

Публичная оферта

на реализацию билетов на культурно-развлекательные мероприятия

Общество с ограниченной ответственностью «ДЖОЙН РЕГИСТРАЦИЯ» (далее – Агент) предлагает заключить настоящий договор (далее – Оферта) на основании ст.ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации с любым физическим лицом (далее – Пользователь) на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Агент – Общество с ограниченной ответственностью «ДЖОЙН РЕГИСТРАЦИЯ» (ОГРН 1197847193500, ИНН 7813639011, адрес местонахождения: 199004, Санкт-Петербург, Большой пр. П.С., дом 31, литера А, помещение 9-Н) уполномоченное на основании договоров, заключённых с Организаторами (иными лицами, уполномоченными Организаторами) оказывать услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов (здесь и далее путём оформления электронных билетов) на различные Мероприятия.

Билет – документ в электронной форме, в том числе в форме записи в базе данных, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет может быть приобретен как при помощи Сайта, так и непосредственно у Организатора мероприятия. В случае приобретения Билета через Сайт подтверждением факта приобретения служит электронный кассовый чек, отправляемый оператором фискальных данных в виде электронного письма на адрес электронной почты Пользователя, а также в виде sms-сообщения на номер телефона Пользователя, если таковой был указан Пользователем. Если Билет был приобретён непосредственно у Организатора, то он может отмечать факт такого приобретения при помощи сервисов Сайта, при этом Агент не несёт никакой ответственности за достоверность этих сведений. Условия возврата билета определяются Организатором конкретного Мероприятия и отражаются на сайте Мероприятия и / или в аккаунте Мероприятия в социальных сетях или иных ресурсах.

Мероприятие – культурно-развлекательное мероприятие (в том числе с непосредственным участием Пользователя), в том числе ролевая игра живого действия, театральный спектакль, представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, конвент, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также конференция или любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению Билета.

Организатор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое осуществляет организацию и проведение Мероприятия, использующее Сайт для регистрации Пользователей, подготовке к Мероприятию, реализации Билетов или учета фактов самостоятельной, силами Организатора, реализации Билетов. Права, обязанности и ответственность за проведение Мероприятия перед Пользователями, которые приобрели Билеты с использованием Сайта или напрямую у Организатора, возникают непосредственно у Организатора.

Оферта – настоящая публичная оферта ООО «ДЖОЙН РЕГИСТРАЦИЯ» (ОГРН 1197847193500, ИНН 7813639011, адрес местонахождения: 199004, Санкт-Петербург, Большой пр. П.С., дом 31, литера А, помещение 9-Н) на реализацию Билетов на культурно-развлекательные Мероприятия, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет joinrpg.ru/legal

Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Оферту, использующее Сайт для регистрации на Мероприятие и любых иных действий,

связанных с участием в Мероприятии, в том числе приобретении Билета (Билетов) при помощи Сайта на своё имя или имя третьих лиц.

Сайт – совокупность веб-страниц, размещённых на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в информационной сети Интернет, доступ к которым обеспечивается по доменному имени joinrpg.ru

Руководство пользователя – совокупность веб-страниц, размещённых на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в информационной сети Интернет, доступ к которым обеспечивается по доменному имени docs.joinrpg.ru

Стороны – Агент и Пользователь, акцептовавший Оферту. По отдельности именуются «Сторона».

