

PREMIUM Insurance Company Limited

First Floor, Grand Ocean Plaza, Ocean Village, GX Gibraltar

IČO: GICO.113705-23

registrovaná v registri spoločností Gibraltár, registračné číslo 113705

konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky

PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava, Slovenská republika

registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B

IČO: 50 659 669, DIČ: 4120066170

NÁVRH POISTNEJ ZMLUVY ČÍSLO

Poistenie Prémiové bývanie

Údaje o klientovi

Poistník**Poistený**

Právna subjektivita:

Akademický titul pred menom:

Meno a priezvisko:

Obchodné meno:

Akademický titul za menom:

Dátum narodenia:

Rodné číslo / IČO:

Štátna príslušnosť:

Typ identifikačného preukazu:

Číslo identifikačného preukazu:

Telefónne číslo:

Email:

Adresa trvalého bydliska / Sídlo

Ulica:

Súpisné číslo/Orientačné číslo:

PSČ:

Obec:

Korešpondenčná adresa

Ulica:

Súpisné číslo/Orientačné číslo:

PSČ:

Obec:

Miesto poistenia

Ulica:

Súpisné číslo/Orientačné číslo:

PSČ:

Obec:

Údaje o poistení

Dátum uzavretia návrhu poistenia:

Začiatok poistenia:

Koniec poistenia:

Údaje o poistnom

Frekvencia platenia poistného:

Spoluúčasť pri poistnom plnení

Poistenie nehnuteľnosti (EUR):

Poistenie domácnosti (EUR):

Rekapitulácia poistného (EUR)		Zľavy (%)	
Poistenie nehnuteľnosti		Obchodná zľava	
Poistenie vedľajších stavieb / garáže		Zľava za nižšiu frekvenciu platenia poistného	
Poistenie domácnosti		Zabezpečenie domácnosti alarmom	
Poistenie zodpovednosti za škodu		Zľava za Komplet poistenie (nehuteľnosť+ domácnosť)	
Doplňkové poistenie		Zľava za iné poistenie	
Celkové ročné poistné		Akciová zľava	
Ročné poistenie po zľavách		Výška splátky poistného	

Splatnosť poistného a informácie na úhradu poistného

Banka:

Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN:

SK 47 0900 0000 0051 2011 8452

BIC (SWIFT):

831 01

Konštantný symbol:

3558

Variabilný symbol:

Vinkulácia poistného plnenia

Vinkulácia poistného plnenia sa zriaďuje v prospech:

Obchodné meno:

Číslo úverovej zmluvy:

Indexácia poistnej sumy

Zriaďuje sa indexácia poistnej sumy?



Základné informácie

1. Nachádza sa miesto poistenia mimo obce (extravilán)?
2. Bolo miesto poistenia postihnuté povodňou alebo záplavou za posledných 10 rokov?
3. Nachádza sa miesto poistenia vo vzdialenosti kratšej ako 300 m od vodného toku?
4. Koľko rokov žijete v poisťovanej nehnuteľnosti?
5. Aký je vzťah poisteného k poisťovanej nehnuteľnosti?
6. Koľko ľudí žije v domácnosti?
7. Bolo poistenému alebo spolupoistenej osobe niekedy v minulosti zamietnuté poistné plnenie alebo vypovedaná poistná zmluva na poistenie nehnuteľnosti alebo domácnosti?
8. Bol poistený alebo spolupoistená osoba niekedy trestne stíhaný / vyhlásil osobný bankrot / stíhaný za dlhy alebo odsúdený za podvodné alebo obdobné konanie?
9. Je plánovaná rekonštrukcia alebo prestavba poisťovanej nehnuteľnosti v priebehu najbližších 3 mesiacov?
10. Žije v poisťovanej domácnosti pes alebo mačka?
11. Kedy je nehnuteľnosť najviac obývaná?
12. Je nehnuteľnosť využívaná aj na podnikanie?
13. Počet poistných udalostí za posledné 3 roky?

