

JURNAL ILMIAH SISTEM INFORMASI DAN ILMU KOMPUTER

Halaman Jurnal: http://journal.sinov.id/index.php/juisik/index Halaman UTAMA Jurnal: https://journal.sinov.id/index.php Jurnal: https://journal.sinov.id/index.php Jurnal:



IMPLEMENTASI METODE ALGORITMA COLLABORATIVE FILTERING DAN K-NEAREST NEIGHBOR PADA SISTEM REKOMENDASI E-COMMERCE

Dita Aisha ¹, Ririen Kusumawati ²

1,2 Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang E-mail korespondensi : tataisha7@gmail.com

Abstract

E-Commerce is one of the alternative choices for a store that is used as a medium of information in order to facilitate interaction between sellers and consumers. The number of products, the variety of products in an e-commerce, often makes consumers feel confused about choosing the product they need. This resulted in a repetitive and time-consuming transaction process. Consumers are often confused about finding information on the rating of the product the user wants to buy. In this study, a Web e Commerce was created which was able to provide recommendations automatically to the user. The method used is the Collaborative Filtering method using Addjusted Cossine Simi.larity as a tool or method of calculating the similarity between users, then the weigted sum algorithm as the prediction calculation. Col.laborative Filtering is used to assist users in selecting the appropriate item based on ratings given by other us.ers.

Keywords: E-Commerce, Collaborative Filtering (CF), Recommendations, K-Nearest Neighbor.

Abstrak

E-Commerce termasuk dari salah satu alternative pilihan bagi sebuah toko yang digunakan sebagai media informasi guna memudahkan adanya interaksi antar penjual dan konsumen. Banyaknya sebuah produk keberagaman produk dalam sebuah e-commerce, sering kali membuat konsumen merasa kebingungan memilih dibutuhkannya. Hal tersebut mengakibatkan proses transaksi ya ng beru lang-ulang sehingga membu tuhkan waktu yang cukup lama. Konsumen sering kali juga kebingungan dalam mencari info rating dari produk yang ingin dibeli oleh user. Pada Penelitian ini dibuat system rekomendasi E-Commerce yang mampu memberi rekomendasi secara otomatis kepada user. Metode yang digunakan adalah metode Collaborative Filtering dengan menggunakan Addjusted Cossine Similarity dan K-Nearest Neighbor sebagai alat atau metode perhitungan kemiripan antar user, kemudian algoritma weigted sum sebagai perhitungan predikasinya. Collaborative Filtering digunakan untuk membantu user dalam memilih item yang sesuai berdasarkan rating yang diberikan user lain. Hasil waktu eksekusi yang dibutuhkan dipengaruhi oleh jumlah item dan ranting, sistem ini telah diuji menggunakan metode blackbox.

Kata Kunci : *E-Commerce*, *Collaborative Filtering (CF)*, *Rekomendasi*, *K-Nearest Neighbor*.

I. PENDAHULUAN

E-C. ommerc merupakan sistem jual beli bersifat online, di. mana konsmen atau pelanngan ti.dak dipe.rlukan mengunjungi toko ata.upun pe.rusahaanjika memnginginkan suatu barang (Manseni, 2016). Saat ini bis. nis *e-com. merce* ban. yak diminati oleh berbagai perusaahan dan wirausa hawan sehingga e-commers sud.ah masuk keberb.agai Neg. ara,ba. ik itu neg.ara m.aju maupun Negara yang masih berkembang termasuk Negara kita yakni Ind.onesia.Pada era ini Bisnis e-commers bahkan sedah dianggap sebagai jalur terbaik dalam dunia bisnis.Sel.ain biaya yang diperlukan terjangkau, daera. h pema.saran yan.g beg.itu lu.as me. mbuat pote.nsi *e-co. mmerce* tadak bisa hanya dipandang sebelah mata (Nangi Jumadil dkk, 2017).

