# 服务软件字典

|  |  |
| --- | --- |
| **词汇** | **定义** |
| 行业 | 指 普通住宅管理，房屋中介 |
| 客户 | 行业外普通的用户，可以在此软件内进行房屋价格查询并申请贷款 |
| 客户经理 | 行业内的管理者，为客户代理服务，查询相关信息 |
| 评估公司 | 对房屋进行勘察评估，出具相关报告 |
| 银行 | 被贷款对象 |
| 申请贷款 | 选中房屋并下单 |
| 预估下单 | 客户经理拟下单，向评估公司申请评估报告 |
| 正式下单 | 客户经理正式下单， |
| 查询审批 | 不在此软件内，人工审核 |
| 预估评估 | 审核后，客户经理进行审核，确保相关信息正确 |
| 正式评估 | 客户惊喜与评估公司相互确认后，打印正式纸质报告 |
| 派单 | 客户经理预估下单，系统根据派单规则，向符合规则的评估公司发送预估单。 |