

APLIKASI PENGAJUAN SURAT IZIN KERAMAIAAN DI POLRES GORONTALO KOTA BERBASIS ANDROID

Fazlina Zakaria¹, Nursetia Wati², Salman Suleman³

¹ e-mail: fazlinazakaria.mhs20@poligon.ac.id, ² tia@poligon.ac.id, ³ Salman@poligon.ac.id

¹ Mahasiswa, Politeknik Gorontalo Prodi D3 Teknik Informatika,

^{2,3} Status penulis, Prodi D3 Teknik Informatika Politeknik Gorontalo,

Abstract— Crowd activities are something that people usually do, therefore, people in general must have permission to carry out activities that bring in large audiences. This will be useful and have evidence for carrying out these crowd activities, the crowd permit is intended to maintain a conducive atmosphere for all parties, especially the police and the Bhayangkara party that fosters security and public order (Bhabinkamtibmas). Gorontalo City Police is one of the state agencies that has the main task of maintaining security and services to the community. However, the service for issuing permits is currently still offline or written, so the service is less efficient. This research aims to help the police and make it easier for the public to process permits. The author conducted an interview method with the head of licensing affairs, as a result of this interview the author received information that up to now the process of servicing crowd permits is still carried out by the community having to deliver the requirements which require the community to go back and forth to the police station. Therefore, the Crowd Permit Application was created to help the police in the process of making permits for the public.

Abstract— Kegiatan keramaian merupakan hal yang biasa dilakukan masyarakat oleh karena itu, masyarakat pada umumnya harus memiliki izin untuk melakukan kegiatan yang menghadirkan khalayak ramai. Hal ini akan berguna dan memiliki bukti untuk melakukan kegiatan keramaian tersebut, izin keramaian yang dimaksud untuk menjaga suasana yang kondusif bagi semua pihak terutama pada pihak kepolisian dan pihak Bhayangkara pembina keamanan dan ketertiban masyarakat (Bhabinkamtibmas). Polres Gorontalo Kota adalah salah satu instansi negara yang memiliki tugas pokok memelihara keamanan dan pelayanan kepada masyarakat. Namun pelayanan dalam mengeluarkan surat izin saat ini masih dengan cara *offline* atau tertulis sehingga pelayanan tersebut kurang efisien. Penelitian ini bertujuan untuk membantu pihak kepolisian serta memudahkan masyarakat dalam pengurusan surat izin. Penulis melakukan metode wawancara bersama kepala urusan perizinan, hasil dari wawancara tersebut penulis menerima informasi bahwa sampai saat ini proses pelayanan surat izin keramaian masih dilakukan dengan cara masyarakat harus mengantarkan persyaratan-persyaratan yang membuat masyarakat harus bolak-balik berada di Polres tersebut. Oleh karena itu Aplikasi Surat Izin Keramaian dibuat agar dapat Membantu pihak kepolisian dalam proses pembuatan surat izin untuk masyarakat.

Kata Kunci— pelayanan, pengajuan, surat, izin, informasi.

I. PENDAHULUAN

Teknologi informasi dan komunikasi telah membawa begitu banyak pengaruh positif. Maka diperlukan inovasi agar dampak kemajuan tersebut dapat memberikan manfaat dalam setiap lini kehidupan. Hal ini terus dikembangkan Pemerintah Kota Gorontalo untuk mewujudkan pemanfaatan aplikasi digital, baik dalam hal penyediaan data dan informasi, serta optimalisasi pelayanan. Polres Gorontalo Kota adalah salah satu instansi negara yang memiliki pelayanan kepada masyarakat, namun sampai saat ini proses pelayanan kepada masyarakat masih *offline*. Berdasarkan wawancara penulis dengan kepala urusan perizinan yang mana pelayanan pembuatan Surat Izin Keramaian dari Polres kepada masyarakat masih dengan cara masyarakat harus mengantarkan persyaratan-persyaratan yang membuat masyarakat harus bolak-balik berada di Polres tersebut yang beralamat di Jln. Pendang Kalengkongan, Kel. Tenda, Kec. Hulonthalangi, Kota Gorontalo. Padahal jika dilihat sekarang ini jaringan internet sudah bisa dimanfaatkan secara maksimal. Oleh karena itu, “Aplikasi Pengajuan Surat Izin Keramaian” dibuat agar setiap masalah yang menyangkut pelayanan kepada masyarakat bisa teratasi serta lebih efisien lagi. Aplikasi Pengajuan Surat Izin Keramaian ini diharapkan dapat berfungsi dan lebih mudah digunakan karena masyarakat bisa melakukan pengajuan surat izin dan memasukan berkas persyaratan, serta memperoleh informasi secara online.