Merujuk dari itu suatu permasalahan pada perusahaab ini terdapat pada sistem penjualan dan pemesanan produk masih dilakukan secara konvensional. Konsumen yang akan memesan produk harus datang ke toko. Bagi konsumen yang jauh mengirimpkan pesan melalui pesan whatApp, Pengiriman informasi melalui pesan ini seringkali menimbulkan masalah karena format informasi pemesanan yang di kirimkan oleh konsumen seringkali tidak sesuai dengan yang dibutuhkan. Keberagaman dari produk juga ternyatamembuat konsumen kesulitan dalam memilih produk yang akan dibeli. H.al t.ersebut m. engakibatkan p. roses t.ransaksi yang b. erulang-ulang dan m. embutuhkan w.aktu yang lama.

C.ollaboratve F.iltering dan K-Nearest Neighbor termasuk dalam salah satu dari tekhnik yang banyak digunakan dalam sstem rekom endasi. Dinamakan Collaborativ filtering karena metode ini memiliki cara kerja dengan menjumlahkan retting atau pilihan sebuah produk,mencari p.ro. fil dengan cara melihat history yang telah diberikan ol eh pengguna, sehinnga menghasiIkan re. komen terbar.u yang dihasilkan dari perban dingan pola antar konsumen atau user. Biasanya Nilai reting tersedia dalam bentuk binnary (su.ka/tidak suka) a.taupun v. .otting.

A. E-Commerce

E-Comm..erce merupakan salah satu dari beebagai situs yang menerapkan jarin.gan komp.ter sebagai alat untuk menjalanan ko. munikasi bis. nis da.n trans.aksi komer.sial. Kemu.dian we.bsite *e-Com. merce Net, e-Com. mer.ce* juga dapat diartikan sebagai kegi.atan dimana pen..jua.lan barang dag.angan ata.u j.asa dilakukan melalui internet. Sep.erti tersedianya produk, cara pem.bayaran, jaminan dari produk yang di jual, cara mwmpromosikan produk, dan lain lainnya. Dari semua definisi yang telah diaparkan diatas, pada dasrnya memliki kesam.aan meliputi kom. ponnen transaksi yakni pem beli, penjual, barang, jas a dan inform asi, serta kesamman subjek dan objek yang terk ait serta media yang di gunakan. Yaitu internet (Yun Gao 2005).

B. Sistem Rekomendasi

Sist.em rekome. ndasi meruakan suatu alat dan tekhnik yang menydiakan saran terkait hal-hal yang dapat dimanfaatkn oleh user. Pada layanan e-com merce, sa.ran ya. ng dib.e.rikan da.pat be.ru.pa pr.oduk maup..un jas.a y. ang ditaw.ar.kan (Ramadhan dkk 2017)

C. Collaborative Filtering (CF)

Colla.bo.rative Fi.lte. ring Re.komendasi Colla.bo.rative Fi.lte.ring yaitu teknik yang paling sering digunakan untuk rekomndasi. sama dengan na. manya, collab.orative filt.lelring memiliki cara kerja yaitu menjumlahakan ratting dari satu produk, menemukan profil / pola pe.nguna degan cara menilik kembali yang telah dibuka dari peng una, kemudian meng. has ilkan suatu rekome.ndasi terba.ru yang diambil berda. sarkan dengan perba. nd ingan pola antar penguna.Nila i retting ini biasanya berbentuk binary atau votting (Xu dkk, 2010).

D. K-Nearest Neighbor

Algoritma KNN adalah salah satu algortima yang sering digunakan untuk melakukan klasifikasi. Algoritma termasuk dalam algoritma lazy learning yangmudah untuk diimplementasikan (Alkhatib et al., 2013).

Dalam penggunaan algoritma KNN data dibagi menjadi dua bagian yaitu data latihdan data uji. Data latihdigunakan algoritma untuk melakukan dasar prediksi, sedangkan data ujiterdiri dari nilai yang diprediksi oleh algoritma (Imandoust dan Bolandraftar, 2013).

II. METODE

A. Collaborative Filtering

Peneitian ini bertujuan untuk untuk mencukupi kebu tuhan serta dap at memudahkan perusahhan dalam melangsungkan keg iatan bisnis, sepertihalnya penjualan, pem belian, pemilihan produk, promosi produk baru, pembayaran dan transaksi jarak jauh. Sehing ga pwluasan wilayah pemasaran dapt diraih oleh perusahaan tersebut.. *Collaborativ filterring* termasuk dalam salah satu konsep dimana opini dari penguna-pengguna yang lain dapat diambil atau digunakan sebahgai recommend atau sebagai prediksi dari produk yang banyak diminati oleh user. (Ricci, 2011).

