

## ಹೆಚ್‌ಆರ್‌ಎಂಎಸ್ ೨.೦- ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

### HRMS2.0 – Frequently Asked Questions

Sl.No	Kannada	English
1.	ಹೆಚ್‌ಆರ್‌ಎಂಎಸ್‌2.0 ತಂತ್ರಾಂಶದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಡ್ರೆಸ್ ಏನು? ಉ. ಹೆಚ್‌ಆರ್‌ಎಂಎಸ್‌2.0 ತಂತ್ರಾಂಶದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಡ್ರೆಸ್: <a href="http://www.hrms2.karnataka.gov.in">www.hrms2.karnataka.gov.in</a>	What is the website address of HRMS 2.0 application? Ans- The website address for HRMS 2.0 software is: <a href="http://www.hrms2.karnataka.gov.in">www.hrms2.karnataka.gov.in</a>
2.	ತಂತ್ರಾಂಶವನ್ನು ಯಾವ ಬ್ರೌಸರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು? ಉ. ತಂತ್ರಾಂಶವನ್ನು Google Chrome, Mozilla Firefox ಮತ್ತು Microsoft Edge ಬ್ರೌಸರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಬಹುದು.	In which browser can the application be accessed? Ans- Application can be accessed through Google Chrome, Mozilla Firefox and Microsoft Edge browser.
3.	ಹೆಚ್‌ಆರ್‌ಎಂಎಸ್‌2.0 ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳಿವೆ? ಉ. ಹೆಚ್‌ಆರ್‌ಎಂಎಸ್‌2.0 ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ 36 ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳಿವೆ.	How many modules are there in HRMS2.0 application? Ans. There are 36 modules in the HRMS2.0 application.
4.	ತಂತ್ರಾಂಶವು ಯಾವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ? ಉ. ತಂತ್ರಾಂಶವು ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಆಂಗ್ಲ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.	In which language is HRMS2 application available? Ans-HRMS2 application is available in Kannada and English languages.
5.	ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಲಾಗಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರು ಸೃಜಿಸುತ್ತಾರೆ? ಉ. ಹೆಚ್‌ಆರ್‌ಎಂಎಸ್ 2.0 ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯವು ಬಳಕೆದಾರರ ಲಾಗಿನ್ ಅನ್ನು ಸೃಜಿಸುತ್ತಾರೆ.	Who creates the login for users? Ans- HRMS 2 directorate will create the logins for users.
6.	ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ ಎಲ್ಲಿ ಸಿಗುತ್ತದೆ? ಉ. ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ನ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಕೈಪಿಡಿ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ವಿಡಿಯೋಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿ ಸಿಗುತ್ತದೆ.	How can a user get the complete information about the functioning of each module? Ans-User can get complete information about the functioning of each module by referring to the User-manuals and viewing tutorial videos.
7.	ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಎಷ್ಟು ರೋಲ್‌ಗಳಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು	How many roles will be there for each module and which are they?

