



Informativa sulla Privacy

Servizio Neksøs – KuulLabs Ltd

Ultimo aggiornamento: 04 settembre 2025

1. Chi siamo

Neksøs è un marchio e un prodotto di **KuulLabs Ltd**, società con sede legale in Stirling House Denny End Road – Cambridgeshire - England CB25 9PB, che sviluppa soluzioni digitali per la gestione dei servizi di pagamento. KuulLabs Ltd è titolare del trattamento dei dati raccolti tramite la piattaforma Neksøs.

2. Quali dati raccogliamo

Durante l'utilizzo del servizio Neksøs, raccogliamo **solo i dati strettamente necessari** per:

- Identificare l'utente (es. email, nome, codice fiscale)
- Consentire l'accesso ai servizi digitali
- Gestire le transazioni e le attivazioni dei PSP (Payment Service Provider)

Non vengono salvati su Neksøs:

- Dati bancari
- Numeri di carte di credito o debito
- Informazioni sensibili relative ai wallet digitali

Tali dati, ove richiesti, sono gestiti **esclusivamente dai PSP finali** (es. PayPal, Nexi, Stripe, Ayden, Satispay, ecc.) che garantiscono l'operazione in sicurezza.

3. Finalità del trattamento

I dati raccolti vengono trattati per:

- Consentire la registrazione e l'accesso al servizio
- Attivare e gestire i PSP selezionati dall'utente
- Garantire il corretto funzionamento tecnico della piattaforma

4. Conservazione dei dati

I dati vengono conservati per il tempo necessario a garantire il servizio, e comunque non oltre i termini previsti dalla normativa vigente.

5. Diritti dell'utente

In conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR), l'utente ha diritto di:

- Accedere ai propri dati
- Chiederne la rettifica o cancellazione
- Opporsi al trattamento

- Richiedere la portabilità dei dati

Per esercitare questi diritti, è possibile scrivere a: **hello@kuullabs.com**

6. Sicurezza

KuulLabs Ltd adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita o divulgazione.

7. Modifiche all'informativa

La presente informativa può essere aggiornata. Eventuali modifiche saranno comunicate tramite la piattaforma Neksøs.

KuulLabs Ltd

www.kuullabs.com

hello@kuullabs.com