**Пользовательское соглашение для приложения «DiaCompanion Pro»**

Настоящее Пользовательское соглашение об использовании приложения «DiaCompanion Pro» (далее – «Приложение») (далее — «Соглашение») регулирует права и обязанности лиц, установивших Приложение на свои мобильные устройства (далее — «Пользователи»), и ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России как изготовителя и обладателя исключительных прав на Приложение.

Пожалуйста, **внимательно ознакомьтесь с текстом Соглашения до начала использования Приложения.**

Настоящее Соглашение является публичной офертой по смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Принятие Соглашения посредством проставления галочки в соответствующем поле на стартовом экране Приложения и нажатие кнопки «Сохранить» подтверждает, что вы внимательно прочли текст Соглашения и полностью и безоговорочно принимаете его (акцептуете оферту). Если вы не согласны с каким-либо условием Соглашения, незамедлительно остановите использование Приложения и удалите все его компоненты с Ваших устройств.

Если вам нет восемнадцати лет, пожалуйста, не используйте Приложение. Данное Приложение не ориентировано на несовершеннолетних. При регистрации в Приложении мы просим подтвердить, что вы достигли 18 лет.

Приложение не является медицинским изделием.

Информация, размещённая в Приложении, носит информационно-справочный характер, не является медицинской или телемедицинской консультацией/услугой и не может рассматриваться в качестве таковой или заменить её.

Всегда консультируйтесь со своим лечащим врачом перед тем, как следовать той или иной рекомендации/информации. Если у вас появились вопросы, вы можете их задать по адресу электронной почты [regmed@almazovcentre.ru](mailto:regmed@almazovcentre.ru).

**Термины и определения.**

**Вы, Пользователь** – физическое лицо, которое установило и использует Приложение.

Центр Алмазова – ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» Минздрава России,  адрес местонахождения: [194156](https://www.pochta.ru/offices/194156), Российская Федерация, Санкт-Петербург, ул. Аккуратова, д. 2.

**Приложение** – мобильное приложение «DiaCompanion Pro» для мобильных операционных систем iOS и Android, представляющее собой представленную в объективной форме (исходный текст, объектный код) совокупность данных и команд, включая базы данных и иные компоненты, включая модель прогнозирования, позволяющую прогнозировать вероятность превышения целевого уровня гликемии после еды для беременных с гестационным сахарным диабетом.

**Контент** – все размещённые в Приложении средства индивидуализации и иные результаты интеллектуальной деятельности, например, графические изображения, статьи, а также иная информация.

1. **Общие положения.**
   1. Приложение позволяет Пользователям вести дневник самоконтроля в электронном формате с автоматическим построением отчетов в ходе самоконтроля при лечении гестационного сахарного диабета.

Программное обеспечение предназначено для сбора и накопления данных об уровне глюкозы в крови, питании (углеводах), лекарственных средствах (инсулине), физической активности, сне, которые вносятся Пользователем вручную, прогнозирования вероятность превышения целевого уровня гликемии после еды для беременных с гестационным сахарным диабетом и формирования персональных рекомендаций перед планируемым приемом пищи для предотвращения гипергликемии. Пользователь Приложения также имеет возможность выгружать и отправлять по адресу электронной почты (e-mail) и в мессенджерах отчеты в формате .excel.