II. KAJIAN PUSTAKA

Pada penelitian ini penulis memperoleh materi/teori dari berbagai referensi untuk dijadikan sebagai bahan acuan dalam merancang aplikasi. Berikut adalah referensi dari beberapa penelitian yg telah dilakukan :

Penelitian dari Dava Febrian Wabula, Diva Febrian Wabula, Dan Muhammad Ilham Mustaqim yang berjudul “Perancangan Pelayanan Surat Berbasis Android” pada penelitian ini membahas tentang pelayanan surat-menyurat yang memiliki hambatan

yaitu kurangnya informasi kepada masyarakat dan pelayanan yang kurang efektif. Sehingga penelitian memberi solusi dari permasalahan tersebut dengan membuat sistem yang dapat membantu administrasi kelurahan dalam surat[1]. Berikut penelitian dari Andi Winda Purnamasari dan Muliaty Yantahin dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Oleh Pihak Kepolisian Berbasis Web (SIP-OKE)” penelitian ini menjelaskan bahwa sistem pelayanan oleh pihak kepolisian masih menggunakan sistem manual. SIP-OKE dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, *CSS*, dan *JavaScript*. Sistem yang dibuat dapat digunakan untuk menginformasikan pelayanan kepada masyarakat. Sistem tersebut menggunakan model *prototipe* [2].

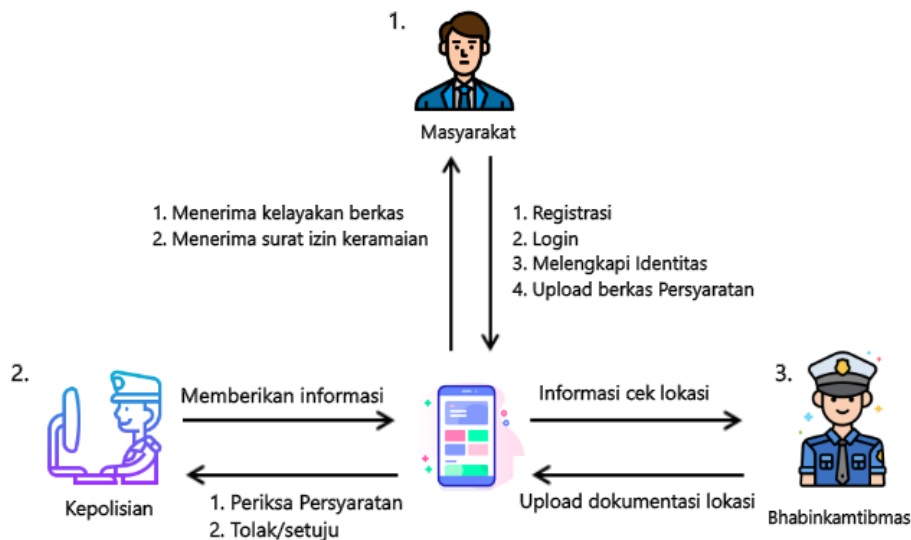
Penelitian oleh Fajar Masya, Elvinaa, dan Fitri Maria Simanjutak dengan judul “Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Pada Divisi Humas Polri Berbasis Web”. penelitian ini membahas tuntutan masyarakat semakin kritis terhadap jasa pelayanan pengaduan masyarakat, hal tersebut menjadi dorongan sehingga peneliti melakukan perancangan web pada Divisi Humas Polri, dimana nanti sistem yang dibuat akan memudahkan masyarakat dan kepolisian dalam menyampaikan permohonan data/informasi yang ada di Polri[3].

Pada penelitian oleh Labibatus Salsabila Riyadi dengan judul “Rancang Bangun Sistem Pengarsipan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)”. Peneliti ini membuat sistem pengarsipan SKCK berbasis *Website*, sistem ini menggunakan metode pengembangan model *Waterfall* dengan pengujian black box[4].

Penelitian sebelumnya dari Shinta Esabella dan A.Rahman dengan judul “Perancangan Aplikasi Surat Keterangan Tanda Laporan Kehilangan Pada Kantor Kepolisian Resor Sumbawa Berbasis Android”. Penelitian ini menciptakan aplikasi yang memudahkan pelayanan oleh kepolisian kepada masyarakat, penelitian ini menggunakan metode *Waterfall*[5].