Berikut merpakan Langkah-langkah perhitungan menggunakan metode *collaborativefiltering* :

- 1. Pemberian rating untuk pemberian ratting dibutuhkan data ratting yang telah diberikan oleh user sebelum-sebelummnya yang memberikan ratting pada satu produk. Adpun skala pemberian rattinya berkisar antara 1-5.
- 2. Menghitung kemiripan antar item. Yaitu dengana cara menggunakan algorithma *adju.sted coss.ine simillarity*, berikut merupakan langkah perhitungan kemripan mengunkan algorithma *adjusted cossine simillar.ity*: R umus *adjusted cos s.ine simillarity* adalah:

$$Sim(i,j) = \frac{\sum u \epsilon U(Ru,i - \overline{R}\iota)(Ru,j - \overline{R}\iota)}{\sqrt{\sum uz \epsilon U(Ru,i - \overline{R}\iota)^2} \sqrt{\sum u\epsilon U(Ru,j - \overline{R}\iota)^2}}$$

Penjelasan

Sim(i,j): kem. irpan antar i dan j

 $u \in U$: Hm.punan pengguna o ya. ng m.errating i da. n j

Ru,i: Ra.tting pengguna u pa.da i Ru,j: Ra.tting pengguna i p.ada j

 \overline{R}_{t} : Ni I.ai raa ta-rat.a rett.ing pegguna

3. Menjumlahkan bobot predik si merrupakan akhir dari langkah pencarian hasil rekomendasi. Yitu dengan cara menghitung bobot prediksi menggunakn algorithma weighted sum. Di bawah ini merupakan rumus dari algorithma weigted sum:

$$P(u,j) = \frac{\sum i \in I(Ru,i * Si,j)}{\sum i \in I|Si,j|}$$

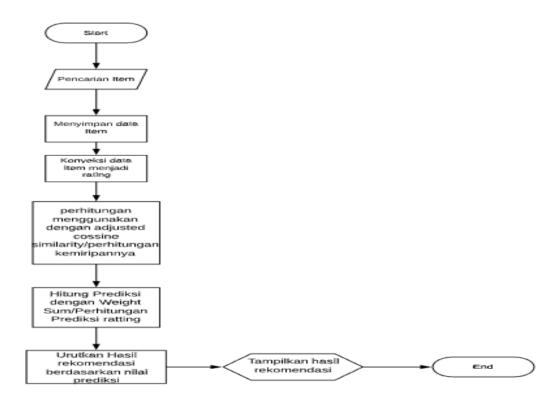
penjelsan :

P(u, j): Pre diksi *user* u pada item j

 $i \in I$: Him punan item yang memiliki kemiripan dengn item j

Ru,i : Ratting user u pada item i

Si,j : Nilai kem iripan antar ite m I dan item j



Gambar 3 Flowchart Metode Collaborative Filtering

Pertama men cari nilai rata-rata pada rating, kemudian mencari kemiripan antar itemnya dengan menggunakan perhitungan *adjusted cosine similarity*, kemudian sistem memproses hirtung prediksidengan menggunakann *algoritma weight sum*, setelah itu sistem mengurutkan hasil rekomendasi berdasarkan nilai prediksinya,

setelah itu sistem menampilkan hasil rekomendasinya.

B. K-Nearest Neighbor

Dalam penggunaan algoritma KNN data dibagi menjadi dua bagian yaitu data latihdan data uji. Datalatihdigunakan algoritma untuk melakukan dasar prediksi, sedangkan data ujiterdiri dari nilai yang diprediksi oleh algoritma (Imandoust dan Bolandraftar, 2013).

Data latihdiubah menjadi vektor dan sebuah jarak dihitung menggunakan beberapa metode, seeperti Eoclidean distanceatau cosine similarity. Langkah-langkah algoritma KNN:

- 1.Menentukan parameter k (jumlah tetangga terdekat). 2.Hitung jarak data latih dengan semua data uji
- 3.Urutkan jarak tersebut berdasarkan nilai yang terkecil sejumlah k.4.Tentukan kelompok data uji berdasarkan label mayoritas pada k.

