

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG RE 90345 Nürnberg

Rechnungsdatum 24.05.2011  
Rechnungsnummer 1144662335/04  
Ihre Kundennummer 11269736  
Ihre Mobilfunknummer(n) 01795262010

Herr  
Klaus Schulte  
Bredeheide 33  
48161 Münster

## Haben Sie Fragen?

**m (0179) 55 22 2**

0,30 EUR pro Anruf über Ihren  
O<sub>2</sub> Mobilfunk- oder O<sub>2</sub> DSL-Anschluss

## Wir helfen gerne!

Bitte halten Sie Ihre persönliche Kundenkennzahl bereit.  
Weitere Kontaktdaten finden Sie im Informationsteil.

Informationen & Antworten gibt es auch online unter  
<http://forum.o2online.de>

Lieber Herr Schulte,

vielen Dank, dass Sie vom **18.04.2011 - 17.05.2011** die O<sub>2</sub> Services genutzt haben.

Ihre aktuelle Rechnung beläuft sich auf: **Gesamtbetrag 22,70 EUR**

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine detaillierte Aufschlüsselung dieses Rechnungsbetrages.

Der offene Rechnungsbetrag wird am **31.05.2011** von Ihrem Konto mit der Nummer 459022 (BLZ 40060560) eingezogen.

Freundliche Grüße

Ihr O<sub>2</sub> Team

**WICHTIGER HINWEIS:** Aufgrund einer Änderung des deutschen Umsatzsteuerrechts sind Roaming-Umsätze von Privatkunden mit Ursprung aus Nicht-EU-Ländern ab/seit dem 01.01.2011 nicht mehr umsatzsteuerpflichtig. Wir haben keine Anpassung der Roaming-Gebühren vorgenommen, der von Ihnen zu entrichtende Endpreis ist unverändert

Gesamtübersicht	
Mobilfunknummer 01795262010	19,0723
Aktueller Rechnungsbetrag (ohne MwSt.)	19,0723
Mehrwertsteuer 19%	3,6237
<b>Gesamtbetrag (inkl. MwSt.)</b>	<b>22,70 EUR</b>

Mobilfunknummer 01795262010	
<b>Monatliche(r) Grundgebühr(en) / Paketpreis(e) (ohne MwSt.)</b>	
O <sub>2</sub> Inklusivpaket (60/60)	8,4033
Internet-Pack-M	8,4033
<b>Verbindungen (ohne MwSt.)</b> (Details siehe ggf. Einzelverbindungs nachweis)	2,2657
<b>Gutschriften und Vergünstigungen (ohne MwSt.)</b> genutzte Minuten im O <sub>2</sub> Inklusivpaket ( <b>29 Minute(n)</b> mit Verbindungen verrechnet)	
<b>Gesamt (ohne MwSt.)</b>	<b>19,0723 EUR</b>

Beträge aus dem Vormonat (Zahlungseingänge bis zum 19.05.2011 sind berücksichtigt)	
Gesamtbetrag aus vorheriger Rechnung (inkl. MwSt.)	30,07
Zahlung Lastschrift - 30.04.2011	-30,07
<b>Gesamt (inkl. MwSt.)</b>	<b>0,0000 EUR</b>

## Informationsteil

### Haben Sie Fragen? Wir helfen gerne! (Bitte halten Sie Ihre persönliche Kundenkennzahl bereit.)

Tel: (0179) 55 22 2 (0,30 EUR pro Anruf über Ihren O<sub>2</sub> Mobilfunk- oder O<sub>2</sub> DSL-Anschluss)

Tel: 01805 62 43 57 \*, Fax: 01805 57 17 66 \*

(\*0,14 EUR/Min. aus deutschen Festnetzen, aus deutschen Mobilfunknetzen maximal 0,42 EUR/Min.)

Kostenpflichtige Mehrwertdienste ("Premiumdienste"): Gebühren werden kostenfrei in den ersten Sekunden angesagt; aufgrund der derzeit geltenden gesetzlichen Regelungen wird abweichend von den vereinbarten Preisen zu Rufnummern für Premiumdienste **vorläufig** für zeitabhängige Dienste ein maximales Entgelt von 3,00 EUR /Min. und für zeitunabhängige Dienste von 30,00 EUR berechnet. Bis zum In-Kraft-Treten einer anderweitigen Regelung verzichtet Telefónica Germany GmbH & Co. OHG auf die Berechnung eines darüber hinausgehenden Entgeltanteils.

Soweit nicht abweichend gekennzeichnet, entsprechen alle Zeiträume dem Abrechnungszeitraum auf Seite 1.

#### Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Sie sind berechtigt, begründete Einwendungen gegen einzelne in der Rechnung gestellte Forderungen zu erheben. Einwendungen richten Sie bitte schriftlich an Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg. Einwendungen müssen spätestens innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung bei der genannten Niederlassung eingegangen sein. **Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.** Gesetzliche Ansprüche bei begründeten Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt. Soweit aus technischen Gründen oder auf Ihren Wunsch Verkehrsdaten nicht gespeichert werden oder gespeicherte Daten auf Ihren Wunsch oder für den Fall, dass keine Einwendungen erhoben wurden, gespeicherte Daten nach Verstreichen der Einwendungsfrist von acht Wochen oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen gelöscht worden sind, trifft Telefónica Germany weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen. Eine nachträgliche Überprüfung der Rechnung ist nur bei Speicherung der Daten möglich. Die Zahlung ist mit Zugang dieser Rechnung fällig. Der Abrechnungszeitraum kann unberechnete Beträge aus den Vormonaten enthalten.