# **REGULAMIN**

## Regulamin korzystania z programu edukacyjnego Diagnosta EDU

# 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z programu Diagnosta EDU dalej: "Aplikacja". Korzystając z Aplikacji, Użytkownik akceptuje wszystkie warunki Regulaminu, w tym zasady ochrony danych osobowych oraz postanowienia licencyjne.
- 1.2. Regulamin podlega prawu polskiemu i został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym ustawą o prawach konsumenta oraz Rozporządzeniem RODO<sup>(1)</sup>.
- 1.3. Załącznikami do niniejszego Regulaminu są: Polityka Prywatności, Wymagania Techniczne i Licencja Końcowego Użytkownika. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu i są dostępne w tej samej formie i miejscu co dokument główny.
- 1.4. Administratorem danych osobowych oraz podmiotem odpowiedzialnym za udostępnienie i obsługę Aplikacji jest osoba fizyczna **Damian Kuliś**, zamieszkały przy ul. Jarosława Dąbrowskiego 18/6, 02-561 Warszawa.
- 1.5. Damian Kuliś działa nierejestrowo, wyłącznie we własnym imieniu, pod niezarejestrowaną nazwą KULJO APPS, nie prowadząc działalności gospodarczej w rozumieniu przepisów ustawy Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2018 poz. 646).

# 2. Definicje

- 2.1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - 2.1.1. Regulamin niniejszy dokument określający zasady korzystania z Aplikacji.
  - 2.1.2. Aplikacja program edukacyjny "Diagnosta EDU" dostępny na urządzenia mobilne oraz komputery stacjonarne, udostępniany na warunkach określonych w Regulaminie.
  - 2.1.3. Dostawca osoba fizyczna Damian Kuliś, działająca nierejestrowo, wyłącznie we własnym imieniu, pod niezarejestrowaną nazwą KULJO APPS, odpowiedzialna za udostępnienie i utrzymanie Aplikacji.
  - 2.1.4. Użytkownik każda osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie.
  - 2.1.5. Urządzenie elektroniczne urządzenie końcowe należące do Użytkownika, umożliwiające instalację i korzystanie z Aplikacji, w szczególności: smartfon, tablet, komputer stacjonarny lub laptop.
  - 2.1.6. Postać fikcyjne konto użytkownika, tworzone i zapisywane wyłącznie lokalnie na Urządzeniu należącym do Użytkownika.

# 3. Wymagania techniczne

- 3.1. Aby korzystać z Aplikacji, Użytkownik powinien dysponować Urządzeniem spełniającym wymagania techniczne, które zostały opisane poniżej.
- 3.2. Minimalne wymagania techniczne dla Urządzeń opisuje Załącznik nr 3.
- 3.3. Zalecane wymagania techniczne dla Urządzeń opisuje Załącznik nr 3.
- 3.4. Jeżeli Urządzenie nie spełnia powyższych minimalnych wymagań, mogą wystąpić błędy wizualne podczas korzystania z Aplikacji, a jej działanie może być spowolnione lub przerywane w dowolnym momencie.
- 3.5. Aplikacja wymaga dostępu do niektórych istotnych funkcji systemowych Urządzenia:
  - 3.5.1. Transmisja danych, czyli dostęp do Internetu.
  - 3.5.2. Powiadomienia systemowe przy czym nie jest to wymagane obligatoryjnie, ale brak dostępu Aplikacji do powiadomień na Urządzeniu może ograniczać działanie niektórych funkcji Aplikacji.
- 3.6. Pełna treść wymagań technicznych dla wszystkich systemów operacyjnych Urządzeń, na których może być zainstalowana Aplikacja, znajduje się w Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.

# 4. Dystrybucja i instalacja

- 4.1. Dostawca udostępnia Aplikację wyłącznie za pośrednictwem autoryzowanych i oficjalnych kanałów dystrybucji natywnych dla danego systemu operacyjnego Urządzenia. Są to wyłącznie następujące platformy:
  - · Android sklep Google Play,
  - iOS sklep App Store,
  - macOS sklep App Store,
  - · Windows sklep Microsoft Store,
  - Linux platforma Flatpak.
- 4.2. Użytkownicy ponoszą wszelkie koszty transmisji danych związane z pobraniem, instalacją, uruchomieniem i korzystaniem z Aplikacji, zgodnie z warunkami umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu.
- 4.3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych przez operatorów lub dostawców Internetu z tytułu transmisji danych niezbednej do korzystania z Aplikacji.
- 4.4. Po zainstalowaniu i pierwszym uruchomieniu Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacji. Brak akceptacji uniemożliwia korzystanie z funkcjonalności Aplikacji.