III. METODE PENELITIAN

3.1 Analisis Sistem

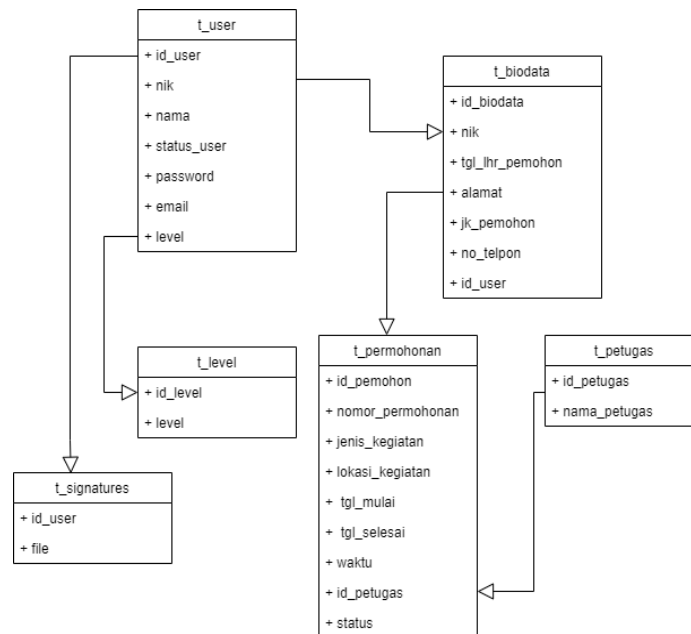


Gambar 1 Sistem Yang Diusulkan

Berikut adalah penjelasan dari sistem yang diusulkan :

1. Masyarakat/Pemohon melakukan upload berkas persyaratan melalui Android. Kemudian masyarakat akan menerima informasi kelayakan berkas dari kepolisian Intelkam. Setelah mendapatkan persetujuan berkas, maka masyarakat akan menerima surat izin keramaian dan sudah bisa mendownload surat izin tersebut.
2. Kepolisian Intelijen bidang keamanan (Intelkam) melihat data-data persyaratan yang masuk melalui web, jika belum lengkap maka kepolisian akan memberikan informasi kelayakan berkas kepada masyarakat/pemohon. Kemudian Kepolisian memberikan informasi lokasi kegiatan kepada Bhabinkamtibmas. Setelah menerima dokumentasi lokasi, maka kepolisian akan mempertimbangkan lokasi tersebut, jika layak maka kepolisian menerbitkan surat izin keramaian.
3. Bhabinkamtibmas menerima informasi lokasi dari kepolisian Intelkam, kemudian Bhabinkamtibmas mengecek lokasi kegiatan, setelah mengecek lokasi maka Bhabinkamtibmas mengirim dokumentasi lokasi kepada Intelkam.

3.2 Class Diagram

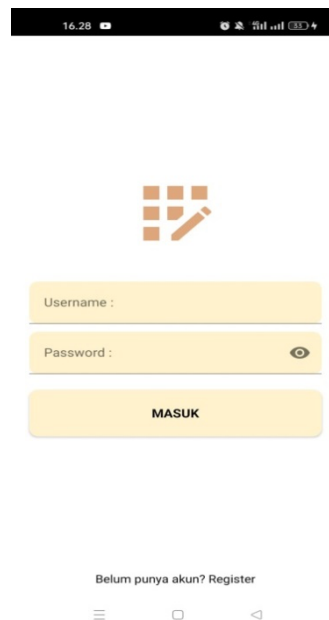


Gambar 2 Class Diagram

Pada gambar 2 adalah rancangan yang dibuat pada database dari input permohonan surat izin keramaian

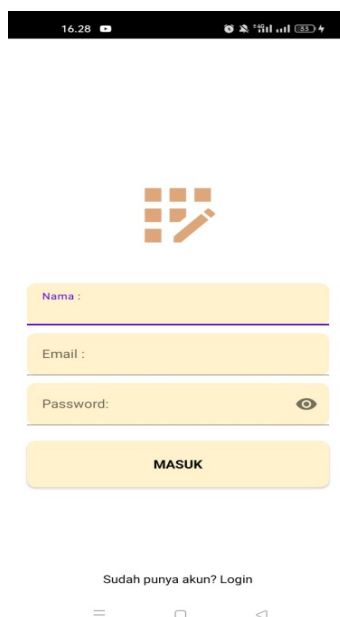
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada implementasi ini dapat dilihat bagaimana proses aplikasi pengajuan surat izin keramaian di Polres Gorontalo Kota yang memiliki 3 aktor yaitu masyarakat, Kepolisian dan Bhabinkamtibmas(Petugas).



