



Standard Operating Procedure (SOP) of Automated Challan System

Effective Date: As soon as approved

ICT Division

**MODHUMOTI BANK LIMITED
HEAD OFFICE, GULSHAN AVENUE
DHAKA, BANGALADESH**

AUGUST 2021

INDEX

1. <i>Introduction</i>	<i>Page: 3</i>
2. <i>Background</i>	<i>Page: 3</i>
3. <i>Benefits from a-challan System</i>	<i>Page: 3</i>
4. <i>Transaction details</i>	<i>Page: 4</i>
5. <i>Users</i>	<i>Page:4</i>
6. <i>Accounting entry on A-challan System</i>	<i>Page:5</i>
7. <i>Reconciliation</i>	<i>Page:5</i>
8. <i>Branch Operation</i>	<i>Page:6-14</i>

1. INTRODUCTION

This Operational Manual contains all the essential information for the bank's users to understand and to make full use of the A-Challan System. An Automated challan system will be implemented for all commercial banks across the country to make all the Government challans on one digital platform in a fully automated manner.

2. BACKGROUND

Usually, Government revenue and fees are received by different branches of Central Bank and where there is no branch of Central Bank the branches of Sonali Bank are entrusted to receive the money. Due to paper-based revenue receipt management system, counterfeit challans are difficult to identify. As a result, Government is losing its valuable revenue due to forgery. People are also suffering as they need to stand in a queue for long as the depositing branches are very few. In order to establish accountability and transparency in public financial management and to deposit Government revenue in its treasury at the lowest possible time, the Automated Challan Management System (ACMS) was introduced in March, 2020 on pilot basis. Through ACMS anyone can deposit money against a challan or Government fee payable in any branch of any commercial bank. After successful operation on pilot basis in a branch in Dhaka City, Government is planning to roll out the system throughout the country.

3. BENEFITS FROM A-CHALLAN SYSTEM:

- Bank will provide printed received copy Challan Receipt to Customer.
- It will inform respective institute of Government regarding Challan Deposit and Service.
- It will ensure quick fund settlement to single Treasury Account through Bangladesh Bank.
- It will provide total Challan count and deposit amount to Commercial Banks, Bangladesh Bank and Government Institutes automatically.

4. TRANSACTION DETAILS:

Currently, three types of modules are present in the ACMS live system. Upcoming modules will be included in the system later and end user will be notified accordingly.

- Passport.
- Value Added Tax(VAT)
- Income Tax

Branch can do transaction in three modes

1. Cash:

This option is available for both own customers and also for walk-in customers who want to pay their challan payment in cash. The branch of the Transaction Maker should get request for the purpose from the client before making the challan for his/her operational perspective.

2. Account Debit (Own Cheque):

This option is available only for our own customers who wants to pay their challan payment via Modhumoti bank cheque. After doing respective transaction, the account maker can generate A- Challan as per request.

3. Clearing Cheque:

This option is called cheque payment. If the customer comes to the branch with another bank cheque, the branch official must process the cheque in clearing (BACH) and settle the cheque first before generation or confirmation of the A-challan.

Upon settlement, the branch authorizer will generate A-Challan the next day from the A-challan system. To avoid any reconciliation issues such as stop payment etc, the branch may execute the final process on the 3rd day and give the customer the challan copy on that day.

If the cheque is returned, the branch authorizer must reject the request from the A-Challan system.

5. USERS:

Separately, two types of users created for the ACMS system. Please note that each user will be created against one NID

- **Admin User:** Admin User will create and authorize branch user. Two Admin Users will be available for Head office
- **Branch User:** Each Branch will have Maker and Authorizer where maker will input the transaction details and Authorizer will approve the same.

User Creation: ICT Division will create user after finishing all formalities as required by Bangladesh Bank. All Branches are requested to communicate with ICTD for User creation.

