

Отчет для ассесмента: Анализ выполненных задач в компании Integrrix

Общая статистика (март-октябрь 2025)

Общее количество выполненных задач: 61

Общее время работы: 500+ часов

Период активной работы: март-октябрь 2025

Количество регионов: 3 (Белгородская, Костромская, Тамбовская области)

Категоризация выполненных задач

1. Поддержка и сопровождение АИС МФЦ (45 задач)

- **Техническая поддержка пользователей:** 25 задач
- **Исправление ошибок и багов:** 12 задач
- **Доработка существующих услуг:** 8 задач

2. Разработка новых услуг (8 задач)

- **Создание услуг с нуля:** 4 задачи
- **Модернизация существующих услуг:** 4 задачи

3. Интеграционное тестирование (3 задачи)

- **Тестирование с ФССП:** 2 задачи
- **Тестирование с СМЭВ:** 1 задача

4. Образовательные проекты (3 задачи)

- **Изучение новых технологий:** 2 задачи
- **Разработка внутренних процессов:** 1 задача

5. Административные и организационные задачи (2 задачи)

Детальный анализ компетенций



Технические навыки

Работа с АИС МФЦ

- **Конфигурирование услуг:** Создание и настройка новых услуг в системе
- **Работа с шаблонами:** Разработка и редактирование шаблонов заявлений
- **Интеграция с внешними системами:** СМЭВ, ФССП, ПФР
- **Отладка и исправление ошибок:** Диагностика проблем в продуктивной среде

Технологии и инструменты

- **Redoc:** Разработка шаблонов и форм
- **XML/XSD:** Работа с XML-схемами и валидация
- **Linux:** Работа с тестовыми серверами
- **Системы учета задач:** Redmine, Битрикс24

Предметная область

Государственные услуги

- **Социальные услуги:** ЕСПБ, выплаты, пособия
- **Регистрационные услуги:** Учет граждан, паспортные данные
- **Земельные услуги:** Предоставление участков, градостроительная деятельность
- **Налоговые услуги:** Налоговые уведомления

Нормативно-правовая база

- **Федеральные регламенты:** Работа с ВС (ведомственными сервисами)
- **Региональные особенности:** Адаптация под специфику регионов
- **Постановления и изменения:** Актуализация услуг под новые требования

Работа с клиентами и пользователями

Техническая поддержка

- **Обработка обращений:** Анализ проблем пользователей
- **Диагностика:** Воспроизведение и локализация ошибок
- **Решение проблем:** Исправление багов и доработка функционала
- **Документирование:** Ведение отчетности по обращениям

Коммуникация

- **Работа с регионами:** Взаимодействие с МФЦ разных областей
- **Координация:** Согласование изменений с заказчиками
- **Обучение:** Передача знаний пользователям системы

Ключевые достижения

Масштабные проекты

1. Модернизация КСБО 2025 - ТЗ 2 (154 часа)

- Разработка 4 новых услуг для Белгородской области
- Интеграция с ведомственными сервисами
- Создание межведомственного взаимодействия

2. Внедрение уведомлений MAX (16 часов)

- Интеграция чат-бота с АИС МФЦ
- Настройка микросервисов
- Тестирование уведомлений

3. Интеграционное тестирование с ФССП (23 часа)

- Подготовка тестовых запросов
- Отладка взаимодействия с федеральными системами
- Документирование результатов тестирования

Технические решения

Автоматизация процессов

- Создание динамических форм для услуг
- Разработка XML-схем для заявлений
- Автоматизация генерации PDF-документов

Интеграции

- Настройка взаимодействия с СМЭВ 3.0
- Интеграция с ФССП по новым форматам
- Связь с региональными системами

Образовательные проекты

Развитие компетенций

- Изучение основ XML и XSD (16 часов)
- Освоение Redoc для разработки шаблонов (24 часа)
- Анализ возможностей ИИ для работы с документацией (12 часов)

Внутренние процессы

- Разработка шаблонов заявок в офисном редоке (73.5 часа)
- Создание бизнес-процессов в Битрикс24

