

Zadanie 28 - Ocena jakości oprogramowania

Nazwa testowanej aplikacji: <https://warsawsneakerstore.com>

Data utworzenia raportu: 09.02.2023

Autor: Kurzydło Paweł

W ocenie testowanej przeze mnie aplikacji skupię się na mocnych i słabych jej stronach. Założenie aplikacji jest takie by umożliwiła ona potencjalnemu użytkownikowi eksplorację oraz złożenie ewentualnego zamówienia.

Aplikacja działa bardzo dobrze, nie występują w niej defekty, które ograniczałyby jej podstawowe funkcjonalności. Jest prosta w obsłudze oraz posiada przejrzystą budowę adekwatną do sklepu internetowego.

Mocnymi aspektami, które mogą przemawiać za dobrą jakością aplikacji są:

- Łatwa dostępność funkcjonalności w menu nawigacyjnym
- Czytelny blog wraz z artykułami oraz informacje na temat premier produktów
- Najważniejsze funkcje takie jak rejestracja, logowanie, koszyk, ulubione itp, które działają bez zarzutu
- Proces składania zamówienia przebiega bezkonfliktowo
- Przejrzyste ustawienia profilu oraz podgląd zamówień / reklamacji

Nie ma aplikacji idealnej i posiada ona również słabe strony, które zaobserwowałem podczas przeprowadzania testów, a są nimi:

- Defekty związane z kalendarzem premier - mimo tego, iż uważam, że ta funkcjonalność dodaje uroku to jest tam pare mankamentów, które nie były naprawione od dłuższego czasu
- Problem związany z nieodświeżaniem Captcha w odpowiednim czasie
- Drobne defekty z wyświetlaniem się elementów
- Możliwość wysyłania nielimitowanej liczby requestów

Jeśli chodzi o wprowadzenie poprawek, które podniosłyby jakość aplikacji to na pewno zacząłbym od naprawy problemu związanego z brakiem ograniczenia wysyłanych requestów oraz z odświeżaniem captcha. Kolejną ważną rzeczą jest też kalendarz premier. Jest to funkcjonalność, która wymaga większej uwagi by była wolna od defektów a ma potencjał do wyróżniania się na tle konkurencji. Podsumowując aplikacja biznesowo spełnia swoją rolę i jest dobrej jakości mimo swoich słabych stron, które i tak ujawniły się dopiero przy wnikliwym użytkowaniu.

Dołączam również charakterystyki jakości:

- Funkcjonalność oraz stabilność - **Dobry** (Aplikacja posiada wszystkie funkcje, które umożliwiają użytkownikowi przejście przez odpowiednie procesy)
- Wydajność - **Dobry** (Aplikacja działa szybko i spełnia ogólne przyjęte normy)
- Użyteczność - **Dobry** (Aplikacja jest estetyczna oraz łatwo można nauczyć się jej obsługi)
- Niezawodność - **Przeciętny** (Aplikacja nadrabia dostępnością natomiast ma niską tolerancję na błędy, w mniej przewidzianych sytuacjach)
- Kompatybilność - **Dobry** (Aplikacja działa poprawnie na wielu systemach oraz przeglądarkach)