6. ACCOUNTING ENTRY ON A-CHALLAN SYSTEM:

At the time of Cash/cheque/PO/RTGS/BEFTN received from Customer at Branch/HO level:

Cash/Bank	Debit
Fund Received through Automated Challan System (ACS)	Credit

At the time of fund collection from Branches:

Fund Received through Automated Challan System (ACS) (Branch)	Debit
Fund Received through Automated Challan System (ACS) (HO)	Credit

At the time of Adjustment of Bangladesh Bank CD Account:

Fund Received through Automated Challan System (ACS) (HO)	Debit
Balance with Bangladesh Bank (CD A/C)	Credit

7. RECONCILIATION:

After transaction hours, the Branch and Head Office will reconcile separately on the same day.

- The Branch will reconcile their A-Challan GL with the A-Challan system generated report. If any issues arise, Branch will acknowledge and correct the issues on the same transaction day with the help of Head office. At the end of day, Branch will file up Bank slip, Auto generated A-challan Copy, Day wise report from A Challan system.
- Central Clearing Unit under Branch Operations Division will run batch file to Debit Branch GL account and Credit Head Office GL account.
- Central Clearing Unit of Head Office will reconcile all A-Challan collected by the branches and reconcile accordingly. If any issues arise, concerned unit will acknowledge and correct the issues on the same transaction day with the help of the branch and the Ministry of Finance and Bangladesh Bank (if required).
- If any big amount challan has to receive branch should inform Head office.
- GL Number for reconciliation is 90207210087: FUND RECEIVED THROUGH AUTOMATED CHALLAN SYSTEM (ACS)

8. BRANCH OPERATION:


Branch Maker will initiate the transaction and Branch Authorizer will authorize the transaction.

Step 1 # Branch maker will log into the A-Challan system of the following address:

<https://ibas.finance.gov.bd/acs>.