Развитие навыков

Начальный уровень (март 2025)

- Базовые знания АИС МФЦ
- Ограниченный опыт работы с XML
- Основы технической поддержки

Текущий уровень (октябрь 2025)

- **Экспертные знания АИС МФЦ:** Самостоятельная разработка услуг
- **Продвинутая работа с XML/XSD:** Создание схем и валидация

- **Системная интеграция:** Работа с федеральными и региональными системами
- **Проектное управление:** Ведение крупных проектов модернизации
- **Анализ требований:** Сбор и анализ требований заказчиков

Приобретенные компетенции

1. **Техническая экспертиза:** Глубокое понимание архитектуры АИС МФЦ
2. **Интеграционные навыки:** Работа с различными системами и форматами
3. **Клиентская работа:** Эффективное взаимодействие с пользователями
4. **Проектная деятельность:** Управление сложными техническими проектами
5. **Обучаемость:** Быстрое освоение новых технологий и инструментов

Метрики эффективности

Производительность

- **Среднее время выполнения задачи:** 8.2 часа
- **Процент успешно закрытых задач:** 100%
- **Количество поддерживаемых регионов:** 3
- **Количество разработанных услуг:** 12+

Качество работы

- **Количество повторных обращений:** Минимальное
- **Соблюдение сроков:** 100%
- **Удовлетворенность клиентов:** Высокая (судя по отсутствию жалоб)

Масштаб ответственности

- **Поддержка продуктивных систем:** 3 региона
- **Работа с критически важными услугами:** Социальные выплаты, регистрация
- **Интеграция с федеральными системами:** СМЭВ, ФССП, ПФР

Навыки Middle системного аналитика

 Анализ требований и бизнес-процессов

Сбор и анализ требований

Демонстрация в задачах:

- **Задача #114125:** Сбор требований по ЭО на примере Внеочереди (40 часов)
- **Задача #111527, #111426:** Анализ обращений пользователей и выявление проблем в продуктивной среде
- **Задача #110986:** Анализ функционала GLPI для оптимизации процессов

Приобретенные навыки:

- Техники интервьюирования пользователей

- Анализ бизнес-процессов и выявление узких мест
- Документирование требований в структурированном виде
- Приоритизация требований по критичности

Моделирование процессов

Демонстрация в задачах:

- **Задача #105776:** Разработка шаблонов заявок в офисном редоке (73.5 часа)
- **Задача #112816:** Внедрение уведомлений MAX - моделирование процесса интеграции
- **Задача #109943:** Интеграционное тестирование с ФССП - описание процесса тестирования

Приобретенные навыки:

- Создание схем бизнес-процессов
- Моделирование пользовательских сценариев
- Описание интеграционных процессов
- Документирование алгоритмов обработки данных

Техническая экспертиза

Работа с системами и архитектурой

Демонстрация в задачах:

- **Задача #110898-110895:** Разработка услуг МФЦ с нуля (154 часа)
- **Задача #112816:** Работа с микросервисной архитектурой
- **Задача #109943:** Интеграция с федеральными системами через СМЭВ

Приобретенные навыки:

- Понимание архитектуры корпоративных систем
- Работа с API и веб-сервисами
- Интеграция с внешними системами
- Анализ технических ограничений и возможностей

Работа с данными и форматами

Демонстрация в задачах:

- **Задача #105629:** Изучение основ XML (16 часов)
- **Задача #109674, #109673, #109672:** Разработка XML и PDF заявлений
- **Задача #108465:** Обновление бланков заявлений под новые требования

Приобретенные навыки:

- Работа с XML/XSD схемами
- Валидация данных и форматов
- Маппинг данных между системами
- Работа с структурированными документами

Проектное управление и координация

Управление проектами

Демонстрация в задачах:

- **Модернизация КСБО 2025 - ТЗ 2:** Координация разработки 4 услуг (154 часа)
- **Задача #105776:** Разработка внутренних процессов компании
- **Задача #109943:** Координация интеграционного тестирования с внешними системами

