Softwarequalität

Sonntag, 12. Februar 2023

•IT-Projekte in 3 Gruppen eingeteilt Chaos Report ->Typ 1: Successful (erfolgreich abgeschlossen) -On time -On budget -All features and functions as specified ->Typ 2: Challenged (abgeschlossen, aber ...) -Over time estimate -Over budget -Fewer functions and/or features ->Typ 3: Failed (gescheitert) ->Project was canceled ->es wurden Methoden gesucht um zu schauen woran es liegt, das es sich nicht verbessert: COMPARING SOFTWARE DEVELOPMENT PARADIGMS: 2013 Traditional 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% ■ Successful ■ Challenged ■ Failed ->man hat gezeigt, dass Art wie Software entwickelt wird Einfluss hat ->worauf hat es Einfluss: -Softwärequalität -Wert den Benutzer durch Software hat -Gewinn den Benutzer hat -ob Software rechtzeitig fertig wurde -> Verfahren wie oben auch hier verglichen: **COMPARING DELIVERY PARADIGMS** Softwarekrise -Grund: Maschinen werden immer leistungsstärker und programmieren wird komplexer -Aber: gleichzeitig Steigerung der Komplexität : nichts gewonnen -Kompläxität Bsp ->Anzahl der Codezeilen (Lines of Code =LOC) FEHLERRATEN Normale Software: < 25 Fehler/1000 LOC gute Software: 1-2 Fehler/1000 LOC Handy: bis zu 600 Fehler (d.h. 3 Fehler pro 1000 loc), Windows95: bis zu 200.000 Fehler (d.h. 20 Fehler pro 1000 loc) Space Shuttle: weniger als 1 Fehler pro 10.000 Zeilen. •Ziel der Software: ->Zuverlässig, Benutzbar, Wartbar, Effizient Softwareprozesse •Wie entwickelt man gute Software? -> 3 Modelle folgen •SOFTWARE-LEBENSZYKLUS -beginnt, wenn man über Software anfängt nachzudenken -endet wenn man Software nicht mehr benutzt -man unterteilt es in Phasen, welche Eingaben und Ausgaben hat -man geht von einer abstrakten Idee zu einer festen Software • "PERFEKTE ENTWICKLUNGSPROZESS" die Spezifikation wird mathematisch korrekt transformiert Ist die Spezifikation denn auch korrekt und vollständig? Ist die Spezifikation eindeutig und konsistent? Ist die Spezifikation als Basis einer solchen Transformation geeignet: d.h. formal? · Wie erfolgt die Transformation? Ist dieses Konzept auf große und komplexe Systeme anwendbar? • In der Praxis wird der Entwicklungsprozess zwar verbessert, aber niemals "perfekt". · Zertifizierung des Prozesses ISO 9000 – Quality Management Systems CMM - Capability Maturity Model des SEI (US DoD) · ständiges "process improvement" Wasserfallmodell •Übersicht: Software-Entwicklung als strikter "top-down" Prozeß mit "stepwise refinement" und "milestones". - Anforderungen → Analyse Requirements Analysis System Architecture Design - Entwurk



- --> es gibt Phasen, die entsprechende Milestones haben und dann wird Entwickelt
- •Aufwand: -Implementierung und Aufwand: ca.15-20% -Rest fällt auf andere Sachen, ohne Wartung
- •Probleme:

PROBLEME DES REINEN WASSERFALLMODELLS & ALTERNATIVEN

- · strikt sequentieller Prozess
- spätes Testen
- spätes Feedback an Kunden und Entwickler
- praktisch kein Risikomanagement für Kunden und Entwickler

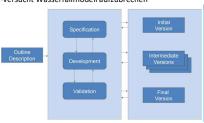
Alternative Modelle für Software-Lebenszyklen existieren in großer Zahl:

- V-Modell
- Evolutionary Development
 Spiralen-Modell
 Unified Process

 - Agile Ansätze etc.