Gambar 3 Menu Login

Gambar 1 Masyarakat yang akan melakukan pengajuan surat izin harus melakukan login terlebih dahulu dengan memasukkan *username* dan password, jika user dan password benar maka akan masuk ke menu utama.



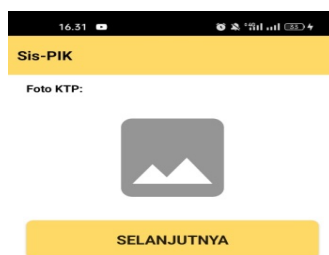
Gambar 4 Menu Register

Pada gambar 4 terdapat tampilan register, dimana masyarakat yang belum terdaftar akan langsung mendaftar. Pada tampilan register terdapat pengisian nama, email, dan password.



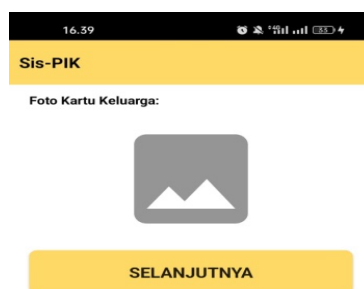
Gambar 5 Menu Melengkapi Identitas

Pada gambar 5 merupakan tampilan melengkapi identitas, jika masyarakat mengklik ikon tambah pada tampilan menu utama maka akan otomatis muncul tampilan melengkapi identitas dan masyarakat memasukan beberapa identitas. Setelah semua sudah terisi kemudian klik tombol selanjutnya.



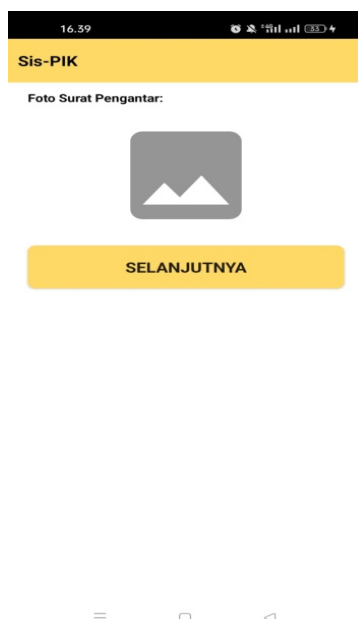
Gambar 6 Menu Upload KTP

Pada gambar 6 merupakan menu upload KTP, dimenu ini masyarakat yang sudah mengisi identitas maka otomatis langsung bisa mengupload berkas berupa KTP.



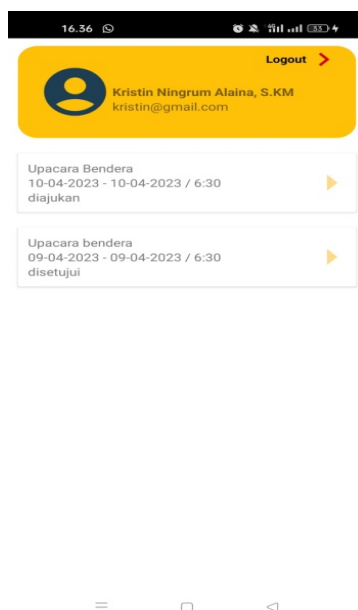
Gambar 7 Menu Upload KK

Pada gambar 7 merupakan menu kartu keluarga. Sama seperti di gambar sebelumnya dimana masyarakat akan mengupload Kartu Keluarga.



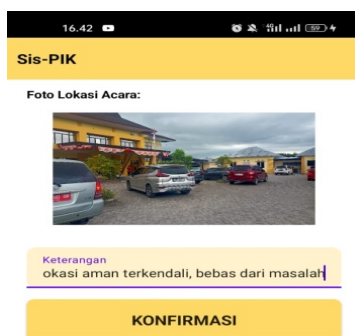
Gambar 8 Menu Upload Surat Pengantar

Pada gambar 8 Setelah masyarakat selesai mengupload kartu keluarga, maka masyarakat harus mengupload surat pengantar untuk memenuhi persyaratan dalam mengurus surat izin keramaian.



