

Sylvain Jollin

89l Impasse des pins

85690 Notre Dame De Mont

[sylvain.jollin@outlook.com](mailto:sylvain.jollin@outlook.com)

07 59 53 19 68

## Technicien Informatique

[www.linkedin.com/in/sylvain-jollin](https://www.linkedin.com/in/sylvain-jollin)

[HTTPS://GITHUB.COM/KULALO](https://github.com/kulalo)

*Langues parlées et écrites :* ▸ Français : Maternel  
▸ Anglais : Professionnel

---

### À propos de moi : Reconversion professionnelle.

Autodidacte et persévérant. Je suis à la recherche de l'entreprise qui me fera vibrer. J'ai restructuré un parc informatique d'environ 300 postes (» 200 IMac/MBP et 100 postes Windows). Utilisant la console JamfPro qui était brisé (équivalence à MECM) à créer des nouveaux profils et règles pour les macs. Parti de la base, je suis maintenant administrateur système Apple / JamfPro en peu de temps.

---

### Compétences

- © Systèmes d'exploitation: MacOS, IOS, tvOS, Windows server 2019, Windows 10, Windows 11
- © Outil de gestion: Jamfpro, Apple School Manager, MECM,
- © Langage de programmation: Zsh, Bash, PowerShell, Python
- © Framework: AppleScript
- © Salle d'impression: Gestion d'une salle d'impression d'une 10 imprimantes Professionnelles telles que CanonPro, Epson SC5000 + logiciel d'impression (ImagePrint / Photoshop / Capture One..)

### Expérience Professionnelle

#### Technicien informatique pour un CFP

Entreprise CSSMB (Centre de service scolaire Marguerite-Bourgeoys), Montréal, Québec, Canada

Date d'emploi : Avril 2023 – présent

- Gestion de parc informatique: Gestion de 200 postes MacOS et 100 Windows 10/11 via Jamfpro et MECM. Incluant pour les MacOS le déploiement automatique des logiciels, la mise à jour des systèmes d'exploitation. Un environnement d'infographie et de photographie. Utilisation d'ARD (Apple Remote Desktop)
- Optimisation des processus: Automatisation des tâches répétitives grâce à des scripts Bash et AppleScript, réduisant le temps de maintenance 40%.
- Formation et support: Fournir un support technique aux utilisateurs pour résoudre les problèmes liés aux système MacOS et former des utilisateurs finaux et sur l'utilisation des outils JamfPro pour améliorer la productivité.
- Déploiement de logiciel: Déploiement de logiciel via JamfPro pour assurer la cohérence des environnements de travail tels ImagePrint, Photoshop, InDesign, Illustrator, Capture One, Nick Collection, Office...

- ▷ **Procédure** : Création de procédure pour la base de données.
- ▷ **JamfPro** : Création et gestion de règles pour automatiser l'installation d'applications.  
Création de profils pour configurer certaines tâches comme Wake on Lan.  
Création de groupes intelligents.
- ▷ **Composer** : Création de package avec le logiciel de Jamfpro et téléversements de ceux-là dans la console.
- ▷ **Server NAS Win 2019** : Gestion du server NAS.  
Gestion des autorisations et droits des groupes AD
- ▷ **Réseaux** : Intervention sur les switches de niveau 1 (vérification des ports et de la communication avec LDwin)
- ▷ **Apple Remote Desktop** : Contrôle à distance. Création de listes et des groupes de classes pour assurer .

## **Helpdesk**

Entreprise Dollarama, Montréal, Québec, Canada

Dates d'emploi : Août 2023 – décembre 2023

- ▷ **Support aux utilisateurs** : Aider les utilisateurs à résoudre des problèmes de niveau 1 (Écran noire, souris bloquée, Word non connecté...) par des moyens de communication tel TeamViewer, Chrome Desktop.

## **Éducation**

- ▷ Diplôme d'études professionnelles Informatique au CFP des Carrefours (CSSMB), 2023

## **Référent**

[jimmy.dionne@cssmb.gouv.qc.ca](mailto:jimmy.dionne@cssmb.gouv.qc.ca)

[\(514\) 855-4500](tel:5148554500) poste 4992