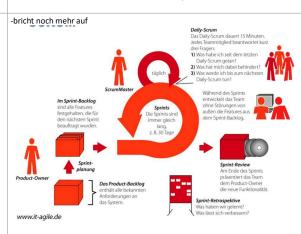
Evolutionäre Softwareentwicklung

-versucht Wasserfallmodell aufzubrechen



- man geht davon aus, dass man Beschreibung hat, von dem Problem, was man lösen will und eine Idee was am Ende raus kommen soll
- man macht also Spezifikation und erstellt daraus erste Version
- wenn Version einigermaßen funktioniert, dann entwickelt man eigentliche Software
 - ->Entwicklung in verschiedenen Phasen
- ->Man hat verschiedene Versionen (Initial, Intermediate, Final), die Zwischendurch entstehen, anstatt Finale Version (wie in Wasserfallmodell)
- · Versionen werden Kunden gezeigt um Feedback zu geben und zu bekommen
- auf Ende zu muss es validiert werden
- Ergebnis: Fertige Version
- •PRO: -Spiegelt tatsächliche Bedürfnisse des Kunden wieder
 - -System kann an sich entwickelndes Problemverständnis des Kunden angepasst werden
 - -durch Zwischenversionen wird Kunden mehr Übersicht geboten und ihm wird genauer bewusst, was er möchte
- •CONTRA: -Prozess undurchsichtig (zu viele Pfeile, wann geh ich wo hin)
 - -Entstehender Code häufig unstrukturiert
 - -Gefahr, bei Zwischenversionen "hängen zu bleiben" und Endversion entsteht garnich

Scrum



- man hat keine großen Zwischenversionen, die dem Kunden jeden Monat präsentiert werden
 - ->man teilt es auf in kleine Unterabschnitte, "Sprints"
 - ->Abschnitte sind immer gleich lang und Zeit ist festgelegt (wird nicht anhand von Milestones festgelegt)
- -am Anfang der Periode, werden Probleme festgesetzt, die man lösen möchte (ToDoListe), wichtig sind und Zeitlich schaffbar sind
 - ->innerhalb der Zeit werden nur diese Probleme bearbeitet
 - ->nach der Zeit wird ausgewertet (was hat man geschafft und was nicht und warum)
- -man hat tägliche kurze Meetings (was hat man am Vortag gemacht, Review, was macht man bis morgen)
 - ->soll Mitglieder auf dem Laufenden halten, was im Team passiert

-wenn Kunde Sachen im Projekt ändern möchte (andere Anforderungen), dann wird dies innerhalb eines Sprints (Abs.) nicht geändert

->Forderungen des Kunden werden erst am Ende des Abschnittes erst angenommen und bearbeitet

User Story

-In der agilen Softwareentwicklung eingesetzt, um Anforderungen an das System zu erfassen

-Jeweils kurze Beschreibung von etwas, das zukünftige Benutzende möchten:

- ->Als [Rolle] mochte ich [Funktionalität], damit ich [Grund]
- ->Gesammelt im Product-Backlog

-Im Sprint-Planning: Gespräch über die User Story

- ->zum genaueren Verständnis, ->zur Verfeinerung
- ->und zur Festlegung von Testkriterien (Definition of Done)

• Eigenschaften einer guten User Story: INVEST

- -Independent Funktionen können unabhängig von anderen User Stories implementiert werden
- -Negotiable Ausgestaltung kann verhandelt werden (kein "wie")
- -Valuable Sie nützt mindestens einem Stakeholder
- -Estimable Aufwand zur Umsetzung kann abgeschätzt werden, Problem und Lösung klar verstanden
- -Small Sie kann innerhalb eines Sprints umgesetzt werden
- -Testable Product Owner kann Kriterien festlegen, mit denen überprüft werden kann, ob die Umsetzung abgeschlossen ist.
- -->Wenn eine User Story immer noch zu groß ist, um in einem Sprint bearbeitet zu werden, muss sie aufgeteilt werden
- Aufteilungsansätze: Kann man die Story so aufteilen, dass
 - ->Workflowbeginn und -ende in einer Story und die Mitte in einer anderen liegt
 - ->Unterschiedliche Operationen in unterschiedlichen Stories beschrieben werden
 - ->Teilmenge der Geschäftsregeln in der ersten Story, weitere in weiteren Stories umgesetzt werden
 - ->Nach unterschiedlichen Daten aufgeteilt wird
 - ->Entlang von Schnittstellen aufgeteilt wird
 - ->Mit dem Teil mit dem größten Aufwand angefangen wird
 - ->Erst eine einfache Lösung und dann komplexere entwickelt werden
 - ->Erst mal Basislösung und dann performante Lösung entwickelt wird

SOFTWARFTESTS

-Ausführung einer Software mit künstlichen Daten um zu Prüfen

-Kann nur Fehler aufzeigen, nicht deren Abwesenheit! -> man kann nur testen ob etwas funktioniert, aber nicht ob es immer funktioniert

-Softwaretests sollten Teil eines generelleren Prozesses -> Bspw. noch statische Analysen möglich

•Ziele des Testens

-Funktionalität überprüfen

- ->Übereinstimmung mit den Anforderungen -> geprüft ob Anforderungen erfüllt sind
- ->Für jede Anforderung gibt es mind. einen Test
- ->Ggf. Kombinationsmöglichkeiten von Features -> wenn mehrere Fkt zsm funktionieren sollen, gibt es für jede einen Test