1. Предмет оферты, порядок и условия акцепта

- 1.1. Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Агента и Пользователя (владельца Билета).
- 1.2. Реализация Билетов Пользователю производится исключительно на условиях Оферты и лишь в случае её полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Пользователем (владельцем Билета) услуг Агента на предложенных в Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.
- 1.3. Реализация Пользователю Билета осуществляется на условиях Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности. Пользователь принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи приобретённых Билетов.
- 1.4. Предметом Оферты является оказание Пользователю услуг по бронированию, оформлению и приобретению Билета на Мероприятие, а также доступ к сервису Сайта, позволяющему заполнить и передать Организатору Мероприятия данные в объёме, определяемом Организатором Мероприятия.
- 1.5. Агент не несёт ответственность за действия Организатора и/или иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов, а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.
- 1.6. Нажимая «Оплатить» в форме, предлагаемой функционалом Сайта для оплаты в автоматическом режиме, Пользователь подтверждает своё ознакомление с условиями Оферты, выражает полное, безоговорочное и информированное согласие со всеми её условиями, подтверждает свои право- и дееспособность, финансовую состоятельность, наличие предусмотренных законом полномочий для акцепта Оферты, приобретения Билетов, совершения оплаты в пользу третьих лиц, осознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате акцепта Оферты, а также даёт согласие на обработку персональных данных.
- 1.7. Пользователь подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что положения Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что в случае бронирования и приобретения Билета его представителем все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Пользователя.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Агент обязан:

- 2.1.1. Воздержаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Офертой пределах.
- 2.1.2. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только в соответствии с Офертой, не передавать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Пользователе, если иное прямо не предусмотрено условиями Оферты. Правообладатель передаёт указанную информацию Организаторам Мероприятия в объёме, достаточном для исполнения ими принятых на себя обязательств.
- 2.1.3. Предоставить Пользователю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещённая на Сайте Агента, а также сайтах Организаторов Мероприятий.
- 2.1.4. Агент не несёт ответственность за работоспособность и/или защищённость информационных каналов связи, используемых Пользователем, в том числе используемых для обращения к Сайту Агента.

2.2. Агент имеет право:

- 2.2.1. Вносить в одностороннем порядке изменения в Оферту путём издания её новых редакций.
- 2.2.2. Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и/или модернизации Сайта. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение работы или ограничение доступности Сайта.
- 2.2.3. Требовать от Пользователя заполнения необходимых разделов информации, запрашиваемой Организатором Мероприятия, необходимых для принятия решения Организатором о возможности продажи Билета Пользователю. В случае отказа от такого заполнения Агент вправе отказать Пользователю в продаже Билета.
- 2.2.4. При отсутствии полного и безоговорочного согласия Пользователя с положениями Оферты отказать Пользователю в продаже Билета.
- 2.2.5. Отказать Пользователю в продаже Билета в случае его несоответствия требованиям и критериям, установленным Организатором Мероприятия.
- 2.2.6. Аннулировать произведённый Пользователем заказ в случаях, установленных Офертой, в том числе в случае указания Пользователем неверных и/или ложных сведений, а равно в случае нарушения Пользователем иных условий Оферты.

2.3. Пользователь обязан:

- 2.3.1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Оферте.
- 2.3.2. При оформлении брони на Билет предоставить реальные сведения от своего лица и третьих лиц, в случае если указанные лица уполномочили его на совершение подобных действий.
- 2.3.3. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения распространения контента Сайта, содержащихся на нём сведений без соответствующего письменного разрешения Агента. К информации, копирование которой допускается без специального письменного разрешения, относится информация о Мероприятии и Организаторах.
- 2.3.4. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта и предоставленных им сервисов.

- 2.3.5. Пользователь не вправе воспроизводить Сайт в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Агента.
 - 2.3.6. Ознакомиться со всеми условиями Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на Сайте, а также на сайте, посвящённом Мероприятию или в иных открытых источниках, созданных Организатором Мероприятия и принять их при приобретении Билета.
 - 2.3.7. В полном объёме оплатить стоимость Билета до начала Мероприятия либо иной даты, указанной Организатором Мероприятия.
 - 2.3.8. При оплате Билета указать полные фамилию, имя, отчество физического лица, для которого приобретается Билет. Организатором Мероприятия может быть установлено правило о продаже именных Билетов с невозможностью их последующей передачи другому физическому лицу без специального письменного разрешения Организатора.
 - 2.3.9. Предоставить все данные, запрашиваемые Организатором Мероприятия, необходимые для участия в Мероприятии и приобретении Билета.
 - 2.3.10. Ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних лиц. Пользователь (владелец билета) в полной мере несёт ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему лицу может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий, установленных Организатором Мероприятия.
- 2.4. Пользователь имеет право:
- 2.4.1. Самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятии, о стоимости Билета на Мероприятие, об иных услугах в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путём полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты.
 - 2.4.2. Использовать сервисы Сайта для регистрации на Мероприятие, а также совершения иных действий, в рамках возможностей Сайта, необходимых для участия в Мероприятии.
 - 2.4.3. Оформлять бронь и приобретать Билет используя сервисы, предоставляемые Сайтом.