* 1. Центр Алмазова является правообладателем исключительных прав на Приложение, кроме случаев, когда на соответствующей странице с Контентом указано иное.
  2. В соответствии с настоящим Соглашением НМИЦ им. В.А. Алмазова предоставляет Пользователю право использования Приложения (простая (неисключительная) лицензия) на безвозмездной основе в некоммерческих, личных целях на срок действия Соглашения.
  3. Обязательным условием использования Приложения является принятие и соблюдение Пользователем настоящего Соглашения, а также требований и положений, определенных Политикой Конфиденциальности.
  4. В рамках предоставления Пользователю возможности использовать Приложение и для цели выполнения своих обязанностей по настоящему Соглашению Центр Алмазова может обрабатывать персональные данные Пользователя, а также обрабатывать агрегированные статистические данные, предоставленные Пользователем.
  5. Особенности обработки таких данных определены в Политике конфиденциальности.
  6. На основе агрегированных статистических данных, предоставленных Пользователем, Центр Алмазова вправе формировать и предоставлять рекомендации врачебному сообществу по изменению тактики ведения отдельных групп пациентов.
  7. Центр Алмазова вправе в любое время без уведомления Пользователя изменять оформление Приложения, его содержание, Контент, изменять или дополнять используемый программный код, ограничивать доступ к Приложению или к отдельным его разделам.
  8. Центр Алмазова не запрашивает у Пользователя отчеты об использовании Приложения.
  9. **Пользователь Приложения вправе:**
     1. использовать Приложение следующими допустимыми способами: скачивание, хранение, установка, запуск, использование по прямому функциональному назначению.
     2. устанавливать Приложение на неограниченное число мобильных устройств;
     3. обращаться с заявлениями и жалобами к Центру Алмазова в отношении функционирования Приложения и Контента, размещённого в Приложении;
  10. Права использования Приложения, прямо не предусмотренные в Соглашении, считаются не предоставленными Пользователю.
  11. **Пользователю запрещено:**
      1. модифицировать Приложение, адаптировать, то есть вносить изменения в целях обеспечения функционирования Приложения на мобильном устройстве Пользователя, самостоятельно исправлять любые ошибки Приложения, в том числе явные, а также изменять/удалять наименование Приложения, знак охраны авторского права и иные указания на Центр Алмазова;
      2. предоставлять третьим лицам право использования Приложения, предоставленное настоящим Соглашением Пользователю (недопустимость сублицензии);
      3. использовать Приложение в коммерческих целях;
      4. передавать или уступать права (полностью или частично), предоставленные Пользователю по настоящему Соглашению;
      5. преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать Приложение) или поручать иным лицам осуществить эти действия;
      6. изучать, исследовать или испытывать функционирование Приложения в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Приложения;
      7. предоставлять доступ к Приложению лицам, не достигшим 18 лет;
      8. передавать свои логин и пароль третьим лицам;
      9. копировать, опубликовывать, перерабатывать, распространять, передавать права на использование, использовать иным образом (помимо допустимого использования в рамках Приложения) Контент Приложения без получения предварительного согласия Центра Алмазова;
      10. вводить в заблуждение относительно своей личности, используя недостоверные данные и (или) логин и пароль другого зарегистрированного пользователя.
  12. Осуществление Пользователем действий, указанных в п. 1.12 Соглашения противоречит обычному использованию Приложения, что нарушает права и законные интересы Центра Алмазова и влечёт привлечение к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.
  13. Центр Алмазова вправе персонализировать пользовательский опыт использования Приложения, а также совершенствовать продукты и услуги, разрабатывать новые продукции, расширять функции Приложения по результатам осуществления своих обязанностей по настоящему Соглашению.

1. **Доступ к Приложению.**
   1. Для функционального использования возможностей Приложения и доступа к Контенту Пользователю необходимо пройти регистрацию в Приложении.
   2. Регистрация является бесплатной и осуществляется Пользователями добровольно.
   3. Зарегистрироваться в Приложении вправе физическое лицо, проживающее на территории Российской Федерации и достигшее 18 лет.
   4. При регистрации в Приложении Пользователь Приложения должен указать необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования персональной страницы Пользователя (личный кабинет / личная учетная запись).
   5. Пользователь Приложения несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту информации, предоставленной в процессе регистрации.
   6. Центр Алмазова не принимает на себя никаких обязанностей по проверке достоверности и подлинности предоставленных сведений, при этом в случае внесения недостоверных данных точность прогнозирования гипергликемии снижается и не может быть гарантирована.
   7. Введенные Пользователем логин, которым является адрес электронной почты, и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в Приложение.
   8. Для регистрации может быть использован только уникальный (то есть не указанные ранее ни одним из зарегистрированных Пользователей) адрес электронной почты.
   9. Если Пользователем Приложения не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем Приложения.
   10. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или личному кабинету/личной учетной записи Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Центру Алмазова любым доступным способом.
   11. Центр Алмазова вправе устанавливать дополнительные требования для доступа к некоторым функциям Приложения.
   12. Доступ к Приложению может быть заблокирован и/или прекращён в результате нарушения Пользователем настоящего Соглашения, изменения законодательства или условий настоящего Соглашения, либо по инициативе самого Пользователя.
   13. В случае прекращения доступа к Приложению:

