

ビジネスコミュニケーションのためのケース学習 職場のダイバーシティで学び合う

Case-based Learning for Business Communication Exploring Workplace Diversity

毎週土曜日 全8回

目的 Purpose

1. ビジネス場面で起こったケース(仕事の進め方の問題)を読み、当事者の立場で考えること。

Reading cases that occurred in business situations (about how to progress with work) and thinking from the position of each of the other parties.

2. グループディスカッションを通し、様々な考え方があることを知り、視野を広げること。

Though group discussions, knowing that there are various ways of thinking, broadening your horizons.

達成目標 Achievement goal

ビジネス場面で問題が起きた時、解決策を見出すことができる。

When problems occur in business situations, you are able to find a solution.

語彙リスト vocabulary list

第1回 「ほうれんそうの前に確認を!」 “Check before ホウ・レン・ソウ!”

上司	じょうし	boss
先輩	せんぱい	senior
報告	ほうこく	a report, to report
朝礼	ちょうれい	Morning assembly
連絡	れんらく	a contact, to contact
相談	そうだん	a consultation, to consult
先日	せんじつ	the other day
～の件	～のけん	about～
まとまる	まとまる	cohesive
最初	さいしょ	the first
～における	～における	in～
相手	あいて	opponent
伝える	つたえる	tell

「有給休暇！心奪われる響きだけれど」 “Paid holiday! It sounds captivating”

輸入	ゆにゆう	import
事業	じぎょう	business
～部	～ぶ	～Department
残業	ざんぎょう	overtime
繁忙期	はんぼうき	busy season
温泉	おんせん	hot spring
お知らせ	おしらせ	notice
有休	ゆうきゅう	paid holiday
早速	さっそく	immediately
取得	しゅとく	get
よろしく	よろしく	please work hard
部署	ぶしょ	department
様子	ようす	appearance
部長	ぶちょう	a department director
紅葉	こうよう	autumn leaves
同僚	どうりょう	colleague
誘う	さそう	invite
機嫌がいい	きげんがいい	in a good mood
時期	じき	season, time

第2回 「まだ9時半です！」 “It's still 9:30!”

IT 企業	アイティーきぎょう	IT company
～に勤める	～につとめる	work for～ (more official term)
～で働く	～ではたらく	work at/for～
なかなか大変	なかなかたいへん	quite hard
このようなこと	このようなこと	such things
～に呼ばれる	～によばれる	be called (by somebody)
発注データ	はっちゅうでーた	order information
～を処理しておく	～をしよりしておく	finish processing
返事をする	へんじをする	reply
席に戻る	せきにもどる	return to seat
いつも通り	いつもどおり	as usual
ウロウロする	うろろうする	hang around
横に	よこに	by the side of
スクリーン	すくりーん	screen (of PC)
～をのぞき込む	～をのぞきこむ	peep into～
入力	にゅうりよく	input

時刻	じこく	time
急ぎの	いそぎの	urgent
頼む	たのむ	ask to do
理由	りゆう	reason
気になる	きになる	mind (person)
作業	さぎょう	work
～を進める	～をすすめる	go ahead with～, proceed with～
行動	こうどう	behavior
自身	じしん	oneself
信じる	しんじる	believe
直属の上司	ちよくぞくのじょうし	one's immediate superior

だい かい おち き
第3回 「そこはちょっと思い切って！」 “Take the plunge there!”

職場	しょくば	workplace
話しかけにくい	はなしかけにくい	difficult to talk to
場面	ばめん	scene
必着	ひっちゃく	must arrive
間に合わない	まにあわない	not in time
課長	かちょう	a section chief
来客中	らいきゃくちゅう	serving a visitor
ミーティングスペース	ミーていんぐすぺーす	meeting space
大至急	だいしきゅう	urgent
あわてる	あわてる	panic
要件	ようけん	requirements
戻る	もどる	return
面談	めんだん	interview
いきなり	いきなり	suddenly
割り込む	わりこむ	interrupt
そっと	そっと	secretly, gently
渡す	わたす	hand over

なに はな
「何を話せばいいのかな？」 “What should I talk about?”

初対面	しょたいめん	first meeting
お客様	おきゃくさま	customer
来社	らいしゃ	visit to a company
ただ今	ただいま	just now
資料	しりょう	document
お持ちします	おもちします	I will bring

少々お待ちください	しょうしょうおまちください
ネイル	ねいる
ツメ	つめ
サロン	さろん

Please wait a moment
nail art
nail
salon

だい かい くう き よ
第4回 「空気を読んで!？」 “Read the air!?”

空気を読む	くうきをよむ
通販会社	つうはんがいしゃ
向上	こうじょう
検証	けんしょう
バグ修正	ばぐしゅうせい
本番	ほんばん
移行作業	いこうさぎょう
インフラチーム	いんふらちーむ
原因	げんいん
不備	ふび
〜と判明する	〜とはんめいする
突然	とつぜん
調達部門	ちょうたつぶもん
〜に支障が出る	〜にししょうがでる
怒る	おこる
環境	かんきょう
〜と連携する	〜とれんけいする
言い訳をする	いいわけをする
事実	じじつ
対応する	たいおうする

read between the lines
internet/mail order shopping company
improvement
verification, testing
bug fixing
production (environment)
migration operation
infrastructure team
cause
defect
reveal, find out〜
suddenly
procurement department
be detrimental to〜
get angry
environment
coordinate with〜
excuse
fact
respond to

だい かい じょう し めいれい
第5回 「上司の命令」 “Boss's order”