# 5. Sposób działania

- 5.1. Aplikacja Diagnosta EDU to program edukacyjny, którego celem jest pomoc kandydatom na diagnostów stacji kontroli pojazdów w przygotowaniach do egzaminu teoretycznego.
- 5.2. Cel ten realizowany jest poprzez interaktywny system nauki, oparty na autorskiej bazie pytań, przygotowanej na podstawie licznych aktów prawnych, których znajomość jest niezbędna w pracy diagnosty SKP.
- 5.3. Poniżej znajduje się krótki opis działania programu:
  - 5.3.1. Użytkownik może utworzyć Postać, jednak nie jest to wymagane do korzystania z Aplikacji.
  - 5.3.2. Utworzenie Postaci umożliwia dostęp do zaawansowanych statystyk oraz programu motywacyjnego.
  - 5.3.3. Użytkownik może rozwiązywać testy składające się z pogrupowanych pytań oraz odpowiadać na losowe pytania w trybie nauki.
  - 5.3.4. Możliwe jest przeglądanie udzielonych odpowiedzi, zapisywanie ukończonych testów oraz oznaczanie ważnych pytań.
  - 5.3.5. Postępy w nauce można śledzić dzięki szczegółowym statystykom i funkcji wskaźnika przerobienia materiału.
  - 5.3.6. Statystyki są anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika jako osoby fizycznej.
  - 5.3.7. Po utworzeniu Postaci: Użytkownik zdobywa punkty doświadczenia, awansuje na kolejne poziomy i odblokowuje specjalne osiągniecia.
  - 5.3.8. Aplikacja umożliwia przeglądanie wybranych aktów prawnych (wymagane połączenie z Internetem) oraz dostęp offline do bazy pytań, poprawnych odpowiedzi i ich podstaw prawnych.
  - 5.3.9. Można również włączyć lokalne powiadomienia na Urządzeniu, przypominające o nauce do egzaminu.
- 5.4. Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w funkcjonalności Aplikacji, w tym dodawania, modyfikowania lub usuwania wybranych funkcji.
- 5.5. Wprowadzone zmiany mogą wpływać na sposób działania Aplikacji, jednak nie będą naruszać jej podstawowego charakteru jako programu edukacyjnego.

# 6. Postać – konto użytkownika

- 6.1. Utworzenie Postaci nie jest wymagane do ogólnego korzystania z Aplikacji. Daje jednak dostęp do wielu funkcji zarezerwowanych jedynie dla Użytkowników, którzy utworzyli swoją Postać w Aplikacji.
- 6.2. Przy tworzeniu i korzystaniu z Postaci obowiązują poniższe zasady:
  - 6.2.1. Postać służy wyłącznie do celów rozrywkowych uzupełniających edukacyjny charakter Aplikacji.
  - 6.2.2. Tworząc dowolną Postać, Użytkownik nie musi podawać jakichkolwiek prawdziwych danych osobowych.
  - 6.2.3. Użytkownik, tworząc nazwę Postaci, nie powinien używać słów lub nazw własnych uznawanych powszechnie za wulgarne, obraźliwe lub niestosowne.
  - 6.2.4. Podczas tworzenia nazwy Postaci zabronione jest wykorzystywanie przez Użytkownika danych osobowych osób trzecich, których jest świadomy.
  - 6.2.5. Użytkownik, tworząc 5-cyfrowe hasło PIN dla Postaci, nie powinien używać kombinacji cyfr, której używa we wrażliwych miejscach (bank, poczta, urzędy).
  - 6.2.6. Hasło PIN wymagane jest jedynie do usunięcia Postaci. Nie służy do logowania się do Postaci.
  - 6.2.7. Hasło PIN jest szyfrowane na Urządzeniu i nie jest przetwarzane poza Urządzeniem.
  - 6.2.8. W przypadku utracenia dostępu do hasła PIN umożliwiającego usunięcie Postaci, jego odzyskanie jest niemożliwe.
  - 6.2.9. Użytkownik może posiadać w danym momencie tylko jedną Postać w Aplikacji.
  - 6.2.10. Wszystkie dane związane z utworzeniem i obsługą Postaci są zapisywane wyłącznie lokalnie na Urządzeniu.
  - 6.2.11. Dostawca nie ma możliwości uzyskania zdalnego dostępu do danych dotyczących Postaci.
  - 6.2.12. Usunięcie Postaci za pomocą kodu PIN powoduje wykasowanie z Urządzenia wszystkich danych i statystyk dotyczących Postaci.
  - 6.2.13. Dokonanie usunięcia Postaci nie jest uważane jako zaprzestanie korzystania z Aplikacji.
  - 6.2.14. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych związanych z Postacią w przypadku ich usuniecia lub awarii Urządzenia.
- 6.3. Wizerunki osób wykorzystywane do tworzenia Postaci w Aplikacji nie przedstawiają prawdziwych osób i zostały wygenerowane przy użyciu narzędzi sztucznej inteligencji.

# 7. Bezpłatny charakter aplikacji

- 7.1. Aplikacja Diagnosta EDU jest całkowicie bezpłatna i nie zawiera żadnych subskrypcji ani mikropłatności.
- 7.2. Wszystkie funkcje są dostępne dla Użytkowników bez konieczności uiszczania opłat.
- 7.3. Aplikacja jest i pozostaje całkowicie bezpłatna dla Użytkowników tak długo, jak jest udostępniana przez obecnego Dostawcę.

## 8. Kontakt i pomoc techniczna

- 8.1. W przypadku zauważenia problemów z Aplikacją, każdy Użytkownik może skontaktować się z Dostawcą pod adresem mailowym: **kuljoapps@gmail.com**
- 8.2. Opcjonalną i niewymaganą formą kontaktu jest wiadomość SMS lub połączenie telefoniczne na numer komórkowy należący do Dostawcy<sup>(2)</sup>: **+48 600 130 255**
- 8.3. Dostawca zastrzega maksymalny czas na odpowiedź do 7 dni roboczych od momentu dokonania zgłoszenia przez Użytkownika.
- 8.4. Zgłoszenie dotyczące Aplikacji powinno zawierać co najmniej poniższy zestaw danych:
  - System operacyjny Urządzenia
  - Model Urządzenia (przybliżony)
  - Krótki opis problemu
  - Data wystąpienia błędu
- 8.5. Dostawca zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia zgłoszeń, które są nieczytelne, niepełne, zawierają treści obraźliwe lub nie dotyczą działania Aplikacji.

