

# Jakub Wawrzyniak



## Dane osobowe

### E-mail

jakubwawrzyniakit@gmail.com

### Numer telefonu

500331698

## Umiejętności

Znajomość HTML i CSS

Diagnostyka i naprawa sprzętu komputerowego

Umiejętność pracy w grupie

Język angielski w stopniu komunikatywnym

Obsługa komputera i programów biurowych

Prawo jazdy kat. B

## Języki obce

Angielski - B2

Właśnie zacząłem Studia zaoczne w Collegium Da Vinci na kierunku informatyka. Aktualnie pracuję w sklepie z e-papierosami, w którym jestem odpowiedzialny za doradztwo klientowi oraz za prowadzenie strony internetowej, którą również stworzyłem przy pomocy Wordpressa, lecz szukam pracy, w której mógłbym się rozwijać w kierunku informatycznym (front-end oraz w przyszłości back-end), jestem nastawiony na zdobywanie wiedzy oraz samorozwój. Ukończyłem Technikum łączności na profilu technik informatyk oraz zdałem testy zawodowe

## Doświadczenie

2022-07

- obecnie

### Doradca klienta

*Cloud Club, Poznań*

- Prezentowanie produktów i usług oferowanych przez firmę
- Telefoniczna i elektroniczna obsługa klientów firmy
- Prowadzenie akcji promocyjnych
- Utrzymywanie długofalowych relacji z pozyskanymi klientami
- stworzenie strony internetowej sklepu (sklepu internetowego)
- aktualizacja strony internetowej sklepu
- prowadzenie social media sklepu

2020-08

- 2021-01

### Doradca klientna

*Diamond Vape, Poznań*

- Prezentowanie produktów i usług oferowanych przez firmę
- Telefoniczna i elektroniczna obsługa klientów firmy
- Prowadzenie akcji promocyjnych
- Utrzymywanie długofalowych relacji z pozyskanymi klientami
- aktualizacja strony internetowej sklepu
- prowadzenie social media sklepu

2020-06

- 2020-08

### Ochroniarz

*Umberlla Security, Poznań/Gądk*

- Dbanie o bezpieczeństwo osób i mienia na terenie chronionym
- Reagowanie na zauważone zagrożenia
- Prowadzenie książki służby
- Ochrona przed kradzieżą i rabunkiem

## Wykształcenie

2022-10

- obecnie

### Informatyk, Studia inżynierskie

*Collegium Da Vinci, Poznań*

2017-09

- 2021-05

### Informatyka, Technik informatyk

*Zespół Szkół Łączności im. Mikołaja Kopernika, Poznań*