

# ПОЛИТИКА ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «16» декабря 2025 г.

**Настоящая Политика по обработке персональных данных, политика по конфиденциальности (далее – Политика)** представляет собой правила использования командой Coffee Overflow (далее – Оператор) персональной информации Пользователя, которую Оператор, включая всех лиц, осуществляющих сотрудничество с Оператором, может получить о Пользователе во время использования им сайта <https://fillusion.ru/>, а также других сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Оператора (далее – Сайт) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

**Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и всеми указанными в ней условиями обработки его персональной информации.**

**В случае несогласия с любым из условий Политики полностью или частично Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и покинуть Сайт.**

## РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ

- 1) Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя.
- 2) Настоящая Политика публикуется на Сайте в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- 3) Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 4) К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.
- 5) Настоящая Политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 6) Политика устанавливает порядок обработки персональных данных пользователей Сайта и обеспечивает соблюдение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.
- 7) Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:
  - персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, социальное, имущественное положение, профессия, другая информация;
  - субъект персональных данных в контексте настоящей Политики – физическое лицо, являющееся клиентом – Пользователем Сайта;
  - обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

- (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;
  - распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
  - использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
  - уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
  - обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
  - блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
  - общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

## **РАЗДЕЛ II. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ОБРАБАТЫВАЕМАЯ САЙТОМ**

- 1) Сайт не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность.
- 2) Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:
  - информация, которая предоставляется Пользователем самостоятельно при создании учётной записи (регистрации) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя (обязательная для предоставления информация помечена специальным образом - \*, иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению);
  - данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе, IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
  - иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.
- 3) Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Сайт не контролирует и не несет ответственность за обработку

информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

### **РАЗДЕЛ III. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ОПЕРАТОРОМ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 1) Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения правил, политик Сайта, соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 2) Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
  - идентификация стороны в рамках сервисов, соглашений и договоров с Сайтом;
  - предоставления Пользователю доступа к ресурсам сайта;
  - предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение договоров;
  - направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
  - улучшение качества работы Сайта, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов;
  - установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта;
  - определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
  - подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
  - предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
  - осуществления рекламной деятельности;
  - таргетирование рекламных материалов;
  - проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **РАЗДЕЛ IV. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ОПЕРАТОРОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 1) В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 2) Обработка персональных данных осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных настоящей Политикой.
- 3) Обработка персональных данных Оператором заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.
- 4) Обработка персональных данных ведется методом автоматизированной обработки. Персональные данные хранятся исключительно на электронных носителях (на серверах) и обрабатываются с использованием автоматизированных систем. Оператор обязан при обработке персональных данных Пользователей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
- 5) Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и другими законодательными актами РФ.

6) Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

7) Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- передача необходима для функционирования и работоспособности самого Сайта;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов;
- в результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые

передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Сайта.

## **РАЗДЕЛ V. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ.**

- 1) Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к Сайту по контактам в разделе «Контакты».
- 2) Пользователь как субъект персональных данных имеет право:
  - на получение сведений об Операторе, месте его нахождения, наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными;
  - субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав (сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных);
  - доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя (запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя; запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации);
  - на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
    - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
    - способы обработки персональных данных, применяемые Оператором;
    - сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
    - перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
    - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
    - сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных;
  - отозвать согласие на обработку персональных данных, ограничить способы и формы обработки персональных данных, запретить распространение персональных данных без его согласия;
  - обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
  - на защиту своих прав и законных интересов, том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 3) Права Пользователя, установленные настоящим разделом Политики, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства (ограничения могут

предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством и (или) передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу).

## **РАЗДЕЛ VI. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ Cookie И СЧЕТЧИКОВ**

- 1) Файлы cookie, передаваемые Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту, могут использоваться Сайтом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.
- 2) Пользователь понимает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети «Интернет» могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 3) Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 4) Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **РАЗДЕЛ VII. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Сайт предпринимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **РАЗДЕЛ VIII. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице Сайта по адресу [https://fillusion.ru/pdf/personal\\_data\\_processing\\_policy](https://fillusion.ru/pdf/personal_data_processing_policy).

## **РАЗДЕЛ IX. ВОПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

Предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих персональных данных Пользователь вправе направлять Сайту:

- по адресу электронной почты: [anyflexsolutions@gmail.com](mailto:anyflexsolutions@gmail.com);

Дата публикации: 16.12.2025