

Resumen del Aplicativo

Las aplicaciones de e-commerce son fundamentales en el comercio moderno, facilitando las compras en línea con funciones como catálogo de productos, carrito de compras, pasarelas de pago, gestión de pedidos, recomendaciones, calificaciones, programas de fidelización, soporte, personalización, seguridad, integración con redes sociales, análisis y experiencia móvil.

La PYME Krisálida actualmente gestiona sus productos manualmente en Excel, lo que genera dificultades en la actualización y consulta de productos. La nueva aplicación e-commerce mejorará este proceso con un diseño funcional, incluyendo catálogo, búsqueda de productos, carrito, registro de usuarios, pedidos y pagos con PayPal, y un chatbot con agentes inteligentes para asistencia y recomendaciones personalizadas.

El proyecto sigue la norma ISO-830 para especificaciones de requisitos, usando metodologías ágiles como SCRUM y XP, y emplea el stack MERN (MongoDB, ExpressJS, React, NodeJS). El front-end se desarrollará con React, y las operaciones CRUD serán gestionadas con NodeJS, MongoDB y ExpressJS. Los agentes inteligentes integrados ofrecerán recomendaciones personalizadas a los usuarios mediante un chatbot.

Resumen del Aplicativo

Las aplicaciones de comercio electrónico (e-commerce) se han convertido en una parte esencial del comercio moderno, facilitando las compras en línea para consumidores y empresas. A continuación, se describen algunas de las funciones y características principales que ofrecen las aplicaciones de ecommerce actuales: a) Catálogo de Productos; b) Carrito de Compras; c) Pasarela de Pago; d) Gestión De Pedidos; e) Sistema de Recomendaciones;) Opiniones y Calificaciones; g) Programas de Fidelización y Descuentos; h) Soporte al Cliente; i) Personalización; j) Seguridad; k) Integración con Redes Sociales; l) Análisis y Reportes; m) Experiencia Móvil.

Actualmente, la PYME Krisálida administra sus productos de bisutería y joyas de forma manual en archivos Excel, ocasionand

o inconvenientes al momento de la ejecución de consultas y/o actualización de los productos. El proceso de desarrollo de la aplicación de e-commerce abarca desde un análisis exhaustivo de requisitos hasta la implementación de técnicas de informática y se caracterizará por tener una interfaz amigable y funcional que mejorará significativamente el proceso manual de productos y pedidos llevado actualmente. En este sentido, la aplicación propuesta va a tener las siguientes funcionalidades: a) Lista

PYME Krisálida de productos; b) Enrutamiento; c) Búsqueda de productos; d) Componentes de calificación o rangueo; e) Presentación de productos; f) Base de datos no relacional con MongoDB; g) Carrito de Compras; h) Registro de Usuario; i) Pedidos y Pagos Con PayPal; j) Chatbot con Agentes Intelilgentes para asistencia personalizada y sugerencias de productos basadas en preferencias del usuario. Para llevar a cabo este proyecto se va a aplicar la norma ISO-830 para la elaboración de la especificación de requerimientos del sistema. En las fases de diseño, desarrollo, implementación y pruebas de la aplicación se va a trabajar de manera conjunta con las metodologías ágiles SCRUM y XP. Para el proceso de programación de la aplicación se va a utilizar el stack MERN (MongoDB, ExpressJS, React, NodeJS). El front-end de la aplicación se desarrollará con la herramienta React basada en componentes, y el manejo de altas y bajas del sistema (CRUD) se implementará con NodeJS, MongoDB y ExpressJS.

Adicionalmente se integrarán agentes inteligentes utilizando el marco de trabajo de NodeJS y ExpressJS, los cuales serán responsables del sistema de recomendaciones a través de un chatbot que proporcionará asistencia personalizada, guiando a los usuarios a través de cuestionarios para evaluar sus gustos y personalidad ofreciendo recomendaciones de productos basadas en los resultados obtenidos