Jika data positif dan diprediksi positif akan dihitung sebagai True Positive (TP), tetapi jika data itu diprediksi negatif maka akan dihitung sebagai False Negative (FN). Jika data negatif dan diprediksi negatif akan dihitung sebagai true negative, tetapi jika data tersebut diprediksi positif maka akan dihitung sebagai False Positive (FP).

Dari Tabel 1 dapat dihitung nilai *precision*, *recall*, dan *F-measure*. *Precision* adalah bagian dari dokumen yang terambil secara benar. Persamaan

(4) adalah persamaan untuk menghitung nilai precision.

$$precision = \frac{TP}{TP+FP}$$

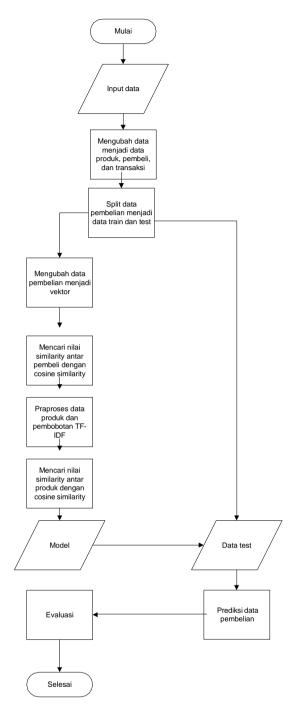
Recall adalah bagian dari dokumen yang relevan yang terambil. Persamaan (5) adalah persamaaan untuk mengitung nilai *recall*.

$$recall = \frac{TP}{TP + FN}$$

F-measure adalah nilai yang mewakili kinerja sistem yang merupakan rata-rata dari nilai *precision*

dan *recall* (Christopher et al, 2008). Persamaan adalah persamaan untuk menghitung nilai *F-measure*.

$$F - measure = \frac{2PR}{P+R}$$



Gambar 4 Flowchart Metode KNN

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Collaborative Filtering

Setelah melakukan penelitian Menggunakan *Metode Collaborative Filtering* (study kasus di tokoaksesories tata), maka dapat diuraikanlah hasil penelitiansebagai berikut:

- a. User/Pembeli dapat melihat informasi toko, stok produk, kategori dan dapat memesan produk.
- b. Pengunjung hanya bisa melihat informasi toko, kategori dan produk.
- c. Admin dapat mengelola manajemen item, manajemen kategori, transaksi, manajemen user danjuga laporan.

1. Hasil Pengujian Metode

Perhitungan *collaborative filtering* untuk merkomendasikan item untuk user y. Tabelbawah merupkan data item yang dipakai.

Tabel 1 Tabel Data Produk.

Item	Na ma
1	Bros Kain 1
2	Bros Juntai lokal 1
3	Bros Bakar 1
4	Bros Permata 1
5	Gelang tali 1
6	Gelang Kristal 1
7	Gelang manik 1
8	Kalung Kayu 1
9	Kalung Bakar 1
10	Kalung Etnik 1

Berikut adalah matrix dari user x rating antar item user y dengan pengguna lain :

Tabel 2. Ratting user y dan pengguna lain

	Item 1	Item 2	Ite m	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Ite m 8	Item 9	Item 10	Rata-rata
p/ u1		3	4	2	5	4		3			3,5
p/ u2			5		4			3			4
p/ u3			2		2					5	3
p/ u4		3							4		3,5
p/ u5	5	3					5	2			3,75

Kemudian, menghitung kemiripan antar item menggunakan rumus adjusted cossinesimilarity:

$$si \ m(i,j) = \frac{\sum u \in (R\overline{U},i-R\overline{U}) \quad (Ru,j-Ru)}{\sqrt{\sum u \in U(RU,i-R\overline{U})} \quad 2\sqrt{\sum u \in U(RU,i-R\overline{U})} \quad 2\sqrt{\sum u \in U(RU,i-R\overline{U})} \quad 2}$$