出身	しゅっしん
合格する	ごうかくする
日系	につけい
〜ほど	〜ほど
勤務する	きんむする
自信	じしん
商社	しょうしゃ
入社する	にゅうしゃする
過ぎたころ	すぎたころ
商事	しょうじ

birthplace
to pass (examination)
Japanese descent
about〜
to work
confident
trading company
join the company
when it passed
Trading

会食	かいしょく	dining together, to dine
お礼	おれい	thank you
下書き	したがき	a draft, to draft
長年	ながねん	for many years
付き合い	つきあい	get along with
担当	たんとう	in charge
招待する	しょうたいする	invite
以前	いぜん	previous
ちゃんと	ちゃんと	properly
席を外す	せきをはずす	be away from one's seat
退社	たいしゃ	to go home from work
早め	はやめ	early
今日中	きょうじゅう	during today
翌日	よくじつ	next day
出社	しゅっしゃ	an arrival, to go to work
勝手に	かってに	arbitrarily
見直す	みなおす	review
指示する	しじする	instruct
満足する	まんぞくする	satisfied
失礼	しつれい	disrespect
守る	まもる	obey
重要な	じゅうような	important
丁寧に	ていねいに	in a polite way
ショックを受ける	しょくをうける	get shocked

だい かい しつもん こた
第6回 「質問に答えてほしいだけなのに…」

“I just want you to answer the question”

カーテン	かーてん	curtain
販売の会社	はんばいのかいしゃ	sales company
日本文化	にほんぶんか	Japanese culture
曖昧さ	あいまいさ	ambiguity
～を痛感させられる	～をつうかんさせられる	realize more and more
日本語専攻	にほんごせんこう	Japanese language major
なんだか	なんだか	somehow
続ける	つづける	continue
直接の上司	ちよくせつのじょうし	one's immediate boss
当初から	とうしょから	from the onset, at first
聞こえているはず	きこえているはず	be supported to hear
返事もしてくれない	へんじもしてくれない	ignore, not reply
数分経ってから	すうふんたってから	minutes later

しかも	しかも	moreover
～については何も触れない	～についてはなにもふれない	mention nothing about～
それに	それに	in addition
詳しく教えてくれない	くわしくおしえてくれない	give less information (not answer to me)
嫌な	いやな	(feel) reluctant
取引相手	とりひきあいて	trading partner
担当者	たんとうしゃ	a person in charge
困る	こまる	be in trouble
色の好み	いろのこのみ	color preference
用意する	よういする	prepare
文章	ぶんしょう	sentences
読み取る	よみとる	read
インテリア	いんてりあ	interior design
得意の	とくいの	good at
活かせる	いかせる	utilize, take advantage of
これから先	これからさき	from now on
不安	ふあん	be uncertain

だい かい しんじん かんげいかい
第7回「新人の歓迎会」

“Welcome party for newcomers”

営業部	えいぎょうぶ	Department of Sales and Marketing
配属される	はいぞくされる	to be assignment
メーカー	めーかー	maker
転職する	てんしょくする	change jobs
声をかける	こえをかける	to call out
業務時間外	ぎょうむじかんがい	after business hours
プライベート	ぷらいべーと	private
送別会	そうべつかい	farewell party
慣習	かんしゅう	custom
チーム	ちーむ	team
一体感を高める	いったいかんをたかめる	increase the sense of unity
仕事の一環	しごとのいっかん	part of work
～代	～だい	fee
当日	とうじつ	on the day
飲食代	いんしょくだい	food and drink bill
援助	えんじょ	assistance, to support
楽しみたい	たのしみたい	I want to have fun
構いません	かまいません	does not matter
こいつ	こいつ	this guy

やり取り	やりとり	exchange
案の定	あんのじょう	sure enough
～のくせに	～のくせに	even though～
偉そうなことを言う	えらそうなことをいう	say something that looks great
ヤツ	やつ	guy
面倒をみる	めんどうをみる	take care
甘すぎる	あますぎる	spoil
駐在	ちゅうざい	a resident, to resident
経験する	けいけんする	experience
ランチタイム	らんちたいむ	lunch time
業務時間内	ぎょうむじかんない	during business hours
懇親の機会を設ける	こんしんのきかいをもうける	providing opportunities for socializing
オフィス	おふいす	office
勤務時間内	きんむじかんない	during working hours
発言	はつげん	a remark, to speak
雰囲気	ふんいき	atmosphere
溶け込む	とけこむ	blend in with
特別扱い	とくべつあつかい	special treatment, to handle specially
従来	じゅうらい	conventional

だい かい しつもん は
第8回 「質問することは、恥ずかしいことじゃない」

内容	ないよう	contents
頼りにされる	たよりにされる	be relied on
～というわけで	～というわけで	so
外出	がいしゅつ	to go out
直帰	ちょっき	to go straight home
今のうちに	いまのうちに	while we have time
なんとかなるだろう	なんとかなるだろう	will be somehow
やっぱり	やっぱり	as I thought
お先に	おさきに	Pardon me, I have to go now
お疲れさま	おつかれさま	Thank you for your hard work
直後	ちよくご	immediately after
後悔する	こうかいする	regret
あきらめる	あきらめる	give up
途中	とちゅう	on the way
ひと言断ってから	ひとことことわってから	after you make some excuse,
できる限り	できるかぎり	as much as possible
その場	そのば	on the spot
遠慮しないで	えんりよしないで	don't hesitate

「『できません』というその^{まえ}前に」 “Before saying “I can’t””

無理	むり	impossible
そういえば	そういえば	by the way
先ほど	さきほど	earlier
失礼しました	しつれいしました	I'm sorry
謝る	あやまる	apologize
集中する	しゅうちゅうする	concentrate