**Sprawozdanie nr 1**

**Temat : Wdrożenie systemu informatycznego do szpitala w celu usprawnienia jego procesów.**

1. Opis dotychczasowego sposobu działania firmy.

Dotychczasowy sposób działania szpitala obejmował wiele ręcznych i papierowych procesów, co prowadziło do błędów, opóźnień i niepotrzebnego obciążenia personelu. Szpital również korzystał z różnych systemów informatycznych, ale nie były one ze sobą zintegrowane, co utrudniało przepływ informacji między różnymi dziedzinami.

1. Opis usprawnień uzyskanych dzięki systemowi informatycznemu.

Wdrożenie systemu informatycznego w szpitalu może przynieść wiele korzyści. Przede wszystkim, usprawni procesy administracyjne, takie jak rejestracja pacjentów, planowanie wizyt oraz zarządzanie dokumentacją medyczną. System informatyczny może pomóc w automatyzacji tych procesów, co z kolei zminimalizuje ryzyko błędów i opóźnień oraz zmniejszy obciążenie personelu. Ponadto, system informatyczny może poprawić bezpieczeństwo. Elektroniczna dokumentacja medyczna oferuje łatwiejszy dostęp do informacji o pacjencie, eliminując ryzyko zgubienia lub uszkodzenia co mogło się wydarzyć w przypadku dokumentacji papierowej. System informatyczny może również pomóc w lepszym zarządzaniu zasobami m. in. sprzęt medyczny, a także w koordynowaniu pracy różnych specjalistów medycznych. Reasumując, wdrożenie systemu informatycznego w szpitalu może przynieść wiele korzyści, takich jak zwiększenie efektywności, poprawa jakości opieki zdrowotnej, zmniejszenie kosztów i obciążenia personelu, a także zwiększenie bezpieczeństwa dokumentacji medycznej pacjentów.

1. Obraz zawierający tekst, diagram, zrzut ekranu, Równolegle

   Opis wygenerowany automatycznieDiagram przypadków użycia
2. Opis scenariuszy użycia

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa scenariusza | Pacjent | Pracownik administracyjny | Technik laboratoryjny | Lekarz | System |
| 1 | Rezerwacja wizyty | Pacjent wybiera termin w którym chciałby mieć wizytę oraz wybiera w jakiej sprawie chce się udać do lekarza | - | - | - | System wyświetla możliwe terminy wizyty dla danego typu wizyty oraz wizytę do systemu |
| 2 | System płatności | Pacjent może opłacić usługę wykonaną przez szpital | - | - | - | Wyświetla użytkownikowi koszt usługi oraz obsługuje płatność |
| 3 | Potwierdzenie wizyty | - | Pracownik przyjmuję wizytę danego pacjenta oraz ją akceptuje | - | - | Wyświetla informację na temat rezerwacji |
| 4 | Anulowanie wizyty | Pacjent może zadecydować o rezerwacji wizyty | - | - | - | Usuwa informacje o wizycie oraz zwalnia termin |
| 5 | Historia wizyt | Pacjent może zobaczy swoje wizyty | - | - | Może zobaczyć poprzednie wizyty pacjenta | Wyświetla informacje o poprzednich wizytach pacjenta |
| 6 | Planowanie dyżurów personelu | - | Wybiera w jakich dniach oraz godzinach dany pracownik będzie pracował | - | - | Wyświetla formularz odnośnie godziny oraz daty w jakim pracownik będzie w pracy oraz zapisuje w systemie |
| 7 | Plan personelu | - | Pracownik może zobaczyć w jakich godzinach będzie pracował | Pracownik może zobaczyć w jakich godzinach będzie pracował | Pracownik może zobaczyć w jakich godzinach będzie pracował | Wyświetla informację na temat dyżurów danego pracownika |
| 8 | Planowanie harmonogramu operacji | - | Wybiera w jakich dniach i godzinach oraz jaki lekarz będzie wykonywał operację | - | - | Wyświetla formularz, w którym pracownik będzie mógł umieścić dane odnośnie operacji |
| 9 | Plan operacji | Pacjent może zobaczyć kiedy będzie miał operację | - | - | Lekarz jest w stanie zobaczyć kiedy będzie przeprowadzał operacje | Wyświetla listę operacji |
| 10 | Wizyta | - | - | - | - | System zachowuję informację o wizycie |
| 11 | Skierowanie na badania | - | - | - | Lekarz może wysłać pacjenta na dodatkowe badania | Wyświetla formularz, w którym pracownik może wpisać dane odnośnie badań |
| 12 | Wykonanie badań | - | - | Otrzymuje wiadomość odnośnie badań dodatkowych jakie ma wykonać | - | Wysyła wiadomość odnośnie badań jakie pracownik ma wykonać |
| 13 | Wyniki badań laboratoryjny | Pacjent jest w stanie zobaczyć jakie są wyniki jego badań | - | - | Lekarz jest w stanie zobaczyć wyniki badań pacjenta | Wyświetla wyniki badań |
| 14 | Wystawianie recepty | - | - | - | Lekarz może wystawić pacjentowi receptę | System wyświetla formularz odnośnie tworzenia recepty dla pacjenta |
| 15 | Historia recept | Pacjent jest w stanie zobaczyć swoje wszystkie recepty | - | - | Lekarz jest w stanie zobaczyć poprzednie recepty pacjenta | Wyświetla listę recept |

1. Obraz zawierający tekst, diagram, Plan, wykres

   Opis wygenerowany automatycznieDiagram klas
2. Obraz zawierający zrzut ekranu, tekst, diagram, linia

   Opis wygenerowany automatycznieDiagram aktywności