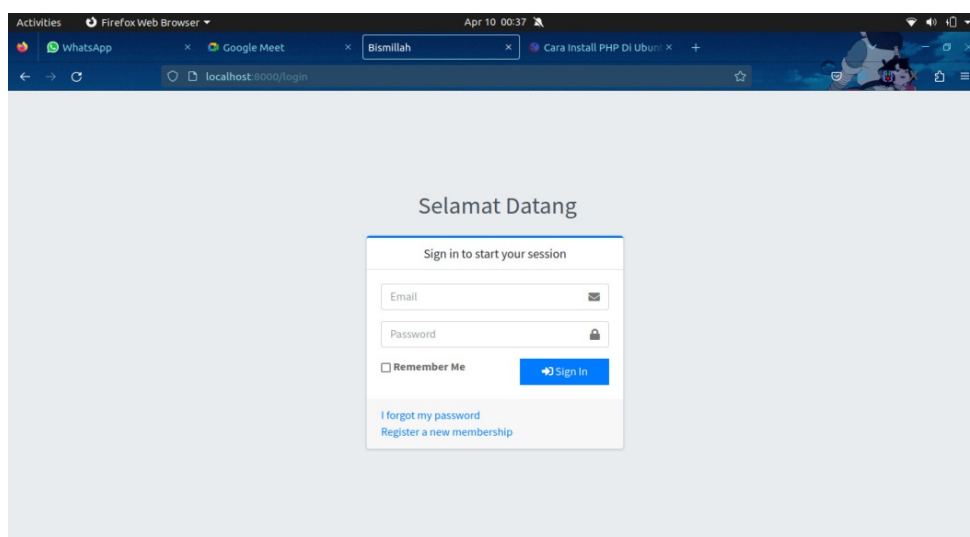
Gambar 9 Menu Petugas

Pada gambar 9 merupakan menu petugas, petugas yang sudah login dapat melihat list pengajuan surat izin keramaian yang statusnya diajukan dan disetujui.



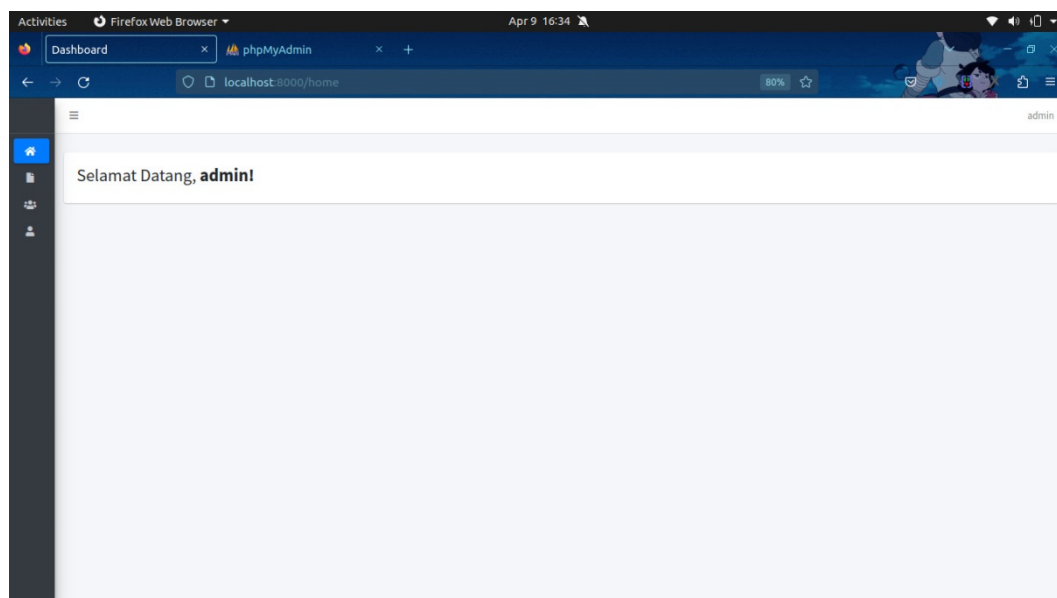
Gambar 10 Menu Lokasi Kegiatan

Pada gambar 10 merupakan menu lokasi kegiatan. Dimana petugas akan mengirim foto lokasi kegiatan dan keterangan dari lokasi tersebut, untuk memastikan apakah lokasi tersebut layak untuk dilaksanakan kegiatan atau tidak.



