



UNIVERSIDAD DE TALCA
FACULTAD DE INGENIERÍA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Introducción a la administración

Tarea 1

Análisis del comportamiento del Departamento de Ciencias de la
Computación a la luz del plan estratégico de la Universidad de
Talca

Erik Regla
eregla09@alumnos.utalca.cl
2011407014

1 de Septiembre del 2015

Índice

1. Plan estratégico de la Universidad de Talca (2015)

La visión actual de la corporación es *"Ser reconocida como una universidad innovadora, internacionalizada y de excelencia, referente en el sistema educacional superior, pertinente en su accionar, social y ambientalmente responsable."* Para poder realizar esta visión, esta presenta cuatro focos tomando como perspectivas resultados, usuarios y clientes, procesos internos y aprendizaje y crecimiento:

1.1. Formación en Pregrado, Postgrado, Especialidades y Educación Continua

- **Formar profesionales idóneos mediante un proyecto educativo distintivo basado en el desarrollo de competencias** buscando satisfacer a más de 2/3 de empleadores y profesionales en términos de rendimiento, formación y satisfacción laboral. En este punto no existen problemas visibles, dada la alta empleabilidad de los egresados, sin embargo en temas de satisfacción no se puede hacer mucho respecto a la motivación misma de las personas, la cual es directamente afectada por el tiempo que permanecen en la carrera (el cual está llegando a aproximadamente 9 años en promedio).
- **Desarrollar nuevos programas y consolidar una oferta académica atractiva de postgrado y especialización para profesionales destacados** a través de programas acreditados de magister y doctorado. Acá se puede percibir un claro problema, dado que no existen programas de especialización en alguna área y menos programas de magister. Actualmente el centro de sistemas de ingeniería ofrece un doctorado pero este poco o nada tiene que ver con la escuela.
- **Ofrecer programas académicos de pregrado de calidad, acreditados, insertos en un proyecto educativo basado en el desarrollo de competencias, curricularmente integrados y con vinculación internacional** a través del porcentaje de usuarios y clientes que asocian a la corporación con los atributos asociados. En este caso no se tiene mucha información además de la percepción propia de los estudiantes y profesores. Actualmente el sistema de desarrollo de competencias es una victoria a medias, debido a la pobre organización de la malla curricular y la falta de ramos electivos, los cuales impiden y retrasan el desarrollo del estudiante de pregrado. La vinculación internacional solo se da en los estudiantes de intercambio (los cuales son uno por año), y la falta de proyectos por parte de la escuela en la cual estudiantes de pregrado puedan tener participación, lo cual es una falencia de la escuela respecto del plan estratégico de la corporación.
- **Consolidar el modelo educativo de pregrado, postgrado y educación continua, expandiendo su oferta académica tanto en programas actuales como nuevos y vinculándolo internacionalmente** a través del control del porcentaje de deserción, titulación oportuna, expansión geográfica y número alumnos de intercambio y de egresados. De igual manera que en el punto anterior, la deserción es alta en la carrera, la titulación claramente no es oportuna y el porcentaje de alumnos de intercambio es solo uno por generación. Solo se puede tomar como un acierto la cantidad de profesionales formados por el modelo basado por competencias el cual es impuesto.

- **Atraer alumnos destacados a la formación técnico-profesional, desarrollando nuevas áreas del conocimiento y consolidando las existentes en la zona de influencia** el cual es medido con estadísticas relativas a la información de ingreso de los estudiantes, la cual en la escuela es promedio.

1.2. Crecimiento de la investigación científica, la innovación y transferencia tecnológica

- **Contribuir al desarrollo científico y tecnológico de la sociedad**
- **Aportar nuevo conocimiento siendo referente en áreas específicas, con alta productividad científica y creciente capacidad de apropiabilidad del conocimiento.**
- **Aportar al desarrollo de la sociedad mediante la transferencia de los resultados de los proyectos de desarrollo e innovación.**
- **Perfeccionar la estructura y los procesos de gestión de investigación, innovación y transferencia tecnológica.**
- **Activar capacidades de investigación disponibles.**

Los puntos anteriores son evaluados por medio de métricas respecto al número de publicaciones e ingresos de estas. La escuela actualmente cuenta con gran parte de sus docentes capacitados para poder realizar investigación, sin embargo gran parte de ellos no realiza estas actividades. La escuela si bien produce resultados en este ámbito, la tasa de personas dedicadas a estas funciones y el tiempo dedicado es bajo. Además la escuela propiamente tal no se involucra activamente en proyectos con empresas externas, no habiendo transferencia tecnológica.