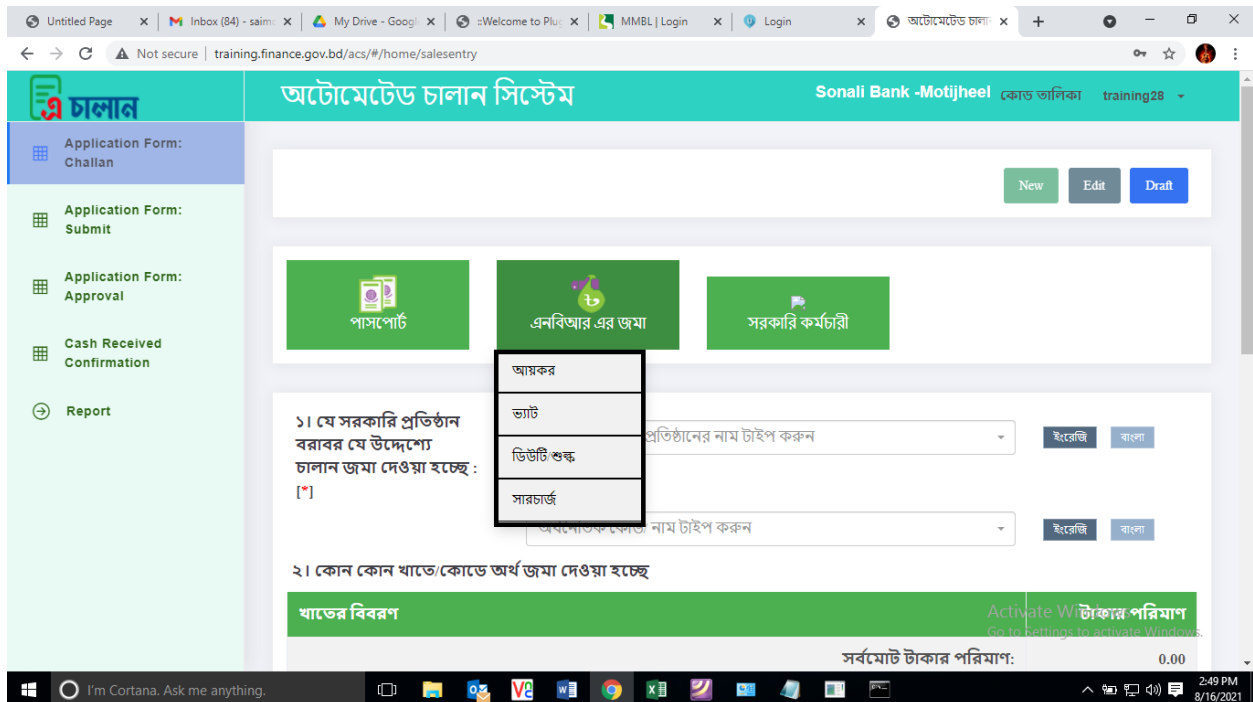
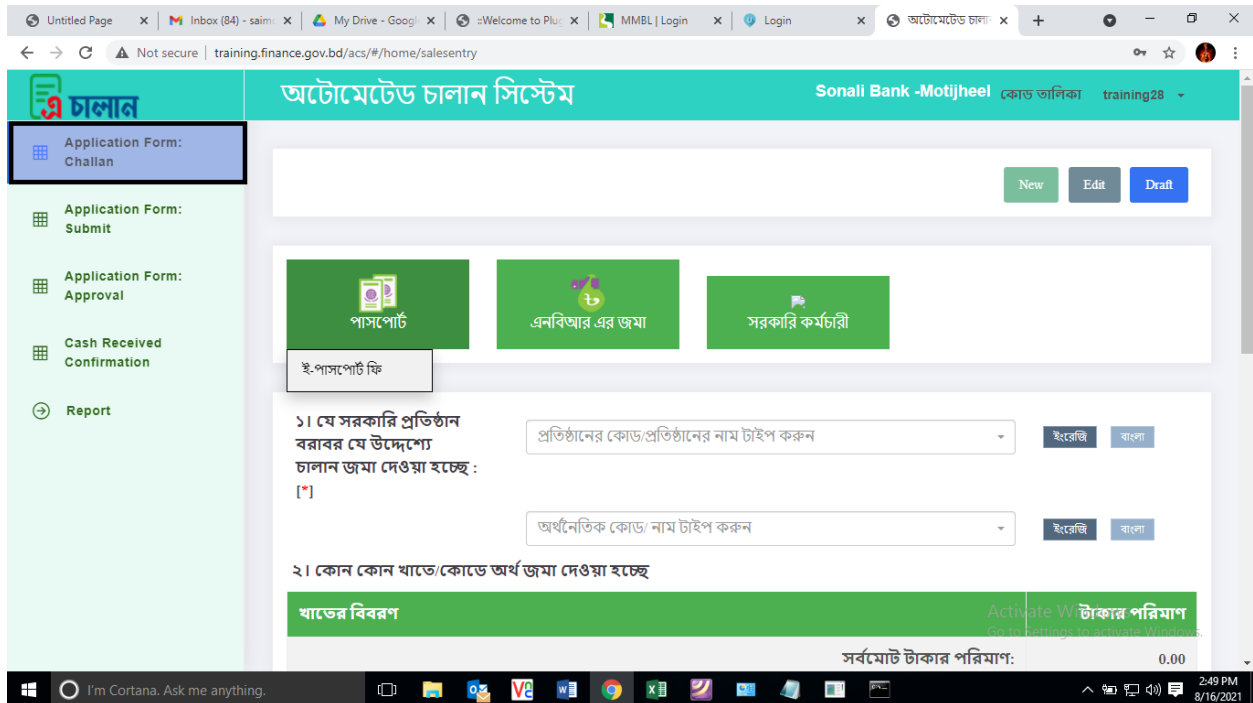


Step 2 # after login go to the **Menu** tab shown in the Left Corner figure below.