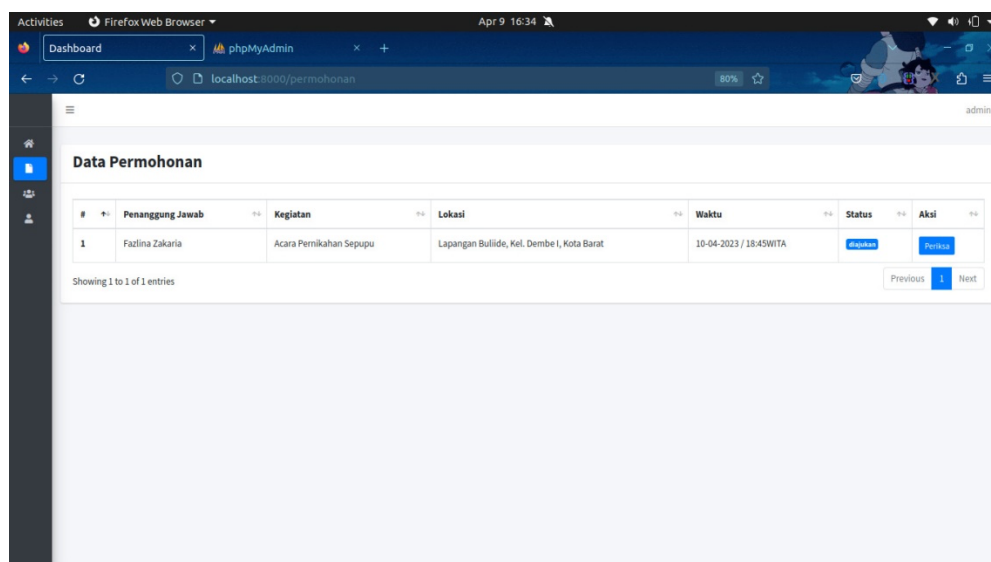
Gambar 11 Menu Login Admin

Gambar 11 Dalam aplikasi pengurusan surat izin keramaian di Polres Gorontalo Kota, kepolisian/Admin harus melakukan login untuk bisa masuk ke sistem dengan memasukan email dan password.



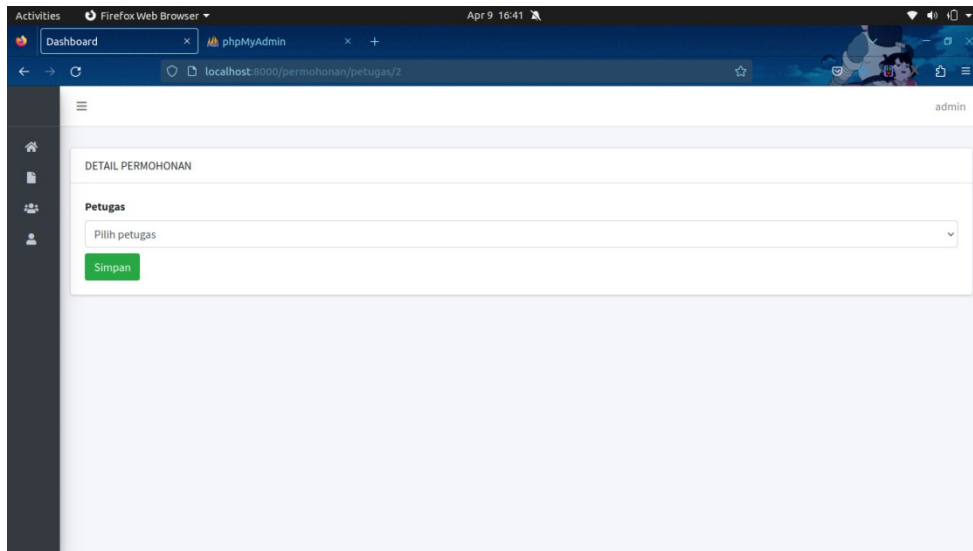
Gambar 12 Menu Dashboard

Pada gambar 12 setelah admin melakukan login, maka otomatis sistem akan menampilkan halaman utama.