# 9. Prywatność i ochrona danych

- 9.1. Aplikacja została zaprojektowana z poszanowaniem prywatności Użytkowników i działa w sposób maksymalnie ograniczający przetwarzanie danych osobowych.
- 9.2. Aplikacja po zainstalowaniu na Urządzeniu:
  - 9.2.1. Nie wymaga podawania żadnych prawdziwych danych.
  - 9.2.2. Wszystkie dane dotyczące Postaci przechowuje wyłącznie lokalnie na Urządzeniu.
  - 9.2.3. Nie przeprowadza żadnej ukrytej analizy Użytkowników pod kątem profilowania zachowań.

- 9.3. Aplikacja wymaga dostępu do Internetu tylko do:
  - 9.3.1. Pobierania ważnych wymaganych aktualizacji.
  - 9.3.2. Podglądu i pobierania wyselekcjonowanej listy aktów prawnych.
  - 9.3.3. Umożliwienia kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą.
- 9.4. Jedynymi danymi Użytkownika, które mogą zostać przekazane Dostawcy, są dane podane w dobrowolnych zgłoszeniach kontaktowych wysyłanych przez Użytkownika (e-mail lub SMS).
- 9.5. Dane osobowe Użytkownika, przesyłane do Dostawcy podczas zgłoszenia błędu lub pomysłu na rozwój Aplikacji, powinny być ograniczone do minimum i obejmować jedynie niezbędne dane wymagane do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie.
- 9.6. Otrzymane dane osobowe Użytkownika będą wykorzystywane wyłącznie przez Dostawcę i tylko w celu udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, a następnie będą usuwane w ciągu 30 dni od daty zakończenia komunikacji z danym Użytkownikiem.
- 9.7. W przypadku zmian w Regulaminie w zakresie przetwarzania danych osobowych, Użytkownicy zostaną o tym powiadomieni z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- 9.8. Pełna treść Polityki Prywatności znajduje się poniżej i stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

# 10. Odpowiedzialność

- 10.1. Dostawca sprawuje bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji i dokłada starań, aby działała poprawnie.
- 10.2. Aplikacja pełni funkcję pomocniczą w przygotowaniach do egzaminu na diagnostę stacji kontroli pojazdów, a Dostawca w żaden sposób nie gwarantuje zdania tego egzaminu.
- 10.3. Aplikacja udostępniana jest w stanie "takim, jakim jest", bez gwarancji dostępności czy trwałej poprawności działania.
- 10.4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności m.in. za:
  - 10.4.1. Błedy merytoryczne w pytaniach i odpowiedziach zawartych w Aplikacji.
  - 10.4.2. Nieaktualność umieszczonej listy aktów prawnych oraz podstaw prawnych odpowiedzi na pytania.
  - 10.4.3. Niezaliczenie egzaminu teoretycznego lub praktycznego na diagnostę stacji kontroli pojazdów.
  - 10.4.4. Usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.
  - 10.4.5. Szkody i utracone korzyści będące skutkiem naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich.

- 10.4.6. Ograniczenia dostępności funkcji Aplikacji wynikające z usterek, prac konserwacyjnych, siły wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Dostawcy.
- 10.4.7. Ograniczenia lub problemy techniczne w systemach operacyjnych Urządzeń, uniemożliwiające Użytkownikom korzystanie z części lub całości funkcji Aplikacji.
- 10.5. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
- 10.6. Ograniczenie odpowiedzialności określone w niniejszym Regulaminie nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie ani w wyniku rażącego niedbalstwa Dostawcy.

# 11. Zakończenie użytkowania

- 11.1. Użytkownik może w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy:
  - 11.1.1. Nie akceptuje niniejszego Regulaminu lub jego zmian.
  - 11.1.2. Nie dokonał akceptacji Regulaminu przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji.
  - 11.1.3. Aplikacja nie spełnia jego oczekiwań jako programu edukacyjnego.
- 11.2. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z Urządzenia.
- 11.3. Aplikacja została zaprojektowana tak, aby proces jej deinstalacji usuwał z Urządzenia wszystkie dane dotyczące Aplikacji, w szczególności dane Postacji i postępy Użytkownika.

# 12. Postanowienia licencyjne

- 12.1. Aplikacja stanowi autorskie dzieło Dostawcy w zakresie formy i stylu kodu źródłowego oraz treści bazy pytań i odpowiedzi. Wszelkie prawa do tych elementów są zastrzeżone.
- 12.2. Kod źródłowy Aplikacji korzysta z bibliotek i narzędzi stron trzecich udostępnionych na podstawie różnych licencji open-source (m.in. MIT, Apache 2.0, BSD). Każda z tych bibliotek pozostaje własnością odpowiednich autorów, a ich wykorzystanie odbywa się zgodnie z warunkami określonymi w stosownych licencjach.
- 12.3. Lista wszystkich bibliotek zewnętrznych użytych w Aplikacji, wraz z pełną treścią ich licencji, znajduje się w Aplikacji, w sekcji: "Pomoc" -> "Licencje" -> "Zobacz wszystkie licencje".
- 12.4. Użytkownik ma prawo do korzystania z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz w zakresie dozwolonego użytku osobistego przewidzianego w ustawie o prawie autorskim.
- 12.5. Zabrania się komercyjnego wykorzystywania, modyfikacji lub odpłatnego rozpowszechniania całości lub istotnych części Aplikacji, z wyłączeniem przypadków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub wynikających z licencji komponentów open-source.
- 12.6. Pełna treść licencji Aplikacji, znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

