

第2次隨堂-隨堂-QZ2

學號：111111202

姓名：楊昆達

作業撰寫時間：60 (mins · 包含程式撰寫時間)

最後撰寫文件日期：2024/04/21

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

病人

1.方便行動不便者提前預約看診 2.線上預約可依據自身原因，及時選擇是否取消看診 3.必須擁有能夠查詢叫號進度看病順序

醫護人員

1.病患及其家屬是醫護人員最直接的利害關係人，需要確保他們獲得適當的治療和關懷 2.需要具備專業知識和技能以確保醫療服務的運作順利。 3.需要與團隊成員保持良好的溝通和協作，以確保病患得到全面的照顧。

系統管理者

1.方便蒐集病人過往的資料疾病史 2.利用網頁來確保病人了解看診項目及日期 3.能夠更改預約掛號

個人認為完成作業須具備觀念

需知道利害關係人的目標是什麼，統整出所有關聯為使用系統的任何人帶來便利性，不須透過大量人力即可獲取更大的利益性。