**《团队协作与职业素质》课程教学大纲**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 英文课程名 | Team Collaboration and Career Development | | 总 学 时 | | 16 | 学 分 | 1 |
| 课程编码 | G126101 | | 理论教学学时 | | 8 | 适用专业 | 网络工程、数字媒体、物联网、大数据等计算机相关专业 |
| 课程类别（请在课程所属类别栏注明选修或必修） | 通识课程 |  | 实践  教学  学时 | 实验学时 | 0 | 先修课程 | 无 |
| 大类基础课程 |  | 上机学时 | 0 | 开课学院（部） | 计算机科学与技术学院、软件学院 |
| 专业课程 | 选修课 | 其它 | 8 | 基层教学组织 | 计算机基础课程群教学团队 |

**一、课程简介**

团队协作与职业素质是一门针对计算机科学与技术学院本科生专业限选课，该课程使学生具备较强的社会责任感,通过团队协作掌握良好的语言表达和文字组织能力，通过对职业素养的认识培养自主学习意识，能够利用多种手段完成自我学习和终身学习，保持终身学习的持久性。

**二、教学目标**

**2.1 课程教学目标**

课程主要教学目标为通过小班化的团体心理辅导帮助学生明晰职业素质概念，促进学生认识自我、调整、改善与他人的人际关系，并掌握人际沟通技能，增强人际沟通能力，培养合作精神，增强人际信任；邀请企业家开设讲座，使学生懂得在现代社会、现代企业中工作必备的职业素质及团队协作的重要性，掌握人际沟通的原理与技巧；并通过以团队为单位的实践调研活动，巩固知识技能，为职业生涯奠定基础。

**2.2 课程目标与毕业要求（指标点）对应关系**

该课程支撑以下毕业要求：

【毕业要求1】毕业要求1的指标点3（1.3）：具备良好的社会公德和职业道德，具有较强的社会责任感

【毕业要求2】毕业要求7的指标点2（7.2）：掌握具有良好的语言表达和文字组织能力，能够方便地进行技术交流与协作，能够在团队协作中发挥作用。

【毕业要求3】支撑毕业要求9的指标点1（9.1）：具有自主学习能力和保持终身学习的持久性

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程目标 | 毕业要求指标点 | 教学环节 | | | |
| 课堂授课 | 实验 | 作业 | 课堂讨论 |
| **目标1**：帮助学生明晰职业素质概念，促进学生认识自我、调整、改善与他人的人际关系 | 具备良好的社会公德和职业道德，具有较强的社会责任感 | √ |  | √ | √ |
| **目标2**：掌握人际沟通原理与技能，增强人际沟通能力，培养合作精神，增强人际信任 | 掌握具有良好的语言表达和文字组织能力，能够方便地进行技术交流与协作，能够在团队协作中发挥作用 | √ |  | √ | √ |
| **目标3**：通过团队协作掌握良好的语言表达和文字组织能力，通过对职业素养的认识培养自主学习意识，能够利用多种手段完成自我学习和终身学习，保持终身学习的持久性 | 具有自主学习能力和保持终身学习的持久性 | √ |  | √ | √ |

**三、课程教学内容及学时分配**

**1．理论教学安排**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 章节或知识点(模块) | 教学内容 | 学时分配 | 教学要求  (应明确教学重点、难点和教学方法) | 学生任务 | |
| 作业要求 | 其他要求(自学/讨论） |
| 1 | 职业素养 | 通过案例分享，学习就业单位对计算机学院的毕业生的职业素养的要求，以及如何培养这些职业素养，以及团队协作能力在职业素养中的重要性。 | 2 | 协助同学们熟悉职业素养的基本内容，以及了解自身职业素养的现状。 |  | 协助同学们培养提升职业素养的意识，增强对责任心、诚信、守时、勤奋等职业素养的培养。 |
| 2 | 团队建设 | 以项目团队为例，讲述团队协作在未来工作中的重要性，并从团队建立，团队冲突处理，团队成员角色分工，完美团队要素等方面阐述如何建立一个完美的团队。 | 2 | 协助同学们了解团队的构成，自己在团队中的角色，团队中的沟通要点以及如何利用团队促进任务完美达成。 | 完成团队建设表 | 协助同学们提升自己的团队协作意识，培养自己的团队精神，以及在团队中的交流与沟通。 |
| .3. | 模拟公司 | 给学生分组，提供情境设置，请各组成立自己的公司，确立公司名称，经营内容，公司部门分工，并确定每位成员在公司中的角色，进行岗位陈述。课程最后，请每个小组完成公司的招聘章程和面试计划，布置面试模拟会安排。 | 2 | 协助学生通过实践了解企业对职业素养的真实需求，发现不足，锻炼调查研究能力，以及自主学习能力。 | 完成个人简历等招聘材料 | 协助学生提升自己的职场沟通能力和自我学习能力。 |
| 4 | 模拟面试 | 开展面试模拟会，学生各小组分别模拟招聘公司和应聘者，带着简历尝试不同的公司，之后各小组分别从应聘者的角度和招聘公司的角度谈谈面试时候的注意事项和如何准备。之后老师总结面试技巧。 | 2 | 协助学生通过模拟体会企业的用人需求，以及了解自己在面试过程中的不足。 | 模拟面试心得体会 | 协助学生提升自己的换位思考能力，自我反思能力，自我学习能力。 |

2．实践教学安排

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 学时 | 类型 | 每组人数 | 教学要求  (应明确教学重点、难点和教学方法) | 学生任务 | |
| 作业要求 | 其他要求(自学/讨论） |
| 1 | 以团队为单位，到相关软件企业调研该企业员工的职业素质，撰写调研报告 | 8 |  | 5-6人 | 学习结合自己的实际情况开展调查研究。  在实践中培养学生的团队协作精神和自我反思能力 |  | 以小组为单位完成一份关于团队协作与职业素养的小组报告，小组成员每人写一份心得体会。 |

**四、考核方式及成绩评定方式**

成绩：课堂情况（课后作业、课堂考勤）40%；实践成果（论文）60%。

其中课堂情况从课堂问题回答，课堂考勤，课后作业完成及时性与质量等方面进行考核，重点考核学生团队的团队协作能力，问题解决能力， 人际沟通能力，以及守时，责任心，协作等职业素养的表现；

论文部分主要考虑如下三个方面：选题符合课程内容范围；论文内容撰写思路清晰，条理清楚，层次分明，基本概念和基本原理正确；独立完成，内容上无明显抄袭现象。主要考核学生的时间观念，论文完成的态度，团队协作能力等方面的表现。

**五、教材、课程网址及参考书目**

教 材：团队之美，Andrew Atellman&Jennifer Greene编，机械工业出版社，2010年4月第1版

**执笔者：陈晓倩**

**审核者：田贤忠**

**课程教学团队成员：陈晓倩、张苗苗、朱文博、童媛添**