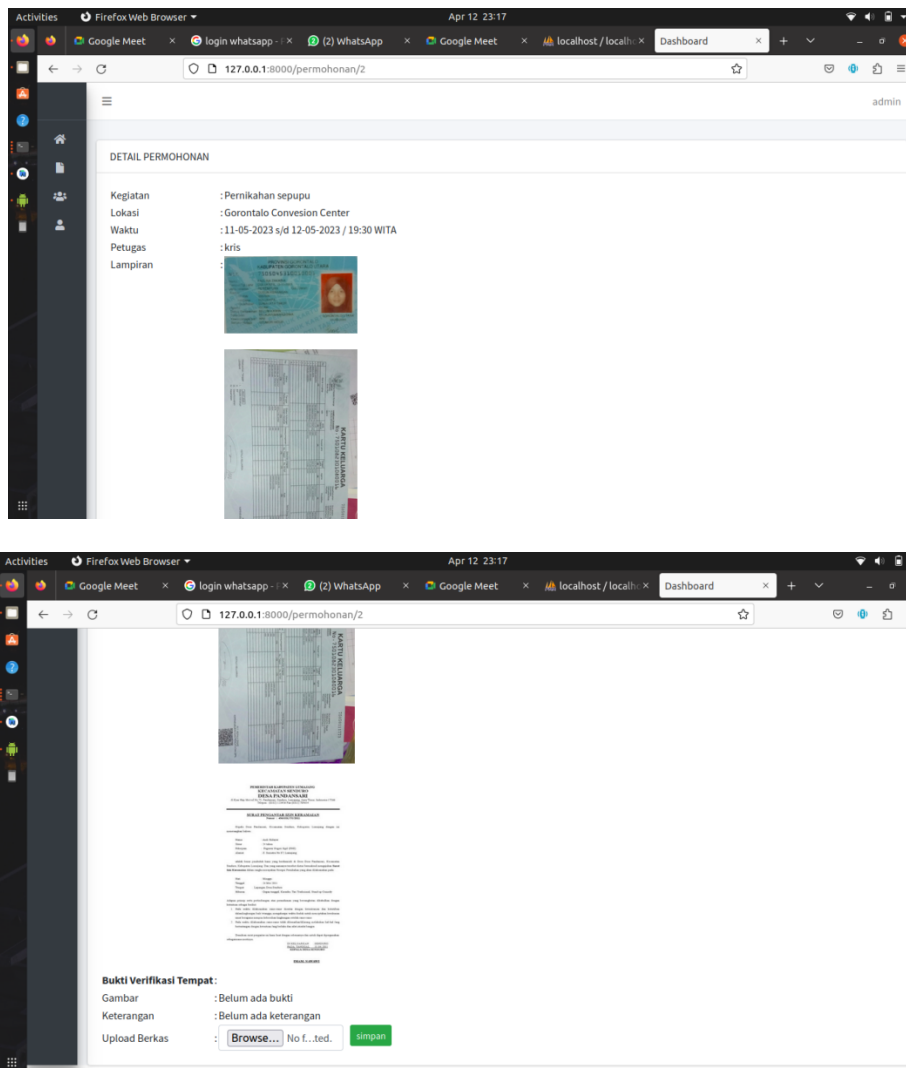
Gambar 13 Menu Tampil Data Pemohon

Gambar 13 tampilan data permohonan, terdapat data pemohon yang melakukan pengajuan surat izin keramaian.



Gambar 14 Menu Memilih Petugas

Pada gambar 14 Tampilan memilih petugas, di menu ini admin akan memilih petugas(Bhabinkamtibmas), sebelum memilih petugas admin akan menambahkan pengguna di menu pengguna dengan role petugas.



Gambar 15 Menu Detail Permohonan

Gambar 15 Setelah memilih petugas maka detail pemohon akan menampilkan beberapa data dan lampiran berkas, namun bukti verifikasi tempat belum ada.

The screenshot shows a web browser window with a form titled 'Bukti Verifikasi Tempat:'. The form contains a QR code at the top, followed by a section for 'Gambar' (Image) showing a photo of a building interior. Below the image is a text field for 'Keterangan' (Description) containing the text ': lokasi aman dan bebas dari masalah'. At the bottom, there are three buttons: 'Browse...', 'No f...ted.', and 'Simpan'.