সেবার ধরণ	আজকের জমা	চলতি মাসের জমা	বাৎসরিক জমা
পাসপোর্ট ফি	14375	207000	310500
দেশজ সেবার ওপর সম্পূরক শুদ্ধ	0	25000	25000
ব্যক্তি কর্তৃক দেয় আয়কর	0	378340	651116
কোম্পানিসমূহ কর্তৃক দেয় আয়কর	10000	158785974	159146474
আমদানি পণ্যের ওপর মুসক	0	5020000	5190000
কাস্টমস শুদ্ধ	0	0	100000
দরপত্র দলিল ফি	0	83	83
দেশজ উৎপাদিত পণ্যের			

Step 3# Under Menu tab, go to Application Form: Challan (Maker Part). Maker can make challan payment for e-passport fee, Income tax, VAT individually.



Step 4 # Select specific category as per client requirement.

#Payment Option will automatically fill-up for specific category so no need to input.

Step 5 # Fill up the Client NID information.

PDF to Word Converter - 100 x | https://bas.finance.gov.bd/it/ x | background of A-challan - G x | অটোমেটেড চালান সিস্টেম x | bangla to english - Google S x | +

Not secure | training.finance.gov.bd/acs/#/home/salesentry

এ চালান অটোমেটেড চালান সিস্টেম Sonali Bank -Motijheel কোড তালিকা training28

সর্বমোট টাকার পরিমাণ: 5750.00

৩। যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের অর্থ জমা দেওয়া হচ্ছে: [*]

ব্যক্তি

জাতীয় পরিচয়পত্র ☒ টিআইএন ☐ অন্যান্য

19893011495880744

04-01-1989

মোবাইল নম্বর

ইমেইল: ইমেইল

৪। যোগাযোগের জন্য মোবাইল নম্বর: [*]

নাম : কাজী ইকবাল হোসেন
পরিচয়পত্র : 19893011495880744
নম্বর
ঠিকানা : বাসা/হোল্ডিং: কাজী আহম্মদ উল্যাহ মৌলভী বাড়ী, গ্রাম/রাস্তা: উত্তর বল্লভপুর, ডাকঘর: দারোগার হাট-3912, উপজেলা: ছাগলনাইয়া, জেলা: ফেনী, বিভাগ: চট্টগ্রাম

৫। অর্থপরিষোধের বিবরণ

I'm Cortana. Ask me anything.

12:54 PM 8/17/2021

Step 6 # Select Payment Option and input the respective amount and click Add button.

PDF to Word Converter - 100 x | https://bas.finance.gov.bd/it/ x | background of A-challan - G x | অটোমেটেড চালান সিস্টেম x | bangla to english - Google S x | +

Not secure | training.finance.gov.bd/acs/#/home/salesentry

এ চালান অটোমেটেড চালান সিস্টেম Sonali Bank -Motijheel কোড তালিকা training28

উপজেলা: ছাগলনাইয়া, জেলা: ফেনী, বিভাগ: চট্টগ্রাম

৫। অর্থপরিষোধের বিবরণ

পরিষোধের ক্ষমতা	নম্বর	ব্যাংক শাখা	চেক এর নম্বর	চেক এর তারিখ	চেক এর পরিমাণ	অবশিষ্ট
ন...					5750	0.00
সর্বমোট প্রদেয় :					0.00	5750.00