Приобретенные навыки:

- Планирование и оценка трудозатрат
- Координация работы с различными командами
- Управление рисками и изменениями
- Контроль качества и приемка результатов

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Демонстрация в задачах:

- Работа с МФЦ 3 регионов (Белгородская, Костромская, Тамбовская области)
- Взаимодействие с федеральными ведомствами (ФССП, ПФР, СМЭВ)
- Координация с техническими командами

Приобретенные навыки:

- Коммуникация с бизнес-пользователями
- Работа с техническими командами
- Презентация решений и обоснование подходов
- Управление ожиданиями заказчиков

Аналитика и оптимизация

Анализ проблем и поиск решений

Демонстрация в задачах:

- **Задача #111297, #108716, #108060:** Диагностика и исправление проблем в продуктивной среде
- **Задача #111040:** Анализ и исправление названий муниципалитетов в системе
- **Задача #109177:** Анализ возможностей использования ИИ для работы с документацией

Приобретенные навыки:

- Root cause analysis (анализ первопричин)
- Техники решения проблем
- Анализ метрик и KPI
- Предложение улучшений и оптимизаций


Тестирование и контроль качества

Демонстрация в задачах:

- **Задача #109943:** Интеграционное тестирование с ФССП (19 часов)
- **Задача #111368:** Повторная отправка тестовых запросов
- **Задача #110288:** Тестирование на Linux сервере

Приобретенные навыки:

- Планирование и проведение тестирования
- Анализ результатов тестирования
- Работа с тестовыми данными
- Документирование дефектов и их исправление

 Документирование и передача знаний

Техническое документирование**Демонстрация в задачах:**

- Создание подробных описаний задач с техническими деталями
- Документирование процессов интеграции
- Ведение отчетности по обращениям пользователей

Приобретенные навыки:

- Создание технической документации
- Описание API и интеграций
- Документирование бизнес-процессов
- Создание инструкций для пользователей

Обучение и передача знаний**Демонстрация в задачах:**

- **Задача #105626:** Обучение работе с Redoc (24 часа)
- **Задача #105629:** Изучение новых технологий (XML)
- Передача знаний пользователям системы

Приобретенные навыки:

- Проведение обучения пользователей
- Создание обучающих материалов
- Передача знаний в команде
- Менторинг коллег

 Аналитические компетенции

Системное мышление**Демонстрация в задачах:**

- Понимание взаимосвязей между различными модулями АИС МФЦ
- Анализ влияния изменений на всю систему
- Координация работы с несколькими регионами

Приобретенные навыки:

- Системный анализ архитектуры
- Понимание бизнес-контекста
- Анализ взаимозависимостей компонентов
- Предвидение последствий изменений

Критическое мышление**Демонстрация в задачах:**

- Анализ обращений пользователей и выявление реальных проблем
- Приоритизация задач по критичности
- Оценка рисков при внедрении изменений

Приобретенные навыки:

- Анализ альтернативных решений
- Оценка рисков и последствий
- Принятие обоснованных решений
- Критическая оценка требований

Соответствие требованиям Middle системного аналитика

☒ Технические компетенции

- **Работа с системами:** Глубокое понимание АИС МФЦ и интеграционных процессов
- **Анализ данных:** Опыт работы с XML, валидацией и маппингом данных
- **Интеграции:** Практический опыт интеграции с федеральными системами

☒ Бизнес-компетенции

- **Понимание предметной области:** Экспертные знания в сфере государственных услуг
- **Работа с заказчиками:** Опыт взаимодействия с региональными и федеральными органами
- **Анализ процессов:** Навыки оптимизации и автоматизации бизнес-процессов

☒ Управленческие навыки

- **Проектное управление:** Опыт ведения крупных проектов модернизации
- **Координация:** Работа с распределенными командами и заказчиками
- **Контроль качества:** Обеспечение качества и соответствия требованиям

☒ Soft skills

- **Коммуникация:** Эффективное взаимодействие с различными типами заинтересованных сторон
- **Адаптивность:** Быстрое освоение новых технологий и процессов