# 13. Dobrowolne wsparcie twórcy

- 13.1. Aplikacja jest bezpłatna, a Dostawca nie wymaga od Użytkownika uiszczania żadnych opłat za jej pobranie, instalację, uruchomienie oraz korzystanie z Aplikacji (patrz: Rozdział 7.).
- 13.2. Każdy Użytkownik, który chce wesprzeć twórcę Aplikacji (<u>jednocześnie</u>: Dostawcę), może to zrobić w pełni dobrowolnie, przekazując dowolną kwotę wsparcia finansowego za pośrednictwem serwisów "Patronite.pl" lub "BuyCoffee.to".
- 13.3. Poprawne linki do profilów twórcy Aplikacji na wymienionych serwisach znajdują się w Aplikacji, w sekcji: "Pomoc" -> "Więcej o nas" -> "Wsparcie".
- 13.4. Aplikacja w żaden sposób nie zachęca aktywnie Użytkownika (np. poprzez powiadomienia, wyskakujące okienka, wielokrotne wzmianki) do dokonywania jakichkolwiek wpłat pieniężnych lub innych form darowizny na rzecz Dostawcy.
- 13.5. Dostawca nie prowadzi jakiejkolwiek formy zorganizowanej zbiórki publicznej.
- 13.6. Wsparcie finansowe <u>nie jest</u> wymagane do korzystania z Aplikacji, nie wpływa na jej funkcjonalność ani dostępność oraz nie stanowi elementu umowy o świadczenie usług.

# 14. Zmiany w regulaminie

- 14.1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia go w Aplikacji.
- 14.2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie udostępniona co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian.
- 14.3. Użytkownicy zostaną poinformowani o wprowadzonych zmianach po ponownym uruchomieniu procesu systemowego Aplikacji na Urządzeniu, które będzie miało dostęp do Internetu.
- 14.4. Każdy Użytkownik będzie miał możliwość zapoznania się ze zmianami do Regulaminu poprzez odpowiednią funkcję w Aplikacji, wraz ze wskazaniem najnowszych wprowadzonych zmian.
- 14.5. Jeżeli Użytkownik po zapoznaniu się ze zmianami wprowadzonymi do Regulaminu nie zaakceptuje ich postanowień, może skorzystać z przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy.
- 14.6. Za powyższe rozumie się niezwłoczne zaprzestanie korzystania z Aplikacji poprzez jej usunięcie z Urządzenia (patrz: Rozdział 11.).

### 15. Postanowienia końcowe

- 15.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 15.2. Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania aktualizacji do Aplikacji, których instalacja będzie niezbędna do dalszego korzystania z Aplikacji przez Użytkownika.
- 15.3. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych przez prawo lub Regulamin, narusza zasady współżycia społecznego bądź godzi w uzasadniony interes Dostawcy, w szczególności w jego dobre imię, Dostawca może podjąć wszelkie dozwolone prawem działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.
- 15.4. Dostawca zastrzega sobie prawo zawieszenia działalności Aplikacji, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.
- 15.5. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych jego zapisów, zgodnie z art. 58 § 3 ustawy Kodeks cywilny.
- 15.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 czerwca 2025 roku.

### Objaśnienia:

- (1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- (2) Koszt połączenia lub SMS pokrywa Użytkownik zgodnie z taryfą swojego operatora.

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z programu edukacyjnego Diagnosta EDU (dalej: "Aplikacja"), zgodnie z:
  - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (dalej: "RODO"),
  - Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.,
  - Innymi obowiązującymi przepisami prawa polskiego i UE.
- 1.2. Administratorem danych jest osoba fizyczna **Damian Kuliś**, zamieszkały przy ul. Jarosława Dąbrowskiego 18/6, 02-561 Warszawa, działający nierejestrowo pod niezarejestrowaną nazwą KULJO APPS (dalej: "Administrator"). Kontakt bezpośredni do Administratora:
  - E-mail: kuljoapps@gmail.com
  - Telefon\*: +48 600 130 255
- 1.3. Aplikacja ma charakter całkowicie bezpłatny, a Administrator nie prowadzi komercyjnej działalności gospodarczej.
- \* Kontakt telefoniczny/SMS jest opcjonalny i służy wyłącznie wygodzie Użytkowników. Administrator nie nalega na tę formę komunikacji i nie ponosi odpowiedzialności za koszty połączeń zgodne z taryfą operatora.

### 2. ZAKRES I PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Aplikacja nie zbiera ani nie przetwarza danych osobowych Użytkowników w sposób automatyczny, z wyjątkiem danych podanych dobrowolnie w zgłoszeniach kontaktowych.
- 2.2. Przetwarzane dane:
  - 2.2.1. Dane kontaktowe tylko w przypadku zgłoszeń wysłanych przez Użytkownika:
    - · Adres e-mail.
    - Numer telefonu,
    - Dane personalne Użytkownika nie są wymagane przez Administratora, ale może on je otrzymać z własnej woli Użytkownika.
  - 2.2.2. Dane techniczne wyłącznie w celu diagnozy problemów technicznych:
    - System operacyjny Urządzenia,
    - Model Urządzenia (przybliżony lub pełny).

