

Кушпіта Анатолій Степанович

вул. Баженова, м. Вінниця 21000

тел: 097 893 15 91, e-mail: kushpita89@gmail.com

Особисті дані:

- Дата народження - 6 серпня 1989 року;
- одружений;
- маю двох дітей.

Досвід роботи:



04.2019– сьогодні

АТ "Райффайзен Банк Аваль" менеджер із залучення клієнтів малого та мікробізнесу відділу регіональних продажів ММБ м. Вінниця

Посадові обов'язки:

- пошук та залучення клієнтів;
- підбір, коучинг та навчання персоналу;
- організація процесу продажу з нуля;
- розробка стратегії розвитку продажів (в довгостроковому і короткостроковому періоді);
- проведення презентацій на залучення зарплатних та пайових проектів, підписання договорів на приймання платежів;
- проведення презентацій для населення та школярів, щодо фінансової грамотності та безпеки користування платіжними картками;
- переговори з VIP та "важкими" клієнтами.

Досягнення:

- залучено понад 230 нових клієнтів на обслуговування;
- укладено понад 85 кредитних договорів з юридичними особами та фізичними особами підприємцями, що допомогло зайняти лідируючі позиції Вінницької дирекції в мережі банку;
- стабільна робота в кризовий період, успішна реструктуризація проблемної заборгованості кредитного портфеля дирекції, успішна трансформація роботи відділу, перехід на нову відкриту модель обслуговування клієнтів з універсальним обслуговуючим персоналом.

12.2016 – 04.2019

АТ "Райффайзен Банк Аваль" м. Шаргород, начальник відділення

Посадові обов'язки:

- організація та контроль касової та операційної діяльності Шаргородського відділення АТ "Райффайзен Банк Аваль";
- досягнення комерційних, фінансових цілей та цілей ризик-менеджменту щодо портфеля відділення з пасивів та активів;
- пошук та залучення клієнтів;
- проведення презентацій на залучення зарплатних та пайових проектів, підписання договорів на приймання платежів;
- забезпечення здійснення фінансового моніторингу відповідно до чинного законодавства України;
- забезпечення якісного обслуговування клієнтів згідно моделі продажу;
- підбір, коучинг та навчання персоналу.

Досягнення:

- розроблено і запроваджено на практиці модель виплати пайових коштів, якою на сьогодні користується вся система АТ «Райффайзен Банк Аваль»;

- із 29 відділень у області, Шаргородське відділення займало 26 місце до мого приходу. За результатами 2017 року – 6 місце, 2018 року – 3 місце;
- за ефективну роботу по приросту клієнтів та збільшення кредитного портфелю був переведений на посаду менеджера із залучення клієнтів малого та мікробізнесу відділу регіональних продажів ММБ м. Вінниця.

05.2016 - 12.2016

АТ "Райффайзен Банк Аваль" м. Погребище, начальник відділення.

Посадові обов'язки:

- організація та контроль касової та операційної діяльності Погребищенського відділення АТ "Райффайзен Банк Аваль";
- забезпечення виконання плану продажів відділення;
- пошук та залучення клієнтів;
- обслуговування фізичних та юридичних осіб.

Досягнення:

- створення команди з нуля;
- утримання клієнтської бази.

08.2015 – 05.2016

АТ "Райффайзен Банк Аваль" м. Вінниця, головний експерт «Базове» відділення.

Посадові обов'язки:

- продаж і супроводження банківських та партнерських продуктів фізичним особам;
- презентація послуг банку в органах місцевого управління та колективам підприємств м. Вінниця.

Досягнення:

- за результатами 4 кварталу 2015 року з продажу кредитних продуктів зайняв 3 місце у рейтингу по системі банку.

06.2015– 08.2015

АТ "Райффайзен Банк Аваль" в.о. начальника Шаргородського відділення.

Посадові обов'язки:

- закриття критичних питань та контроль за роботою Шаргородського відділення АТ "Райффайзен Банк Аваль";
- організація та контроль касової та операційної діяльності банку;
- забезпечення виконання плану продажів відділення;
- навчання персоналу.

04.2014 – 06.2015

АТ "Райффайзен Банк Аваль" м. Вінниця, головний експерт «Базове» відділення.

07.2013 – 04.2014

АТ "Райффайзен Банк Аваль" м. Вінниця, провідний економіст відділення «Слов'янка».

01.2013 - 07.2013

АТ "Райффайзен Банк Аваль" м. Вінниця, мобільний банкір.

2010 - 2013

Ресторан «Шанхай» м. Вінниця, офіціант – помічник адміністратора.

2008 - 2010

Мережа ресторанів "Якіторія" м. Київ, офіціант.

Освіта:

1995 – 2006

Клекотинська ЗОШ I-III ступенів (Шаргородський район Вінницької області).

Професійні навички:

- досягнення поставлених цілей та орієнтація на результат;
- володіння основними прийомами психологічного впливу на колег та клієнтів;
- проведення багаторівневих переговорів і зустрічей зі стратегічними, потенційними партнерами та ключовими клієнтами;
- робота в стартапі, виведення на прибуток нових проєктів;
- «реанімації» існуючих відділів, проведення реорганізації, релокації;
- управління штатом від 15 чоловік, рекрутинг, коучинг, наставництво, навчання, мотивація;
- рівень володіння комп'ютером - досвідчений користувач: MS Office (Word, Excel, Power Point), Google документи, електронна пошта, навички роботи з Internet, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, Skype.

Знання мов:

Українська – вільно;
Російська – вільно;
Англійська- із словником;
Польська- із словником.

Особисті якості:

Володію креативним мисленням, відмінними аналітичними та організаторськими здібностями, високою працездатністю, умінням налагоджувати контакти, володію технологіями спілкування з клієнтами та персоналом, методами переконання. Володію відмінним баченням систем побудови комунікацій, просування і продажів, навиками планування і організації робочого часу, високий ступінь самомотивації, комунікабельний, уважний, дисциплінований, презентабельний, наполегливий, відповідальний, орієнтований на результат. Активна життєва позиція.

Додаткові відомості:

- 2010 р. отримав сертифікат трейдера, для торгівлі на міжбанківському валютному ринку, від провідної компанії Forex Teletrede. У липні 2010 року визнаний кращим молодим трейдером Вінниччини;
- 2013 р. закінчив «Школу РІ», та учасник багатьох навчань від АТ «Райффайзен Банк Аваль»;
- Лютий - червень 2018 р. – пройшов навчання у Київській Школі Економіки за напрямком: «Стратегічне управління. Інновації. Операційна діяльність та управління змінами. Клієнтоорієнтованість»;
- 2018 р. Digital ambassador в АТ "Райффайзен Банк Аваль";
- 2020 р. Посвідчення водія – категорія «В».