$$Sim (i1,i2) = \frac{-0.9375}{(5-3,75)(3-5,-1)} = \frac{-0.9375}{0.9375} = -1$$

$$\sqrt{(5-3,75)} \quad 2$$

$$Sim (i2,i3) = \frac{-0.25}{(3-3,5)(4-3,-1)} = \frac{-0.25}{0.25} = -1$$

$$2\sqrt{(4-3,5)} \quad 2 = \frac{0.75}{0.75} = 1$$

$$Sim (i2,i4) = \frac{-0.75}{(3-3,5)(2-3,-1)} = \frac{-0.1875}{0.75} = -1$$

$$\sqrt{(5-3,75)} \quad 2\sqrt{(2-3,75)} \quad 2 = -1$$

$$Sim (i3,i6) = \frac{-0.25}{(4-3,5)(4-3,-1)} = \frac{0.25}{0.25} = 1$$

$$\sqrt{(4-3,5)} \quad 2 = \frac{-0.25}{0.25} = -1$$

$$Sim (i2,i9) = \frac{-0.25}{(3-3,5)(4-3,-1)} = 0$$

$$\sqrt{(4-3,5)} \quad 2 = -1$$

$$Sim (i2,i9) = \frac{-0.25}{(3-3,5)(4-3,-1)} = 0$$

$$\sqrt{(4-3,5)} \quad 2 = -1$$

$$= \frac{1.5625}{1.6405} = 0.9524$$

$$Sim (i2,i8) = \frac{(3-3,5)(2-3,5)+(3-3,75)}{(2-3,75)} (2-3,75) + (3-3,75)(2-3,75) + (3-3,75)(2-3,75)(2-3,75) + (3-3,75)(2-3,75$$

$$\frac{\text{Sim (i3,i8)}}{\text{)(3-4)}} = \frac{-1,25}{(4-3,5)(3-3,5)+(5-4)} = \frac{-1,25}{1,25} = -1$$

$$\sqrt{\frac{4-3,5)(3-3,5)+(5-4)}{2+(3-4)^2}} = \frac{-1,25}{1,25} = -1$$

$$\begin{array}{c} \text{Sim (i3,i4)} = & \overline{(4-2,5)(5-2,5)+(5-4)(4-4)+(2-2)} \ \overline{1}.75 \\ \text{(2-2)} & 2\sqrt{(4-2,5)(2+(5-4)(2+(2-2))} \ 2 \end{array} = 0.6471 \\ \text{(3,i4)} = & \overline{1}.75 \\ 2\sqrt{(5-3,5)(2+(4+4)(2+(2-2))} \ 2 \end{array}$$

Sim (i3,i4) =
$$\frac{-0.75}{(4-3,5)(2-} = \frac{-0.75}{0.75} = -1$$

3,5) $\frac{\sqrt{(4-3,5)}2\sqrt{(2-3,5)}}{0.75} = -1$

Sim (i2,i5) =
$$\frac{0.73}{(3-3,5)(5-3)}$$

3,5) $\frac{\sqrt{(3-3,5)(5-3)}}{\sqrt{(3-3,5)}2\sqrt{(5-3)}} = \frac{-2.5}{2.5} = -1$

Sim (i4,i5) =
$$\frac{-0.25}{(2-3,5)(5-)} = \frac{-0.25}{0.25} = -1$$

3,5) $\frac{\sqrt{(2-3,5)(5-)}}{(2,5)^2} = \frac{0.75}{0.75} = 1$

$$\frac{\text{Sim (i2,i6)}}{3,5} = \frac{(3-3,5)(4-1)}{(3-3,5)(4-1)} = \frac{-2.1875}{(4-1)} = -1$$

$$\frac{\sqrt{(3-3,5)(4-1)}}{\sqrt{(3-3,5)(4-1)}} = \frac{-2.1875}{(4-1)} = -1$$

Sim (i4,i8) =
$$\frac{(2-3,5)(3-1)}{(2-3,5)(3-1)}$$
$$\frac{\sqrt{(2-3,5)}2\sqrt{(3-1)}}{(3-3,5)}$$

Sim (i7,i8) =
$$\frac{(5-3,75)(2-3,75)}{\sqrt{(5-3,75)}2\sqrt{(2-3,75)}2}$$
 -2.1875

$$\frac{\text{Sim (i4,i6)}}{3,5} = \frac{-0.75}{(2-3,5)(4-1)} = \frac{-0.75}{0.75} = -1$$

$$\frac{\sqrt{(2-3,5)}2\sqrt{(4-1)}}{2\sqrt{(4-3,5)}2\sqrt{(4-1)}} = \frac{-0.75}{0.75} = -1$$