মন্তব্য: যদি থাকে

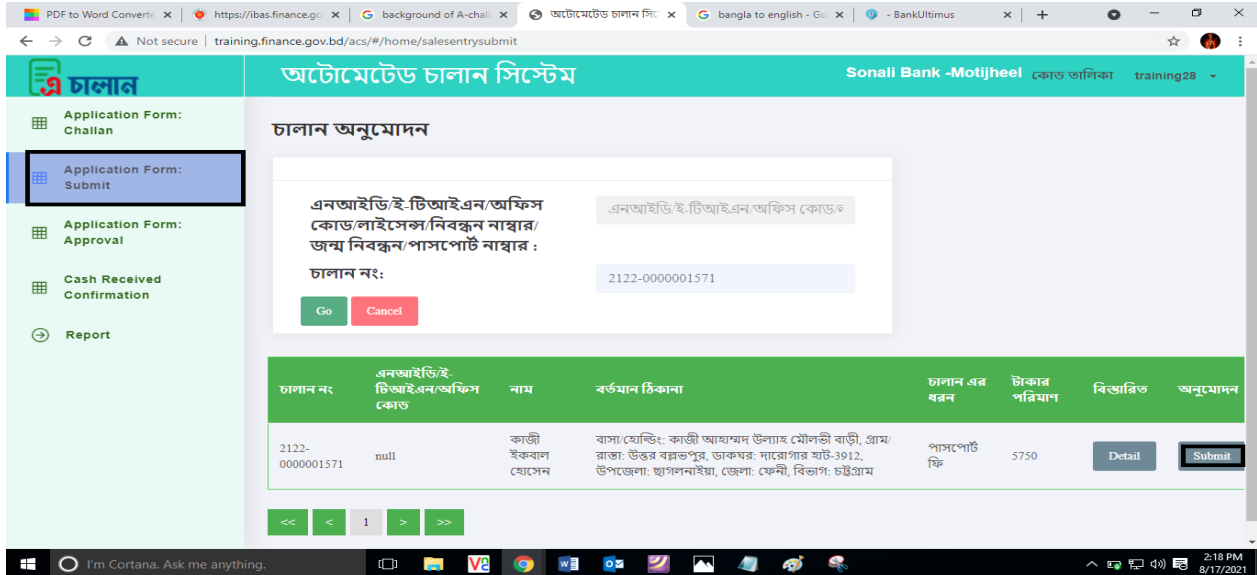
Save Cancel

1:06 PM 8/17/2021

Step 7 # Click Save button after cross-checking all information and save the challan number. It is mandatory for future use. Report will be generated for Bank and Customer.

Step 8 # Select Application Form: Submit

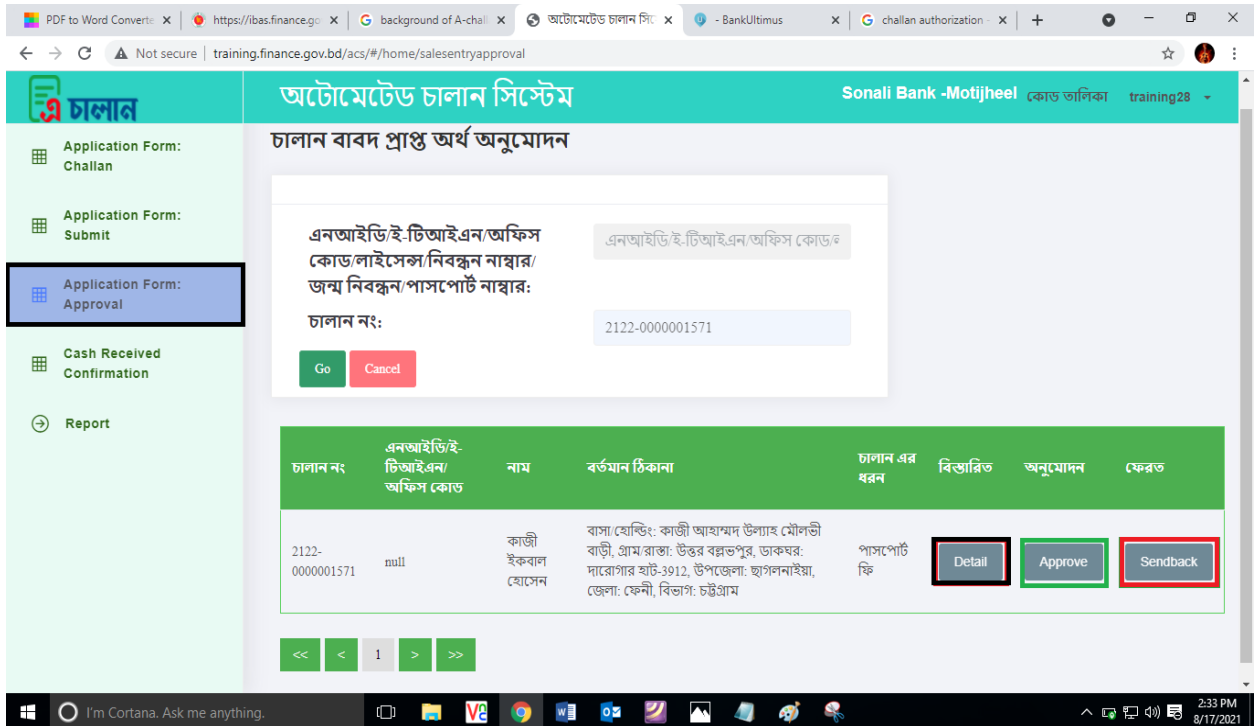
Check all information minutely by clicking details button and be ready for final Submission by clicking submit button.



