

## **1. Введение**

### **1.1. Область применения**

Система может применяться для автоматизации рутинных процессов автосервиса сотрудниками предприятия.

### **1.2. Краткое описание возможностей**

Пользователи могут пользоваться функциями системы в той степени, в которой позволяет их роль. В системе реализована возможность просмотра существующих смен, заказов, сотрудников. Данные можно добавлять и редактировать, а также менять статус сотрудника и заказа.

### **1.3. Уровень подготовки пользователя**

Пользователь должен уметь пользоваться компьютером, знать, как запускать систему и пользоваться предоставляемым ею функционалом. Для этого следует ознакомиться с Руководством и программной документацией.

#### **1.4. Перечень эксплуатационной документации**

- Руководство пользователя
- Диаграмма Use-Case и таблицы к ней
- Тестовые сценарии
- ERD диаграмма и словарь данных

## **2. Назначение и условия применения**

### **2.1. Назначение**

Проектируемая ИС предназначена для управления станциями технического обслуживания типа – автосервис. Пользователями системы являются сотрудники автосервиса. Основная задача системы состоит в учёте заказов клиентов Условия применения

## **3. Подготовка к работе**

### **3.1. Состав дистрибутивного носителя**

Необходимо наличие компьютера с ОС Windows 7-10, браузером (для просмотра диаграмм), SQL сервером, чтобы настраивать базу данных.

### **3.2. Порядок загрузки данных и программ**

При запуске приложения пользователь видит окно авторизации, где он должен ввести свой логин и пароль.

#### **4. Описание операций**

##### **4.1. Авторизация**

В поля ввода логина и пароля введите свои учетные данные, затем нажмите кнопку Авторизация. Если они существуют в базе и введены без ошибок, вам станет доступен функционал системы в зависимости от Вашей роли.

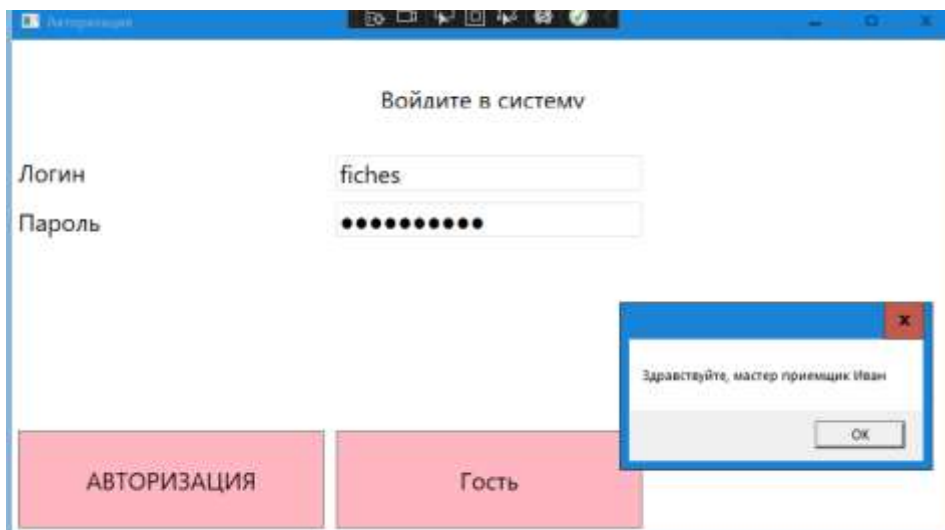


Рисунок 1 – Окно авторизации

##### **4.2. Окно мастера приемщика - просмотр списка сотрудников, смен, заказов**

После авторизации Вы увидите окно с кнопками, открывающими нужный список. Список выводится в таблице в отдельном окне.



Рисунок 2 – Окно мастера приемщика

Список сотрудников						
ID	Фамилия	Имя	Отчество	Логин	Пароль	Роль
2	Николай	Селиванов	Данилович	publes	cmjcFv83cl	1
3	Никита	Афанасьев	Лавович	windle	2PAUAd0gMZ	2
4	Мария	Кириллова	Лавовна	improv	bcFFGU16t6	2
5	Анна	Савина	Серафимовна	moving	A8HfZd9HTG	1
6	Алиса	Зайцева	Адамовна	belum	ZXm3jW7RJ	3
7	Степан	Фадеев	Романович	siler	dVMWTVMFF	3
8	Ева	Яковлева	Максимовна	ragman	25Y9oOxwHn	1
9	Станислав	Энцович	Демидович	hutor	RI41CDqyP	3
10	Андрей	Корнев	Ильич	coated	8g2FubQvZn	1
11	Иван	Кондрашов	Данилович	fiches	LO1qRB42GP	2

Рисунок 3 – Список сотрудников

#### 4.3. Окно автомеханика – просмотр перечня заказов за активную смену

После успешной авторизации Вы увидите кнопку Просмотреть список заказов за активную смену. После чего Вы перейдете в окно просмотра списка заказов.

#### 4.4. Окно автодиагноста – просмотр всех заказов

После успешной авторизации Вы увидите кнопку Список заказов. После чего Вы перейдете в окно просмотра списка заказов.

### 5. Рекомендации по устранению ошибок

Рекомендации приведены в таблице 1.

Таблица 1

Ошибка	Рекомендация по устранению
Пользователь не найден	Исправьте ошибку в логине или пароле