Sim (i3,i10) =
$$\frac{(2-3)(5-3)}{\sqrt{(2-3)2\sqrt{(5-3)2}}} = \frac{-2}{2} = -1$$

Sim (i5,i10) =
$$\frac{(2-3)(5-3)}{\sqrt{(2-3)^2\sqrt{(5-3)^2}}} = \frac{-2}{2} = -1$$

$$\begin{array}{ccc}
\sqrt[4]{5} & & 5)^2 + (3 - 3)^2 & \sqrt{4 - 4} \\
\frac{5}{3} & & & & \end{array}$$

$$= \frac{-0.75}{1.6770}$$

$$= \frac{-0.75}{0.447}$$

$$Sim (i6,i8) = \frac{-0.25}{(4-3,5)(3-} = \frac{-0.25}{0.25} = -1$$

$$3,5) \frac{\sqrt{(4-3,5)}2\sqrt{(1-3)}}{3-3,5} = \frac{-0.25}{0.25} = -1$$

$$Sim (i1,i7) = \frac{-0.25}{0.25} = -1$$

$$Sim (i1,i7) = \frac{-0.25}{0.25} = -1$$

$$\sqrt{(5-3,75)}2\sqrt{(5-3,75)}(5-) = \frac{-0.9375}{0.9375} = -1$$

$$3,75) \frac{\sqrt{(3-3,75)}(5-)}{2\sqrt{(3-3,75)}(5-)} = \frac{-0.9375}{0.9375} = -1$$

$$3,75) \frac{\sqrt{(3-3,75)}2\sqrt{(5-3)}}{2\sqrt{(5-3,75)}2\sqrt{(5-3)}} = -1$$

Matrik kemiripan an tar item da ri hasil perhtungan di atas dapat ditulisakan sebagaimana yang dijeelaskan pada Tabel 3.

Tabel 3 kemiripan antar item

11	ltem 1	ltem2	Item 3	Item 4	Item 5	ltem 6	lte m	Item 8	ltem 9	lte m. Lo
I1		-1	О	О	O	O	1	-1	O	О
I2	-1		-1	1	-1	-1	-1	95 24	- 1	О
13	O	-1		-1	O 6 4 71	1	О	-1	0	-1
I4	О	1	1-		-1	-1	О	1	О	О
15	0	-1	O 6 4 71	-]		1	0	Ö. 44 7	0	-1

16	О	-1	1	-1	1		О	-1	О	О
17	1	-1	О	О	О	О		-1	О	О
18.	-1	0. 95 24	-1	1	.0. 44 7	-1	-1		0	0
19.	0	-1	0	0	0	0	0	0		0
0	0	0	-1	0	-1	0	0	0	0	

hasil dari perhitungan kemirpan yang yang dikerjakan oleh sistem, dapat disimpulkan bahwa hasil hasil perhitungan sistem rekomendasi yang dilakuka svcara manual ataupun mengguakan sistem, memiliki hasil yang sama.

Selan jutnya yaitu perhitungan predksi dengan algoritma weighted sum:

$$P(u,j) = \frac{\sum i \in I(Ru,i * Si,j)}{\sum i \in I|Si,j|}$$

$$P(user1,i1) = \frac{(3*-1)+(4*0)+(2*0)+(5*0)+(4*0)+(0*1)+(3*-1)+(0*0)+(0*0)}{|-1|+|0|+|0|+|0|+|1|+|-1|+|0|+|0|} = \frac{-6}{3} = -2$$

$$P(user1,i7) = \frac{(0*1) + (3*-1) + (4*0) + (2*0) + (5*0) + (4*0) + (3*-1) + (0*0) + (0*0)}{|1| + |-1| + |0| + |0| + |0| + |0| + |0| + |0|} = \frac{-6}{3} = -2$$

$$P(user\ 1,i9) = \frac{(0*0) + (3*-1) + (4*0) + (2*0) + (5*0) + (4*0) + (0*0) + (3*0) + (0*0)}{|0| + |-1| + |0| + |0| + |0| + |0| + |0| + |0| + |0|} = -3 = -3$$

$$\begin{array}{c} P(user1,i10) = \underbrace{(0*0) + (3*0) + (4*-1) + (2*0) + (5*-1) + (4*0) + (0*0) + (3*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0) + (0*0) + (0*0)}_{=0,5} = -9 = \underbrace{(0*0) + (0*0)}_{=0$$