Dospelí:

Deti:



Poistenie nehnuteľnosti

Typ nehnuteľnosti:

Konštrukcia múrov:

Konštrukcia strechy:

Má nehnuteľnosť praskliny na vonkajšej fasáde:

Koľko rokov má nehnuteľnosť:

Koľko izieb má nehnuteľnosť:

Koľko kúpeľní má nehnuteľnosť:

Ak bola urobená rekonštrukcia, koľko boli celkové náklady (EUR):

Podlahová plocha pivnice (m²):

Podlahová plocha prízemí (m²):

Podlahová plocha všetkých obytných poschodí (okrem prízemí) (m²):

Celková podlahová plocha (m²):

Doporučená poistná suma (EUR):

Poistná suma (EUR):

Poistné (EUR):

Poistenie vedľajších stavieb	Poistná suma (EUR)	Poistné (EUR)
Hospodárska budova		
Altánok		
Prístrešok		
Chodník, parkovacia plocha		
Sauna		
Elektrická brána, oplotenie		
Tenisový kurt		
Vonkajší bazén		
Studňa		
Žumpa, septik		
Iné		

Poistenie garáže	Poistná suma (EUR)	Poistné (EUR)
Podlahová plocha m ²		

Garáž na inej adrese

Mesto:	
Ulica:	
Súpisné číslo:	
PSČ:	

Doplňkové posietenie k nehnuteľnosti	Poistná suma (EUR)	Poistné (EUR)
Stavebný materiál		
Stavebné a záhradné mechanizmy		

Poistenie zodpovednosti za škodu - nehnuteľnosť	Poistná suma (EUR)	Poistné (EUR)
Zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti		

V poistení nehnuteľnosti PRÉMIOVÉ KRYTIE NAVIAC

Náklady na vypratanie miesta poistenia a náklady na ich uloženie alebo zničenie v súvislosti s opravou alebo znovunadobudnutím poškodených, zničených alebo stratených vecí po poistnej udalosti:

Náklady na vyčistenie alebo vysušenie poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby, poistenej garáže po poistnej udalosti:

Náklady na vyhládanie prasknutého potrubia (náklady na prácu (rozkopanie, rozbúranie) a náklady na použitie prístroja alebo stroja):

Náklady na vyčistenie studne, ktorá je príslušenstvom poistenej nehnuteľnosti a jediným zdrojom pitnej vody po poistnej udalosti:

Náklady vynaložené na škody spôsobené voľne žijúcimi živočíchmi:

Náklady na obnovu/ opravu náhrobného kameňa alebo pomníka:

Náklady na uniknutú vodu:

10% z výšky poistnej sumy

10% z výšky poistnej sumy

500,00 EUR

500,00 EUR

600,00 EUR

400,00 EUR

400,00 EUR



Poistenie domácnosti

Umiestnenie:

Obývanosť:

Je nehnuteľnosť v blízkom susedstve s inou obývanou nehnuteľnosťou (do 20m)?

Je domácnosť zabezpečená funkčným alarmom?

Máte na oknách vo výške do 3 metrov od zeme mreže alebo vonkajšie žalúzie alebo rolety?

Celková podlahová plocha (m²):

Doporučená poistná suma (EUR):

Poistná suma (EUR):

Poistné (EUR)

V Poistení domácnosti máte poistené aj nasledovné:

Náhrobok, pomník:

Predĺžená záruka elektrospotrebičov:

Náklady na liečenie a pohreb domácich zvierat:

Veci na nezasklených balkónoch, terasách, ktorých spodný okraj

je vo výške viac ako 3 m nad okolitým terénom:

Veci v priestoroch tvoriacich príslušenstvo bytu:

Potraviny v chladiacich a mraziacich zariadeniach:

Cudzie veci:

Peniaze v hotovosti:

Súčiastky motorových alebo nemotorových vozidiel:

Lúpež vecí mimo miesta poistenia:

Cennosti, umelecké diela, elektronické a optické prístroje:

Osobné doklady:

Náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti:

Náklady na výmenu vložky zámky vstupných dverí do miesta poistenia:

Náklady na náhradné ubytovanie po poistnej udalosti:

Výčistenie alebo vysušenie poistených vecí:

Náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých

priestoroch po poistnej udalosti:

400 EUR

400 EUR

300 EUR

400 EUR

1000 EUR

250 EUR

10 % z poistnej sumy

400 EUR

400 EUR

500 EUR

200 EUR

20 % z poistnej sumy domácnosti

250 EUR

2500 EUR mesačne, max. 6 mesiacov

15 % z poistnej sumy domácnosti

300 EUR

Doplňkové poistenie domácnosti

Doplňkové poistenie	Poistná suma (EUR)	Poistné (EUR)
Cennosti		
Umelecké diela		
Elektronické a optické zariadenia		
Špeciálne sklá a presklenia		
Záhradné vybavenie a nábytok		
Elektromotory v domácich spotrebičoch		
Stavebné súčasti domácnosti		
Športové náradie		
Iné		

Poistenie zodpovednosti za škodu - domácnosť	Poistná suma (EUR)	Poistné (EUR)	Územná platnosť
Zodpovednosť členov domácnosti			



Pre toto poistenie platia Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie nehnuteľnosti a domácnosti (VPP NDA 01/2017) so vstupom do účinnosti ku 01.09.2017.

Uzavretie poisťnej zmluvy

Poisťná zmluva je uzavretá zaplatením prvého ročného poisťného, resp. prvej splátky poisťného vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy (ďalej len „návrh“ v príslušnom gramatickom tvare) a v lehote určenej poisťovateľom. Lehota na zaplatenie poisťného je 15 dní odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu. Poisťné sa považuje za zaplatené pripísaním poisťného na príslušný účet poisťovateľa.

Ak poisťník zaplatí poisťné v stanovenej lehote, poistenie sa vzťahuje aj na dobu odo dňa označeného v návrhu ako deň začiatku poistenia do dňa zaplatenia poisťného. Ak poisťné nebude pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na zaplatenie poisťného, zaniká týmto dňom platnosť tohto návrhu a k uzavretiu poisťnej zmluvy nedôjde.

Zaplatením poisťného Poisťník / Poistený potvrdzuje /ú, že:

1. Všetky vyššie uvedené údaje v návrhu sú pravdivé a žiada o uzatvorenie poistenia v rozsahu tohto návrhu, že nezamlčal žiadnu skutočnosť, ktorá by mohla mať vplyv na uzatvorenie alebo obsah tohto návrhu poisťnej zmluvy.
2. Bol/i oboznámený/í s písomnými vyhotoveniami Všeobecných poisťných podmienok prepoistenie nehnuteľnosti a domácnosti – Prémiové bývanie a Rozsahom poskytovania asistenčných služieb Premium Assistance PA 01/2017.
3. V prípade zriadenia elektronickej komunikácie je poisťníkovi zasielaná dokumentácia vzťahujúca sa na výšku a splatnosť poisťného v elektronickej podobe (nie poštovou zásielkou).
4. Právo na prevzatie podmienok si vyhradzuje elektronickou poštou, alebo berie na vedomie, že podmienky v písomnej forme sú k dispozícii na verejnej dostupnej internetovej stránke poisťovateľa www.premium-ic.sk, ako aj na obchodných miestach poisťovateľa.
5. Všetky poisťované veci sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave.
6. Je/sú si vedomý/í, že pokiaľ sú vyhlásenia uvedené v tomto odseku nepravdivé, môže poisťovateľ vypovedať poisťnú zmluvu od počiatku v súlade s § 802 ods.(1) Občianskeho zákonníka.
7. Bol riadne informovaný v súlade s ustanoveniami zákona č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov.
8. Bol pred uzatvorením poisťnej zmluvy oboznámený, porozumel a súhlasí s dôležitými podmienkami uzatvorenia poisťnej zmluvy, ktoré mu boli pred uzatvorením poisťnej zmluvy doručené v písomnej podobe podľa vzoru formulára o dôležitých zmluvných podmienkach ustanoveného NBS. Poisťník berie na vedomie, že formulár o dôležitých zmluvných podmienkach tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto návrhu poisťnej zmluvy.
9. Bol pred zaplatením poisťného oboznámený, rozumie a súhlasí s obsahom Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie nehnuteľnosti a domácnosti VPP NDA 2017/01, ktoré mu boli doručené v písomnej podobe pred uzatvorením tejto poisťnej zmluvy, a ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
10. Bol oboznámený s údajmi v zmysle ustanovenia § 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ktoré mu boli pred uzatvorením poisťnej zmluvy doručené v písomnej podobe prostredníctvom formulára o dôležitých zmluvných podmienkach v zmysle bodu 1. tohto článku.



