

## ZÁSADY SPRÁVNÉHO KURÝRA

Jejich revírem jsou silnice. Jejich tempo je nedostižné. Jejich protivníkem je virus COVID-19 a lidé bez roušek. Dobrovolní kurýři Sousedské pomoci pomáhají důchodcům s nákupy a nedostatkem roušek ve dne v noci.

I když jsou neohrožení, nejsou neohrožitelní. A proto všichni kurýři musí dodržovat několik jednoduchých, avšak zásadních pravidel, která zajistí bezpečnost celého procesu a díky kterým to bude fungovat.

### JAK NA PŘEDÁNÍ?

1. Jakmile dorazíte na místo určení, zavoláte švadleně. Ta vám položí balík s rouškami na smluvené místo.
2. Počkáte, až švadlena bude v dostatečné vzdálenosti, a teprve poté si roušky přeberete.
3. Dvě až tři roušky si necháte pro svoji potřebu a zbytek budete stejným postupem, tedy v roušce, s brýlemi, rukavicemi i bezpečným odstupem, doručovat těm potřebným, které vám určí dispečer.

### ČISTOTA PŮL ZDRAVÍ, SPRÁVNÁ HYGIENA CELÉ

Při kontaktu s jakoukoli osobou dodržujte, prosím, následující pravidla, která dělají sousedského dobrovolníka ohleduplným dobrovolníkem.

1. **Sousedský dobrovolník je VŽDY vybaven rouškami, brýlemi a rukavicemi.** Zajistí tak zdraví své i toho, komu zrovna pomáhá.
2. **Telefon je základ.** Jedině tak se s ostatními dobrovolníky bezpečně a bez zbytečného kontaktu na všem domluvíte.
3. **3 metry** – to je bezpečný odstup, který při nutném kontaktu s kýmkoli jiným nikdy neporušuje.

Krok 1:

## Přehled kurýra

Příjem objednávek -  
pro město

ZAPNOUT - Jsem připraven k práci

## Objednávky které ti byly přiřazeny

Obnovit

Momentálně nemáš žádné objednávky k doručení.

Pokud máte zájem doručovat objednávky, klikněte na zelené políčko „ZAPNOUT - Jsem připraven k práci“

### Krok 2:

## Přehled kurýra

Příjem objednávek - Zapnuto  
pro město Česko, Hlavní město Praha, Hlavní město Praha, Praha

VYPNOUT - Už nemohu přijímat další objednávky

## Objednávky které ti byly přiřazeny

Obnovit

ID	Doručovací adresa	Položky obj	Oznámit stav	Poznámka	Akce
22 - Přiřazená	Václavské náměstí 1, Praha 1	Mléko vejce	Vyzvedávám	pro paní Novákovou	<a href="#">Přidat poznámku</a> , <a href="#">Detail</a>

Převzetí přiřazené objednávky oznamte kliknutím na červené políčko „Vyzvedávám“

### Krok 3:

Změna stavu byla nastavena.

## Přehled kurýra

Příjem objednávek - Zapnuto  
pro město Česko, Hlavní město Praha, Hlavní město Praha, Praha

VYPNOUT - Už nemohu přijímat další objednávky


## Objednávky které ti byly přiřazeny

Obnovit

ID	Doručovací adresa	Položky obj	Oznámit stav	Poznámka	Akce
22 - Kurýr vyzvedává	Václavské náměstí 1, Praha 1	Mléko vejce	Doručuji	pro paní Novákovou	<a href="#">Přidat poznámku</a> , <a href="#">Detail</a>

Převzetí samotné zásilky oznamte kliknutím na žluté políčko „Doručuji“.

#### Krok 4:

SousedskaPomoc.cz - pomozme si mezi sebou Kurýr  Dispečer Pečovatel Švadlena Přehled Můj profil Odhlášení

Změna stavu byla nastavena.

### Přehled kurýra

Příjem objednávek - Zapnuto

pro město Česko, Hlavní město Praha, Hlavní město Praha, Praha

VYPNOUT - Už nemohu přijímat další objednávky


Objednávky které ti byly přiřazeny

Obnovit

ID	Doručovací adresa	Položky obj	Oznámit stav	Poznámka	Akce
22 - Kurýr doručuje	Václavské náměstí 1, Praha 1	Mléko vejce	<span>Předáno</span>	pro paní Novákovou	<a href="#">Přidat poznámku, Detail</a>

Úspěšné doručení oznamte kliknutím na zelené políčko „Předáno“.

#### Krok 5:

SousedskaPomoc.cz - pomozme si mezi sebou Kurýr  Dispečer Pečovatel Švadlena Přehled Můj profil Odhlášení

Změna stavu byla nastavena.

### Přehled kurýra

Příjem objednávek - Zapnuto

pro město Česko, Hlavní město Praha, Hlavní město Praha, Praha

VYPNOUT - Už nemohu přijímat další objednávky

Objednávky které ti byly přiřazeny

Obnovit

Momentálně nemáš žádné objednávky k doručení.

Čekejte na další objednávky; nebo

Pokud již o další doručování nemáte zájem, klikněte na červené políčko „VYPNOUT - Už nemohu přijímat další objednávky“.