চালান নং	এনআইডি/ই-টিআইএন/অফিস কোড	নাম	বর্তমান ঠিকানা	চালান এর ধরন	টাকার পরিমাণ	বিস্তারিত	অনুমোদন
2122-0000001571	null	কাজী ইকবাল হোসেন	বাসা:হোন্ডিং: কাজী আব্দুল উল্লাহ মৌলভী বাড়ী, গ্রাম/রাস্তা: উত্তর বল্লভপুর, ডাকঘর: দারোগার হাট-3912, উপজেলা: ছাগলনাইয়া, জেলা: ফেনী, বিভাগ: চট্টগ্রাম	পাসপোর্ট ফি	5750	Detail	Submit

Application Form: Approval Process (For Authorizer):

Step #1: On the basis of Challan number, Authorizer will approve challan request if all information is correct. Re-write amount for re-confirmation.



চালান নং	এনআইডি/ই-টিআইএন/অফিস কোড	নাম	বর্তমান ঠিকানা	চালান এর ধরন	বিস্তারিত	অনুমোদন	ফেরত
2122-0000001571	null	কাজী ইকবাল হোসেন	বাসা:হোন্ডিং: কাজী আব্দুল উল্লাহ মৌলভী বাড়ী, গ্রাম/রাস্তা: উত্তর বল্লভপুর, ডাকঘর: দারোগার হাট-3912, উপজেলা: ছাগলনাইয়া, জেলা: ফেনী, বিভাগ: চট্টগ্রাম	পাসপোর্ট ফি	Detail	Approve	Sendback

Step#2

PDF to Word Converter X | https://ibas.finance.gov.bd/ | background of A-chal X | অটোমেটেড চালান সিস্টেম X | - BankUltimus X | challan authorization X | +

Not secure | training.finance.gov.bd/acs/#/home/salesentryapproval

এ চালান

Application Form: Challan

Application Form: Submit

Application Form: Approval

Cash Received Confirmation

Report

চালান এর বর্ণনা :

চালান নং : 2122-0000001571

ইস্যু অফিস : Sonali Bank -Motijheel

ইস্যু তারিখ : 17-08-2021

যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের পক্ষে জমা দেওয়া হচ্ছে : কাজী ইকবাল হোসেন

ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের এনআইডি/ই-টিআইএন/অফিস কোড :

ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের বর্তমান ঠিকানা : বাসা/হোল্ডিং: কাজী আহম্মদ উল্লাহ মৌলভী বাড়ী, গ্রাম/রাস্তা: উত্তর বল্লভপুর, ডাকঘর: দারোগার হাট-3912, উপজেলা: ছাগলনাইয়া, জেলা: ফেনী, বিভাগ: চট্টগ্রাম

জমা প্রদানকারীর এনআইডি :

জমা প্রদানকারীর নাম (বাংলা) : কাজী ইকবাল হোসেন

জমা প্রদানকারীর বর্তমান ঠিকানা : বাসা/হোল্ডিং: কাজী আহম্মদ উল্লাহ মৌলভী বাড়ী, গ্রাম/রাস্তা: উত্তর বল্লভপুর, ডাকঘর: দারোগার হাট-3912, উপজেলা: ছাগলনাইয়া, জেলা: ফেনী, বিভাগ: চট্টগ্রাম

