



K E R B H O L Z

RETOURENFORMULAR

Hallo [Name]!

Schade, dass Du mit dem bei uns erworbenen Produkt nicht zufrieden bist.
Hilf uns doch, dies in Zukunft zu verbessern – deine Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen!
Du hast 30 Tage nach Zustellung Zeit, die Artikel zurückzusenden.

Pos	Artikelnummer	Artikel	Grund
1	4251240416175	EASY CLOKK – WALNUT	<input type="checkbox"/>
2	4251240416496	VOLKER – ZEBRANO	<input type="checkbox"/>
3	4251240416465	LEOPOLD – LIGHT TAUPE	<input type="checkbox"/>

ANLEITUNG

Wähle für die Artikel, die Du zurücksenden möchtest einen Rücksendegrund aus.

Verpacke die Artikel, die Du zurücksenden möchtest sicher in unserer Originalverpackung und lege dieses Formular mit ins Paket.

BEACHTEN

Ein Umtausch ist nur durch eine neue Online-Bestellung möglich.

Die Kosten für Rücksendungen können wir leider nicht übernehmen.

Sende Deine Retoure bitte an folgende Adresse:

**Avatar Merchandising GmbH
c/o Kerbholz
Meiendorfer Mühlenweg 119
22159 Hamburg**

Für den Rückversand empfehlen wir das Paket versichert zu versenden und den Beleg mit der Sendungsnummer aufzuheben.

INFO

Du erhältst eine E-Mail von uns, sobald Deine Retoure bearbeitet wurde.

Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rücksendung auf das bei der Zahlung verwendete Konto.

Bei Fragen melde Dich gerne bei unserem Customer Happiness Team unter: fraguns@kerbholz.com

RÜCKSENDEGRUND

- 1 = Artikel weicht vom Foto ab
- 2 = Artikel gefällt mir nicht
- 3 = Artikel zu groß
- 4 = Artikel zu klein
- 5 = Artikel hat einen Materialfehler
- 6 = falscher Artikel geliefert
- 7 = Artikel ist zu spät eingetroffen
- 8 = Preis/ Leistung stimmt nicht
- 9 = Paket beschädigt

