerd naar het 'Login' scherm door uit te loggen. Dit doe je door op de knop 'Uitloggen' te klikken.