- 2.3. Dane związane z "Postacią" (fikcyjnym kontem w Aplikacji) są przechowywane wyłącznie lokalnie na Urządzeniu, w pamięci podręcznej Aplikacji, bez przesyłania do Administratora.
- 2.4. Aplikacja nie gromadzi świadomie danych od Użytkowników poniżej 16 roku życia.
- 2.5. W przypadku zgłoszeń wymagających podania danych osobowych (np. e-mail, numer telefonu), Użytkownicy poniżej 16 roku życia powinni uzyskać zgodę na kontakt od rodzica lub opiekuna prawnego.
- 2.6. Podstawa prawna przetwarzania:
  - Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (konieczność wykonania usługi) dla odpowiedzi na zgłoszenia kontaktowe,
  - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora) dla poprawy funkcjonalności Aplikacji i analizy błędów,
  - Art. 8 ust. 1 RODO (warunki wyrażenia zgody przez dziecko) możliwe przypadki korzystania z Aplikacji przez dzieci.

#### 3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

- 3.1. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu:
  - Udzielenia odpowiedzi na zgłoszenia techniczne, pytania i pomysły dotyczące Aplikacji,
  - · Poprawy działania Aplikacji,
  - · Zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownika.
- 3.2. Okres przechowywania:
  - Dane kontaktowe do **30 dni** od zakończenia komunikacji,
  - Dane techniczne (np. statystyki zgłoszonych błędów) do 2 lat od otrzymania,
  - Treść merytoryczna zgłoszeń (np. pomysły na nowe funkcje) do 5 lat od otrzymania.
- 3.3. Wszystkie dane są przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z zachowaniem pkt. 3.2.
- 3.4. Wszystkie otrzymane dane, które będą przechowywane dłużej niż 30 dni od zakończenia komunikacji z Użytkownikiem, będą przetwarzane wyłącznie po procesie anonimizacji.

## 4. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

- 4.1. Dane "Postaci", czyli fikcyjnego konta Użytkownika:
  - Są szyfrowane odpowiednio do ryzyka (algorytm AES-256) i przechowywane wyłącznie lokalnie na Urządzeniu Użytkownika,
  - · Nie podlegają migracji na serwery zewnętrzne,
  - · Administrator nie ma do nich dostępu.
- 4.2. Dane kontaktowe Użytkowników przekazane Administratorowi:

#### 4.2.1. Za pomocą poczty e-mail:

- Przechowywane są w systemie poczty elektronicznej Google Gmail z dostępem ograniczonym wyłącznie do Administratora,
- Dostęp do skrzynki pocztowej chroniony jest uwierzytelnianiem wieloskładnikowym.
- 4.2.2. Za pomocą SMS/połączenia na wskazany numer telefonu:
  - Przechowywane są w pamięci lokalnej urządzenia typu smartfon należącego wyłącznie do Administratora,
  - · Urządzenie posiada najnowsze aktualizacje producenta dotyczące zabezpieczeń,
  - Dostęp do urządzenia chroniony jest uwierzytelnianiem dwuskładnikowym, w tym osobistą biometria Administratora.
- 4.2.3. Powinny ograniczać się do niezbędnego minimum, umożliwiającego prawidłowy kontakt pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem.
- 4.3. Środki techniczne stosowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych:
  - Regularna zmiana haseł dostępu do klienta poczty oraz urządzeń Administratora,
  - Bieżące aktualizacje oprogramowania urządzeń przechowujących dane,
  - Zapewnianie braku dostępu osób postronnych do danych kontaktowych,
  - Anonimizacja wszystkich danych po upływie 30 dni od zakończenia komunikacji,
  - Monitorowanie prób nieautoryzowanego dostępu do danych lub urządzeń.
- 4.4. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Administrator podejmie działania zgodnie z art. 33-34 RODO, w tym powiadomi Użytkowników za pomocą dostępnych mu kanałów komunikacji, a także PUODO, jeśli będzie to wymagane.

## 5. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

- 5.1. Podanie danych kontaktowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne, ale może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi lub rozwiązania zgłoszonego problemu
- 5.2. Użytkownik ma prawo do:
  - Dostępu do swoich danych (art. 15 RODO),

  - Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
  - Przenoszenia danych (art. 20 RODO) o ile ma to zastosowanie,
  - · Wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO),
  - · Cofniecia zgody (art. 13 RODO),
  - Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- 5.3. Żądania należy kierować na adres e-mail: kuljoapps@gmail.com
- 5.4. Administrator zobowiązuje się niezwłocznie odpowiadać na wszystkie prawidłowo złożone żądania Użytkowników dotyczące ich praw wynikających z RODO, z zachowaniem maksymalnego 30-dniowego czasu na odpowiedź.