3. Порядок совершения платежей и условия возврата денежных средств

- 3.1. Информация о способах оплаты размещается на Сайте Агента.
- 3.2. Пользователь вправе осуществить оплату следующими безналичными способами:
 - 3.2.1. посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР);
 - 3.2.2. посредством перевода денежных средств на реквизиты Агента (реквизиты опубликованы по адресу joinrpg.ru/onlinepayments).
- 3.3. Пользователь признаётся надлежащим образом исполнившим обязанность по оплате, в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Агента.
- 3.4. Приём Билета и возврат денежных средств осуществляется Организатором, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором. При этом правила возврата денежных средств за Билет определяются исключительно Организатором Мероприятия.
- 3.5. Приём Билета и возврат денежных средств Пользователю в случае отмены, замены, переноса Мероприятия осуществляется Агентом при условии получения Агентом официального письма от Организатора об отмене, замене, переносе Мероприятия, а также только в тех случаях, если Агент не осуществил перевод денежных средств Организатору в соответствии с заключённым между ними договором. При этом возврату подлежит сумма билета, уменьшенная на величину расходов Агента по обработке платежа и возврата. К возврату принимаются только Билеты, приобретённые на Сайте Агента. Возврат стоимости Билета

осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Организатора. По истечении указанного срока стоимость Билета возвращается исключительно Организатором.

- 3.6. Денежные средства за неиспользованные Билеты возврату не подлежат.
- 3.7. Пользователь принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Организатором Агенту путём направления по адресу электронной почты Агента.
- 3.8. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Пользователю.

4. Отдельные положения в отношении несовершеннолетних лиц

- 4.1. Организатор Мероприятия в силу требований законодательства Российской Федерации классифицирует Мероприятие в соответствии со следующими установленными возрастными ограничениями.
 - 4.1.1. для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0+»);
 - 4.1.2. для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6+» и/или текстовое предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);
 - 4.1.3. для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12+» и/или текстовое предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);
 - 4.1.4. для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16+» и/или текстовое предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);
 - 4.1.5. запрещено для детей (знак информационной продукции «18+» и/или текстовое предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).
- 4.2. Пользователь признаёт и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, участие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определённых категорий лиц.
- 4.3. Приобретение Билета, а равно проход, присутствие, участие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае соблюдения Пользователем (иным лицом, обладающим Билетом) требований к возрастным ограничениям, указанным в п. 4.1. Оферты.
- 4.4. Пользователь (владелец Билета) принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрёл Билет, а равно лицам, следующим с Пользователем, может быть отказано в приобретении Билета, а равно в проходе, присутствии, принятии участия, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Пользователем (иным лицом, обладающим Билетом), положений пункта 4.3. Оферты. Пользователь несёт полную ответственность за свои действия (бездействия), ни Агент, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Пользователем указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Агента, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Пользователем (иным лицом, обладающим Билетом) указанных положений. Организатор вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в том числе подтверждающего возраст лица, обладающего Билетом при проходе на Мероприятие.
- 4.5. При нарушении указанных правил вопросы возврата денежных средств решаются Пользователем (владельцем Билета) самостоятельно с Организатором. Организатор вправе отказать в возврате денежных средств в связи с тем, что Пользователь был осведомлён о действующих правилах и нарушил их.

- 4.6. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, предоставляется Организатором Мероприятия на ресурсах в коммуникационной сети Интернет, посвящённых Мероприятию.