Kalung etnik 1	-9/2=-4.5
Kalung Bakar	-3/3=-3
Gelang Manik	1-6/3= -2
Bros Kain	-6/3= -2



Gambar 4 Hasil Rekomendasi

Hasil dari menghitung secara manual perhitungan dengan menggunakan sistem, memiliki hasil yang sama. Sehingga dapat dasumsikan bahwasannya implementasi algoritma *colaborative filterring* dalam sistem rekomendasi dapat dianggap benar.

B. K-Nearest Neighbor

Contoh Pengujian

Untuk setiap pembeli pada data pengujian akan diberikan rekomendasi produk. Selanjutnya akan dicari nilai *precision* dan *recall* untuk setiap pembeli. Pengujian dilakukan menggunakan parameter k yaitu 10, 30, 50, 80, 100. Contoh hasil pengujian ditunjukkan pada Tabel 2.

Kode pembeli	Rekomendasi	Produk dibeli
	18059, <u>7448</u> ,	
A1JTG	13886, 34371 , 34772, 24475, 17361, 30919, 21314, 12432 12301, 12344	7448, 1231 34772, 1213 12021, 2341 10231, 2134

Proses pengujian untuk setiap percobaan dilakukan terhadap 1323 pembeli. Nilai rata-rata *precision* dan *recall* adalah nilai precision dan *recall* pada percobaan tersebut. Nilai *F-measure* untuk percobaan tersebut kemudian dicari menggunakan nilai rata-rata precision dan *recall*.

C. Perbandingan Performa Kedua Metode

Dari kedua metode yang diujikan, maka nilai rata-rata *F-measure* yang dihasilkan dapat dibandingkan untuk mengetahui performa metode mana yang menghasilkan hasil terbaik

Pada penelitian ini metode *KNN* menghasilkan F-measure yang lebih baik dari metode *Collaborative Filtering* karena data pembelian sangat *sparse*. Kondisi tersebut terjadi karena jumlah transaksi setiap pembeli relatif sedikit dibandingkan banyaknya produk yang tersedia. Pada penelitian ini.Sedangkan metode *Collaborative Filtering* dapat menghasilkan performa yang lebih baik saat data pembelian yang dilakukan oleh seorang pembeli sedikit. Hal ini disebabkan karena metode ini menentukan rekomendasi berdasarkan data produk seperti judul, grup, dan kategori. tinggi.

Pada penelitian ini, masih terdapat sejumlah keterbatasan dan kekurangan. Salah satu kelemahan menggunakan algoritma KNN adalah nilai parameter k perlu dicari terlebih dahulu untuk mendapatkan hasil yang paling optimal. Selain itu biaya komputasinya juga cukup tinggi karena perhitungan jarak dilakukan antara data uji dengan setiap data latih.

Penelitian selanjutnya dapat menggunakan data yang lebih besar dari penelitian ini. Selanjutnya metode lain seperti *adjusted cosine similarity* dapat diterapkan untuk mencari bobot similarity antar produk maupun antar pembeli untuk meningkatkan nilai *precision*, *recall*, dan *F- measure*.

IV. PENUTUP

V. Kesimpulan

Dari hasil penelitian, analisa data,pengimplementasian dan juga tahap pengujian sistem yang telah di laksanakan oleh peneliti, maka kesimpulan yang dapat diambil diantaranya sebagai berikut:

- 1. Metode *Collaborative Filtering* memiliki keakuratan yang baik dalam memberikan nilai prediksi, Hal itu di buktikan dengan pengujian menggunakan nilai *rating* yang *real*.
- 2. Dengan adanya Metode *Collaborative Filtering* pada *web E-commerece* Aksesories Tata dapat merpermudah pembeli untuk mengetahui produk mana yang sering di minati pembeli lainnya berdasarkan nilai *ratingnya*
- 3. Dengan cara memperhitungkan jumlah *rating* dari pembeli, jumlah data padapenelitian juga berpengaruh terhadap waktu peneitian yang dilakukan. Oleh arena itu ksimpulannya adalah jika data yang digunakan semakin besar, maka waktupenelitian yang butuhkankan juga semakin benyak.

