

Startsemester Oriëntatieverslag ICT & Business



Studentnaam: Kubilay Karabulut
Studentnummer: 505672
Klas: P-DB07
Vakdocent: Daan Jansen
Versie: 1
Datum: 23/11/2022

Versiebeheer

Versienummer	Datum	Auteur	Veranderingen
1	23/11/2022	Kubilay Karabulut	Document ingevuld

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1 Inleiding	4
1.1 Aanleiding	4
1.2 Onderwerp	4
1.3 Leeswijzer	4
2 Introductie	5
3 Aantonen leerdoelen	6
3.1 Inzichtelijk bedrijfsproces	6
3.2 Van data naar informatie	6
3.3 Onderbouwd advies	6
4 Reflectie / evaluatie	7
4.1 Waar ben ik trots op?	7
4.2 Wat doe ik een volgende keer anders?	7
4.3 Welke formatieve indicatie zou ik mezelf geven voor de oriëntatie Business?	7
4.4 Welk verdiepend(e) profiel(en) kies ik en waarom?	7

1 Inleiding

We kregen de opdracht om te werken aan een inleiding tot Excel, SQL en R. Zelf heb ik me voor dit semester voornamelijk beziggehouden met SQL, aangezien dit iets is waar ik dagelijks mee te maken heb. Zelf werk ik voor een bedrijf genaamd Blitz.gg, waarbij ik vaak te maken heb met Apache Cassandra en MongoDB. Ik heb ook de mogelijkheid gehad om onderzoek te doen naar verschillende onderwerpen waarbij ik kennis heb gemaakt met Bedrijfskundige verkenning.

2 Introductie

Mijn naam is Kubilay Karabulut, ik studeerde Software Developer aan het SummaCollege MBO4 in Eindhoven.

In mijn dagelijkse leven doe ik graag mensen uithelpen, voornamelijk online. Een van de meest voorkomende social platforms waar ik mensen in uithelp is Discord. Via Discord ben ik ook terecht gekomen bij mijn baan waar ik tot heden nog steeds voor werk; Blitz.GG (Game coaching applicatie)

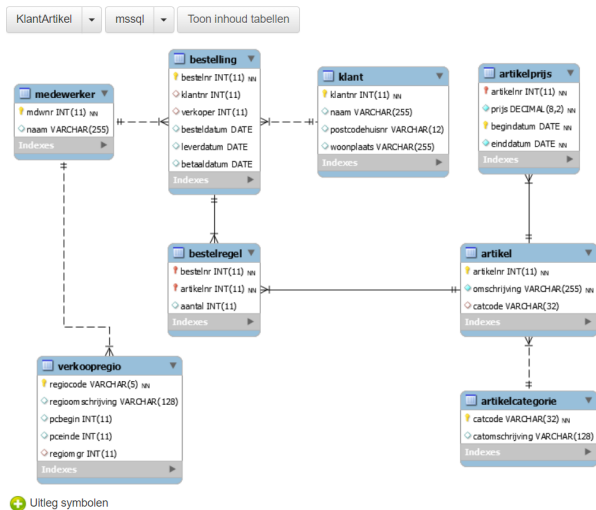
Een van de vragen die ik vaak krijg met betrekking tot school is; wat wil ik leren?

Helaas heb ik hier zelf nooit echt antwoord op kunnen geven omdat ik nooit echt een doel heb gehad tijdens het leren, in feite kwam ik altijd voor een diploma met de hoop dat ik er ook kennis bij kan opbouwen.

3 Aantonen leerdoelen

In de database staan gegevens alleen via een query kun je de gevraagde gegevens ophalen, dit is een van mijn knelpunten, namelijk via een database ontwerp kun je zien hoe de database zelf aan elkaar gekoppeld is, alleen heb ik moeite om te zien waar de gegevens die ik zoek te vinden zijn zonder meerdere queries te maken.

Database ontwerp en inhoud tabellen



Query waar ik alles moet queryen omdat ik het anders niet begreep.