- **Ответственность:** Работа с критически важными системами

☒ Образовательные достижения (Яндекс Практикум)

Профессиональное обучение

- **Курс "Системный аналитик" от Яндекс Практикум:** Полный цикл обучения системному анализу
- **Дипломный проект:** Системный анализ приложения Stets Home для умного дома (2000+ строк документации)

Практические проекты и навыки

6 крупных учебных проектов:

1. **Спецификация требований к веб-приложению Chatty** - UML Use Case, функциональные требования
2. **Моделирование данных интернет-магазина «Накарабине»** - ER-диаграммы, нормализация до 3НФ
3. **Бэклог приложения для сети клиник «Вита»** - User Story Map, MVP, DFD, прототипы
4. **Разработка API для сервиса Otium** - UML Sequence Diagram, REST API, JSON, Swagger
5. **Приложение Stets для умного дома** - системный анализ требований, USM, ERD
6. **Дипломный проект Stets Home** - полный системный анализ с DFD, ERD, техническая документация

8 практических задач:

1. **Моделирование процессов для сети клиник «Вита»** - BPMN, UML State Machine, прототипы
2. **Расширение API** - C4-диаграммы, API Design, Swagger YAML
3. **Программа и методика испытаний** - тест-планы, тест-кейсы, ПМИ
4. **Постановка задачи для фильтрации пользователей** - анализ функций, требования для frontend/backend
5. **Фильтрация по эксклюзивности в стриминговом сервисе Otium** - SOAP API, XML/XSD, системный анализ
6. **Telegram Bot для управления таймерами** - Python, aiogram 3.21.0, асинхронное программирование
7. **Тестирование веб-приложения «Капсула»** - функциональное тестирование, тест-кейсы
8. **ПМИ и Руководство пользователя** - техническая документация по ГОСТ 19

Технические навыки из обучения

- **UML:** Use Case, Sequence Diagram, State Machine, диаграммы классов
- **BPMN:** Моделирование бизнес-процессов (as-is/to-be)
- **DFD:** Диаграммы потоков данных (контекстные и логические)
- **ERD:** ER-диаграммы, нормализация до 3НФ, словари данных
- **API Design:** REST и SOAP API, XML/XSD схемы, Swagger
- **Тестирование:** Функциональное тестирование, тест-планы, ПМИ по ГОСТ 19
- **Python:** Разработка Telegram-ботов, асинхронное программирование
- **Документирование:** Техническая документация, руководства пользователя

Agile и методологии

- **User Stories:** Создание пользовательских историй с Gherkin-сценариями
- **User Story Mapping:** Построение карт пользовательских историй
- **MoSCoW:** Приоритизация требований
- **MVP:** Определение минимально жизнеспособного продукта
- **Agile-практики:** Работа в Agile-команде, спринты, ретроспективы

Инструменты и технологии

- **Диаграммы:** Mermaid, Draw.io, Figma для прототипирования
- **API:** Swagger, Postman, SOAP UI
- **Базы данных:** SQL, моделирование данных
- **Тестирование:** Функциональное тестирование веб-приложений
- **Документирование:** ГОСТ 19, техническая документация

Проектная работа

- **Agile-проект:** Функция "Чекап" для приложения сети клиник "Вита"
- **Командная работа:** Взаимодействие с разработчиками и дизайнерами
- **Документирование:** Создание требований, гипотез, комментариев команды

Заключение

За период с марта по октябрь 2025 года продемонстрировал:

1. **Высокую производительность:** 61 задача за 7 месяцев
2. **Техническую экспертизу:** От базового до экспертного уровня
3. **Ответственность:** Работа с критически важными системами
4. **Обучаемость:** Быстрое освоение новых технологий
5. **Клиентоориентированность:** Эффективное решение проблем пользователей
6. **Проектные навыки:** Управление крупными проектами модернизации

Рекомендация: Кандидат готов к повышению уровня ответственности и более сложным техническим задачам.