জমা প্রদানকারীর স্থায়ী ঠিকানা : বাসা/হোল্ডিং: কাজী আহম্মদ উল্লাহ মৌলভী বাড়ী, গ্রাম/রাস্তা: উত্তর বল্লভপুর, ডাকঘর: দারোগার হাট-3912, উপজেলা: ছাগলনাইয়া, জেলা: ফেনী, বিভাগ: চট্টগ্রাম

টাকার পরিমাণ : 5750

টাকার পরিমাণ কথায় : পাঁচ হাজার সাতশত পঞ্চাশ

OK Close

CASH RECEIVE CONFIRMATION:

Step #3:

Confirm Cash receive if received amount is correct.

PDF to Word Converter X | https://ibas.finance.gov.bd/ | background of A-chal X | অটোমেটেড চালান সিস্টেম X | - BankUltimus X | challan authorization X | +

Not secure | training.finance.gov.bd/acs/#/home/CashReceivedConfirmation

এ চালান

Application Form: Challan

Application Form: Submit

Application Form: Approval

Cash Received Confirmation

Report

অটোমেটেড চালান সিস্টেম

Sonali Bank -Motijheel কোড তালিকা training28

চালান নিশ্চিতকরণ

এনআইডি/ই-টিআইএন/অফিস কোড: এনআইডি/ই-টিআইএন/অফিস কোড

চালান নং: 2122-0000001571

Go Cancel

চালান নং	এনআইডি/ই-টিআইএন/অফিস কোড	নাম	বর্তমান ঠিকানা	টাকার পরিমাণ	বিস্তারিত	গ্রহণ	ফেরত
2122-0000001571		কাজী ইকবাল হোসেন	বাসা/হোল্ডিং: কাজী আহম্মদ উল্লাহ মৌলভী বাড়ী, গ্রাম/রাস্তা: উত্তর বল্লভপুর, ডাকঘর: দারোগার হাট-3912, উপজেলা: ছাগলনাইয়া, জেলা: ফেনী, বিভাগ: চট্টগ্রাম	5750	Detail	Confirm	Reject

<< < 1 > >>

Report:

অটোমেটেড চালান সিস্টেম Sonali Bank -Motijheel কোড তালিকা training28

Reports

Reports :

Cash Confirmation

Challan no :

2122-0000001571

Report Format :

☒ PDF ☐ Word ☐ Excel

Run Report Cancel

ReportViewer.aspx - Google Chrome

Not secure | training.finance.gov.bd/acs/ReportViewer.aspx?reportIdentifier=50dce229-6c59-4583-a15e-070c06e71728

1 / 1 125%

চালান ফর্ম

তারিখ: ১৭/০৮/২০২১ খ্রি.

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড Sonali Bank -Motijheel

ইউনিয়ন ও শাখা: ১৭/০৮/২০২১ খ্রি.

চালান নং: ১১২২-০০০০০০১৫৭১১

কি বাবল অর্থাৎ সেওয়া হলো: ১১২২-০০০০০০১৫৭১১

অর্থের পরিমাণ: ৮,০০০.০০

মন্তব্য (যদি থাকে):

চালান ফর্ম

তারিখ: ১৭/০৮/২০২১ খ্রি.

সোনালী ব্যাংক লিমিটেড Sonali Bank -Motijheel

ইউনিয়ন ও শাখা: ১৭/০৮/২০২১ খ্রি.

চালান নং: ১১২২-০০০০০০১৫৭১২

কি বাবল অর্থাৎ সেওয়া হলো: ১১২২-০০০০০০১৫৭১২

অর্থের পরিমাণ: ৯৮০.০০

মন্তব্য (যদি থাকে):

REVIEW & APPROVAL

Process	Name & Designation	Signature & Date
Document Prepared by		
Reviewed by		
Recommended by		
Approved by		