5. Ответственность

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения любой из Сторон своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Агент не принимает на себя ответственность за соответствие Сайта ожиданиям Пользователя.
- 5.3. Агент не несёт ответственности за технические перебои в работе Сайта. Вместе с тем Агент обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.
- 5.4. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных данных, а также за то, что он обладает правами на посещение Мероприятия.
- 5.5. Агент не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта и предоставляемых ими услуг (сервисов). Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнёры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Сайта / Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя, включая упущенную выгоду.
- 5.6. Агент не несёт ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, места проведения Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие, в том числе в случае нарушения Пользователем (владельцем билета) условий Оферты и / или договоров, а равно за любые случаи неисполнения и / или ненадлежащего исполнения договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в связи с тем, что Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке, заключённой между Организатором соответствующего Мероприятия и Пользователем, в связи с приобретением последним Билета.
- 5.7. При любых обстоятельствах ответственность Агента в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей Российской Федерации и возлагается на Агента при наличии в его действиях доказанной в судебном порядке вины.
- 5.8. Агент не несёт ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организаторами соответствующих Мероприятий услуг ожиданиям Пользователя и / или его субъективной оценке. Пользователь (владелец Билета) подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является лицом ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является стороной по соответствующему договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.
- 5.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и / или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Оферте, а равно любых иных договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и/или недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления и т.п.

6. Персональные данные

- 6.1. Для выполнения Агентом принятых на себя обязательств Пользователь соглашается предоставить и даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ на условиях и для целей надлежащего исполнения Оферты. Под персональными данными понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе либо лицах, для которых он приобретает Билеты, самостоятельно для совершения акцепта, а также исполнения Агентом и Организаторами соответствующих Мероприятий принятых на себя обязательств.
- 6.2. Под обработкой персональных данных подразумевается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя. Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно.
- 6.3. Такие действия с персональными данными производятся в целях исполнения Агентом принятых на себя обязательств по Оферте, в том числе открытия Организаторам Мероприятия доступа к заказам (Билетам) Пользователя, обеспечения Пользователя обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления Пользователю информации и сообщений, в том числе Организаторами Мероприятий.
- 6.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Сайтом с использованием баз данных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством.
- 6.5. Агент не осуществляет обработку, хранение и передачу любых данных платежных средств Пользователя, включая, но не ограничиваясь номерами и данными банковских карт и электронных кошельков. Обработку таких данных в целях обеспечения Пользователю возможности приобрести Билет на Сайте осуществляет платежная система «ПСКБ Онлайн», конфиденциальность данных обеспечивается АО Банк ПСКБ (pscb.ru).
- 6.6. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты support@joinrpg.ru. При этом Пользователь понимает, что в таком случае, учитывая специфику Сайта, таким отзывом он в одностороннем порядке отказывается от использования Сайта, предоставляемых сервисов и расторгает соответствующие отношения с Агентом и Организатором Мероприятия (или несколькими Организаторами, в случае участия в разных Мероприятиях). Стоимость Билетов в таком случае возврату не подлежит.

7. Рассмотрение споров

- 7.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Оферты, Стороны будут стремиться решить путём переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. В случае возникновения претензии к Агенту они направляются Пользователем вместе с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты возникновения причины претензии по адресу электронной почты payments@joinrpg.ru. Претензии, направленные по истечении указанного срока, рассмотрению не подлежат.
- 7.2. Агент направляет претензии Пользователю в случае их возникновения по любым реквизитам, предоставленным Пользователем при акцепте Оферты.
- 7.3. В течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения указанного в п. 7.1. Оферты сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

- 7.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в судебные органы. При этом в случае спора, подведомственного арбитражному суду, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области или суде общей юрисдикции по месту регистрации Агента.

8. Заключительные положения

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте Агента и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и/или дополнения к Оферте.
- 8.2. Все изменения и/или дополнения, вносимые в Оферту, подлежат размещению на Сайте Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений и/или дополнений на сайте Агента. При этом Агент вправе вносить изменения в Оферту в любой момент, но с обязательной их публикацией на Сайте.
- 8.3. В случае, если предоставленная Организатором информация о Мероприятии не является достоверной, Агент ответственности перед Пользователем (владельцем билета) не несёт.
- 8.4. Во всём ином, что не установлено Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках Оферты, является право Российской Федерации. В случае если Пользователь является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверх императивные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.