

Introducción a la administración

Tarea 4 - Análisis de caso de estudio

Erik Regla

Universidad de Talca

23 de septiembre de 2015

Situación a analizar

Arnold Bosch está a cargo del departamento de “Control de entradas” en una empresa de textiles alemana la cual actualmente está al borde de una crisis debido a problemas en el suministro. Estudios llevados a cabo en la empresa están actualmente apuntando sus dedos al departamento en el que A. Bosch está a cargo.

Situación a analizar

- Existencia de un líder informal y posterior pérdida de este.
- Falta de proactividad de parte de Bosch para resolver problemas y poca presencia en los procesos.
- Baja identificación con la tarea de parte del personal

Repercusión de fallos en el departamento de “Control de entradas” en la producción

- Retraso en envíos
- Fallas mecánicas en maquinaria producto de la baja calidad del material
- Desmotivación del personal de producción (debido a la razón anterior)

En general

- Reemplazo del líder informal
- Implementar políticas de control
- Analizar el estado de los trabajadores

Delegación

- Analizar permanencia del cargo
- Analizar nivel de identificación con la tarea

Implementación

- Solucionar problema de falta de motivación
- Falta de mecanismos de control

Control

- Generar espacio para presentar inquietudes
- Establecer un control durante el proceso
- Evaluaciones de desempeño y estado