ČESTNÉ PREHLÁSENIA POISTNÍKA

- Poistník čestne prehlasuje, že koná vo vlastnom mene a na vlastný účet, a že finančné prostriedky poistníka použité na zaplatenie tejto poistnej zmluvy nepochádzajú z trestnej činnosti a sú osobným vlastníctvom poistníka, pričom prvé poistné na poistnej zmluve uhradí poistník:
(a) ☐ prostredníctvom prevodu z účtu v banke so sídlom v Európskej únii
(b) ☐ vložením hotovosti na číslo účtu poistníka alebo poštovým poukazom
Pôvod finančných prostriedkov pri bode b):
- Poistník čestne prehlasuje, že poistník alebo poistený nie je politicky exponovaná osoba v zmysle ust. § 6 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pre legalizáciu príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Osobitné vyjadrenia týkajúce sa poisteného alebo poistníka (vyplňuje sa podľa pokynov poisťovateľa, ak je to potrebné):

INFORMÁCIA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V ZMYSLE ZÁKONA Č. 39/2015 Z.Z. O POISŤOVNÍCTVE

Podľa ust. § 10 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v zmysle ust. § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve“) je poisťovateľ na účely identifikácie klientov (poistníka) a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia medzi poisťovateľom a jej klientmi (poistníkmi), na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovateľa, na účel zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely výkonu dohľadu nad poisťovateľom a nad jeho činnosťou a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb oprávnený zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa ust. § 78 ods. 1 a ust. § 72 ods. 1 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve; pritom je poisťovateľ oprávnený s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady vymedzené v ust. § 78 ods. 1 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov poisťovateľom, ako aj o právach oprávnenej osoby, sú zverejnené na internetovej stránke poisťovateľa <http://www.premium-ic.sk> a/alebo sú poistníkovi resp. oprávnenej osobe poskytnuté písomne na základe jeho resp. jej žiadosti.

SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY

Poistník zaplatením poistného tohto Návrhu podľa ust. § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ☐ udeľuje / ☐ neudeľuje poisťovateľovi a jeho zmluvným partnerom výslovný a dobrovoľný písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, trvalý pobyt, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo a osobné údaje týkajúce sa uzatvorenej poistnej zmluvy na marketingové účely súvisiace s informovaním poistníka o poistných produktoch poisťovateľa, s posielaním reklamných informácií, s informovaním o akciových ponukách poisťovateľa, zasielaním informačných letákov o poisťovateľovi a jeho zmluvných partneroch, s vykonávaním ankiet, prieskumov, podpory predaja, zisťovaním spokojnosti klientov (poistníka) a s poskytovaním poistného servisu zo strany poisťovateľa a jeho zmluvných partnerov. Tento súhlas udeľuje poistník na dobu trvania tejto poistnej zmluvy a zároveň na dobu 5 rokov po skončení trvania tejto poistnej zmluvy. Bližšie informácie o ochrane osobných údajov poisťovateľom, ako aj o právach oprávnenej osoby, sú zverejnené na internetovej stránke poisťovateľa <http://www.premium-ic.sk> a/alebo sú poistníkovi resp. oprávnenej osobe poskytnuté písomne na základe jeho resp. jej žiadosti.



INFORMÁCIA PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby súvisiacej s poskytnutím poistenia nehnuteľnosti a domácnosti (ďalej len „Poistenie prémiové bývanie“).

