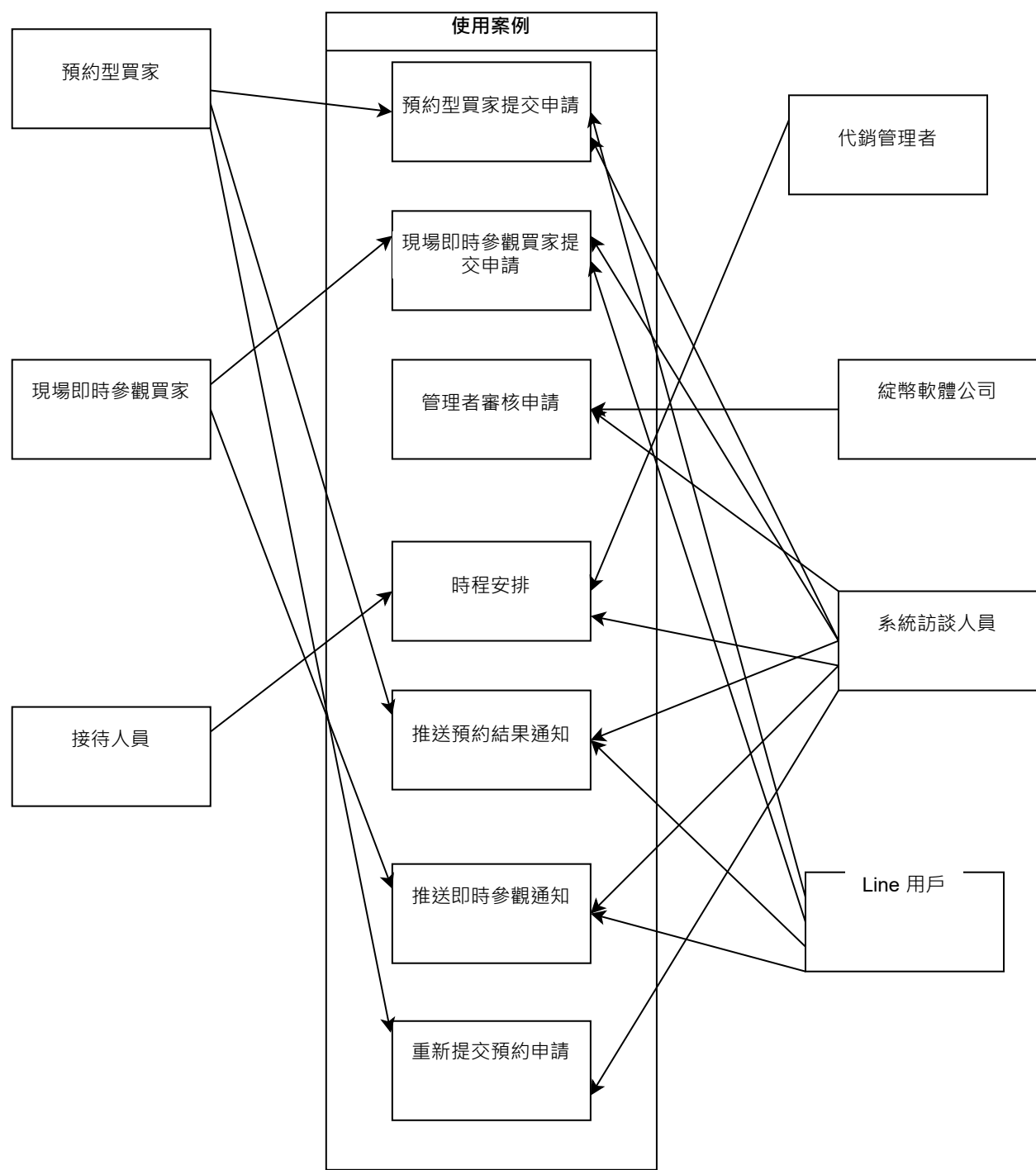
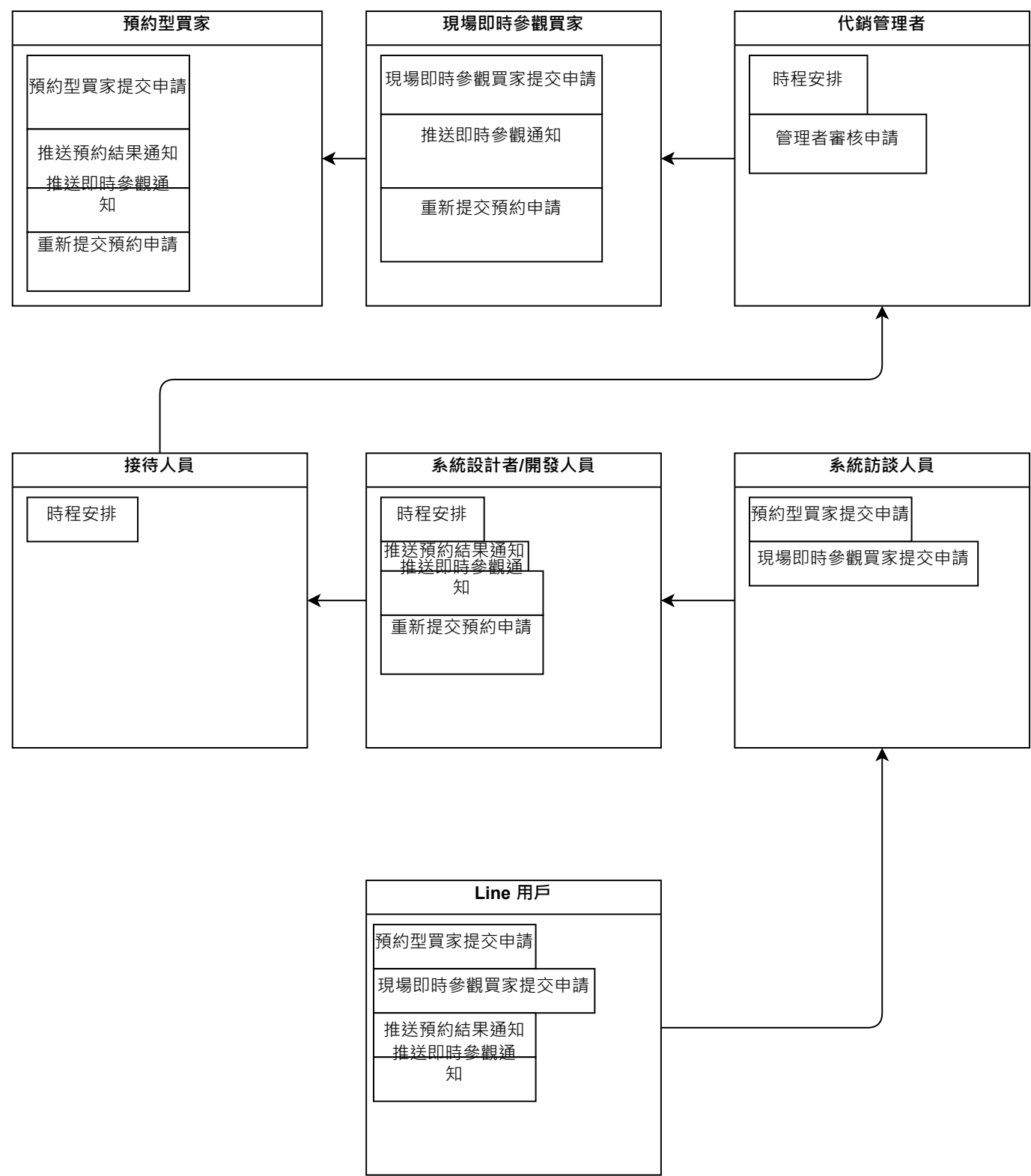


