

服务软件字典

词汇	定义
行业	指 普通住宅管理， 房屋中介
客户	行业外普通的用户， 可以在此软件内进行房屋价格查询并申请贷款
客户经理	行业内的管理者， 为客户代理服务， 查询相关信息
评估公司	对房屋进行勘察评估， 出具相关报告
银行	被贷款对象
申请贷款	选中房屋并下单
预估下单	客户经理拟下单， 向评估公司申请评估报告
正式下单	客户经理正式下单，
查询审批	不在此软件内， 人工审核
预估评估	审核后， 客户经理进行审核， 确保相关信息正确
正式评估	客户惊喜与评估公司相互确认后， 打印正式纸质报告
派单	客户经理预估下单， 系统根据派单规则， 向符合规则的评估公司发送预估单。

