# hey, banco

### reto Datathon











# Identificar problema



Se tiene un Dataset con datos muy valiosos en sentido de negocio con comentarios de usuarios del Banco, la mayoría mal escritos y con un formato difícil de procesar sin utilizar alguna metodología de transformación.

## Estructura del modelo



Solución: Generar un modelo que con solo cargar un CSV pueda automáticamente limpiar, transformar, almacenar, realizar análisis estadísticos, visualizar resultados facilmente y Mail **Automate** distribuirlos en pdf por correo a gente clave del negocio para una toma de decisiones efectiva sustentada en datos. "Simple is better" es decir, mientras más digerible sea para altos mandos, más efectivo puede llegar a ser. clever cloud BI Análisis de Fuente de Base de datos Servicio **ETL** sentimiento Analytics MySQL información de nube ETC.... Extracción Web

# hey, banco



### Ideas

- Aplicación en Streamlit (Python)
  (limitación en personalización)
- •Mineria de más tweets propios y de competencia

#### **MVP**

"Simple is better" generar un modelo robusto donde el usuario pueda cargar fácilmente desde un CSV su información, se almacene en una bdd para llevar un histórico y en la nube para compartir con todos los equipos de analítica. Visualización en PBI.



# **Business Insights**



- La cantidad de tweets ha tenido una tendencia decreciente a lo largo del periodo observado.
- En cuanto a la estacionalidad semanal de los tweets, destaca que los domingos son los días con menor cantidad de tweets, mientras que los martes y viernes son los días con mayor actividad.
- Los sentimientos más predominantes en los tweets son confianza, alegría y anticipación.
- En el conjunto total de tweets analizados, las palabras más utilizadas son expresiones de agradecimiento.