利害關係人	目標
代銷管理者	有效管理預約和即時參觀申請，減少錯誤並提高效率。
接待人員	清楚了解自己的接待任務，避免時間衝突。
預約型買家	方便地預約看房時間，避免到場後無法參觀。
現場即時參觀買家	能夠即時參觀房屋，不需要提前預約。
綻幣軟體有限公司	提供符合需求的軟體解決方案，確保系統穩定運行。
系統訪談人員	收集準確需求，確保開發的系統符合代銷公司的要求。
Line 用戶	方便地通過 Line 完成預約和查詢，獲得即時通知。



事件表	參與者
預約型買家提交申請	預約型買家、代銷管理者
現場即時參觀買家提交申請	現場即時參觀買家、代銷管理者
管理者審核申請	代銷管理者
時程安排	代銷管理者、接待人員
推送預約結果通知	預約型買家、系統
推送即時參觀通知	現場即時參觀買家、系統
重新提交預約申請	預約型買家、系統



主要參與者	案例	前置條件	後置條件	成功情節
預約型買家	預約型買家提交申請	買家已加入 Line bot 頻道	申請已提交並等待審核	預約型買家打開Line並搜尋建案名稱，加入Line bot公開頻道

主要參與者	案例	前置條件	後置條件	成功情節
現場即時參觀買家	現場即時參觀買家提交申請	買家已加入 Line bot 頻道	申請已提交並等待分配	現場即時參觀買家點選現場制Line選單。
代銷管理者	管理者審核申請	已收到預約型買家的申請	預約型買家已收到結果通知	管理者登入後台系統。
代銷管理者	時程安排	已收到現場即時參觀買家的申請	現場即時參觀買家已收到結果通知	管理者查看待安排的申請。
系統	推送預約結果通知	若申請被批准，系統已發送成功訊息給申請者，並安排了接待人員。	系統推送預約結果通知給預約型買家。	系統接收申請資料，並記錄在後台數據庫中。
系統	推送即時參觀通知	系統已記錄所有的審核和安排結果，並生成相關的報表以供後續查詢和分析。	即時參觀申請審核完成。	系統接收申請資料，並記錄在後台數據庫中。
預約型買家	重新提交預約申請	預約型買家申請成功後，該申請進入後台待審核。	預約型買家收到預約失敗通知。	預約型買家填寫手機號碼、姓名和期望被接待的日期與時段。