

Casos de uso detallado parte 1

| | | | |
|------------------|---|---|--|
| RE-116 | Contactar otro usuario mediante chat | | |
| Dependencia | Seleccionar proveedor/Consultar ofertas de favores | | |
| Precondicion | Ambos usuarios habran registrado su numero de celular | | |
| Descripcion | Para facilitar la comunicacion, se intercambiaran numeros de celular bajo Whatsapp | | |
| Secuencia Normal | Paso | Accion | |
| | 1 | Fin "consultar favores"/ Fin "Seleccionar proveedor" | |
| | 2 | Mensaje con el numero telefonico de el otro usuario a interactuar | |
| | | | |
| | | | |
| Poscondiciones | "Ahora sois socios!, comunicate con <X> para realizar detalles" | | |
| Excepciones | Paso | Accion | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Comentarios | | | |
| RE-112 | Ofrecer trabajos mediante foro | | |
| Dependencia | Crear cuenta en la plataforma | | |
| Precondicion | Tener fotos de lo que se pide en cuestion, (ya sea descargada de internet o tomada previamente) en caso de materiales, O alguna descripcion | | |
| Descripcion | un cliente hara actualizacion en el foro de trabajos disponibles la solicitud dada, bajo una categoria y un costo estimado que dara como remuneracion | | |
| Secuencia Normal | Paso | Accion | |
| | 1 | Login usuario | |
| | 2 | Click "pedir Polifavor" | |
| | 3 | Formulario donde aparecera, tanto descripcion, como remuneracion que dara y categoria | |
| | 4 | Se termina proceso mediante boton "terminar" | |
| | | | |
| Poscondiciones | Notificacion: "Polifavor aceptado, porfavor espera 10 minutos " | | |
| Excepciones | Paso | Accion | |
| | 3 | validar los datos | |
| | | 3A Los datos son correctos o no son suficientes | |
| | | 3B Los datos no se pueden validar, por lo tanto se cancelara el favor | |
| comentarios | | | |

| | | | | | | | | | | |
|------------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| RE-114 | Crear cuenta en la plataforma | | | | | | | | | |
| Dependencia | | | | | | | | | | |
| Precondicion | N/a | | | | | | | | | |
| Descripcion | Creacion de la cuenta con cedula de ciudadania, nombres completos, correo institucional y codigo. | | | | | | | | | |
| Secuencia Normal | Paso | Accion | | | | | | | | |
| | 1 | Login screen (login o registro) | | | | | | | | |
| | 2 | Formulario (cc, nombres, correo, codigo) | | | | | | | | |
| | 3 | Aceptar terminos y condiciones (pacto de honor). | | | | | | | | |
| | 4 | Click en aceptar | | | | | | | | |
| Poscondiciones | "cuenta creada exitosamente! Bienvido!" | | | | | | | | | |
| Excepciones | paso | Accion | | | | | | | | |
| | 2 | Validar datos | | | | | | | | |
| | | E1 :Notificacion "Faltan algunos datos, revisa e intenta nuevamente". | | | | | | | | |
| RE-115 | Realizar quejas y solicitudes | | | | | | | | | |
| Dependencia | | | | | | | | | | |
| Precondicion | | | | | | | | | | |
| Descripcion | Cualquier tipo de usuario podra realizar alguna queja o reclamo que posteriormente sera enviada a un administrador para pronta respuesta | | | | | | | | | |
| Secuencia Normal | Paso | Accion | | | | | | | | |
| | 1 | Usuario accede a la plataforma | | | | | | | | |
| | 2 | Selecciona "Quejas,reclamos y solicitudes" | | | | | | | | |
| | 3 | Se despliega un TextField donde podra escribir y anexar lo que necesite | | | | | | | | |
| | 4 | Confirma mediante "aceptar" | | | | | | | | |
| Poscondiciones | Notificacion "Tu voz sera escuchada! espera pornta respuesta" | | | | | | | | | |
| Excepciones | Paso | Accion | | | | | | | | |
| | 3 | Tipo de archivo incompatible | | | | | | | | |
| | | E1 Mensaje "Tipo de dato incompatible porfavor use .PNG /JPG / RAW | | | | | | | | |
| Comentarios | | | | | | | | | | |
| RE-113 | Seleccionar proveedor | | | | | | | | | |
| Dependencia | Ofrecer trabajos mediante foro | | | | | | | | | |
| Precondicion | Han pasado 10 minutos desde que se realizo el polifavor | | | | | | | | | |
| Descripcion | El usuario podra ver y elegir otro usuario que este interesado en realizar su polifavor | | | | | | | | | |
| Secuencia Normal | Paso | Accion | | | | | | | | |
| | 1 | Usuario cliente entra a su perfil, seccion favores pendientes | | | | | | | | |
| | 2 | Se despliegan los usuarios Colaboradores interesados | | | | | | | | |
| | 3 | Elige un usuario colaborador que le interese | | | | | | | | |
| | 4 | Click en aceptar | | | | | | | | |
| Poscondiciones | "Buena desicion!ahora se les pondra en contacto, porfavor espera un poco..." | | | | | | | | | |
| Excepciones | paso | Accion | | | | | | | | |
| | 2 | Nadie interesado | | | | | | | | |
| | | E1 :Notificacion "Por ahora nadie esta interesado en realizar tu favor, quiza deberias revisar si la remuneracion y detalles sobre tu pedido son los correctos" | | | | | | | | |

