

Руководство пользователя ИС Автосервис

1. Введение

1.1. Область применения

Система может применяться для автоматизации рутинных процессов автосервиса сотрудниками предприятия.

1.2. Краткое описание возможностей

Пользователи могут пользоваться функциями системы в той степени, в которой позволяет их роль. В системе реализована возможность просмотра существующих смен, заказов, сотрудников. Данные можно добавлять и редактировать, а также менять статус сотрудника и заказа.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Пользователь должен уметь пользоваться компьютером, знать, как запускать систему и пользоваться предоставляемым ею функционалом. Для этого следует ознакомиться с Руководством и программной документацией.

1.4. Перечень эксплуатационной документации

- Руководство пользователя
- Диаграмма Use-Case и таблицы к ней
- Тестовые сценарии
- ERD диаграмма и словарь данных

2. Назначение и условия применения

2.1. Назначение

Проектируемая ИС предназначена для управления станциями технического обслуживания типа – автосервис. Пользователями системы являются сотрудники автосервиса. Основная задача системы состоит в учёте заказов клиентов Условия применения

3. Подготовка к работе

3.1. Состав дистрибутивного носителя

Необходимо наличие компьютера с ОС Windows 7-10, браузером (для просмотра диаграмм), SQL сервером, чтобы настраивать базу данных.

3.2. Порядок загрузки данных и программ

При запуске приложения пользователь видит окно авторизации, где он должен ввести свой логин и пароль.

4. Описание операций

4.1. Авторизация

В поля ввода логина и пароля введите свои учетные данные, затем нажмите кнопку Авторизация. Если они существуют в базе и введены без ошибок, вам станет доступен функционал системы в зависимости от Вашей роли.

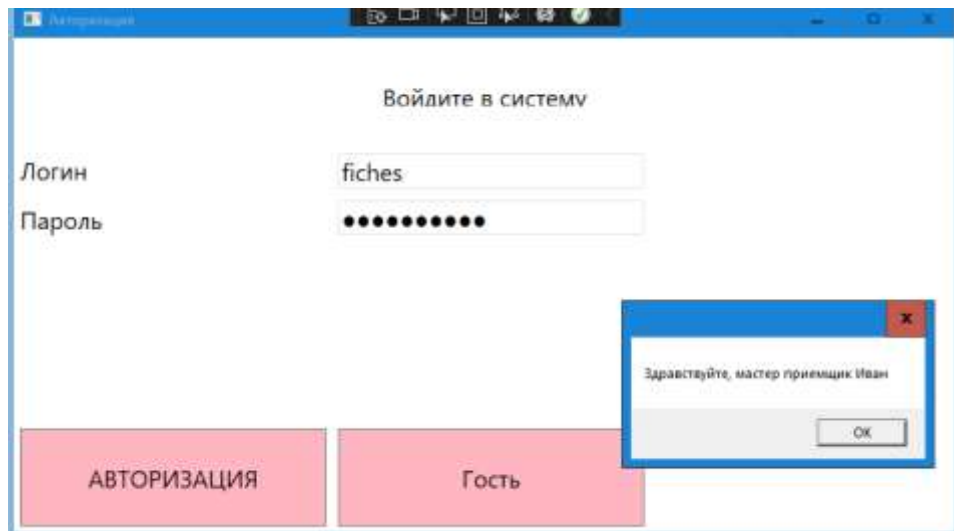


Рисунок 1 – Окно авторизации

4.2. Просмотр списка (сотрудников, смен, заказов)

После авторизации Вы увидите окно с кнопками, открывающими нужный список. Список выводится в таблице в отдельном окне.

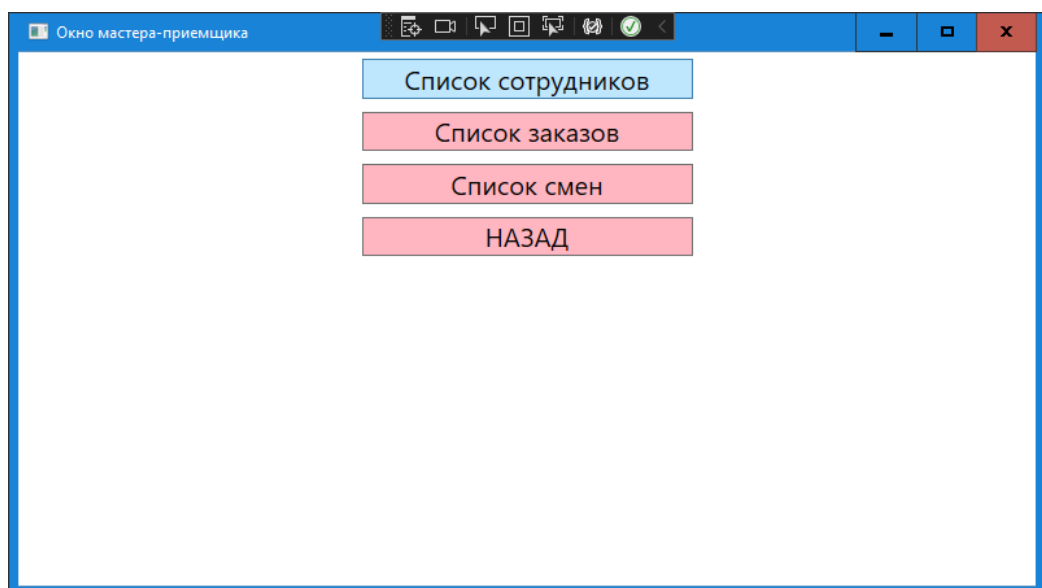


Рисунок 2 – Окно мастера приемщика

Список сотрудников						
ID	Фамилия	Имя	Отчество	Логин	Пароль	Роль
2	Николай	Селиванов	Данилович	pubies	cmjcFv83cl	1
3	Никита	Афанасьев	Львович	windle	3P9UAd0gMZ	2
4	Мария	Кириллова	Львовна	improv	bcFFGU16t6	2
5	Анна	Савина	Серрафимовна	moving	A8HfZz9HTG	1
6	Алиса	Зайцева	Адамовна	belum	ZXm3W7RJ	3
7	Степан	Фадеев	Романович	s8ter	dvMMyTVMFF	3
8	Ева	Яковлева	Максимовна	ragman	25Y9oOxwHn	1
9	Станислав	Зинсеев	Демидович	hutor	RI41CDgynP	3
10	Андрей	Корнев	Ильич	coated	8g2FubQvZn	1
11	Иван	Кондрашов	Данилович	fiches	LO1qRB42GP	2

НАЗАД

Добавить

Рисунок 3 – Список сотрудников

5. Рекомендации по устранению ошибок

Рекомендации приведены в таблице 1.

Таблица 1

Ошибка	Рекомендация по устранению
Пользователь не найден	Исправьте ошибку в логине или пароле