# 6. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

- 6.1. Aplikacja podczas działania nie używa technologii plików cookies.
- 6.2. Zastosowane w Aplikacji mechanizmy śledzenia aktywności działają wyłącznie lokalnie na Urządzeniu i nie przekazują zebranych danych na serwery zewnętrzne, a w szczególności do Administratora.
- 6.3. Wymagany dostęp do Internetu służy wyłącznie do:
  - · Instalacji Aplikacji na Urządzeniu,
  - · Pobierania aktualizacji,
  - · Przeglądania i pobierania wyselekcjonowanej listy aktów prawnych,
  - Kontaktu pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, jeśli ten wybierze taką formę.
- 6.4. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane przez Administratora poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), z wyjątkiem sytuacji, w których wynika to z użycia usług zewnętrznych dostawców poczty elektronicznej (np. Google LLC). W takich przypadkach dane mogą być przekazywane do państw trzecich (np. USA), ale wyłącznie na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych zapewniających ich bezpieczeństwo, zgodnie z art. 46 RODO, w tym standardowych klauzul ochrony danych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Polityki Prywatności. Użytkownicy zostaną powiadomieni z 14-dniowym wyprzedzeniem przez:
  - Komunikat w Aplikacji, niemożliwy do przeoczenia dla Użytkownika po ponownym uruchomieniu procesu systemowego Aplikacji na Urządzeniu, które będzie miało dostęp do Internetu.
  - Wiadomość e-mail (tylko jeśli adres został podany w zgłoszeniu).
- 7.2. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik powinien usunąć Aplikację z Urządzenia.
- 7.3. Polityka Prywatności wchodzi w życie 27 czerwca 2025 r.

## Kontakt w sprawach ochrony danych:

Damian Kuliś

ul. Jarosława Dąbrowskiego 18/6, 02-561 Warszawa

E-mail: <a href="mailto:kuljoapps@gmail.com">kuljoapps@gmail.com</a>

Tel: +48 600 130 255

# LICENCJA KOŃCOWEGO UŻYTKOWNIKA

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Licencja Końcowego Użytkownika (dalej: "Licencja") stanowi prawnie wiążącą umowę pomiędzy Użytkownikiem a Twórcą (jednocześnie: Dostawcą) programu edukacyjnego Diagnosta EDU (dalej: "Aplikacja").
- 1.2. Twórcą Aplikacji jest osoba fizyczna **Damian Kuliś**, który działa nierejestrowo, wyłącznie we własnym imieniu, pod niezarejestrowaną nazwą KULJO APPS, nie prowadząc działalności gospodarczej w rozumieniu przepisów ustawy Prawo przedsiębiorców. Jednocześnie, Twórca jest również Dostawcą Aplikacji, czyli podmiotem odpowiedzialnym za jej udostępnienie i obsługę.
- 1.3. Akceptując niniejszą Licencję, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z jej treścią, zrozumiał warunki korzystania z Aplikacji i zobowiązuje się ich przestrzegać.
- 1.4. Licencja wchodzi w życie z chwilą dokonania instalacji i uruchomienia Aplikacji na Urządzeniu oraz zaznaczenia oddzielnego pola "checkbox" przed pierwszym skorzystaniem z Aplikacji.

#### 2. ZAKRES UDZIELONEJ LICENCJI

- 2.1. Dostawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej i niekomercyjnej licencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie na warunkach określonych w Regulaminie i niniejszym dokumencie.
- 2.2. Licencja obejmuje wyłącznie korzystanie z Aplikacji w sposób przewidziany jej funkcjonalnością oraz opisany w Regulaminie.
- 2.3. Licencja nie obejmuje prawa do:
  - 2.3.1. Modyfikowania, dekompilacji, dezasemblacji lub pozyskiwania kodu źródłowego Aplikacji, z zastrzeżeniem praw Użytkownika wynikających z art. 75 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności:
    - prawa do dekompilacji w celu osiągnięcia interoperacyjności (art. 75 ust. 2 pkt 3),
    - prawa do badania funkcjonalności programu (art. 75 ust. 2 pkt 2),
    - prawa do poprawiania błędów, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu (art. 75 ust. 1).
  - 2.3.2. Komercyjnego wykorzystywania Aplikacji, innego niż dozwolony użytek osobisty.
  - 2.3.3. Redystrybucji, wypożyczania, sublicencjonowania lub udostępniania Aplikacji osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## 3. PRAWA AUTORSKIE I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 3.1. Aplikacja jest chroniona przepisami prawa autorskiego. Prawa do Aplikacji oraz jej elementów, takich jak: baza pytań i odpowiedzi oraz kod źródłowy, przysługują wyłącznie Twórcy.
- 3.2. Aplikacja korzysta z bibliotek i komponentów osób trzecich udostępnionych na podstawie licencji open-source (m.in. MIT, Apache 2.0, BSD). Pełna lista tych komponentów znajduje się w Aplikacji w sekcji: "Pomoc" -> "Licencje" -> "Zobacz wszystkie licencje".
- 3.3. Prawa autorskie do poszczególnych komponentów open-source pozostają przy ich autorach, a ich wykorzystanie odbywa się na zasadach określonych w odpowiednich licencjach.
- 3.4. Dostawca informuje, iż nie prowadzi redystrybucji wspomnianych bibliotek i komponentów open-source, a jedynie zostały one użyte jako narzędzie lub zależność binarna do utworzenia pliku końcowego Aplikacji.
- 3.5. Żaden kod źródłowy komponentów, których autorami są osoby trzecie, nie został zmodyfikowany przez Twórcę.

## 4. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 4.1. Aplikacja jest dostarczana w stanie "takim, jakim jest" ("as-is"), bez jakiejkolwiek gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej, w szczególności co do przydatności do określonego celu lub zgodności z oczekiwaniami Użytkownika.
- 4.2. Dostawca nie gwarantuje, że Aplikacja będzie wolna od błędów lub przerw w działaniu, ani że jej zawartość (np. baza pytań, podstawy prawne) będzie zawsze aktualna i zgodna z obowiązującym stanem prawnym.
- 4.3. Użytkownik korzysta z Aplikacji na własną odpowiedzialność. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe, które mogą być skutkiem używania Aplikacji przez Użytkownika.
- 4.4. Szczegółowe warunki ograniczenia odpowiedzialności opisuje punkt Rozdział 10. Regulaminu Aplikacji, którego integralną częścią jest niniejsza Licencja.
- 4.5. Ograniczenie odpowiedzialności określone w niniejszej Licencji nie dotyczy szkód wyrządzonych umyślnie ani w wyniku rażącego niedbalstwa Dostawcy.

