

Actividades a realizar en la reunión de apertura

Brayan Patiño, Kevin Sntaxi & David Guarderas

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas -

ESPE

14937: Aseguramiento de la Calidad de Software

Nota del Autor

Brayan Patiño, Kevin Sntaxi & David Guarderas, Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE, Sangolquí.

Este trabajo fue realizado como actividad dentro de la segunda unidad de la asignatura de Aseguramiento de la Calidad de Software impartida por la Ingeniera Jenny Ruiz con el objetivo de documentar los casos de prueba que se hicieron sobre la aplicación planteada para su respectiva auditoría,

Caso de Prueba 1: Envía y recibe respuesta (Pass)

Objetivo: Verificar que el chatbot responda correctamente a una consulta válida sobre un tratamiento médico.

Entradas: Mensaje de WhatsApp: "Tengo dolor de cabeza".

Resultado Esperado: El chatbot responde con información precisa y detallada sobre los tratamientos comunes para el dolor de cabeza y debe contener la palabra clave 'cabeza'.

Entorno:

- **Framework de Pruebas:** Cucumber
- **Automatización de Pruebas:** Selenium
- **Lenguaje de Programación:** Python
- **IDE:** Visual Studio Code
- **Aplicación de Mensajería:** WhatsApp
- **Conexión a Internet:** Estable
- **Plataforma del Chatbot:** Implementado con inteligencia artificial

Ejecutar:

1. Enviar el mensaje "Tengo dolor de cabeza" al número de WhatsApp del chatbot.
2. Esperar la respuesta del chatbot que contenga la palabra clave del mensaje enviado, la cual es cabeza.

Analizar: Pass. Verificar que la respuesta incluya detalles sobre los tratamientos médicos, como medicamentos, cambios en el estilo de vida y recomendaciones generales.

Caso de Prueba 2: No encuentra el contacto registrado (Fail)

Objetivo: Verificar el manejo del chatbot cuando el contacto de WhatsApp no está registrado en la lista de contactos

Entradas: Intentar enviar el mensaje de WhatsApp a un contacto no registrado.

Resultado Esperado: El sistema no debería poder enviar el mensaje, puesto que no encuentra el contacto en su lista de contactos.

Entorno:

- **Framework de Pruebas:** Cucumber
- **Automatización de Pruebas:** Selenium
- **Lenguaje de Programación:** Python
- **IDE:** Visual Studio Code
- **Aplicación de Mensajería:** WhatsApp
- **Conexión a Internet:** Estable
- **Plataforma del Chatbot:** Implementado con inteligencia artificial

Ejecutar:

1. Intentar enviar el mensaje "1+1" a un contacto no registrado.
2. Observar la respuesta del sistema.

Analizar:

El caso de prueba dará como resultado un fail, puesto que no encontrará el contacto en su lista de números registrados y por ende no podrá enviar el mensaje al asistente virtual farmacéutico.

Caso de Prueba 3: Envía una pregunta sin sentido esperando una respuesta por el asistente farmacéutico (fail)

Objetivo: Verificar que el chatbot maneje adecuadamente una consulta sin sentido.

Entradas: Mensaje de WhatsApp: "1+1"

Resultado Esperado: El usuario espera que le responda toda clase de preguntas debido a que el chatbot está implementado con Inteligencia Artificial, el chatbot responde a su petición y por eso el test falla, ya que debería estar validado que no responda ese tipo de preguntas.

Entorno:

- **Framework de Pruebas:** Cucumber
- **Automatización de Pruebas:** Selenium
- **Lenguaje de Programación:** Python
- **IDE:** Visual Studio Code
- **Aplicación de Mensajería:** WhatsApp
- **Conexión a Internet:** Estable
- **Plataforma del Chatbot:** Implementado con inteligencia artificial

Ejecutar:

1. Enviar el mensaje "1+1" al número de WhatsApp del chatbot.
2. Esperar la respuesta del chatbot.

Analizar:

El asistente virtual farmacéutico enviará una respuesta a su petición y por ende el test dará como resultado fail, ya que debería estar validado que solo responda preguntas relacionada.

Caso de Prueba 4: El usuario pierde la conexión a internet al intentar enviar una consulta

Objetivo: Verificar el manejo del chatbot cuando el usuario pierde la conexión a internet al intentar enviar un mensaje.

Entradas: Mensaje de WhatsApp: "1+1" y pérdida de conexión a internet.

Resultado Esperado: Que la plataforma de mensaje WhatsApp no pueda enviar el mensaje y por ende no se va a realizar ninguna consulta al asistente virtual farmacéutico.

Entorno:

- **Framework de Pruebas:** Cucumber
- **Automatización de Pruebas:** Selenium
- **Lenguaje de Programación:** Python
- **IDE:** Visual Studio Code
- **Aplicación de Mensajería:** WhatsApp
- **Conexión a Internet:** Inestable
- **Plataforma del Chatbot:** Implementado con inteligencia artificial

Ejecutar:

1. Enviar el mensaje "1+1" al número de WhatsApp del chatbot.
2. Desactivar la conexión a internet antes de que se envíe el mensaje (manualmente).
3. Observar la respuesta del sistema.

Analizar: El mensaje no se enviará y por lo tanto el test dará fail, debido a que no puede completar la acción de enviar la consulta y recibir una respuesta acorde.