The screenshot shows a SQL query interface with the following query:

```
SELECT *
FROM [bestelling]
WHERE YEAR(besteldatum) = 2015
```

The results show 128 records. The first few rows are:

bestelnr	klantnr	verkoper	besteldatum	leverdatum	betaaldatum
1312	18	804	2015-01-01	2015-01-04	2015-01-18
1313	18	804	2015-01-03	2015-01-07	2015-01-22
1314	16	802	2015-01-11	2015-01-16	2015-02-04
1315	11	803	2015-01-12	2015-01-19	2015-02-13
1316	11	802	2015-01-12	2015-01-19	2015-02-02
1317	13	805	2015-01-17	2015-01-20	2015-02-01
1318	19	802	2015-01-25	2015-01-28	2015-02-23
1319	15	806	2015-02-02	2015-02-06	2015-02-23
1320	12	802	2015-02-03	2015-02-08	2015-02-20
1321	18	805	2015-02-06	2015-02-10	2015-02-19

hier is een van de query's die is goedgekeurd en werkt

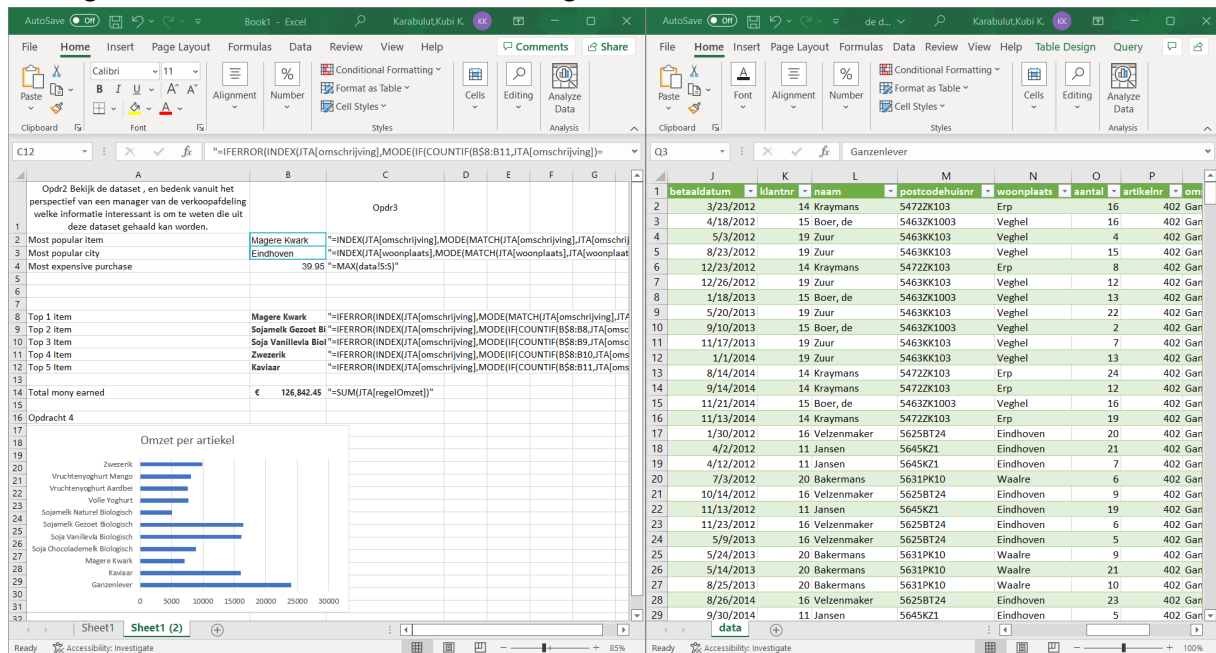
The screenshot shows a SQL query interface with the following query:

```
SELECT bestelnr
FROM [bestelling]
WHERE YEAR(leverdatum) = 2013
AND MONTH(leverdatum) = 2;
```

The results show 15 records. The first few rows are:

bestelnr
1030
1029
1028
1027
1026
1025
1024
1023
1022
1021

Ik mocht gegevens, formules en uiteindelijk mini-queries in Excel schrijven, en deze ook visualiseren in een grafiek die in de onderstaande afbeelding te zien is.