Sl.No	Kannada	English
	<p>ಅವು ಯಾವುವು?</p> <p>ಉ. ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮೂರು ರೋಲ್‌ಗಳಿರುತ್ತವೆ. ಅವು ತಯಾರಕರು, ಪರಿಶೀಲಕರು ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಕರು ಆಗಿರುತ್ತದೆ.</p>	<p>Ans- There will be three roles in each module. They are Initiator, Verifier and Approver roles.</p>
8.	<p>ಬಳಕೆದಾರರು ತಂತ್ರಾಂಶದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು?</p> <p>ಉ. ಬಳಕೆದಾರರು ತಂತ್ರಾಂಶದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಹೆಚ್‌ಆರ್‌ಎಂಎಸ್ ಹೆಲ್ಪ್‌ಡೆಸ್ಕ್ ಅಲ್ಲಿ ಬಗೆಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.</p>	<p>How can user resolve the issues in HRMS2?</p> <p>Ans- User can get their issues resolved by raising them in HRMS2 helpdesk.</p>
9.	<p>ನೌಕರರಿಗೆ ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಯಾರು ಟಿಕೆಟ್ ಸೃಜಿಸಬಹುದು?</p> <p>ಉ. ನೌಕರರಿಗೆ ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಟಿಕೆಟ್ ಅನ್ನು ಡಿಡಿಬ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿರುವ ತಯಾರಕರು ಸೃಜಿಸಬಹುದು.</p>	<p>Who can raise the ticket to address the grievances of the employees?</p> <p>Ans- Initiator at the DDO office level can raise the ticket on behalf of the employees.</p>
10.	<p>ಟಿಕೆಟ್ ಸೃಜಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಡಿಡಿಬ ಅವರು ಅನುಸರಿಸುವ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮಗಳೇನು?</p> <p>ಉ. ಡಿಡಿಬ ಅವರು ಉಂಟಾಗಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಬಹುದು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ಹೆಲ್ಪ್‌ಡೆಸ್ಕ್ ಗೆ ರವಾನಿಸಬಹುದು.</p>	<p>What actions will the DDO take after the ticket is raised?</p> <p>Ans- DDO will resolve the ticket and if it cannot be resolved at his end, he/she will forward it to the helpdesk admin for resolution.</p>
11.	<p>ನೌಕರರು ಟಿಕೆಟ್ ಬಗೆಹರಿಸಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಹೇಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು?</p> <p>ಉ. ನೌಕರರಿಗೆ ಟಿಕೆಟ್‌ನ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಹಾಗೂ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.</p>	<p>How will the employee get to know if the ticket is resolved or not?</p> <p>Ans- The status of the tickets will be notified to the respective employees through SMS and E-mail.</p>
12.	<p>ಹೆಚ್‌ಆರ್‌ಎಂಎಸ್ 2.0 ತಂತ್ರಾಂಶಕ್ಕೆ ಎಲ್ಲಾ ನೌಕರರು ಲಾಗಿನ್ ಆಗಬಹುದೇ?</p> <p>ಉ. ಹೆಚ್‌ಆರ್‌ಎಂಎಸ್ ತಂತ್ರಾಂಶದಲ್ಲಿ ವೇತನ ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸರ್ಕಾರಿ ನೌಕರರು ESS (Employee Self Service) ಮೂಲಕ ಲಾಗಿನ್ ಆಗಬಹುದು.</p>	<p>Can all employees' login to the HRMS 2.0 application?</p> <p>Ans- All government employees drawing salary in HRMS application can login through the ESS (Employee Self Service) module.</p>

Sl.No	Kannada	English
13.	<p>ESS(Employee self-service) ತಂತ್ರಾಂಶದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳೇನು?</p> <p>ಉ. ನೌಕರರು ತಮ್ಮ ವೇತನ ಪಾವತಿ ಚೀಟಿ, ಉಳಿಕೆ ರಜಾ ದಿನಗಳು, ಸಾಲ ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳ ಮಾಹಿತಿ, ವಸೂಲಾತಿಗಳ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ವಿಮಾ ಮಾಹಿತಿ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.</p>	<p>What are the features available in ESS (Employee self-service) application?</p> <p>Ans- Employee can view his pay slip, leave balances, loans and advances details, recoveries and insurance details.</p>
14.	<p>ESS(Employee self-service) ತಂತ್ರಾಂಶವನ್ನು ನೌಕರರು ಹೇಗೆ ಬಳಸಬಹುದು?</p> <p>ಉ. ನೌಕರರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ESS(Employee self-service) ತಂತ್ರಾಂಶವನ್ನು Google Play store (Android OS) ಮತ್ತು iOS App store (iOS) ಮೂಲಕ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿ ಬಳಸಬಹುದು</p>	<p>How can an employee access ESS application?</p> <p>Ans – Employee can access the ESS by downloading the application from Google Play store (Android OS) and iOS App store (iOS) in his mobile.</p>