# 5. OBOWIAZKI UŻYTKOWNIKA

- 5.1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz niniejszą Licencją i Regulaminem.
- 5.2. Zabrania się wykorzystywania Aplikacji do jakichkolwiek celów niezgodnych z jej edukacyjnym charakterem, w szczególności celów komercyjnych.

#### 6. C7AS TRWANIA LICENCJI.

- 6.1. Licencja obowiązuje przez czas nieokreślony, chyba że:
  - Użytkownik usunie Aplikację z urządzenia,
  - · Dostawca zakończy udostępnianie Aplikacji,
  - Użytkownik naruszy istotne postanowienia niniejszej Licencji.
- 6.2. W przypadku istotnego naruszenia Licencji przez Użytkownika (w szczególności: użycie w celach komercyjnych, odpłatne udostępnianie osobom trzecim), Dostawca może wypowiedzieć Licencję ze skutkiem natychmiastowym.
- 6.3. Przy użyciu dostępnych kanałów komunikacji, Dostawca poinformuje Użytkownika o przyczynie wypowiedzenia i umożliwi uprzednie usunięcie naruszenia, jeśli takie działanie będzie uzasadnione.
- 6.4. Jeżeli nastąpi zakończenie obowiązywania Licencji, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zaprzestania korzystania z Aplikacji oraz jej usunięcia z Urządzenia.

### 7. NARUSZENIE LICENCJI I SANKCJE

- 7.1. Naruszenie przez Użytkownika istotnych postanowień niniejszej Licencji, w szczególności działania takie jak:
  - Nieuprawnione odpłatne rozpowszechnianie Aplikacji,
  - Niezgodna z prawem modyfikacja kodu źródłowego Aplikacji,
  - Komercyjne wykorzystywanie Aplikacji, wykraczające poza dozwolony użytek osobisty,
  - Dekompilacja kodu i udostępnianie go osobom trzecim w sposób niezgodny z prawem;

może skutkować podjęciem przez Dostawcę działań prawnych, takich jak:

- Niezwłoczne wypowiedzenie Licencji,
- Dochodzenie przez Dostawce roszczeń cywilnoprawnych,
- Zgłoszenie rażących naruszeń odpowiednim organom ścigania.
- 7.2. W przypadku naruszenia praw do komponentów open-source użytych w Aplikacji, odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Użytkownik, który naruszenia dokonał.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Niniejsza Licencja podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
- 8.2. Jeżeli jakiekolwiek postanowienie niniejszej Licencji okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

## WYMAGANIA TECHNICZNE

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy dokument określa minimalne i zalecane wymagania techniczne niezbędne do poprawnego działania programu edukacyjnego Diagnosta EDU (dalej: "Aplikacja") na różnych systemach operacyjnych i Urządzeniach.
- 1.2. Wymagania mogą ulec zmianie w przypadku aktualizacji Aplikacji. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach zgodnie z Rozdziałem 14. Regulaminu.

#### 2. MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE

### 2.1. Smartfony i tablety:

#### 2.1.1. Android:

- System operacyjny Android 8.1 (SDK 27) lub nowszy,
- Procesor z architekturą ARM64,
- Minimum 2 GB pamięci RAM,
- · Wolna przestrzeń w pamięci urządzenia co najmniej 300 MB,
- Ekran o przekątnej 4.7" lub większy, rozdzielczość minimalna 360 x 640 pikseli,
- Obsługa OpenGL ES 2.0 lub nowszego.

### 2.1.2. iOS (Apple):

- System operacyjny iOS 12.0 lub nowszy,
- · Smartfon: iPhone 6s lub nowszy.
- · Tablet: iPad 5. generacji lub nowszy,
- Minimum 2 GB pamięci RAM,
- Wolna przestrzeń w pamięci urządzenia co najmniej 300 MB,
- Ekran o przekątnej 4.7" lub większy.

#### 2.2. Komputery stacjonarne i laptopy:

#### **2.2.1.** Windows:

- System Windows 10 (64-bitowy) lub nowszy,
- Procesor x64 z obsługa SSE4.2,
- Minimum 4 GB pamieci RAM,
- · Wolne miejsce na dysku co najmniej 400 MB,
- Karta graficzna z obsługa DirectX 9 lub OpenGL 2.0,
- Minimalna rozdzielczość ekranu: 1366 x 768 pikseli.

### 2.2.2. macOS (Apple):

- System macOS 10.13 (High Sierra) lub nowszy,
- · Procesor Intel Core i5 (2012+) lub Apple M1,
- · Minimum 4 GB pamięci RAM,
- · Wolne miejsce na dysku co najmniej 400 MB,
- Minimalna rozdzielczość ekranu: 1366 x 768 pikseli.