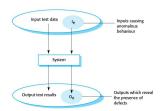
-Validierungstest

->nicht nur Spezifikation geprüft, auch ob entwickelte System am Ende die Aufgabe erfüllt

-Fehler aufdecken

- ->-Verhindern von unerwünschtem Verhalten (Falsche Berechnungen, Data Corruption, Ungewollte Interaktionen, System Abstürze, ...)
- ->Auch "falsche" Eingaben möglich

•Modellierung: AN INPUT-OUTPUT MODEL OF PROGRAM TESTING

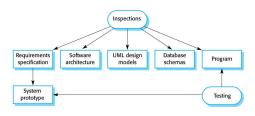


- •White box testing: -Wissen über den inneren Aufbau einer Komponente -> ich weiß was in Kasten drin ist
 - -Teilweise durch den Entwickler selbst -> man testet mit dem Wissen, interne Komponenten
- •Black box testing: -man testet hier auch was in dem Kasten ist, man weiß aber nicht was drin ist, sondern nur was es tun soll
 - -Keine Kenntnisse über den inneren Aufbau der Komponenten, ich bin nicht Entwickler man weiß nur was Box tun soll an Hand von Spezifikation (und man testet das)
- Verifikation: -"Are we building the product right" -> The software should conform to its specification •Validierung: -"Are we building the right product" ->The software should do what the user really requires.

•Fehlersuche:

- ->Softwareinspektion: -man schaut sich statische System/Sourcecode an und schaut ob es den Spezifikationen entspricht
 - -man kann hier schon nach Fehlern suchen
- -es gibt Tools die das unterstützen, zur Dokumentation und Analyse $\hbox{->} Software testing: \hbox{-}Concerned with exercising and observing product behaviour (dynamic verification)}\\$
 - -The system is executed with test data and its operational behaviour is observed

INSPECTIONS AND TESTING

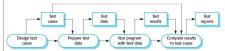


Softwareinspektion

- vorteilhaft: es wird keine Ausführung des Systems benötigt
- -Überprüfung einer Repräsentation des Systems durch den Menschen(Anforderungen, Design, Test Daten, ...
- -Effektives Werkzeug der Qualitätssicherung!

- -PRO: ->Systemteile können getestet werden (Das System muss noch nicht fertig sein)
 - ->Fehler können andere Fehler überdecken (Bei statischer Analyse spielt Fehlerinteraktion keine Rolle)
 - ->Kann auch noch weitere Kriterien überprüfen (Umsetzung von Standards, Wartbarkeit, ...)
- ->Inspektionen und Testen ergänzen sich gegenseitig
- ->Inspektionen können nur mit der Spezifikation vergleichen, nicht aber mit den echten Anforderungen
- ->Inspektionen können keine nicht-funktionalen Anforderungen überprüfen (Performance, Usability, ...)

A MODEL OF THE SOFTWARE TESTING PROCESS



-man designt Testfälle -> erstellt die dann -> erstellt Daten für Testfälle -> lässt Programm mit den Daten laufen -> bekommt Resultate -> vergleicht Resultate mit denen, die man vorher für die Testfälle hatte -> erstellt daraus Report

Stufen des Testens

- ->Entwickler-Tests (development tests): -Schon während der Softwareentwicklung
 - im Besten Fall wird nach jeder Änderung getestet, ob alles noch lauft
- ->Release-Tests: -Vollständiges System wird getestet
 - -Optimal durch getrenntes Test-Team, also nicht von Entwicklerteam
- ->Nutzer-Tests (user tests): -Testen in eigentlicher Nutzerumgebung
 - -Durch Nutzer oder potentielle Nutzer getestet