3.1 Onderbouwd advies

In het gedeelte waar ik aan bedrijfskundige verkenning mocht werken heb ik veel te maken gehad met KPI's, Processontwerpen en beschrijvingen hiervan, dit was een van de pittige taken binnenin Business, namelijk had ik hier weinig tot geen kennis bij, en kwam er later aan dat wij niet alleen opzoek zijn naar data, maar ook direct introductie hebben gekregen aan het documenteren van brongegevens op de juiste manier.

hierin staat de MoSCoW van mijn innovatie die ik moest verzinnen binnenin mijn bedrijfskundige verkennings opdrachtenboekje.

De letters M, S, C en W staan voor Must, Should, Could en Won't. De twee o's in MoSCoW worden alleen gebruikt om de afkorting leesbaar te maken. Alle elementen zijn belangrijk, maar er zal een rangorde in prioriteit moeten worden vastgesteld. Naast wat prioriteit heeft (Must, Should have) kunnen er minder belangrijke punten zijn (Could have) en zelfs geschrapt worden als de tijd het toelaat (Won't have).

- **functionele requirements** zijn requirements die de vereiste werking van een systeem beschrijven
- **niet-functionele requirements** zijn requirements die beschrijven hoe het systeem deze werking moet leveren.

Must have requirements:

- **FR** | Er moet een werkend applicatie voor zowel Mobiel als Desktop beschikbaar gesteld worden.
- **OR** | Docenten moeten beheerders rechten hebben in hun klas(sen) en vak(ken) chats.
- **TR** | Een automatische back-up van de database om de 24uur
- **NFR** | Er moeten regulair updates uitgevoerd worden om up to date te zijn.
- **NFR** | App zelf zal alleen moeten werken voor Studenten en Docenten, niet voor mensen buiten school.

Should have requirements:

- **FR** | Er zal een duidelijk Tutorial geïntroduceerd worden zodat het gemakkelijk gebruikte kan worden voor nieuwe studenten, docenten.
- **FR** | Exporteer kalender informatie naar telefoon kalenders om afspraken makkelijker te maken
- **NFR** | Het moet een systeem zijn met zo min mogelijk problemen/storingen.
- **NFR** | App moet gemakkelijk te gebruiken zijn.
- **NFR** | App zelf moet werkzaam blijven en niet vastlopen op willekeurige momenten.

Could have requirements:

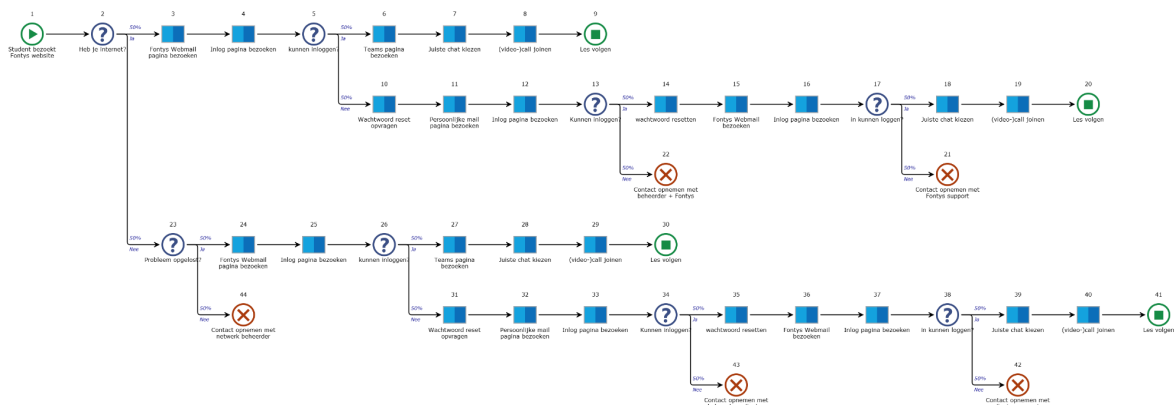
- **NFR** | Abonnementmogelijkheden voor extra hulp bij schoollessen

