

Sylvain Jollin
2735 Rue Jolicoeur
H4E 1Y8, QC, Montréal, Canada
sylvain.jollin@outlook.com
+ (33) 7 59 53 19 68

Technicien Informatique

www.linkedin.com/in/sylvain-jollin
[HTTPS://GITHUB.COM/KULALO](https://github.com/kulalo)

Langues parlées et écrites : ▸ Français : Maternel
▸ Anglais : Professionnel

À propos de moi : Reconversion professionnelle.

Autodidacte et persévérant. Je suis à la recherche de l'entreprise qui me fera vibrer. J'ai restructuré un parc informatique d'environ 300 postes (» 200 iMac/MBP et 100 postes Windows). Utilisant la console JamfPro qui était brisé (équivalence à MECM) à créer des nouveaux profils et règles pour les macs. Parti de la base, je suis maintenant administrateur système Apple / JamfPro en peu de temps.

Compétences

- © Systèmes d'exploitation: MacOS, IOS, tvOS, Windows server 2019, Windows 10, Windows 11
- © Outil de gestion: Jamfpro, Apple School Manager, MECM,
- © Langage de programmation : Zsh, Bash, PowerShell, Python
- © Framework : AppleScript
- © Salle d'impression : Gestion d'une salle d'impression d'une 10 imprimantes Professionnelles telles que CanonPro, Epson SC5000 + logiciel d'impression (ImagePrint / Photoshop / Capture One..)

Expérience Professionnelle

Technicien informatique pour un CFP

Entreprise CSSMB (Centre de service scolaire Marguerite-Bourgeoys), Montréal, Québec, Canada

Date d'emploi : Avril 2023 – présent

- Gestion de parc informatique : Gestion de 200 postes MacOS et 100 Windows 10/11 via Jamfpro et MECM. Incluant pour les MacOS le déploiement automatique des logiciels, la mise à jour des systèmes d'exploitation. Un environnement d'infographie et de photographie. Utilisation d'ARD (Apple Remote Desktop)
- Optimisation des processus : Automatisation des tâches répétitives grâce à des scripts Bash et AppleScript, réduisant le temps de maintenance 40%.
- Formation et support : Fournir un support technique aux utilisateurs pour résoudre les problèmes liés aux système MacOS et former des utilisateurs finaux et sur l'utilisation des outils JamfPro pour améliorer la productivité.
- Déploiement de logiciel : Déploiement de logiciel via JamfPro pour assurer la cohérence des environnements de travail tels ImagePrint, Photoshop, InDesign, Illustrator, Capture One, Nick Collection, Office...

- ▷ **Procédure** : Création de procédure pour la base de données.
- ▷ **JamfPro** : Création et gestion de règles pour automatiser l'installation d'applications.
Création de profils pour configurer certaines tâches comme Wake on Lan.
Création de groupes intelligents.
- ▷ **Composer** : Création de package avec le logiciel de Jamfpro et téléversements de ceux-là dans la console.
- ▷ **Server NAS Win 2019** : Gestion du server NAS.
Gestion des autorisations et droits des groupes AD
- ▷ **Réseaux** : Intervention sur les switches de niveau 1 (vérification des ports et de la communication avec LDwin)
- ▷ **Apple Remote Desktop** : Contrôle à distance. Création de listes et des groupes de classes pour assurer .

Helpdesk

Entreprise Dollarama, Montréal, Québec, Canada

Dates d'emploi : Août 2023 – décembre 2023

- ▷ **Support aux utilisateurs** : Aider les utilisateurs à résoudre des problèmes de niveau 1 (Écran noire, souris bloquée, Word non connecté...) par des moyens de communication tel TeamViewer, Chrome Desktop.

Éducation

- ▷ Diplôme d'études professionnelles Informatique au CFP des Carrefours (CSSMB), 2023

Référent

jimmy.dionne@cssmb.gouv.qc.ca

[\(514\) 855-4500](tel:5148554500) poste 4992