



Sylvain Jollin  
2735 Rue Jolicoeur  
H4E 1Y8, QC, Montréal, Canada  
[sylvain.jollin@outlook.com](mailto:sylvain.jollin@outlook.com)  
(438) 835 2321

## Technicien Informatique

[www.linkedin.com/in/sylvain-jollin](https://www.linkedin.com/in/sylvain-jollin)  
[HTTPS://GITHUB.COM/KULALO](https://github.com/KULALO)

---

**Objectif :** Autodidacte et persévérant. Je suis à la recherche de l'entreprise qui me fera vibrer. J'ai restructuré un parc informatique d'environ 300 postes ( $\approx$  200 IMac/MBP et 100 postes Windows). Utilisant la console JamfPro qui était brisé (équivalence à MECM) à créer des nouveaux profils et règles pour les macs. D'aucunes connaissances à administrateur système Apple / JamfPro.

---

## Compétences

- © Systèmes d'exploitation: MacOS, IOS, tvOS, Windows server 2019, Windows 10, Windows 11
- © Outil de gestion: Jamfpro, Apple School Manager, MECM,
- © Langage de programmation : Bash/PowerShell, Python
- © Framework : AppleScript
- © Salle d'impression : Gestion d'une salle d'impression d'une 10 imprimantes Professionnelles avec CanonPro, Epson SC5000 + logiciel d'impression

## Expérience Professionnelle

### Technicien informatique pour un CFP

Entreprise CSSMB (Centre de service scolaire Marguerite-Bourgeoys), Montréal, Québec, Canada

Date d'emploi : Avril 2023 – présent

- ⇒ Gestion de parc informatique : Gestion de 200 postes MacOS et 100 Windows 10/11 via Jamfpro et MECM. Incluant pour les MacOS le déploiement automatique des logiciels, la mise à jour des systèmes d'exploitation. Un environnement d'infographie et de photographie. Utilisation d'ARD (Apple Remote Desktop)
- ⇒ Optimisation des processus : Automatisation des tâches répétitives grâce à des scripts Bash et AppleScript, réduisant le temps de maintenance 40%.
- ⇒ Formation et support : Fournir un support technique aux utilisateurs pour résoudre les problèmes liés aux système MacOS et former des utilisateurs finaux et sur l'utilisation des outils JamfPro pour améliorer la productivité.
- ⇒ Déploiement de logiciel : Déploiement de logiciel via JamfPro pour assurer la cohérence des environnements de travail tels ImagePrint, PhotoShop, InDesign, Illustrator, CaptureOne, Nick Collection, Office...

### Helpdesk

Entreprise Dollorama, Montréal, Québec, Canada

Dates d'emploi : Août 2023 – décembre 2023

- ⇒ Support aux utilisateurs : Aider les utilisateurs à résoudre des problèmes de niveau 1 (Écran noire, souris bloqué, Word non connecté...) par des moyens de communication tel TeamViewer, Chrome Desktop, téléphone.

## Éducation

- ⇒ Diplôme en Informatique, CSSMB, 2023

## Langues

- ⇒ Français : Maternel
- ⇒ Anglais : Professionnel