Gambar 16 Bukti Verifikasi Tempat

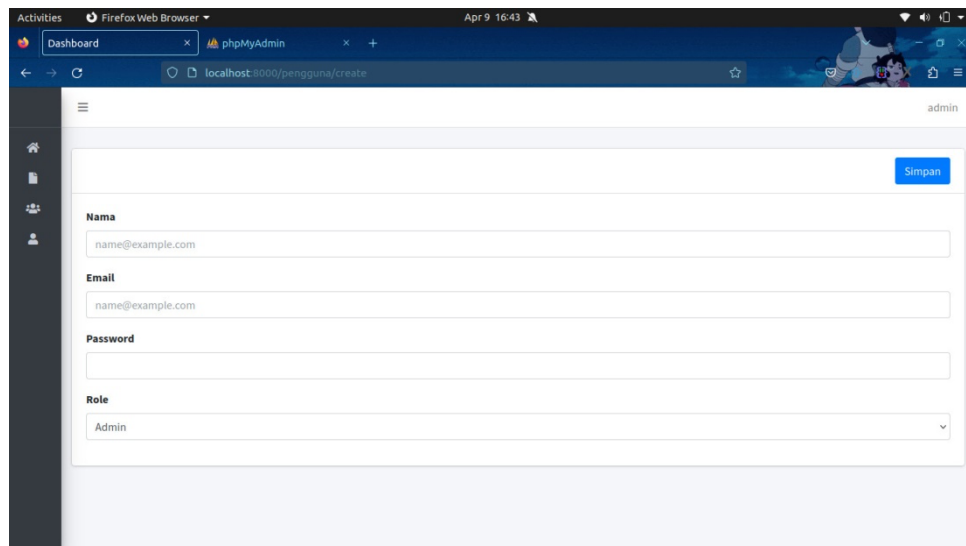
Gambar 16 merupakan tampilan ketika petugas sudah mengirim foto lokasi dan memberikan keterangan lokasi tersebut, ketika semua data-datanya sudah lengkap maka admin akan mengirim file surat izin dalam bentuk pdf.

The screenshot shows a web browser window displaying a user management interface. At the top right, there is a 'Tambah Pengguna' button. Below it is a table with the following columns: #, Nama, Email, Role, and Aksi. The table contains three rows of user data.

#	Nama	Email	Role	Aksi
1	admin	admin@gmail.com	admin	[Edit] [Delete]
2	Fazlina Zakaria	fazlinaz@gmail.com	user	[Edit] [Delete]
3	Kristin Ningrum Alaina, S.KM	kristin@gmail.com	petugas	[Edit] [Delete]

Gambar 17 Menu Tampilan Pengguna

Gambar 17 tampilan pengguna, terdapat daftar data pengguna dengan role yang berbeda, ada admin, user, dan petugas. Kemudian ada aksi edit dan hapus.



Gambar 18 Menu Tambah Pengguna

Gambar 17 tampilan tambah pengguna, dimenu ini admin bisa menambahkan pengguna. jika sudah klik menu simpan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan hingga implementasi pada bab-bab sebelumnya, penulis menyimpulkan bahwa aplikasi surat izin keramaian di Polres Gorontalo Kota sangat penting untuk masyarakat dan pihak kepolisian karena Dengan adanya aplikasi android ini dapat mempermudah masyarakat dalam pengurusan surat izin keramaian dan menghindari terjadinya masalah saat kegiatan berlangsung.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. F. Wabula, D. F. Wabula, and M. I. Mustaqim, "Perancangan Pelayanan Surat Berbasis Android," *Pros. Semin. Nas. Teknol. Dan Sains*, vol. 1, pp. 206–212, 2022, [Online]. Available: <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/stains/article/view/1427/1221>
- [2] A. W. Purnamasari, "Andi Winda Purnamasari, Sistem Informasi Pelayanan Oleh Pihak Kepolisian Berbasis Web (SIP-OKE)," *Media Elektr.*, vol. 14, 2018.
- [3] F. Masya, Elvina, and F. M. Simanjuntak, "Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat pada Divisi Humas Polri Berbasis Web," *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf. 2012 (SNATI 2012)*, vol. 2012, no. Snati, pp. 1–6, 2012.
- [4] J. T. Elektro and F. Teknik, "Rancang Bangun Sistem Pengarsipan Surat," 2016.
- [5] K. Resor and S. Berbasis, "JURNAL TAMBORA Vol 2 No 1 April 2017 PERANCANGAN APLIKASI SURAT KETERANGAN TANDA LAPOR KEHILANGAN PADA KANTOR KEPOLISIAN RESOR SUMBAWA BERBASIS ANDROID," vol. 2, no. 1, pp. 1–18, 2017.