1.3. Fortalecimiento de la vinculación con el medio

- **Contribuir al desarrollo de la zona de influencia (centro sur), en áreas que mejoren las condiciones de vida de sus habitantes**
- **Ser distinguida por el aporte a la comunidad en: extensión académica y deportiva, patrimonio artístico y cultural, promoción de la identidad regional, atraktividad de capital humano de calidad a la región y fortalecimiento de instituciones de educación media y de salud.**
- **Desarrollar e implementar modelos de vinculación y acciones estratégicas hacia la comunidad, con énfasis en las áreas de salud y educación.**

Actualmente la escuela participa en el proceso de vinculación de la corporación a través de iniciativas como el entrenamiento para competidores jóvenes en campeonatos de programación escolar (IOI), como también participa de proyectos en el programa "Descubriendo talentos científicos", todos estos, orientados a estudiantes de nivel básico y medio. sin embargo, no es una acción continua y paulatina como proyectos que son llevados a cabo por organizaciones externas (por ejemplo C100).

1.4. Generación de valor distintivo a través de la gestión administrativa

- Disponer de indicadores de gestión por unidad.
- Desarrollar un sistema de gestión integral de la calidad.
- Perfeccionar el sistema de valorización, evaluación y calificación del aporte del personal administrativo

Esto está auto-regulado por la escuela. El compromiso de desempeño es la principal herramienta para poder evaluar a cada uno de los funcionarios del departamento. En algunos casos, si el docente evaluado no respeta o rinde menos de lo que su compromiso de desempeño indica, entonces es degradado su cargo (lo cual ya ha ocurrido con anterioridad). En ese sentido, la fiscalización interna funciona relativamente bien.

	Fortalezas	Debilidades
Análisis Interno	<ul style="list-style-type: none"> - No existe necesidad de contratar personal de planta extra dado que el personal actual puede cubrir todas las áreas requeridas. - Existe vinculación permanente con estudiantes de nivel básico y medio de la región. - Los docentes por lo general realizan labores de investigación, vinculación, administración y docencia. - Debido a la situación actual del país, se espera un incremento del campo laboral para los estudiantes de la escuela de Ing. Civil en Computación. - El departamento mantiene vínculos con otras universidades dentro y fuera del país en materia de investigación y docencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actualmente no hay activa participación en proyectos de transferencia tecnológica. Esta suele ser desarrollada fuera del departamento o bien por alumnos bajo sus propios medios. - El funcionamiento actual de los planes curriculares entorpece el normal desarrollo de sus estudiantes, incrementando los tiempos de salida y la tasa de deserción. - No existen programas de especialización ni de continuidad de estudios a nivel de pre-grado ni post-grado, los cuales podrían atraer potenciales investigadores. - Las decisiones al ser dependientes del campus Talca, ralentizan el trabajo de los funcionarios de la escuela al momento de desarrollar proyectos además de generar problemas de financiamiento.
	Oportunidades	Amenazas
Análisis Externo	<ul style="list-style-type: none"> - Existe gran potencial en materia de transferencia tecnológica que se puede explotar en esta región. - La presencia de otras carreras de pregrado en la corporación abre la posibilidad de integrar competencias adicionales en los estudiantes, como también trabajo colaborativo para mejorar la vinculación con el medio y la misma universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - El nuevo plan de armonización curricular podría fracasar en los mismos aspectos que los planes curriculares anteriores. - Otra universidad local podría comenzar a generar nexos activos con empresas de la región, quitándole terreno en materia de transferencia tecnológica y vinculación con el medio. - El enfoque del departamento al ser enfocado principalmente a la docencia podría provocar la pérdida de profesores debido a que eventualmente estos podrían bajar en sus cargos por dedicarse a labores docentes y no de investigación (efecto del compromiso de desempeño).

Figura 1: Matriz FODA del análisis planteado anteriormente.