* логин и пароль деактивируются;
* информация, загруженная Пользователем ранее в Приложение посредством устройства, может быть удалена Центром Алмазова, при этом Центр Алмазова вправе продолжить использование агрегированной статистической информации, которая не может быть отнесена к конкретному физическому лицу и не позволяет определить принадлежность данных конкретному физическому лицу, для архивных и справочных целей, если это допускается Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.
  1. Запрещается повторная регистрация, если ранее аккаунт Пользователя был удалён/заблокирован в связи с нарушением действующего законодательства Российской Федерации или положений настоящего Соглашения, и не было доказано, что указанные действия произошли не по вине Пользователя.
  2. Отдельные функции Приложения могут работать только при наличии доступа к сети Интернет, при этом Пользователь обеспечивает такой доступ, включая его оплату, своими силами и за свой счет.

**3. Ответственность.**

3.1. Приложение предоставляется «как есть», и Центр Алмазова не гарантирует соответствие функционала Приложения ожиданиям Пользователя, конкретным целям использования, беспрерывную, безошибочную и безопасную работу Приложения, периодическую коррекцию его дефектов и его совместимость с Вашим мобильным устройством и программным обеспечением.

Центр Алмазова не предоставляет Пользователю никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

3.2. Центр Алмазова не несет обязательств по регулярному обновлению информации в Приложении.

Информация, содержащаяся в Приложении, может содержать неточности и опечатки.

3.3. Приложение может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Центр Алмазова не контролирует такие сайты и не несёт никакой ответственности за ущерб, который может быть причинен Пользователю в связи с переходом на такие сайты, их использованием, за правомерность и достоверность размещенной на них информации, безопасность таких сайтов.

Ссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещённые в Приложении, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов и услуг со стороны Центра Алмазова.

3.4. При получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения Центр Алмазова вправе удалять любую публикуемую Пользователем информацию, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Приложения в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинён Пользователю Приложения таким действием.

3.5. Центр Алмазова не несёт ответственность за временные сбои и перерывы в работе Приложения и вызванную ими потерю информации Пользователя.

3.6. Центр Алмазова не несёт ответственность за любой ущерб мобильному устройству Пользователя или любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Приложения или по ссылкам, размещённым в Приложении.

3.7. Пользователь обязуется возместить Центру Алмазова убытки, возникшие в связи или в результате нарушения настоящего Соглашения.

### 4. Заключительные положения.

4.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его принятия (акцепта) Пользователем и действует в течение неопределённого срока.

4.2. Соглашение, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации, и все вопросы, не урегулированные Соглашением или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

4.3. Соглашение может быть в любое время изменено Центром Алмазова в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления путём размещения обновлённого текста в Приложении.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования, если иное не предусмотрено в такой новой редакции Соглашения.

Настоящим вы соглашаетесь с тем, что считаетесь проинформированными о возможности таких изменений и соглашаетесь с разумной периодичностью проверять соответствующие изменения.

Продолжая использовать Приложение после внесения изменений в Соглашение, вы принимаете и соглашаетесь с такими изменениями.

4.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

4.5. Все споры и разногласия, возникающие между Центром Алмазова и Пользователями по Пользовательскому соглашению в связи с его заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным, подлежат урегулированию путем переговоров, при этом досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Соглашением, считается обязательным.

Срок досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии.

Претензия в адрес Центра Алмазова направляется заказным письмом с описью вложения на почтовый адрес: 197341 , г. Санкт-Петербург, ул. Аккуратова, д. 2.

Претензия в адрес Пользователя направляется на адрес электронной почты, указанной им при регистрации.

При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в зависимости от субъектного состава по местонахождению Центра Алмазова.

Стороны Пользовательского соглашения определили, что настоящий пункт имеет силу соглашения о подсудности и имеет самостоятельную юридическую силу в случае признания Пользовательского соглашения недействительным (незаключенным).

4.6. Чтобы обратиться к Центру Алмазова с вопросами и предложениями, касающимися Приложения, пожалуйста, используйте адрес электронной почты: regmed@almazovcentre.ru.