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby (Poistovateľ):

PREMIUM Insurance Company Limited

First Floor, Grand Ocean Plaza, Ocean Village, GX Gibraltar

IČO: GICO.113705-23

registrovaná v registri spoločností Gibraltár, registračné číslo 113705

konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky

PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava, Slovenská republika

registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 3737/B

IČO: 50 659 669, DIČ: 4120066170

Predmet činnosti podnikania: Vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia podľa jednotlivých odvetví v rozsahu: Časť A - poistné odvetvia neživotného poistenia:

7. Poistenie dopravy tovaru počas prepravy vrátane batožín a iného majetku bez ohľadu na použitý dopravný prostriedok;
8. Poistenie škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode, spôsobených a) požiarom, b) výbuchom, c) víchricou, d) prírodnými živlami inými ako víchrica, e) jadrovou energiou, f) zosuvom alebo zosadením pôdy;
9. Poistenie iných škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode, vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami napríklad krádežou, ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v ôsmom bode;
13. Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v bodoch 10 až 12;
16. Poistenie rôznych finančných strát vyplývajúcich a) z výkonu povolania, b) z nedostatočného príjmu, c) zo zlých poveternostných podmienok, d) zo straty zisku, e) z trvalých všeobecných nákladov, f) z neočakávaných obchodných nákladov, g) zo straty trhovej hodnoty, h) zo straty pravidelného zdroja príjmov, i) z inej nepriamej obchodnej finančnej straty, j) z ostatných iných ako obchodných finančných strát, k) z ostatných finančných strát.

2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby:

Charakteristika poistnej zmluvy je uvedená na samostatnom tlačive Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy, ktoré Vám zasielame v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 o poisťovníctve v platnom znení. Prehľadné informácie o produkte poisťovateľ uverejňuje aj na svojej internetovej stránke: www.premium-ic.sk. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v návrhu poistnej zmluvy uvedené inak, začiatok poistenia je stanovený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Výška poistného je uvedená v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Poistné môže byť platené v ročných, polročných alebo štvrtročných splátkach.

Úhrada poistného môže byť vykonaná bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom U na účet poisťovateľa:

Splatnosť poistného a informácie na úhradu poistného

Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN:	SK 47 0900 0000 0051 2011 8452
BIC (SWIFT):	GIBASKBX
Variabilný symbol:	je totožný s číslom poistnej zmluvy

4. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.



5. Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi od počiatku. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:
- a) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
 - b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť tiež v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poistných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

6. Vybavovanie sťažností:

Poisťovateľ prijíma a rieši reklamácie a sťažnosti (ďalej len "sťažnosti") podané proti jeho postupu písomne. Sťažovateľ môže písomnú sťažnosť podať osobne na pracovisku klientskeho servisu (len počas jeho otváracích hodín). Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať e-mailom na adresu staznosti@premium-ic.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v odseku 1 tejto informácie. Sťažnosť je možné podať taktiež na internetovej stránke prostredníctvom kontaktného formulára.

Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

7. Hlásenie škodovej udalosti

Poistený je povinný nahlásiť vznik škodovej udalosti bez zbytočného odkladu v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami vzťahujúcimi sa k tejto poistnej zmluve jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a. prostredníctvom e-mailu: likvidacia@premium-ic.sk
- b. prostredníctvom formuláru určenom na hlásenie škodových udalostí, umiestnenom na webovej stránke poisťovateľa
- c. telefonicky na telefónnom čísle: +421 850 888 988
- d. osobne na obchodnom mieste poisťovateľa
- e. písomne na poštovej adrese poisťovateľa: PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
- f. prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia splnomocneného poisteným na tento úkon spôsobom uvedeným v písmenách (a) až (e)

Poistený (resp. sprostredkovateľ poistenia) je povinný najneskôr do 5 dní od oznámenia vzniku škody poisťovateľovi doložiť toto oznámenie poisťovateľovi aj v písomnej forme.

Informácie o poistení poisťovateľ poskytne v pracovné dni od 9,00 – 17,00 hod na zvýhodnenom tel. čísle +421 850 888 988..

8. Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.



FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

POISTENIE NEHNUTEĽNOSTI A DOMÁCNOSTI

1. UPOZORNENIE:

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	PREMIUM Insurance Company Limited
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Gibraltar
Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa:	First Floor, Grand Ocean Plaza, Ocean Village, X11 1AA Gibraltar
Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
Telefónne číslo:	0850 888 988
E - mailová adresa:	poistenie@premium-ic.sk
Webové sídlo:	www.premium-ic.sk

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY:

Názov poistného produktu: Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti

Poistenie sa riadi: Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie nehnuteľnosti a domácnosti zo dňa 29.03.2017 (ďalej len „VPP ND“)

Popis poistného produktu: Poistenie je možné dojednať pre nehnuteľnosť, vedľajšiu stavbu, garáž, domácnosť (vybavenie domácnosti) a zodpovednosť za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti a/alebo zodpovednosť za škodu členov domácnosti.

Poistenie nehnuteľnosti, vedľajších stavieb a garáže

- poistné riziká:** požiar; výbuch; priamy úder blesku; pád lietajúceho telesa s posádkou; pád lietajúceho telesa bez posádky; víchrica; krupobitie; atmosférické zrážky; voda z vodovodného zariadenia; krádež; lúpež; vandalizmus po vlamaní / pri pokuse o vlamanie; zosuv pôdy; lavína; ťarcha snehu; zemetrasenie; výbuch sopky; povodeň; záplava; pád stromov; stožiarov a iných predmetov; náraz vozidla; vandalizmus; prienik atmosférických zrážok; spodná voda; aerodynamický tresk; dym; lom skla; nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie; skrat / prepätie / podpätie na elektromotore.
- doplňkové poistenie – poistené veci: stavebný materiál; stavebné / záhradné mechanizmy.
- poistené náklady:** náklady na vypratanie miesta poistenia vrátane strhnutia stojacich častí poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby alebo poistenej garáže, odvoz trosiek a iných zvyškov na najbližšiu skládku odpadu a náklady na ich uloženie alebo zničenie v súvislosti s opravou alebo znovunadobudnutím poškodených, zničených alebo stratených vecí po poistnej udalosti; náklady na vyčistenie alebo vysušenie poistenej nehnuteľnosti, poistenej vedľajšej stavby, poistenej garáže po poistnej udalosti; náklady na vyhľadanie prasknutého potrubia (náklady na prácu (rozkopanie, rozbúranie) a náklady na použitie prístroja alebo stroja); náklady na vyčistenie studne, ktorá je príslušenstvom poistenej nehnuteľnosti a jediným zdrojom pitnej vody po poistnej udalosti; náklady vynaložené na škody spôsobené voľne žijúcimi živočíchmi; náklady na obnovu/ opravu náhrobného kameňa alebo pomníka; Náklady na uniknutú vodu.

Podrobnejší rozpis je uvedený vo VPP ND ČASŤ I. článok 2. a 3, ČASŤ II. článok 1. a 2.



Poistenie domácnosti

- **poistné riziká:** požiar; výbuch; priamy úder blesku; pád lietajúceho telesa s posádkou; pád lietajúceho telesa bez posádky; víchrica; krupobitie; atmosférické zrážky; voda z vodovodného zariadenia; krádež; lúpež; vandalizmus po vlamaní / pri pokuse o vlamanie; zosuv pôdy; lavína; ťarcha snehu; zemetrasenie; výbuch sopky; povodeň; záplava; pád stromov; stožiarov a iných predmetov; náraz vozidla; vandalizmus; predĺžená záruka elektrospotrebičov; prienik atmosférických zrážok; spodná voda; aerodynamický tresk; dym; lom skla; nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie; skrat / prepätie / podpätie na elektromotore..
- **doplňkové poistenie** – poistené veci: cennosti; umelecké diela; elektronické a optické zariadenia; špeciálne sklá a presklenie; záhradné vybavenie; skrat / prepätie / podpätie na elektromotore; stavebné súčasti v domácnosti.
- **poistené náklady:** Náklady na liečenie a pohreb domácich zvierat; Náklady na výmenu vložky zámky vstupných dverí do miesta poistenia; Náklady na náhradné ubytovanie po poistnej udalosti; Vyčistenie alebo vysušenie poistených vecí; Náklady na skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch po poistnej udalosti.