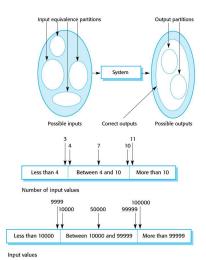
Entwickler-Tests

- •Unit Tests: -Testen einzelner Funktionen oder Klassen
 - -Funktionalität im Vordergrund
 - -Testen einzelner Komponenten
 - -Mögliche Komponenten: Einzelne Funktionen oder Methoden, Objekte mit ihren Eigenschaften und Methoden,
 - Zusammengesetzte Komponenten, die durch Interfaces ansprechbar sind
- •Komponenten Tests: -Testen des Zusammenspiels mehrerer Komponenten
 - -Interfaces im Vordergrund
- •System Tests: -Testen des System in seiner Gesamtheit
 - -Zusammenspiel der Komponenten im Vordergrund
- •wenn Testfälle erstellen, dann sollten 2 Gruppen abgedeckt sein
 - -Korrekte Funktion nachweisen (Ergeben sich aus der Spezifikation) -> welche Spezifikation erfüllen
 - ->man ruft Fkt mit entsprechenden Eingaben auf und schaut das Ausgaben stimmen
 - -Mögliche Fehler aufdecken
 - ->Basieren oft auf vergangenen Tests: "Was ging schief?"
 - ->Unerwartete Eingaben: System darf nicht abstürzen (bsp: Parameter liegt nicht im erwarteten Wertebereich, System darf nicht Abstürzten, muss Fehlermeldung liefern)

•Teststrategien:

- ->Partition Tests: -Eingabe-Klassen mit gleichen Eigenschaften identifizieren -> Äquivalenzklassen
 - -Testdaten aus jeder dieser Klassen wählen
- ->Guideline-based Tests: -Best practices
 - -Basierend auf Erfahrungen: "Wo passieren oft Fehler?"

EQUIVALENCE PARTITIONING



•Testing Guidlines (Listen)

- -Liste ohne Elemente
- -Liste mit nur einem Element
- -Listen mit verschiedenen Anzahlen an Elementen
- -Test, so dass das erste, mittlere oder letzte Element genutzt werden muss

•Testing Guidlines

- -Jede Fehlermeldung testen
- -Bei Größenbeschränkungen: -Längere Eingaben testen
- -Wiederholen des gleichen Tests Zu große oder zu kleine Ausgaben provozieren
- -Ungültige Ausgaben provozieren

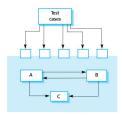
•Komponenten Testing

- -Testen des Zusammenspiels mehrerer Komponenten
- -Annahme: Einzelne Komponenten funktionieren wie erwartet $% \left(1\right) =\left(1\right) \left(1\right) \left($

- -Zusammengesetzte Komponenten: -Kombinieren verschiedener Funktionen/Methoden
 - -Beispiel Wetterstation: -Abfrage eines Sensors und Darstellung des Ergebnisses
- -Testen der entsprechenden Interfaces: -Übereinstimmung mit der Spezifikation

Interface-Testing

- -Aufspüren von fehlerhaften Interfaces bzw. fehlerhaften Annahmen über Interfaces
- -Interface Typen: -Parameter Interfaces: Funktions-/Methodenaufrufe
 - -Shared Memory Interfaces: Geteilte Speicherbereiche
 - -Procedural Interfaces: Zusammenfassen mehrerer Methoden
- -Message Passing Interfaces: Aufruf von (Web)-Services INTERFACE TESTING



- ->Errors: -Falsche Nutzung eines Interfaces (Bspw. falsche Reihenfolge der Parameter)
 - -Falsche Annahmen über ein Interface (Bspw. Verwenden einer Suchmethode für binäre Suchbäume auf einem unsortierten Array)
 - -Timing errors (Bspw. veraltete Daten erhalten , Insbesondere in parallelen Systemen)
- ->Interface-Testing-Guidelines:
 - -Parameter an den Grenzen ihrer Wertebereiche
 - -Bei Pointern: Auch Tests mit Null-Pointern
 - -Fehlerfälle provozieren
 - -Stress-Tests für Systeme mit Message-Parsing
 - -Shared Memory Interfaces: -Reihenfolge der Operationen variieren

- -Während der Entwicklung schon die Funktionen des vollständig integrierten Systems testen
- -Zusammenspiel der Komponenten testen
- -Überprüfen, dass Komponenten kompatibel sind, korrekt zusammenspielen und die richtigen Daten zur richtigen Zeit übertragen.
- -Auch Einbindung externer Komponenten getestet -> Auch durch andere Entwickler(-gruppen) der gleichen Firma

Use-Case-Testing:

- -Use Cases aus der Spezifikation nutzen
- -Use Cases modellieren durch Sequenz-Diagramme
- -Meist mehrere Komponenten involviert -> Man muss also das Zusammenspiel testen
- -modelliert durch DATA SEQUENCE CHART

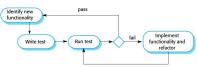
•Test Cases aus Sequenz-Diagramm

- ->Ein Request wird durch ein Acknowledgement bestätigt
- ->Ein Request resultiert in einem Report
- ->Hier auch das Format des Report überprüfen!
- ->Fehlerfälle hier ausgelassen
 - ->Müssen aber auch abgedeckt sein!

