

Zadanie 10 - Znajdowanie defektów krytycznych i ich raportowanie.

Nazwa testowanej aplikacji: Warsaw Sneaker Store

Data utworzenia raportu: 21.12.2022

Autor: Kurzydło Paweł

Najważniejsze elementy aplikacji uważam za przetestowane. Są to między innymi:

- Rejestracja
- Logowanie
- Panel użytkownika
- Zamówienia
- Ulubione
- Koszyk

Pozostałe elementy takie jak blog, strony z produktami czy ich filtrowanie lub sortowanie zostały przetestowane podczas testów eksploracyjnych przy wykonywaniu poprzednich zadań. Wszystkie zaraportowane defekty zostaną posortowane poniżej.

1. Nazwa: Zła interpretacja modelu przez stronę w kalendarzu premier

Opis: Strona po kliknięciu w prawdopodobnie wyprzedany model w kalendarzu premier przekierowuje na stronę innego modelu.

Kategoria: Funkcjonalny

Priorytet: Poważny

Aktualny rezultat: Produkt "adidas ZX 9000 'YTCN' FZ4402" widnieje jako możliwy do kupienia

Oczekiwany rezultat: Produkt "adidas ZX 9000 'YTCN' FZ4402" powinien widnieć jako wyprzedany

Kroki do reprodukcji:

1. Otwórz aplikację <https://warsawsneakerstore.com>
2. Zjedź niżej na stronie głównej aplikacji
3. Kliknij w przycisk sprawdź w kalendarzu premier
4. W roku premiery wybierz 2021 natomiast w miesiącu wybierz luty

Środowisko: <https://warsawsneakerstore.com>, macOS Monterey 12.6, Safari 16.0 (17614.1.25.9.10, 17614)

2. Nazwa: Niepoprawne kategoryzowanie produktów na stronie

Opis: Po kliknięciu w daną kategorię strona pokazuje produkty z innej kategorii.

Kategoria: Funkcjonalny

Priorytet: Niski

Aktualny rezultat: Po kliknięciu w kategorii "Czapki z daszkiem" pokazują nam się produkty z kategorii "Kapelusze"

Oczekiwany rezultat: Strona powinna wyświetlać jedynie produkty rodzajem dopasowane do wybieranej kategorii.

Kroki do reprodukcji:

1. Otwórz aplikację <https://warsawsneakerstore.com>
2. Z poziomu menu nawigacyjnego wybierz akcesoria
3. Następnie w sekcji kategorii wybierz "Czapki z daszkiem"
4. Zjedź na sam dół listy produktów

Środowisko: <https://warsawsneakerstore.com>, macOS Monterey 12.6, Safari 16.0 (17614.1.25.9.10, 17614)

3. Nazwa: Błędna informacja odnośnie premier w aplikacji

Opis: Po przekierowaniu na stronę sklepu poświęconej modelowi Air Jordan pojawia się błędna informacja dotycząca minionych premier

Kategoria: Użyteczność

Priorytet: Niski

Aktualny rezultat: Premiery z minioną datą widnieją jako "Nadchodzące premiery"

Oczekiwany rezultat: Premiery z minioną datą powinny widnieć jako "Ostatnia premiera"

Kroki do reprodukcji:

1. Otwórz aplikację <https://warsawsneakerstore.com>
2. Następnie na stronie głównej kliknij "Zobacz więcej" przy grafice "Air Jordan"

Środowisko: <https://jordan.warsawsneakerstore.com>, macOS Monterey 12.6, Safari 16.0 (17614.1.25.9.10, 17614)

4. Nazwa: Brak ikonki social mediów

Opis: Ikonki od social mediów w dolnej części aplikacji nie wyświetlają się.

Kategoria: Użyteczności

Priorytet: Niski

Aktualny rezultat: Ikonki social mediów nie wyświetlają się nawet po wyczyszczeniu danych witryny

Oczekiwany rezultat: Aplikacja powinna wyświetlić ikonki social mediów po wyczyszczeniu ciasteczek oraz danych z przeglądarki.

Środowisko: <https://warsawsneakerstore.com>, Iphone X (IOS 16.1.1, Safari 16.1.1)

5. Nazwa: Logo strony nie wyświetla się

Opis: Po przekierowaniu na kolejną stronę aplikacji logo sklepu nie wyświetla się

Kategoria: Użyteczność

Priorytet: Niski

Aktualny rezultat: Zamiast loga strony wyświetla się szary prostokąt

Oczekiwany rezultat: W miejscu, w którym wyświetla się szary prostokąt powinno widnieć logo sklepu

Kroki do reprodukcji:

1. Otwórz aplikację <https://warsawsneakerstore.com>

2. Następnie na stronie głównej kliknij “Zobacz więcej” przy grafice “Air Jordan”

Środowisko: <https://jordan.warsawsneakerstore.com>, macOS Monterey 12.6, Safari 16.0 (17614.1.25.9.10, 17614)

Posortowałem defekty priorytetowo zaczynając od poważnego i na niskich kończąc. Na pierwszych dwóch miejscach postawiłem defekty funkcjonalne gdyż funkcjonalność systemu jest moim zdaniem ważniejsza od użyteczności. Kwestia kosmetycznych mankamentów typu niewyświetlanie się ikonek bądź loga nie wpływają znacznie na pracę samej aplikacji. Jeśli chodzi o krytyczność to takowych defektów nie udało mi się znaleźć. Możemy do kategorii błędów krytycznych zaliczyć przykładowo brak zabezpieczonych sesji przy wprowadzaniu wrażliwych danych, błędy uniemożliwiające logowanie, wszelkie błędy ze strony klienta typu 400 bądź błędami ze strony serwera typu 500, bądź też mogą być to błędy funkcjonalne bądź takie które zakłócają działanie aplikacji lub uniemożliwiają użytkownikowi wykonywanie podstawowych czynności.