#### 2.2.3. Linux:

- · Dystrybucja Linux z jądrem 5.0 lub nowszym,
- · Biblioteki glibc 2.28 lub nowsze,
- Środowisko graficzne GNOME, KDE lub Xfce,
- Procesor x64 z obsługą SSE4.2,
- · Minimum 4 GB pamięci RAM,
- Wolne miejsce na dysku co najmniej 400 MB,
- · Obsługa OpenGL 2.0 lub nowszego,
- · Aplikacja działa jedynie na dystrybucjach opartych na Debian/Ubuntu (np. Ubuntu 20.04+),
- Minimalna rozdzielczość ekranu: 1366 x 768 pikseli.

#### 3. ZALECANE WYMAGANIA TECHNICZNE

### 3.1. Smartfony i tablety:

#### 3.1.1. Android:

- System operacyjny Android 10 lub nowszy,
- Procesor z architekturą ARM64 (np. Snapdragon 665 lub nowszy),
- Minimum 4 GB pamieci RAM,
- · Wolna przestrzeń w pamięci urządzenia co najmniej 500 MB,
- Ekran o przekątnej 5.5" lub większy, rozdzielczość minimalna 480 x 720 pikseli,
- Obsługa OpenGL ES 3.0 lub nowszego.

#### 3.1.2. iOS (Apple):

- System operacyjny iOS 15 lub nowszy,
- · Smartfon: iPhone 8 lub nowszy,
- Tablet: iPad 6. generacji lub nowszy,
- Minimum 4 GB pamięci RAM,
- Wolna przestrzeń w pamieci urządzenia co najmniej 500 MB,
- Ekran o przekątnej 5.4" lub większy.

#### 3.2. Komputery stacjonarne i laptopy:

#### 3.2.1. Windows:

- System Windows 11 (64-bitowy),
- Procesor Intel i5 8. generacji lub AMD Ryzen 5 lub nowszy,
- · Minimum 8 GB pamięci RAM,
- · Wolne miejsce na dysku co najmniej 500 MB,
- Karta graficzna z obsługą DirectX 11 lub nowszego,
- Ekran Full HD (1920 x 1080) lub wyższy.

#### 3.2.2. macOS (Apple):

- · System macOS 12 (Monterey) lub nowszy,
- Procesor Apple M1 lub nowszy (lub Intel i5 2015+),
- · Minimum 8 GB pamięci RAM,
- · Wolne miejsce na dysku co najmniej 500 MB,
- · Ekran Retina 13" lub większy.

#### 3.2.3. Linux:

- · Dystrybucja Linux oparta na Ubuntu 22.04 LTS lub nowsza,
- Jadro Linux 5.15+,
- · Biblioteki glibc 2.31 lub nowsze,
- Środowisko graficzne GNOME 42+, KDE Plasma 5.25+ lub Xfce 4.18+,
- Procesor x64 z obsługą SSE4.2 (Intel i5 / AMD Ryzen),
- Minimum 8 GB pamieci RAM,
- Wolne miejsce na dysku co najmniej 500 MB,
- · Obsługa OpenGL 3.0 lub nowszego,
- Ekran Full HD (1920 x 1080) lub wyższy.

### 4. DODATKOWE ZALEŻNOŚCI ŚRODOWISKOWE

- 4.1. Aplikacja wymaga dostępu do Internetu tylko do:
  - Pobierania ważnych wymaganych aktualizacji,
  - Podglądu i pobierania wyselekcjonowanej listy aktów prawnych,
  - Umożliwienia kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą.
- 4.2. Do pobrania Aplikacji na Urządzenie, wymagane jest posiadanie aktywnego konta użytkownika w jednej z wymienionych niżej usług, w zależności od systemu operacyjnego Urządzenia:
  - Android sklep Google Play,
  - · iOS sklep App Store,
  - macOS sklep App Store,
  - · Windows sklep Microsoft Store,
  - Linux platforma Flatpak.

### 5. UPRAWNIENIA SYSTEMOWE

- 5.1. W zależności od systemu operacyjnego oraz konkretnego modelu Urządzenia, Aplikacja wymaga przyznania następujących uprawnień:
  - 5.1.1. Dostęp do Internetu obligatoryjnie; aby pobrać i zainstalować Aplikację, a następnie w trakcie korzystania z niej (patrz: punkt 9.3. Regulaminu).
  - 5.1.2. Powiadomienia lokalne opcjonalnie, jeżeli Użytkownik chce otrzymywać przypomnienia o nauce do egzaminu.
  - 5.1.3. Pamięć lokalna (wyłącznie zapis i odczyt plików Aplikacji) obligatoryjnie; większość Urządzeń nie wymaga przyznania oddzielnie tego uprawnienia, stosując domyślną zgodę na dostęp aplikacji do pamięci wewnętrznej.
- 5.2. Funkcjonalność pobierania aktów prawnych z wyselekcjonowanej listy umieszczonej w Aplikacji może być dostępna jedynie po przyznaniu odpowiednich uprawnień systemowych usługom stron trzecich, takich jak np. przeglądarka internetowa lub menedżer pobierania plików.

### 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Dostawca nie gwarantuje poprawnego działania Aplikacji na Urządzeniach, które zostały zmodyfikowane (np. root, jailbreak, niestandardowe oprogramowanie), ani na systemach operacyjnych nieobjętych wsparciem (np. beta/testowe wersje systemów).
- 6.2. Aplikacja została przetestowana przez Dostawcę pod kątem poprawności działania na urządzeniach marek: Apple, Samsung, OnePlus oraz Google Pixel. Podczas testów przeprowadzonych na najnowszych modelach tych urządzeń nie stwierdzono błędów w działaniu Aplikacji.