TDD •Test Driven Development

- -Enge Verbindung von Entwickeln und Testen
- -Zuerst Tests schreiben, danach Funktionalität entwickeln
- -Hauptkriterium: Erfolgreiches Bestehen der Tests
- -Inkrementelle Entwicklung -> Erst wenn alle Tests erfolgreich sind, wird das nächste Feature bearbeitet
- -Eingeführt v.a. durch agile Methoden wie bspw. Extreme Programming -> Kann aber auch in anderen Ansätzen eingesetzt werden

Prozess



- -Neue Funktionalität beschreiben -> Sollte eher feingranular sein
- -Tests entwickeln
- -Ausführen des Tests -> Sollte beim ersten Ausführen fehlschlagen
 - -> Was wenn doch erfolgreich?
- -Neue Funktionalität implementieren und Tests wieder ausführen -Sobald alle Tests erfolgreich sind, nächste Funktionalität bearbeiten
- - -Test Coverage -> Jedes Code Fragment wird durch mind. einen Test überprüft
 - -Regression tests
 - -Simplified debugging -> Wenn ein Test fehlschlägt, sollte klar sein, wo das Problem ist
 - -> Neuen Code überprüfen
 - -System documentation -> Tests sind auch eine Art von Dokumentierung

- -Überprüfen, ob der neue Code nichts "kaputt" gemacht hat
- -Im manuellen Testen sehr aufwendig automatisiert aber einfach: ->Bei jeder Änderung alle Tests ausführen
- -Alle Tests müssen erfolgreich sein, bevor eine Änderungen übernommen wird

Release Testing

Allgemein

- -Überprüfen einer Softwareversion, die auch außerhalb des Entwicklungsteams genutzt werden soll
- -Hauptzweck: Nachweis des "Fit-for-Use" -> Funktionalität wird erbracht
 - -> Performancegrenzen eingehalten
 - -> Stabilität gesichert
- -Meist Black-Box-Tests
- •Release-Testing vs System-Testing

-Unterschiede: -> Release Testen durch ein gesondertes Test-Team -> Ziele: -System testing: Finden von Fehlern -Release testing: Nachweis der Funktionalität •Requirements based Testing -Umsetzen aller Anforderungen in entsprechende Testfälle -> Anforderungen müssen sich auch in Tests umsetzen lassen! - Beispiel "Mentcare system" •Performance Testing -Testen der Performance und Reliability eines Systems. -Testumgebung sollte der des Nutzers gleichen. -Meist Sequenz von Tests, die stetig die Systemlast vergrößern. -Stress-Tests: Versuch das System zu überlasten. User Testing Allgemein -Durchgeführt von Nutzen bzw. Käufern ->Testen mit üblichem Workload -Trotz System und Release Tests noch nötig ->Umgebung des Nutzers ->Erwartungen des Nutzers ev. nicht vollständig/richtig spezifiziert •Typen: ->Alpha Tests: -Testen einer ersten (unfertige) Versionen der Software -Oft innerhalb der Entwicklungsumgebung ->Beta Tests: -Testen einer fertigen (?) Version der Software -Nutzer können experimentieren und melden Probleme ->Akzeptanz Tests: -Der Käufer entscheidet, ob er das System als fertig ansieht. -Meist auf den Systemen des Käufers. ->Prozess des Akzeptanztests -Definieren der Kritierien -> Sollten frühestmöglich festgelegt werden -Planung der Tests -> Zeitplan und benötigte Resourcen festlegen -Erstellen der Tests -> Möglichst vollständige Abdeckung der Kriterien -Ausführen der Tests -> Auswertung der Testergebnisse -Entscheidung, ob Kriterien erfüllt wurden -> Annahme/Ablehnung des Systems Zsmfassung • Testen zeigt nur die Anwesenheit von Fehlern, nicht ihre Abwesenheit.

- Entwicklertests sollten durch die Entwickler selbst durchgeführt werden.
- Vor der Auslieferung sollte ein Test von einem anderen Team durchgeführt werden.
- Entwicklertests bestehen aus Unit Tests, die einzelne Komponenten testen, Komponenten Tests, die Gruppen von Komponenten testen, und System Tests, die das Zusammenspiel des ganzen Systems oder Teilen davon testen.
- Beim Testen sollte man explizit versuchen, Fehler zu finden.
- Tests sollten möglichst automatisiert werden, damit sie bei jeder Änderung einfach wiederholt werden können.
- TDD ist ein Verfahren, bei dem die Tests vor der Implementierung entstehen.
- Akzeptanztests überprüfen, ob ein System "gut genug" ist und produktiv eingesetzt werden kann.