DAFTAR PUSTAKA

- ALKHATIB, K., NAJADAT, H., HMEIDI, I. & SHATNAWI, M.K.A. 2013. Stock price prediction using k-nearest neighbor (kNN) algorithm. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, 3(3), 32-44.
- CHOI, K., YOO, D., KIM, G. & SUH, Y. 2012. A hybrid online-product recommendation system: Combining implicit rating-based collaborative filtering and sequential pattern analysis. *Electronic Commerce Research and Applications*, 11(4), 309-317.
- CHRISTOPHER, D.M., PRABHAKAR, R. & HINRICH,

S.C.H.Ü.T.Z.E.

2008. DANISMAN, T. & ALPKOCAK, A. 2008, April.

DESYAPUTRI, D.M., ERWIN, A., GALINIUM, M. & NUGRAHADI, D. 2013, October. News

recommendation in Indonesian language based on user click behavior. In *Information Technology and Electrical Engineering*, 164-169.

Fathoni, Putra dan Sucipta, R., 2016. Penrapan Metode Item Based Colaborative Filterring pada Sistem Electronic Comerce Berbasis Web. Prosiding Annual Reseach Seminar, vol. 2, no. 1, Hal. 227-230

Introduction to information retrieval. An Introduction To Information Retrieval, 151, 177. DANISMAN,

T. & ALPKOCAK, A. 2008, April.

- Feeler: Emotion classification of text using vector space model. In *AISB 2008 Convention Communication, Interaction and Social Intelligence* (Vol. 1, p. 53).
- HUANG, A. 2008, April. Similarity measures for text document clustering. In Proceedings of the sixthnew zealand computer science research student conference

(NZCSRSC2008), Christchurch, New

- IMANDOUST, S.B. & BOLANDRAFTAR, M. 2013. Application of k-nearest neighbor (knn) approach for predicting economic events:
- Khasnah. S.U., A.D. Indriyanti dan A. Andriyani., 2020. Sistem Penjualan Tas Pada Toko Firdaus Bag Berbasis Web Menggunakan Metode *Moving Avarage*. *Inovate.Jurnal Ilmiah Inovasi Teknologi Informasi* (4), Vol. 2, Hal. 28-36
- Kurn iawan, A, 2016. Sistem Rekomndasi Produk Sepatu Mengunakan Metode Colaborative Filltering.
 - Sem inar National Teknologi InformasiI Dan Komnikasi (SENTIKA), Hal. 610-614
- Laksana, E, A., 2014. *Collaborative Filtering dan Aplikasinya*. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan, vol. 1, no. 1, Hal. 36-40
- Masruri, F, dan Mahmudy, W, F., 2017. Personalsasi Web E-Comerce Menggunkan Recomender System dengan Metode Item-Based Collaborative Filtering. Kursor, vol. 3, no. 1
- Ramadhan, L, A., dan Nan gi, A., 2017. Pembuatn Web E-Commerce Paada Toko Kenime Store Mengunakan Sistem Rekomendasi Berbsis Metode Collaborative Filtering Dengan Algoritma Adjusted Cosine Similariti. semanTIK, vol. 3, no. 2, Hal. 227-236
- Ricci, F., Rokach, L., & Saphira, B. (2010). Introduction to recommender systems handbook. In F. Ricci,
 - L. Rokach, B. Saphira, & P. B. Kantor (Eds.), Recommender systems handbook (pp. 1–29). New York: Springer.
- R. Oktora, dan W. Susanty., *Perancangan Aplikasi E-Commerce Dengan Sistem Rekomendasi Item-Based Collaborative Filtering*. Jurnal Manajemen sistem Informasi Dan Teknoligi, Hal. 29-42
- Xu. Guandong , hang , Yan chun , & Li m Lin (2010). Web mining and Social Networking New York: Springer

Zealand, 49-56.