Wont have requirements:

- **NFR** | Studenten en Docenten moeten betalen om gebruik te maken van de app

Must Have	Should Have	Could Have	Won't Have
1. Er moet een werkend applicatie voor zowel Mobiel als Desktop beschikbaar gesteld worden. 2. Docenten moeten beheerders rechten hebben in hun klas(sen) en vak(ken) chats. 3. Een automatische back-up van de database om de 24uur 4. Er moeten regulair updates uitgevoerd worden om up to date te zijn. 5. App zelf zal alleen moeten werken voor Studenten en Docenten, niet voor mensen buiten school.	1. Er zal een duidelijk Tutorial geïntroduceerd worden zodat het gemakkelijk gebruikte kan worden voor nieuwe studenten, docenten. 2. Exporteer kalender informatie naar telefoon kalenders om afspraken makkelijker te maken 3. Het moet een systeem zijn met zo min mogelijk problemen/storingen. 4. App moet gemakkelijk te gebruiken zijn. 5. App moet gemakkelijk te gebruiken zijn.	1. Abonnementmogelijkheden voor extra hulp bij schoollessen	1. Studenten en Docenten moeten betalen om gebruik te maken van de app

een van de minder leuke taken binnenin de bedrijfskundige verkenning, was het maken van een processontwerp, namelijk naar mijn mening zijn flowcharts veel duidelijker dan processontwerpen maak ik liever flowcharts, alleen was dit echter niet de opdracht, dus hierbij mijn processontwerp.



4 Reflectie / evaluatie

4.1 Waar ben ik trots op?

Ik ben voornamelijk trots op het feit dat ik zonder enkele motivatie voor Business, alsnog mijzelf erna toe heb kunnen pushen om het af te ronden met een Satisfaction, in plaats van hard werken aan andere vakken en mijn semester zakken wegens gebrek aan inzet.

4.2 Wat doe ik een volgende keer anders?

Meer inzet tonen, niet te uitgebreid werken wat kan leiden tot demotivatie voor het vakgebied. Waar ik ook niet blij mee was is dat ik niet vaak genoeg vragen stelde, waardoor er vaker verwarring en soms verkeerde vragen ontstonden.

4.3 Welke formatieve indicatie zou ik mezelf geven voor de oriëntatie Business?

Leeruitkomst oriëntatie Infrastructuur		
Onderdeel	Criterium	Rating
Je laat zien hoe je data omzet naar informatie om zo tot een advies te komen voor een verbetering van een proces in een organisatie.	Met behulp van aangeboden modellen maak je een bedrijfsproces inzichtelijk en geef je knelpunten aan in het proces.	S Ik vind dat ik hier genoeg aan gewerkt heb en dit duidelijk aantoen in mijn ingeleverd werk.
	Je verwerkt ruwe data naar informatie op basis van een eenvoudige dataset of op basis van een eenvoudige database modelering en aangereikte tools	G. De reden dat ik mezelf een goed heb gegeven omdat ik vind dat ik de opdrachten goed gemaakt heb, buiten het feit dat het lang geduurt heeft.
	Je geeft een onderbouwd advies op basis van je data-analyse en procesbeschrijving.	S. Ik vind dat ik hier voldoende aan heb laten zien + ingeleverd.

4.4 Welk verdiepend(e) profiel(en) kies ik en waarom?

Hoewel ik niet het beste van Business heb gemaakt, denk ik wel dat ik dit mijn tertiare keuze zou zijn. Ik zal ook moeten werken aan het verwerken van feedback, want ik noteer weinig tot niets, mijn primaire keuze voor profiel zal Software zijn.