| | | | |
|------------------|---|--|--|
| RE-117 | Calificar con sistema de estrellas a otro usuario | | |
| Dependencia | Contactar otro usuario | | |
| Precondicion | Se debe haber realizado el favor | | |
| Descripcion | Un usuario de la plataforma calificara al otro segun su interaccion con el y como fue la experiencia con el polifavor | | |
| Secuencia Normal | Paso | Accion | |
| | 1 | Acceder a la plataforma | |
| | 2 | Realizar el favor/Recibir mi favor | |
| | 3 | Calificar de 1 a 5 estrellas la experiencia | |
| | | | |
| Poscondicione | Favor Terminado | | |
| Excepciones | Paso | Accion | |
| | 2 | Favor no realizado | |
| | | E1. se cancela el favor y se procede a la calificacion | |
| | | | |
| Comentarios | Es la mejor forma de mantener una buena calidad del servicio | | |

| | | | |
|------------------|---|---|--|
| RE-118 | Consultar ofertas de favores | | |
| Dependencia | Ofrecer trabajos mediante foro | | |
| Precondicion | Crear cuenta en la plataforma | | |
| Descripcion | un usuario dedicado a los favores consulta el foro en busca de una oferta la cual se le facilite cumplir | | |
| Secuencia Normal | Paso | Accion | |
| | 1 | Acceder a la plataforma | |
| | 2 | accede al foro de favores | |
| | 3 | Elige un favor a su facilidad | |
| | | | |
| | | | |
| oscondicione | iniciar favor | | |
| Excepciones | Paso | Accion | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Comentarios | Se mantiene un constante flujo de favores con este sistema | | |
| RE-119 | Moderar usuarios y falencias | | |
| Dependencia | | | |
| Precondicion | | | |
| Descripcion | El administrador se encuentra encargado de moderar la plataforma y las posibles falencias que se presenten ene esta | | |
| Secuencia Normal | Paso | Accion | |
| | 1 | Acceder a la plataforma | |
| | 2 | acceder con la cuenta de administrador | |
| | 3 | corregir errores o simplemente moderar a los usuarios | |
| | | | |
| | | | |
| oscondicione | iniciar favor | | |
| Excepciones | Paso | Accion | |
| | 3 | Banear un usuario | |
| | | E1. se busca las razones de reporte y se considera una medida apropiada | |
| | | | |
| Comentarios | | | |