Podrobnejší rozpis je uvedený vo VPP ND ČASŤ I. článok 2. a 3., ČASŤ III. článok 1. a 2.

Poistenie zodpovednosti za škodu

- poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti.
- poistenie zodpovednosti za škodu členov domácnosti.

Podrobnejší rozpis je uvedený vo VPP ND ČASŤ IV. článok 1.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Všeobecné ustanovenia týkajúce sa všetkých druhov poistení – ČASŤ I. článok 2., 3. a 12. VPP ND

Poistenie nehnuteľnosti, vedľajších stavieb a garáže – ČASŤ II. článok 6 VPP ND

Poistenie domácnosti – ČASŤ III. článok 5 VPP ND

Poistenie zodpovednosti za škodu – ČASŤ IV. článok 6 VPP ND

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Všeobecné ustanovenia týkajúce sa všetkých druhov poistení – ČASŤ I. článok 2 a 3., článok 7 bod 4. a 5., článok 9, 13 a 14 VPP ND

Poistenie nehnuteľnosti, vedľajších stavieb a garáže – ČASŤ II. článok 7 VPP ND

Poistenie domácnosti – ČASŤ III. článok 6 a 7 VPP ND

Poistenie zodpovednosti za škodu – ČASŤ IV. článok 2 VPP ND

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**Spôsob určenia poistného**

Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poistnú ochranu poskytovanú zo strany poisťovateľa v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ.

Platenie a splatnosť poistného

Poistné uhrádza poistník vo výške a termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Výška poistného, termín splatnosti poistného a výška splátky poistného v prípade platenia poistného vo forme splátok musia byť uvedené v poistnej zmluve.

Poistné sa považuje za zaplatené načas, ak je pripísané na bankový účet poisťovateľa v správnej výške najneskôr v deň jeho splatnosti pričom bol správne uvedený variabilný symbol priradený poisťovateľom.

Dôsledky nezaplatenia poistného

Poistenie zanikne pre neplatenie poistného ak poistné za:

- prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- d'alšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade nezaplatenia poistného.

To isté platí aj keď bola zaplatená len časť poistného.

Poisťovateľ má právo odpočítat' od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a d'alším splatným pohľadávkam poisťovateľa.



Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky snimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Poistovateľ má právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

- písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka
- písomnou dohodou medzi poisťovateľom a poistníkom
- odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy
- odmietnutím poistného plnenia
- pre neplatenie poistného
- zánikom poisteného
- ak odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane
- zmenou osoby vlastníka poistenej veci
- ďalšie dôvody v zmysle všeobecne záväzných predpisov
- z iných dôvodov v zmysle príslušných VPP ND

Detaily jednotlivých spôsobov zániku poistnej zmluvy (poistenia) sú uvedené vo VPP ND ČASŤ I. článok 6, ČASŤ II. článok 4, ČASŤ III. článok 4, ČASŤ IV. článok 9, v § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

- predloženie doplnených dotazníkov a/alebo formulárov poistníkom (nie je povinné vo všetkých prípadoch)
- ďalšie podmienky sú uvedené v príslušných poistných podmienkach VPP ND a poistnej zmluve

Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu: -

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany: -

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou: -

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté: -

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností:	<p>Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava, Slovenská republika.</p> <p>Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e – mail: poistenie@premium-ic.sk Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania sťažnosti o ďalšom postupe pri jej vybavovaní sú uvedené na vyššie uvedenej webovej stránke poisťovateľa.</p> <p>Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.</p>
Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:	<p>Uzatváraná poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa predovšetkým riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 595/2004 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.</p>
Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:	<p>Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webových adresách poisťovateľa www.premium-ic.eu a www.premium-ic.sk</p>
<p>Upozornenie pre poistníka</p> <p>Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.</p>	

